

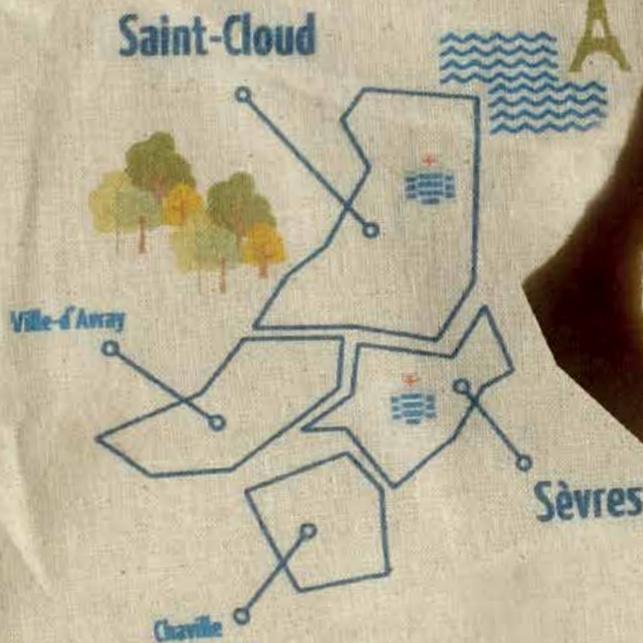
n°40

2^{ème} TRIMESTRE 2022

LE JOURNAL INTERNE
DU CENTRE HOSPITALIER DES QUATRE VILLES
CHAVILLE / SAINT-CLOUD / SÈVRES / VILLE D'AVRAY

le nouvel hop

*Centre Hospitalier
des 4 Villes*



CENTRE HOSPITALIER
DES QUATRE VILLES

**Retour de la journée
des nouveaux arrivants**

Détail du tote bag réalisé pour l'occasion

Que chaque
journée soit
une Journée
mondiale
sans tabac.

www.who.int/tobacco

Organisation
mondiale de la Santé

31 MAI

L'ÉDITO



La météo est en très nette amélioration en cette fin mai, avec, enfin, des signes tangibles de retour au fonctionnement antérieur à la crise sanitaire : réouverture progressive des lits fermés ou neutralisés depuis 2020, reprise des journées d'accueil des nouveaux arrivants et des pots de départs à la retraite de nos collègues ayant consacré pour certains d'entre eux 40 années au CH4V !

Projection vers un avenir meilleur aussi avec le lancement des travaux du projet d'établissement 2022-2026 : pour réaffirmer nos valeurs et nos ambitions et permettre à chacun, membre du personnel ou partenaire extérieur, de se situer par rapport à nos priorités d'action pour les 5 prochaines années. Ce numéro 40 vous permettra aussi de rencontrer Séverine Lesage, référente handicap mutualisée avec deux autres établissements du GHT. Une belle initiative au service d'une politique ambitieuse d'accompagnement des membres du personnel porteurs d'un handicap ou frappés par une restriction d'aptitude.

Bonne lecture, excellent été et rendez-vous à la rentrée pour parler, notamment, de grands travaux...

Hubert de BEAUCHAMP
Directeur

Sommaire

- FOCUS Départs à la retraite printanier 2
- PUBLIREPORTAGE Bienvenue au CH4V ! 3
- DOSSIER Projet d'établissement 2022-2026 : c'est parti ! 4-5-6
- LES BRÈVES De l'actu pour le Nouvel Hop ! Lifting pour le livret d'accueil patient 6
- PHOTO DU JOUR Le CH4V sur Youtube : Vidéo « Rejoignez-nous ! » 6
- ACTUALITÉ DES SERVICES Activité physique adaptée pour les patients en dialyse 7
- INTERVIEW SÉVERINE LESAGE, RÉFÉRENT HANDICAP 8
- EN DIRECT DE LA DRH, MOUVEMENT DU PERSONNEL 8

