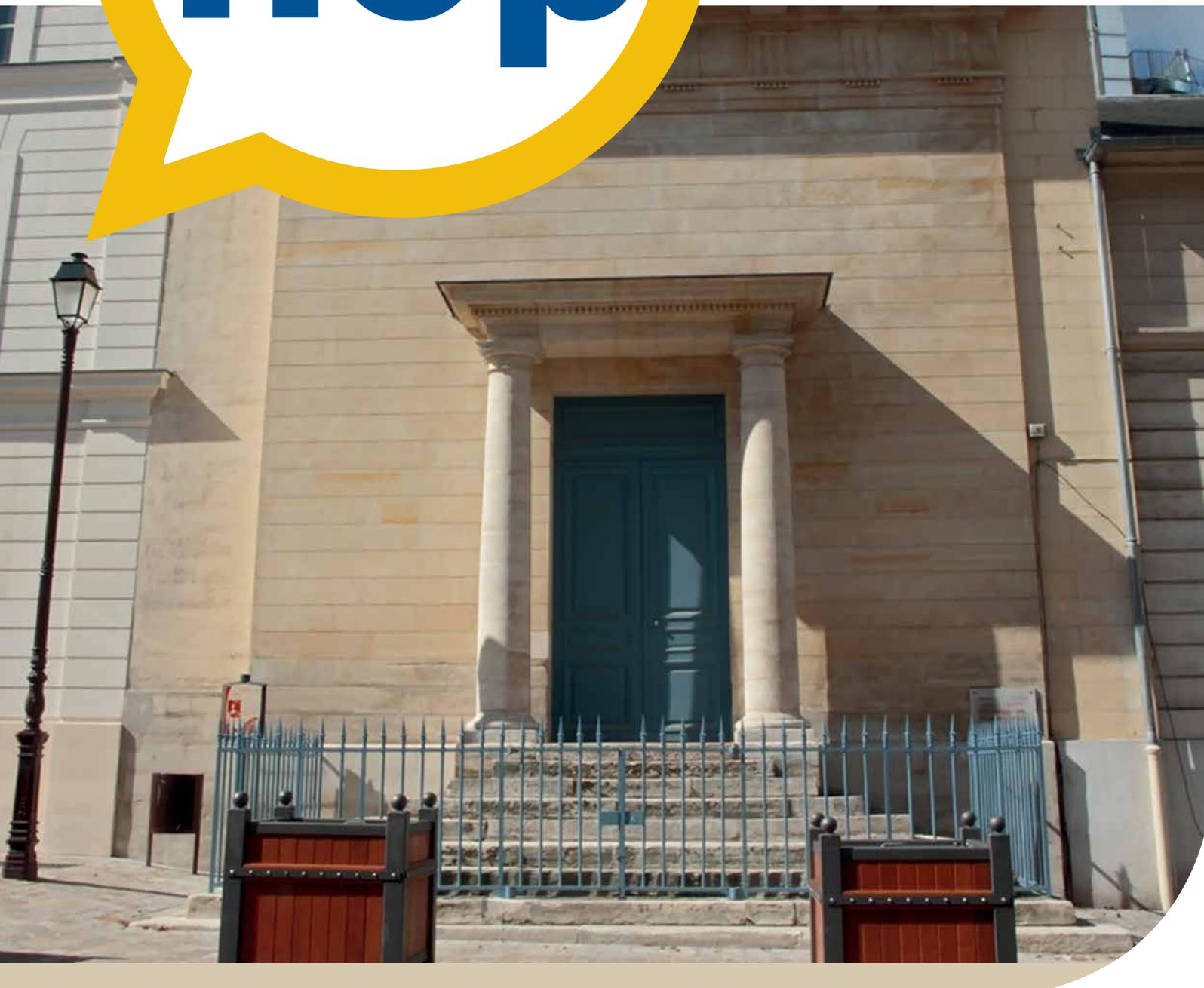


n°41

3^{ème} TRIMESTRE 2022

LE JOURNAL INTERNE
DU CENTRE HOSPITALIER DES QUATRE VILLES
CHAVILLE / SAINT-CLOUD / SÈVRES / VILLE D'AVRAY

le nouvel hop



CENTRE HOSPITALIER
DES QUATRE VILLES

**La chapelle Marie-Antoinette
sous le feu des projecteurs.**



L'ÉDITO



Qui peut se lasser d'admirer le travail de Richard Mique sur la façade de « notre » chapelle, monument historique édifié en 1788 et récemment distingué par la mission Bern de sauvegarde du patrimoine ? Les travaux de restauration vont enfin pouvoir commencer !

