



# Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des patients et de leurs familles - 2020

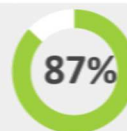
## EHPAD Jean Rostand

### Taux de retour des questionnaires

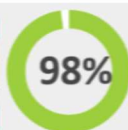
- **Famille** (23 répondants / 79 questionnaires envoyés) = **29%**
- **Résidents** (20 répondants / 82 questionnaires distribués) = **24%**



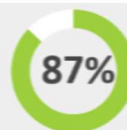
**ATTENTION ET GENTILLESSE  
DES PROFESSIONNELS**



**RESPECT DES DESIRS ET DES  
PREFERENCES**



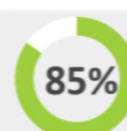
**ANIMATIONS ET ACTIVITES**



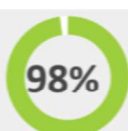
**AIDE AUX GESTES DE LA VIE  
QUOTIDIENNE**



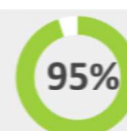
**REPAS - RESTAURATION**



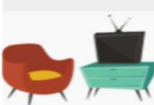
**SUIVI MEDICAL**



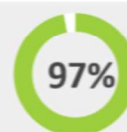
**SENTIMENT DE SECURITE**



**CHAMBRE  
(espace privatif)**



**CADRE DE VIE  
(espace collectif)**



**PRESTATIONS**