NOUVEL HOP NUMÉRO 40 - 2^{ème} TRIMESTRE 2022 - 800 exemplaires - Trimestriel
Directeur de la publication et rédacteur en chef : Hubert de BEAUCHAMP, Directeur - Comité de rédaction : Bertille AUBRY-LECOMTE, Cadre de santé d'hémodialyse / Laurence JUST, Assistante de direction en charge de la communication / Noémie MARTY, Elève directrice d'hôpital / Maquette : Anais BELLOT / Journal interne du Centre Hospitalier des Quatre Villes - 3 place Sully, 92210 Saint-Cloud - Téléphone : 01 77 70 70 02



FOCUS

Départs à la retraite printaniers

Ce début de printemps avec son lot d'allègement des mesures sanitaires a rendu de nouveau possible les « pots de départs » en retraite !



Michèle KNECHT a ouvert le bal à Sèvres. Michèle a rejoint le CH4V en 2010 en tant qu'attachée d'administration hospitalière, sur des fonctions de cadre administratif. Elle a œuvré, pendant plus de 10 ans au développement du CSAPA entre Sèvres et Boulogne.

Puis, Charlotte KAMANGO, a étendu les réjouissances... Visage familier pour les agents de Saint-Cloud et premier contact des patients et de leur famille, Charlotte est entrée au CH4V en 2000 sur des fonctions d'ASH au sein de l'internat de l'hôpital de Saint-Cloud. Elle rejoint l'accueil en 2007.



Claudiel TAMCINNE a prolongé la fête. Il a débuté sa carrière au CH4V en 1981. Ouvrier principal au sein de l'atelier de Saint-Cloud, son visage est également familier dans les services de l'hôpital de Saint-Cloud ainsi que dans les résidences Lelégard sur lesquelles il a apprécié travailler.



Saluons également le départ à la retraite de Jean-François BERREZAI. Entré en 1982 au CH4V en tant qu'ASH, il a poursuivi son parcours en évoluant dans la filière soins en devenant aide-soignant puis infirmier. Après des postes dans les services de médecine et de réanimation, il a rejoint le service des urgences en 2001.



Enfin, Jean-René FONTAINE a achevé les festivités ! Entré en 1999 et après des passages dans différents services, dont la lingerie, il termine sa carrière au sein du laboratoire en tant qu'ouvrier principal. Figure bien connue de l'ensemble des agents de Saint-Cloud depuis plus de 20 ans.

Nous avons tous un jour croisé leur chemin, remercions-les, ainsi que l'ensemble des collègues récemment partis en retraite, de leur engagement et souhaitons-leur une douce et belle retraite, en espérant les revoir lors de la traditionnelle cérémonie de vœux l'année prochaine !



PUBLIREPORTAGE

Bienvenue au CH4V !

Après un long sommeil, la journée d'accueil des nouveaux arrivants, étape clé de l'intégration des personnels, a fait son grand retour dans l'établissement.

Le jeudi 14 avril 2022, vingt-cinq membres du personnel recrutés il y a moins de six mois au CH4V, ont été accueillis par le directeur et le président de la commission médicale d'établissement pour une journée de formation.

Rythmé par des présentations variées sur l'hôpital et ses projets, cet événement a été l'occasion pour les participants de rencontrer l'équipe de direction et d'en apprendre davantage sur l'hôpital et ses métiers, à travers des vidéos et des exposés interactifs et ludiques préparés par les intervenants. Le repas, pris en commun avec vue sur la tour Eiffel, a quant à lui favorisé des échanges informels et conviviaux entre les personnels médicaux et non médicaux des différents sites du CH4V.