Mais telle n'est pas la seule note positive de ce numéro de rentrée : je suis heureux de partager avec vous une actualité automnale particulièrement riche : comme pour les JO, c'est dès à présent que nous nous préparons à la visite de certification par la Haute autorité de santé, annoncée pour juin 2023, avec une visite « à blanc » début décembre. Comme nous le présentions dans le précédent numéro, le CH4V élabore actuellement les volets médico-soignant et managérial de son futur projet d'établissement 2022-2026 et les idées fusent de toutes parts pour améliorer la prise en charge des patients sans oublier la qualité de vie au travail des personnels. Vous serez surpris sans doute de voir la longue liste des nouveaux arrivants, qui témoigne là aussi d'un dynamisme retrouvé au fur et à mesure de la réouverture des lits neutralisés pendant la crise sanitaire. Pour finir vous ferez la connaissance du docteur Honaryar, médecin urgentiste formé dans notre service d'addictologie et dont le parcours est pour le moins remarquable. Bonne lecture à toutes et tous !

Hubert de BEAUCHAMP
Directeur

MISSION
STÉPHANE
BERN

Le projet de restauration de l'intérieur de la chapelle Marie-Antoinette a été retenu par la « Mission Bern » de sauvegarde du patrimoine. C'est l'assurance de bénéficier des financements permettant de mener à bien ce projet dès 2023, via le « Loto du Patrimoine » et les différentes aides publiques à la restauration des monuments historiques. Le Nouvel Hop vous en dira plus dans un prochain numéro...

Sommaire

	PUBLIREPORTAGE La certification HAS	3
	FOCUS Un rooftop à Saint-Cloud Mobilisez-vous en équipe ! Octobre Rose Visiteurs de marque au pôle femme-enfant	4
	DOSSIER Projet de gouvernance et de management participatif : retour sur l'enquête de l'été 2022	6
	LES BRÈVES Retour sur l'enquête de lectorat Mois sans tabac, le bon moment pour diminuer sa consommation de tabac Handicap au travail, parlons en ! Un logo pour le GHT 92 Une vitrine commune pour les établissements du GHT 92 Agenda	8
	ACTUALITÉ DES SERVICES Retour sur la semaine QVT Les élections professionnelles	10
	INTERVIEW Docteur Manoj HONARYAR	11
	PHOTO DU JOUR Miro KAGAN	11
	EN DIRECT DE LA DRH, MOUVEMENT DU PERSONNEL	12

NOUVEL HOP N° 41 - 3^{ème} TRIMESTRE 2022 - 800 exemplaires
- Trimestriel - Directeur de la publication et rédacteur en chef :
Hubert de BEAUCHAMP, Directeur - Comité de rédaction :
Christine CAVAZZONI, Directrice des ressources humaines /
Laurence JUST, Assistante de direction en charge de la
communication / Catherine LIZERAND, Responsable qualité,
gestion des risques



PUBLIREPORTAGE

La certification pour la qualité des soins

La certification HAS



Nos jeux olympiques à nous !

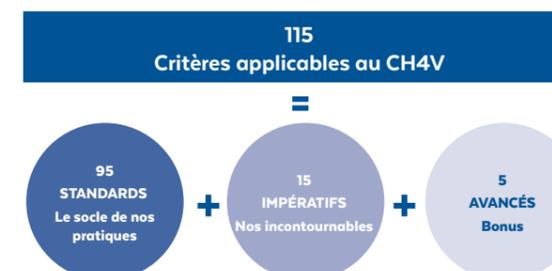
→ **La certification pour la qualité des soins est une évaluation externe par la Haute Autorité de Santé (HAS) qui s'applique à tous les établissements de santé (publics et privés) du secteur sanitaire selon un référentiel : le « Manuel de certification ».**
Au CH4V, cela concerne tous les services excepté les EHPAD et le CSAPA (secteur médico-social) qui disposent d'une procédure d'évaluation et d'un référentiel spécifique.

→ **La procédure de certification se déroule en plusieurs temps :**

- Phase préparatoire (échange de documents, prise de connaissance du périmètre des activités)
- Élaboration du calendrier de visite avec les experts visiteurs HAS (professionnels de santé formés, mandatés pour conduire les visites dans des établissements d'une autre région que la leur)
- Visite d'environ 1 semaine conduite par 4 à 5 experts visiteurs sur les différents sites et services.
- Restitution des résultats à chaud en fin de visite
- Passage en commission des éléments communiqués par les experts > Rapport dans les 15 jours > Prise de décision HAS sur la certification environ 1 mois après la visite
- Publication des résultats de certification sur le site HAS

→ **Le Manuel de Certification comporte 3 chapitres :**

Le patient, Les équipes de soins, L'établissement
Chaque chapitre est divisé en objectifs, eux-mêmes détaillés en critères génériques ou spécifiques à un secteur (maternité, gériatrie, secteur interventionnel...). Les critères sont gradués de standards à avancés.



