

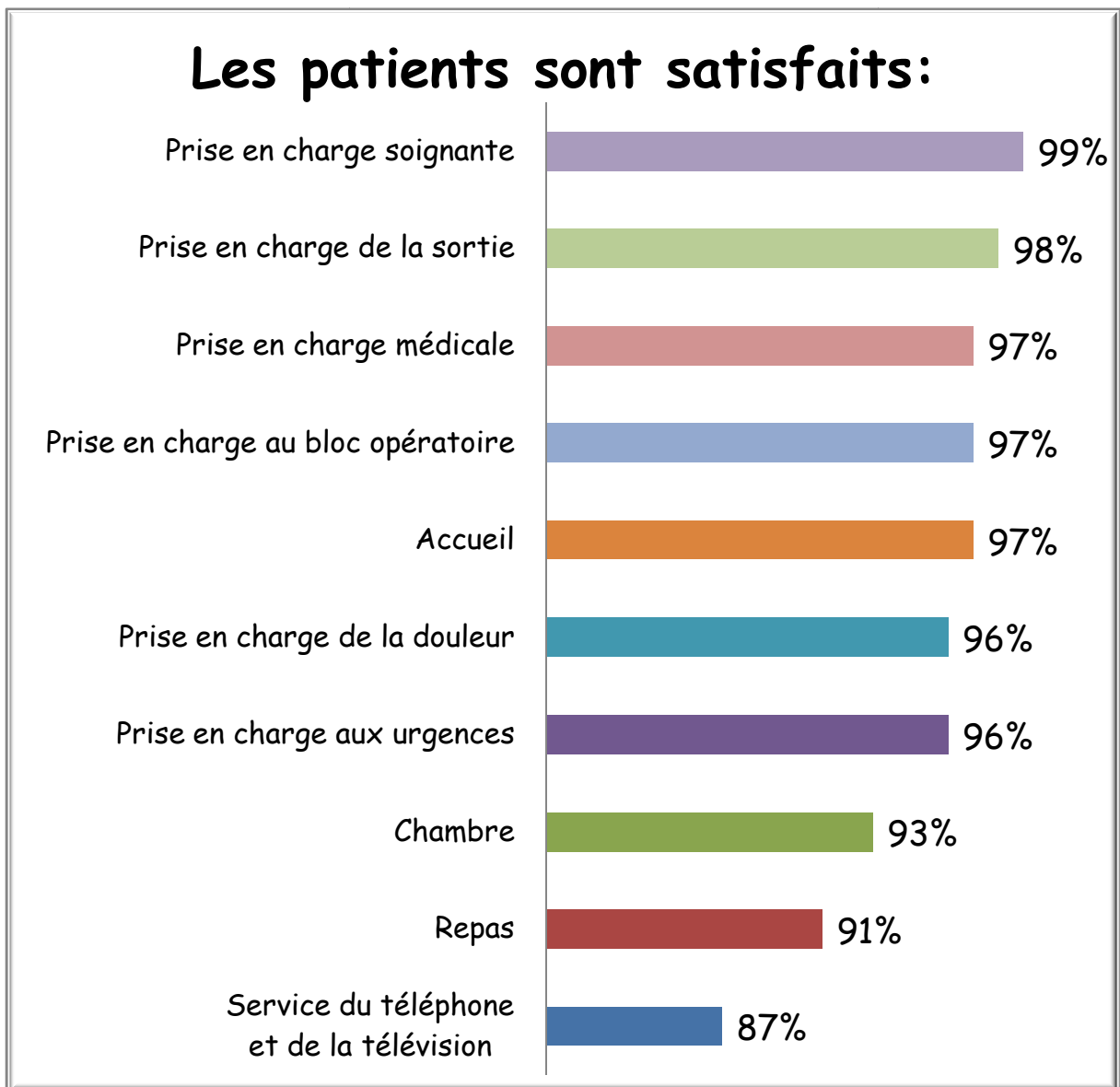


Evaluation de la satisfaction des patients hospitalisés en 2011 Service de soins (hors maternité) du Centre Hospitalier des 4 Villes

Dans le cadre de la démarche d'amélioration continue de la qualité entreprise par l'établissement, un questionnaire de satisfaction des patients hospitalisés est mis à votre disposition

Grâce à votre participation, voici les résultats obtenus en 2011:

Nombre de questionnaires remplis	Nombre de séjours	% taux de retour des questionnaires
800	5 655	14,15%



98% des patients ont une appréciation très favorable de leur séjour