L'après-midi, dédiée aux ressources humaines, a permis à ceux qui le souhaitent de poser leurs questions à la direction des ressources humaines, qui leur a exposé les subtilités de la gestion du temps de travail, les différents types de contrats, et expliqué comment lire sa fiche de paie. Une information sur la constitution du dossier CGOS a aussi été donnée. En bref, après une telle journée, la sécurité incendie, la certification, l'hygiène hospitalière, la sécurité du système d'information de l'hôpital ou encore les droits et devoirs des agents de la fonction publique hospitalière n'ont plus de secrets pour les participants. Chacun a ensuite pu repartir avec un sac en toile à l'effigie de l'établissement, que vous avez peut-être déjà aperçu dans les couloirs.

Merci à tous les participants et aux intervenants qui ont répondu présent pour faire de cette journée une réussite. Rendez-vous est pris pour la prochaine session, qui devrait avoir lieu à l'automne.





Projet d'établissement 2022-2026 : c'est parti !

La période de cinq années couverte par notre projet d'établissement vient de s'achever, l'heure est aux bilans et surtout à l'élaboration de nouvelles orientations stratégiques. C'est l'occasion de rappeler ce qu'est précisément un projet d'établissement et d'expliquer comment nous pensons nous y prendre pour élaborer le prochain. Une opportunité aussi de revenir sur quelques réalisations emblématiques de la période écoulée.

Vous avez dit « projet d'établissement » ?



Défini dans le code de la santé publique, le projet d'établissement est une obligation pour chaque établissement de santé. Il s'agit de déterminer, pour une durée maximale de 5 ans, la politique générale de l'établissement, notamment sur la base du projet médical.

Le projet d'établissement comporte un **projet de prise en charge des patients**, en cohérence avec le projet médical et le projet de soins infirmiers, de réhabilitation et médico-techniques, qui en constitue le cœur. Il comporte aussi un projet psychologique, un projet social et un projet de gouvernance et de management. Il comprend enfin un volet écoresponsable définissant les objectifs et une trajectoire afin de réduire le bilan carbone. Un lien étroit est établi avec la politique Qualité et gestion des risques bien que celle-ci ne soit pas calée sur un horizon de cinq années.

Le code précise aussi que le projet d'établissement doit être compatible avec les priorités définies par l'Agence régionale de santé (schéma régional de santé) et s'articuler avec les dispositifs de coopération dont bien entendu les Groupements hospitaliers de territoire.

Au-delà de l'exercice imposé, les établissements jouissent d'une certaine latitude dans l'élaboration de leurs orientations stratégiques, élaboration qui s'accompagne de la mise à jour du schéma directeur immobilier et du schéma directeur du système d'information. Et pour éviter que le projet d'établissement ne reste au stade des intentions, un plan global de financement pluriannuel lui est associé.

Retour sur quelques avancées notables des années 2017-2021

Le précédent projet avait été élaboré courant 2016 pour s'appliquer aux années 2017 à 2021 incluses. Il peut toujours être consulté sur l'intranet (rubrique « L'hôpital »), de même que les différents bilans d'étape réalisés chaque année et le bilan final présenté aux instances en mars dernier.

→ En termes de périmètre des activités de soins et de capacités en lits et places, cette période de 5 ans a démontré la pertinence des choix opérés en 2014-2015, qu'il s'agisse du doublement de la capacité de la néonatalogie, de l'extension des lits de gériatrie avant obtention du label « unité de gériatrie aigüe », ou de l'ouverture de **9 lits supplémentaires en médecine polyvalente** à Saint-Cloud. Orientations confirmées par la suite avec le projet d'extension de la médecine polyvalente du site de Sèvres en médecine interne gériatrique.



Maternité : chambre équipée d'un lit double



EHPAD LAVAL : couloir coloré



SSR Addictologie : Art thérapie



Imagerie



→ La période aura aussi vu la relocalisation de l'hôpital de jour dans des locaux plus adaptés, avec une capacité de 12 places et le développement de **nouvelles prises en charge** (bilan de chute, insuffisance cardiaque, éducation thérapeutique diabète). Innovation dans certaines prises en charge aussi avec un premier protocole de coopération aux urgences (prescription d'examens d'imagerie par les infirmiers) et en addictologie (consultation post-urgences assurée par un infirmier). Les urgences ont d'ailleurs profondément réorganisé leur fonctionnement, avec l'identification d'une fonction « accueil et orientation infirmier » et la création d'un circuit court adapté à certaines prises en charge. Un parcours personnalisé dédié aux patients en situation de handicap a été créé à Saint-Cloud, pour les consultations dans un premier temps.