→ **Le programme de la visite** sera connu environ 6 semaines avant la visite, avec des profils types de patients et des parcours types que les experts voudront investiguer.

→ **Des méthodes utilisées proches du terrain**, qui se déroulent majoritairement dans les services de soins mais aussi auprès des personnels du parcours de soins (accueil, admissions, secrétariats...) et des responsables de la gouvernance (directeur, président de CME, directrice des soins, présidents d'instances, chefs de pôles, de services, cadres, mais aussi correspondants en hygiène, référents ... et représentants des usagers). Les experts s'entretiendront directement avec les personnels présents et les patients (qu'ils choisiront et sous réserve de leur accord)

→ **5 méthodes sont privilégiées :**



Pour se préparer, une visite à blanc est organisée du 5 au 7 décembre 2022. À vos agendas



Au CH4V, la visite de certification est programmée en juin 2023



FOCUS

Un rooftop à Saint-Cloud



À l'issue d'un chantier rondement mené par la direction du patrimoine, le site hospitalier de Saint-Cloud dispose depuis cet été, à l'instar de l'hôpital de Sèvres, de sa terrasse. L'accès est réservé aux agents qui à l'occasion d'une pause-café, d'un déjeuner..., profitent d'une vue dégagée et panoramique sur Paris et l'ouest parisien !

Équipée par les achats, d'un mobilier aux couleurs vitaminées et agrémentée de plantes méditerranéennes sélectionnées par les jardiniers de l'établissement, le dépaysement et la détente sont assurés pour quelques instants.



Saurez-vous reconnaître les monuments et bâtiments de la skyline ?



Accordez-vous un instant de bien-être...

Bien-être & Compagnie continue sa prestation de massage minute à destination de tous les personnels (médecins, soignants, non soignants). Rapprochez-vous de votre cadre pour trouver un créneau sur la fin de l'année.



Visiteurs de marque au pôle femme-enfant-AMP



Le pôle femme enfant AMP a reçu le 21 septembre dernier, les ministres **François Braun** (santé et prévention) et **Isabelle Rome** (égalité entre les femmes et les hommes, diversité et égalité des chances), ainsi que les députés des Hauts-de-Seine **Prisca Thevenot** et **Pierre Cazeneuve**, mais aussi le maire de Saint-Cloud **Éric Berdoati** présent lors de leur arrivée.

La visite de plus de 2 heures, emmenée par le **docteur Joëlle Belaisch-Allart** a conduit le cortège dans les locaux du planning familial, de la maternité et du centre d'assistance médicale à la procréation.

Une **table ronde** s'est ensuite déroulée pendant une heure au cours de laquelle les ministres ont écouté et échangé avec nos collègues du pôle femme-enfant : sages-femmes, médecins, infirmière, psychologue. Ont notamment été évoqués les problèmes de fonctionnement que connaissent actuellement nombre de maternités en France, et plus globalement les difficultés de recrutement à l'hôpital de sages-femmes et de gynécologues obstétriciens compte tenu des contraintes qui pèsent sur leur spécialité.

La visite s'est achevée par une interview réalisée par un journaliste d'une chaîne de TV nationale.

Mobilisez-vous en équipe !

partenariats
prévention
soins
travail public
qualité
attractivité
accessibilité
information

LE DISPOSITIF D'ENGAGEMENT COLLECTIF

Vous avez une idée pour améliorer le fonctionnement du CH4V et la qualité du service rendu au patient ?

Nous allons vous aider à la mettre en œuvre, alors lancez-vous !

Vous vous mobilisez en équipe sur un projet innovant, une prime de 300€ à minima est versée à chaque participant une fois le projet validé, mis en œuvre et les résultats atteints.

Le dispositif d'engagement collectif c'est l'opportunité de tout un chacun de se mobiliser en équipe sur un projet innovant, répondant à l'une ou plusieurs des orientations prioritaires fixée par le directoire :

- rendre l'hôpital plus attractif,
- ouvrir l'hôpital vers les professionnels de santé libéraux et les partenaires,
- réaliser des actions de prévention et d'information du public,
- enforcer la cohésion des équipes médicales et soignantes,
- améliorer l'efficacité de nos organisations, obtenir un label,
- affirmer la responsabilité sociale du CH4V dans son environnement.

Une prime de 300 € brut par participant et par projet sera versée à l'issue de la mise en œuvre du projet.



Octobre Rose, en parler, ça peut sauver

Le CH4V soutient octobre rose.



