

# Commission des usagers (CDU)

## Conformément :

- \* Aux articles L. 1114-1, L1112-3 et R. 1112-79 à R. 1112-94 du Code de la santé publique ;
- \* A la loi n°2002-303 du 4 mars 2002 relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé ;
- \* A la loi n°2009-879 du 21 juillet 2009 portant réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires ;
- \* A la loi n°2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé ;
- \* Au décret n°2016-726 du 1<sup>er</sup> juin 2016 relatif à la commission des usagers des établissements de santé.

Une Commission Des Usagers (CDU) est en place au Centre Hospitalier des Quatre Villes.

- ▶ Elle participe à l'élaboration de la politique menée dans l'établissement en ce qui concerne l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des usagers.
- ▶ Elle est associée à l'organisation des parcours de soins ainsi qu'à la politique de qualité et de sécurité élaborée par la commission médicale d'établissement.
- ▶ Elle peut se saisir de tout sujet se rapportant à la politique qualité et sécurité et peut faire des propositions et est informée des suites qui leur sont données.
- ▶ Elle est informée de l'ensemble des plaintes et des réclamations formulées par les usagers de l'établissement ainsi que des suites qui leur sont données.

Toute réclamation ou plainte doit faire l'objet d'un courrier adressé au directeur de l'établissement.

Pour tous contacts, s'adresser au secrétariat de direction,

 : 01.77.70.70.01 ou par mail à [suggestion@ch4v.fr](mailto:suggestion@ch4v.fr)

Le directeur

M. de BEAUCHAMP, Président

Le médecin médiateur

Mme le Dr. MEPAS  
Mme le Dr GEIGER (suppléante)

Les médiateurs non-médecin

Mme ROGER  
Mme BOSANCU

Les représentants des usagers

M. JUBERT  
Mme DURCOS  
Mme METZ-PETILLAULT (suppléante)

## Invités permanents :

- Vice présidente de CME
- Dir. adjoint des finances, de la clientèle et des affaires générales
- Dir. adjointe du pôle personnes âgées
- Responsable Qualité Risques
- Représentant des familles du pôle personnes âgées
- Représentant des usagers invité

Mme le Dr. CHARPENTIER

M. DURAND

Mme ROSA

Mme LIZERAND

M. RAPP

M. CLIMAUD



Le 15 octobre 2020

Le Directeur,  
H. de BEAUCHAMP