→ Ouverture également de 17 lits de **soins de suite et de réadaptation addictologiques**, seule modalité de prise en charge qui faisait encore défaut à notre service d'addictologie et en attendant de pouvoir ouvrir un service complet 25 lits à la faveur de travaux programmés à Sèvres à partir de 2023.

→ Nous avons aussi bénéficié sur la période de l'ouverture du service d'**imagerie médicale dernier cri** de notre partenaire le Centre d'Imagerie de l'Ouest Parisien, d'abord à Saint-Cloud en 2017 et bientôt à Sèvres.



→ Ces cinq années auront vu, après un pic de naissances en 2017, un déclin constant de la natalité, phénomène très général en Ile-de-France. **La maternité** n'en a pas moins œuvré activement pour rester attractive et maintenir un haut niveau de qualité et de sécurité des soins, tout en améliorant de façon significative les conditions d'accueil et d'hébergement des patientes et de leurs proches.

→ Dans le secteur dédié à l'hébergement des personnes âgées, la période aura vu la **restructuration de l'EHPAD Laval à Saint-Cloud** - permettant la fermeture de la Maison du Parc - et le recentrage de l'unité de soins de longue durée sur 70 places dans un bâtiment lui aussi modernisé. Une unité d'hébergement renforcée aura vu le jour à l'EHPAD Jean Rostand de Sèvres pour améliorer la prise en charge des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée ?

→ Comment ne pas garder en mémoire enfin l'obtention en 2018 du plus haut niveau de **certification par la Haute autorité de santé** (niveau « A »), gage de l'engagement de la communauté hospitalière dans la démarche qualité et gestion des risques.



EHPAD LAVAL : nouvelle façade





DOSSIER

Projet d'établissement 2022-2026 : c'est parti !

(... suite)



Et maintenant ?

Les travaux débutent au mois de mai, avec tout d'abord une réflexion sur le positionnement stratégique des activités médico-soignantes du CH4V : à quoi ressemble, en 2022, le territoire couvert par nos activités (démographie, état de santé de la population, recours aux soins, etc.) ? Quelles sont nos « parts de marchés » ? Y-a-t-il des « fuites » de patients vers d'autres territoires et peut-on les réduire ? Avons-nous des gisements d'activité dans certains domaines ou la possibilité de développer de nouvelles prises en charge ? Comment s'articuler au mieux avec nos voisins et partenaires sans concurrence stérile et dans le meilleur intérêt des patients ? Autant de questions à examiner avant d'inviter les différents services de soins à se projeter à 5 ans. Ce travail va être accompagné par un consultant, en cours de sélection par appel d'offres.



Dans le même temps, nous lançons l'élaboration d'un projet de gouvernance et de management participatif, qui constituera le volet managérial du projet d'établissement. Aligné avec les récentes préconisations du « Ségur de la santé » (notamment le rapport coordonné par le Pr CLARIS, « Mieux manager pour mieux soigner »), ce projet précisera le mode de gouvernance et de prise de décision au sein de l'établissement tout en définissant les rôles de chacun.



Comment participer ?

Pour vous, membres du personnel, l'élaboration du projet d'établissement est une opportunité de mieux connaître l'hôpital où vous avez choisi d'exercer votre métier et de mieux y situer votre propre service, que ce soit dans le domaine soignant ou dans les domaines administratif, technique et logistique : identifier les valeurs que nous avons en commun, savoir où nous allons ensemble pour les cinq années à venir et définir la contribution de chacun à la prise en charge des patients. C'est l'occasion de donner votre avis sur ce qui va ou ce qui peut être amélioré, en s'inspirant pourquoi pas de ce que vous avez vu ailleurs. Vous pourrez le faire non seulement par l'intermédiaire de vos représentants élus dans les différentes instances appelées à donner leur avis sur le projet avant son adoption (CME, CTE, CSIRMT), mais aussi directement, en participant avec vos cadres à l'élabo-

ration de nouveaux projets.