Le cancer du sein reste à ce jour la première cause de décès par cancer chez la femme. En 2021, seule la moitié (50,6%) des femmes concernées a participé au dépistage organisé du cancer du sein. **Pourtant, une femme sur huit risque d'être touchée.** C'est pourquoi il est primordial de ne pas ignorer l'étape de prévention. Un dépistage réalisé à temps peut sauver la vie ! **Simple et 100% remboursé, il doit être fait tous les deux ans, dès 50 ans.** Détecté tôt, le cancer du sein est guéri dans 90% des cas. Prenez soin de

vos seins ! Entre les mammographies et les examens gynécologiques, surveillez-les régulièrement. **Si vous observez des changements, parlez-en à votre médecin** ou sage-femme, qui peut désormais également prendre en charge les activités de suivi et de dépistage. Chaque année, Octobre Rose est l'occasion de faire entendre votre voix et sensibiliser un maximum de femmes sur l'importance du dépistage du cancer du sein. **Libérons la parole, parlons du dépistage et soutenons la lutte contre la maladie.**





Projet de gouvernance et de management participatif : retour sur l'enquête de l'été 2022

Conçue comme une boîte à idées, l'enquête réalisée au cours du mois de juillet 2022 a reçu une quarantaine de réponses, dont la moitié environ émanant de cadres et responsables de service.

→ Que nous dit cette enquête ?

Tout d'abord, l'organisation actuelle de l'établissement est jugée satisfaisante et lisible par plus de deux tiers des répondants. Ce qui n'empêche pas certains de souhaiter une plus grande proximité de la Direction avec les services, favorisant une meilleure connaissance réciproque et une clarification de certains processus et circuits de décision : la diffusion de trombinoscopes et organigrammes actualisés pourrait y contribuer, de même que la présence de membres de la Direction à des réunions de service.

Une proportion importante de répondants appelle de ses vœux une amélioration de la communication interne, passant pour commencer par une meilleure visibilité de cette fonction et la nomination d'un responsable. Parmi les nombreuses suggestions émises figurent l'accessibilité de l'intranet sur les smartphones personnels ou la mise à disposition d'exemplaires du journal interne à l'entrée des selfs ou des lieux de pause.

Il est important de développer le sentiment d'appartenance au CH4V, pour que chacun se sente fier d'y travailler. Des opérations comme les « vis mon travail » ou les temps d'échange conviviaux sont à encourager. La révision de l'identité visuelle (charte graphique, signature des mails, etc.) peut aussi y contribuer.

En matière de communication externe, c'est une meilleure visibilité de l'établissement qui est souhaitée, avec la participation par exemple à des actions en direction du grand public (portes ouvertes, journées de prévention, etc.). Une utilisation plus professionnelle des réseaux sociaux est souhaitée afin de mettre en valeur nos activités, nos services et les professionnels qui y travaillent. Un pas vient d'ailleurs d'être fait dans cette direction avec l'inscription du CH4V sur la plateforme de recrutement « Welcome to the Jungle ». L'installation d'écrans dans les salles d'attente fait la quasi-unanimité.

→ Où sont les quatre villes ?

Interrogés sur la notoriété du CH4V et en particulier la difficulté à situer les « quatre villes », 47,4% des répondants jugent la dénomination problématique, et 52,6% non. Si ces résultats partagés n'orientent pas forcément vers un changement de nom, il n'en demeure pas moins que la visibilité de Saint-Cloud comme de Sèvres est à renforcer. On retrouve aussi au travers de cette question un souhait très largement partagé de mieux faire connaître les activités de l'établissement, en mobilisant aussi les professionnels qui y travaillent et pourraient en être les meilleurs ambassadeurs.

→ Autre volet de l'enquête, le rythme et le fonctionnement des instances, avec tout d'abord ce chiffre marquant de 65,7% de répondants estimant ne pas être assez informés de ce qui se dit lors de ces réunions. Il est suggéré de diffuser les ordres du jour avant les réunions et d'en faire des comptes rendus « minute » comme c'est le cas depuis peu pour le Directoire. Les réunions des instances pourraient aussi être ouvertes à quelques non-membres, sur inscription.

Il est suggéré de diffuser les ordres du jour avant les réunions et d'en faire des comptes rendus « minute » comme c'est le cas depuis peu pour le Directoire. Les réunions des instances pourraient aussi être ouvertes à quelques non-membres, sur inscription.

