



CENTRE HOSPITALIER
DES QUATRE VILLES

Certification HAS & Satisfaction patient - 2019



Certification HAS V2014 au CH4V

Le CH4V a obtenu le plus haut niveau de certification à l'issue de la procédure conduite par la HAS en janvier 2018.

C'est le fruit du travail et de l'investissement de l'ensemble de la communauté hospitalière qui œuvre à vous prendre en charge



USLD

Taux de retour des questionnaires

- **Famille = 36%**
(24 répondants / 67 questionnaires envoyés)
- **Résidents = 64%**
(45 répondants / 70 questionnaires distribués)