Pour nos correspondants et partenaires - professionnels libéraux et autres établissements de santé publics et privés du territoire - ce projet est aussi le vôtre et l'hôpital ne peut avancer seul. Nous ménagerons en conséquence, quand le projet sera suffisamment avancé, un espace vous permettant de réagir et de déposer vos contributions avec le regard qui est le vôtre sur la place de l'hôpital.



ACTUALITÉ DES SERVICES

Activité physique adaptée pour les patients en dialyse



L'amélioration de la qualité de vie, tant sur un plan humain que sur un plan médical, est une des priorités du CH4V.

Lorsqu'il s'agit d'améliorer la prise en charge des patients, toutes les bonnes idées sont à prendre.

→ Nous sommes partis du constat que les patients insuffisants rénaux chroniques, hémodialysés, se sédentarisent progressivement au fur et à mesure de la progression de leur maladie. De plus, ces maladies rénales chroniques sont souvent associées à d'autres comorbidités. Ainsi, s'appuyant sur l'expérience de plusieurs centres de dialyse et d'études qui ont prouvé les bienfaits de l'activité physique en dialyse, le centre d'hémodialyse du CH4V a souhaité leur proposer une activité physique encadrée et adaptée, au cours des séances d'hémodialyse.

« Les patients atteints de maladie rénale chronique sévère, en particulier ceux qui sont dialysés, présentent souvent une **perte musculaire et une fatigue excessive**. Au cours de maladies chroniques telles que la maladie rénale (MRC), une activité physique régulière est recommandée et bienfaitrice pour les patients dialysés. » Pr Denis Fouque, Chef du Service de Néphrologie, Dialyse et Nutrition rénale du Centre Hospitalier Lyon-Sud.

En pédalant sur un **vélo de lit adapté**, avec la possibilité d'ajuster le rythme pendant la séance de dialyse, les patients améliorent leur souplesse articulaire, la résistance osseuse ainsi que la force musculaire des membres inférieurs. Notre objectif est alors d'augmenter le périmètre de marche des patients et de réduire les chutes à domicile. Enfin, l'amélioration de leur qualité de vie passe aussi par l'impression de réduction du temps de la séance de dialyse.

« Ainsi, pédaler pendant la dialyse permet de préserver leur condition physique et morale »



Merci à Monsieur REILHAC



LES BRÈVES

Lifting pour le livret d'accueil patient

Le nouveau livret d'accueil patient est arrivé. Au programme : changement de format, renouvellement et actualisation. Son graphisme est en harmonie avec le kit d'accueil des personnels pour plus de cohérence graphique interne.

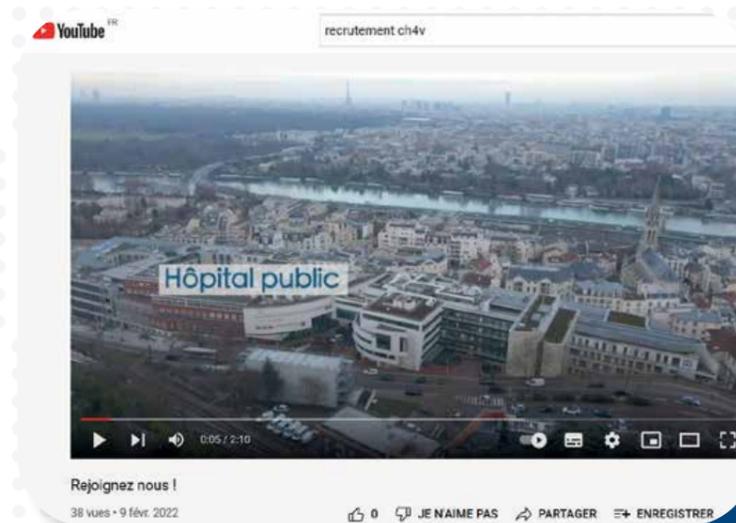


De l'actu pour le Nouvel Hop !