→ Pôle versus service de soins

L'enquête portait aussi sur l'organisation interne des activités médicales, dans un contexte marqué par le retour en force du service après plusieurs années d'incitations des pouvoirs publics à constituer des pôles. Les répondants se positionnent en majorité sur le maintien des deux niveaux d'organisation, sous réserve que les rôles de chacun soient bien déterminés et que les pôles disposent des moyens techniques et humains de fonctionner : outils de pilotage, cadres de pôle, délégations de gestion dans certains domaines. Il est également attendu une clarification des attributions des directeurs référents de pôle.

Une quasi-unanimité s'exprime en faveur de l'élaboration de fiches de poste pour les responsables médicaux et de la généralisation des entretiens professionnels annuels assurés, suivant les cas, par les chefs de pôle, le président de la CME ou le directeur. Les avis sont plus partagés sur la nécessité de nommer des adjoints aux chefs de service, à un moment où tout concourt à asseoir le binôme cadre / chef de service.

→ Mieux associer les usagers au fonctionnement de l'hôpital

Il est frappant de constater que près de 64% des répondants déclarent ne pas connaître nos représentants des usagers. Les idées ne manquent pas pour mieux les associer, et en particulier les inviter à participer aux réunions de service ou leur confier la réalisation d'enquêtes ponctuelles auprès des patients.

En matière « d'expérience patient », les répondants proposent que le personnel soit systématiquement formé de façon à mieux appréhender les enjeux de la prise en compte du ressenti de nos usagers. Des patients « experts » pourraient être associés au fonctionnement des services, comme c'est déjà le cas par exemple en addictologie. Nos représentants des usagers, déjà très actifs dans les instances où ils siègent (conseil de surveillance, commission des usagers), pourraient participer davantage au recueil des avis, en se focalisant par exemple sur les moments particuliers que sont l'entrée et la sortie du patient.

Sur la responsabilité sociale du CH4V, on regrettera que 46% des répondants ne sachent pas si le CH4V a une politique en la matière. Axe du projet managérial 2017-2021, la responsabilité sociale s'est incarnée par exemple dans une politique en faveur des handicapés ou le recrutement de jeunes en formation, sans oublier une ambitieuse politique de développement durable portée par la DALP. Les idées ne manquent pas pour poursuivre et amplifier ce volet de notre projet d'établissement : généraliser le tri sélectif, électrifier le parc de véhicules, installer des panneaux solaires, végétaliser les zones qui peuvent l'être, installer une centrale d'acide en dialyse, installer des fontaines à eau couplées à la distribution de bouteille isothermes, etc... sans oublier des actions de formation et de sensibilisation du personnel.

→ Culture à l'hôpital

Pour finir, près de 86% des répondants voient un intérêt à développer des partenariats culturels, comme cela a été le cas depuis 2016 : expositions, exposition d'œuvres d'art, participation à des manifestations culturelles ou encore soutien aux activités d'art-thérapie réalisées au profit des patients d'addictologie. Là aussi les idées sont nombreuses : partenariats entre nos EHPAD et les conservatoires de musique ou les écoles, partenariats avec des musées, des écoles d'horticulture, des écoles d'architecture. Favoriser également l'accès du personnel à des billets à prix réduits. Organiser des manifestations culturelles au sein même de nos locaux. Sans oublier d'identifier et mobiliser les talents artistiques des professionnels du CH4V.



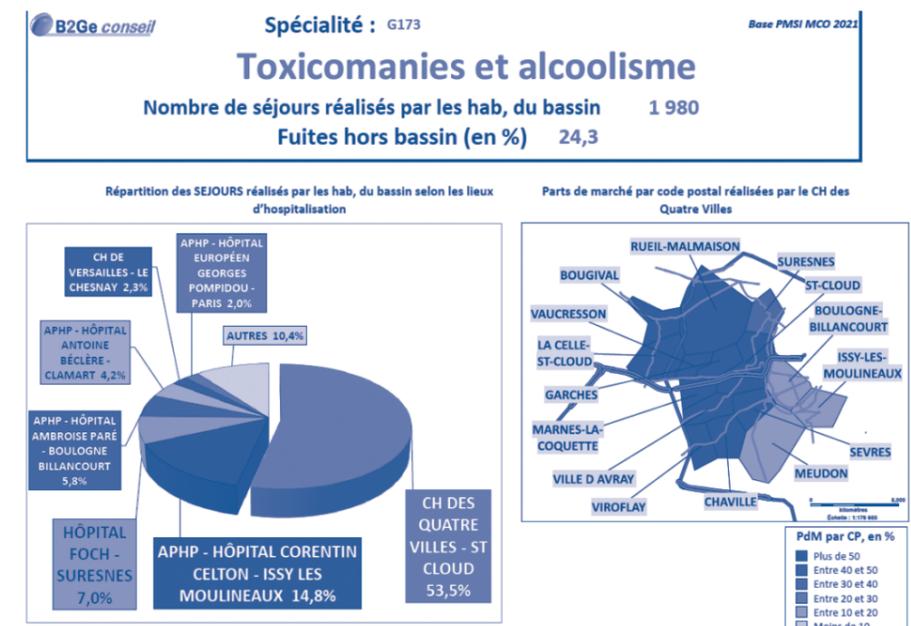
- La reconnaissance de la spécialité sur son bassin
- Les faibles fuites
- Le rayonnement au delà

Le projet médical

Parallèlement aux travaux d'élaboration du projet de gouvernance, les réflexions se poursuivent sur le projet médical 2022-2026. Le consultant Bruno Bouvet a restitué le 13 septembre le fruit de ses analyses des bases PMSI et des discussions menées pendant l'été avec les différentes équipes médicales et d'encadrement par service : analyse du territoire et du bassin de recrutement du CH4V sous l'angle socio-démographique, caractéristiques des offreurs de soins, démographie médicale actuelle et future... Et, pour chaque spécialité pratiquée au CH4V : les parts de marché, les taux de fuite et les perspectives de développement d'activité, sous la forme de matrices « SWOT » (forces faiblesses menaces opportunités).

À titre d'illustration, la matrice SWOT de l'addictologie, particulièrement bien implantée sur le territoire.

Sur la base de ces analyses, les chefs de pôle et de service sont invités à formaliser courant octobre leur vision de l'évolution de leurs activités à horizon 2026. Une attention particulière sera portée aux projets transversaux à plusieurs pôles ou services, tout comme aux projets associant les établissements voisins. Le CH4V a en outre pu s'associer à une enquête lancée par l'URPS et la mairie de Saint-Cloud auprès des professionnels de santé libéraux du territoire. Informations à suivre sur la perception du CH4V et les attentes de nos partenaires.





LES BRÈVES

Vers un nouveau Nouvel Hop ?

Retour sur l'enquête de lectorat

Vous avez été plus de 80 à répondre à l'enquête de lectorat* proposée par des étudiants dans le cadre de leur projet tuteuré. Ils vous adressent un grand merci !



Enquête de satisfaction Nouvel Hop

Nous réalisons actuellement une enquête de satisfaction sur notre journal interne le "Nouvel Hop". Cette enquête a pour but de nous aider à définir de nouveaux axes d'amélioration pour le journal, et de nous permettre de l'adapter en fonction de notre lectorat et de ses attentes. Vos réponses seront totalement anonymes et le sondage ne prendra que quelques minutes de votre temps. Par avance, nous vous remercions pour votre participation !

Les répondants sont pour 85 % des femmes et 15 % des hommes, âgés de 26 à 35 ans pour 26 %, de 36 à 50 ans pour 37 % et plus de 50 ans pour 37 %. L'ancienneté au sein du CH4V est de plus de 5 ans pour 70 %.

Le format papier et la fréquence de parution sont plébiscités à 88 % pour le premier et 86 % pour la seconde. Toutes les rubriques sont majoritairement reconnues comme étant intéressantes et pour 95% des répondants les articles permettent de découvrir de nouvelles informations.

Des nombreuses suggestions pertinentes ont été faites, dont certaines sont (à l'instar des rubriques « Du côté des RH » et « Agenda ») et seront développées dans les prochains numéros.

Si vous souhaitez que soit abordé un sujet en particulier dans les prochains Nouvel Hop, n'hésitez pas à envoyer un mail à communication@ch4v.fr ou un courrier par enveloppe interne adressé à Communication/Secrétariat de direction.

* la totalité du retour de l'enquête réalisée par les étudiants est accessible dans la rubrique « Nouvel Hop » de l'intranet.

3-2-1 Partez !

Le compte à rebours est lancé, le mois de novembre arrive et avec lui le défi collectif national lancé aux fumeurs à travers « Moi(s) Sans Tabac ».



Occasion pour les fumeurs de faire une tentative d'arrêt du tabac sur une durée d'un mois, dans la même temporalité et à l'aide de nombreux outils et ateliers organisés localement. Avis aux futurs ex-fumeurs : rendez-vous dès maintenant sur le site <https://mois-sans-tabac.tabac-info-service.fr/et> prochainement sur les stands et ateliers organisés par le comité de pilotage « Lieu de Santé Sans Tabac du CH4V ».

Handicap au travail, parlons-en !