Le nouvel Hop est votre journal, il est diffusé au sein de notre communauté hospitalière mais aussi à l'extérieur via les réseaux sociaux et par envoi direct aux mairies ou sur les présentoirs destinés à nos usagers. Afin de définir de nouveaux axes d'amélioration et d'adapter en fonction des attentes du lectorat, une enquête de satisfaction du Nouvel Hop a été lancée. Afin de mieux connaître vos attentes un questionnaire a été largement diffusé dans l'ensemble des services du CH4V. Un groupe d'étudiant, dans le cadre d'un projet tuteuré est chargé de la mise en forme, du traitement des questionnaires et de l'analyse des résultats. **Merci de prendre quelques minutes pour répondre aux questions.**

- Par ailleurs, vous voulez mettre en valeur ce qui se fait dans votre service ? Parler de vos passions et autres talents ? N'hésitez pas à nous envoyer vos propositions en vue d'un prochain numéro : l.just@ch4v.fr
- De plus, nous cherchons toujours des volontaires pour participer au comité de rédaction, n'hésitez pas à vous manifester !



Le CH4V sur Youtube : Vidéo « Rejoignez-nous ! »

Dans le contexte actuel de tensions sur la profession infirmière et de difficultés de recrutement, l'établissement a fait réaliser une vidéo destinée à appuyer nos démarches sur les réseaux sociaux ou dans les IFSI par exemple. Objectifs : aider les candidats potentiels à mieux situer « quatre villes » en proximité immédiate de Paris et des réseaux de transport en

commun, mais aussi faire connaître nos activités et mettre en avant ceux qui en parlent le mieux !

- Rendez-vous sur la chaîne YouTube : « recrutement CH4V » ou sur les réseaux sociaux Facebook, Twitter et LinkedIn pour la visualiser.



Interview

Séverine Lesage, Référént handicap*



Pouvez-vous nous parler de votre parcours ?

Titulaire d'un Diplôme d'Etat d'Assistante de Service Social et après avoir exercé de nombreuses années en tant que telle, j'ai eu l'opportunité de me diriger vers la mise en place de dispositifs en faveur des personnes éloignées du monde de l'emploi. C'est à partir de cette expérience que j'ai souhaité intégrer les Ressources Humaines.

Dans un premier temps, j'ai occupé un poste de chargé développement social/ correspondant handicap au sein de la DRH d'un établissement de recherche. Puis j'ai souhaité me diriger vers la fonction publique hospitalière. J'ai intégré la DRH d'un centre hospitalier des Yvelines où j'étais responsable de la prévention des risques professionnelles, de la qualité de vie au travail et référente maintien dans l'emploi.

Particulièrement sensibilisée à l'insertion et maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap, j'ai voulu me consacrer à cette thématique.

Pouvez-vous nous parler de vos missions ? J'ai pris mes fonctions au CH Rives de Seine en tant que Référente Handicap le

1er octobre 2021. Il s'agit de la création d'un poste mutualisé sur trois établissements : le CH des 4 villes, le CH rives de Seine et la Fondation Roguet.

Pour moi la politique d'emploi en faveur des personnes en situation de handicap doit faire partie intégrante des Ressources humaines : elle doit être l'une des expressions d'engagements en matière de diversité, d'égalité des chances et de lutte contre les discriminations.

Dans quelles situations pouvez-vous aider les agents ?

Rattachée à la Directrice des ressources Humaines, j'ai en charge la mise en œuvre de la politique handicap et de reclassement des agents en inaptitude. Je suis personne ressource auprès du service des ressources humaines sur les thématiques d'aménagement de poste ou de reclassement tout en développant l'information sur les droits et les dispositifs mobilisables.