Nous vous présentons lors du précédent Nouvel Hop, une interview de Séverine Lesage, référente handicap pour trois établissements du GHT 92 (CH4V, CH Rives de Seine et la Fondation Roguet). Afin de sensibiliser l'ensemble des collaborateurs au handicap, des actions communes vont être mises en place dans le cadre de la Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH) **du 14 au 20 novembre dont le point d'orgue sera le #DuoDay2022.**

→ Principe du DuoDay, le 17 novembre



Une entreprise, une collectivité ou une association accueille, à l'occasion d'une journée nationale, une personne en situation de handicap, en duo avec un professionnel volontaire. Au programme de cette journée : découverte du métier, participation active, immersion en entreprise. Cette journée représente une opportunité de rencontre pour changer de regard et, ensemble, dépasser nos préjugés.

Si vous êtes volontaire, rapprochez-vous de votre cadre et/ou de Séverine Lesage s.lesage@ch4v.fr

Vaccination contre la grippe saisonnière

La campagne de vaccination contre la grippe saisonnière démarre le 26 octobre au CH4V. La grippe touche chaque hiver entre 2 et 6 millions de personnes. Elle est responsable de nombreuses hospitalisations et décès, en particulier chez les personnes fragiles. La vaccination reste la meilleure prévention de cette affection virale et présente un intérêt individuel et collectif. La population des soignants est plus exposée que la population générale au risque de grippe et l'origine nosocomiale est retrouvée chez un tiers des patients et la moitié des soignants. Le service de santé au travail vous propose des vaccinations dédiées, sans rendez-vous, sur les différents sites du CH4V dès le 26 octobre. « Je me protège, je vous protège, nous protégeons nos patients !

Un logo pour le GHT 92



Le GHT des Hauts-de-Seine dispose enfin d'une identité visuelle à travers ce nouveau logo. Sobre, aux couleurs professionnelles et élégantes, une silhouette de la carte des Hauts-de-Seine en fond avec des points symbolisant l'ensemble des sites des établissements du GHT.

CH4V : site de Sèvres, site de Saint-Cloud, résidences Laval et Pasteur, EHPAD Jean Rostand, CSAPA Boulogne, CHRDS : site de Courbevoie, site de Neuilly-sur-Seine, site de Puteaux, CAMSP, CHD Stell : centre hospitalier, EHPAD, IFSI, Centre de gérontologie Les Abondances, EHPAD du Rouvray, Fondation Roguet.

Une vitrine commune pour le GHT 92



Autre nouveauté pour le GHT 92, sa présence depuis le début du mois d'octobre sur la **plateforme WTTJ (Welcome To The Jungle)**. Plateforme de recherche d'emploi originale, qui permet une immersion dans les établissements en partant à la rencontre des femmes et hommes qui font les établissements. Pour le CH4V, remercions nos ambassadeurs : Charline, contrôleur de gestion sociale, Stéphanie, ingénieur Bio médical et Fabien, informaticien.

<https://www.welcometothejungle.com/fr/companies/hopitaux-publics-du-92>

AGENDA

OCTOBRE

- **Octobre Rose** : mois de la sensibilisation au dépistage du cancer du sein
- **Semaine des Instances** :
 - CTE et comité des cadres : **18**
 - CME : **19**
 - Conseil de surveillance et Commission des usagers et CSIRMT : **20**
 - Début de la campagne de vaccination contre la grippe saisonnière : **26**
- **Amicale Marie-Antoinette** : pensez aux offres de Noël...
- **CGOS** : réservez vos spectacles de fin d'année, rdv sur le site internet www.cgos.info/

NOVEMBRE

- **Moi(s) sans tabac**
- **Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH)** : **14 au 20**
- **Le DuoDay** : **17**
- **Semaine de la sécurité des patients** : **21 au 25**
- **Un artiste, un commerçant** : **du 14 au 28**
- **Cross du Figaro** : **27**
- **Directoire** : **28**

DÉCEMBRE

- **Elections professionnelles, vote électronique** : **du 1 au 8**
- **Certification HAS, visite blanc** : **du 5 au 7**
- **Semaine des Instances** :
 - CTE et comité des cadres : **13**
 - CME : **14**
 - Conseil de surveillance et Commission des usagers et CSIRMT : **15**



ACTUALITÉ DES SERVICES

Retour sur la semaine QVT

Sur la thématique « En quête de sens » l'édition 2022 de la Semaine Qualité de Vie au Travail s'est tenue du 20 au 24 juin dernier. Au programme, cette année, un jeu de piste, le dispositif « vis mon travail » et danse country.



10 équipes, représentant 127 professionnels des services de : Médecine interne gériatrique, UGA, DRH, Admissions, DIM, Magasin, Médecine, Urgences, Dialyse, Finances, Informatique, Pharmacie, Hygiène, Qualité, Travaux, Secrétariat, DALP, engagées dans le jeu de piste ont résolu chaque jour de la semaine une énigme et ont mené à bien 2 épreuves, les amenant à trouver la formule attribuée à Marc Twain : « Ils ne savaient pas que c'était impossible alors ils l'ont fait » à méditer...