En charge de la mission maintien dans l'emploi, j'accompagne individuellement les agents en situation de handicap ou rencontrant des difficultés de santé ayant des répercussions sur leur vie

professionnelle. Je travaille en lien avec le service de santé au travail et le service des ressources humaines.

Pouvez-vous nous parler des actions engagées ?

Une convention avec le FIPHFP (Fond d'Insertion pour les Personnes Handicapées de la Fonction Publique) est en cours de signature. Pour une période de 1 an, cette convention transitoire s'inscrit dans une perspective de partenariat de long terme avec le FIPHFP. Dans ce cadre, un Comité de Pilotage a été constitué afin de réaliser les arbitrages et les validations des actions à mener. Présidé par Monsieur de BEAU-CHAMP, il est composé des différents acteurs représentants des trois établissements signataires de la convention (CH4V, CH Rives de Seine, Fondation Roguet) : DRH, Direction des soins, Service Santé au travail, Cadre supérieur de santé, Responsable formation, Direction de la communication, Service des achats et Représentant du CHSCT.

**d'après une interview réalisée par le CH Rives de Seine, dans le cadre de la journée internationale des personnes handicapées*



Mouvements du personnel

BIENVENUE À

AFFO KOUTE Faride, agent des services hospitaliers, HDJ Saint-Cloud

AIT OUARAB Nawal, infirmière anesthésiste

ALIOUA Sabrina, adjointe administrative, admissions

ANES Marjorie, infirmière de bloc opératoire

CUILLER Marylis, psychologue, HDJ addictologie

DAFRI Assia, infirmière, médecine

DUPUY Maxime, infirmier, UGA

DUTEIL Alexandra, infirmière, urgences (nuit)

FABRI-RUIZ Lou-Andréa, psychologue, CSAPA

FONTES RAMOS Mégane, infirmière, urgences

FRETE Sabine, infirmière, médecine

GUEHI Karen, adjointe administrative, admissions

HAEGEL Lynda, infirmière, urgences (nuit)

JULIEN Barbara, infirmière, médecine

KALI Laëticia, aide médico-psychologique, Accueil de jour Lelégard

KOEHL Louis, agent d'entretien qualifié, archives

MARS Shanna, aide-soignante, SSR

NGO DJON Geneviève, aide-soignante, USLD

RITZ Dyana, cadre de santé, UGA

THONIER Michèle, cadre de santé, CSAPA

TOYB Nassina, sage-femme, maternité

YRONDY Gautier, adjoint administratif, direction des achats

KAMANGO Charlotte, agent des services hospitaliers, accueil

KELLERMANN IGLESIAS Marie-Rose, infirmière, USLD Pasteur (nuit)

KNECHT BERTOZZI Michèle, attachée d'administration hospitalière, CSAPA

METAIS Catherine, aide-soignante, maternité (nuit)

TAMCINNE Claudel, ouvrier, atelier Saint-Cloud

BONNE RETRAITE À

BENCHOHRA Houria, aide-soignante, Ehpad Sèvres

BERREZAI Jean-Francois, infirmier, urgences

BRIMAUD Monique, aide-soignante, SSR

FONTAINE Jean Rene, ouvrier, laboratoire

GAUSSERES Corinne, médecin, USLD

GITTON Olivier, agent des services hospitaliers, urgences

IGLESIAS SUILS Claude, infirmier, urgences (nuit)

BONNE CONTINUATION À

ANDRE Ingrid, infirmière, médecine interne gériatrique

BOUCHALA Karima, coordinatrice sage-femme, maternité

COCHIN Sylvie, aide-soignante, USLD (nuit)

FISCHER Ilona, infirmière, urgences

MALGLAIVE Estelle, sage-femme, maternité

MEYAZ KHOULALI Laila, médecin, service médecine

REVERTE Jennifer, infirmière de bloc opératoire