Cette année, le dispositif « vis mon travail » a été renouvelé, occasion de se mettre dans la peau d'un collègue le temps d'une journée pour comprendre son travail, ses contraintes. À l'unanimité, les participants sont satisfaits et évoquent le très bon accueil et demandent que l'expérience soit réitérée.



Des réalisations pleines d'humour ...

Les élections professionnelles de 2022, c'est parti...



Entre le 1^{er} et le 8 décembre 2022, les personnels non médicaux du CH4V seront invités à voter pour élire, pour quatre ans, leurs représentants aux différentes instances.

Pour ces élections, le CH4V a choisi l'innovation ! En effet, les personnels exprimeront leurs voix par **vote électronique**. Cette solution, très simple et rapide, permettra à chacun de voter lorsqu'il le souhaite,

entre le 1^{er} et le 8 décembre, de jour comme de nuit, depuis son smartphone, sa tablette, son ordinateur ou encore depuis un poste informatique qui sera installé et mis à disposition à cet effet dans l'établissement.

L'élection des représentants du personnel est un moment fort dans la vie d'un établissement car vous allez élire ceux qui porteront votre voix :

Au comité social d'établissement (CSE) qui est l'ancien Comité Technique d'Etablissement (CTE) qui débat entre autre de vos conditions de travail. L'ensemble des personnels est appelé à voter pour cette instance.

Aux Commission Administratives Paritaires Locales et Départementales (CAPL et CAPD) qui se réunissent sur des sujets en lien avec votre carrière. Seuls les personnels titulaires sont appelés à voter pour ces instances.

La Commission Consultative Paritaire (CCP) qui est consultée sur des projets de décisions individuelles concernant les agents contractuels. Seuls les personnels contractuels sont appelés à voter pour cette instance.

→ POURQUOI VOTER :



Les élections professionnelles représentent un enjeu de démocratie sociale. Elles consacrent, par l'élection de vos représentants, votre droit de participation à la détermination des règles individuelles et collectives qui vous concernent.

Votez, chaque voix compte !



Interview

Docteur Manoj HONARYAR, un parcours remarquable !



Quatre ans après son arrivée au CH4V comme praticien attaché associé en addictologie, Manoj vient de s'inscrire à l'Ordre des médecins, après avoir été naturalisé Français en avril 2021 et s'apprête à passer le concours de praticien hospitalier en espérant rester aux Urgences. Retour sur un parcours aussi atypique que remarquable !

→ Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ?

J'ai 30 ans, je suis issu de minorités indiennes en Afghanistan. Je suis arrivé en France fin août 2015 en tant que boursier d'excellence de gouvernement Français en recherche, grâce à mon parcours initial en Afghanistan : docteur en médecine, participation à plusieurs programmes d'échanges (Pays-Bas et Turquie), plusieurs bourses d'études.

Depuis mon arrivée en France, j'ai obtenu une capacité en addictologie clinique, deux diplômes en médecine d'urgence, un diplôme en médecine polyvalente. Un diplôme en échographie d'urgence est prévu pour cette année et je prépare aussi un master en santé publique, Doctorat (PhD) en épidémiologie en cours à l'université Paris Saclay - institut Gustav Roussy. J'ai participé à plusieurs conférences et congrès nationaux et internationaux et effectué plusieurs publications (affiliation avec l'unité d'épidémiologie de radiation de l'INSERM - Institut Gustave Roussy). Enfin, je suis enseignant de traumatologie, rhumatologie et santé publique à l'école Ostéobio.

Ce parcours n'aurait pas été possible sans le soutien très important et continu de ma maman Charan Kaur AHUJA-HONARYAR, et de mon papa Kishan Singh HONARYAR.

→ Qu'est-ce qui a guidé votre choix de venir en France ? Quelles difficultés avez-vous rencontrées ?

La France est le pays de mes rêves depuis l'enfance,

notamment après avoir découvert Victor Hugo et Les Misérables. La culture française est riche, la gastronomie aussi (surtout le vin !), je trouve la population ouverte pour les étrangers. De plus il est relativement facile de s'intégrer et d'avancer professionnellement. La France est un pays de rêve, avec des opportunités pour tous ceux qui le souhaitent... et qui n'ont pas peur de la paperasse car il y a beaucoup de démarches administratives !

→ Qu'est-ce qui vous a surpris dans le système de soins français ? en bien ou... en moins bien

J'ai été agréablement surpris par le caractère relativement égalitaire du système de sécurité sociale. L'accès aux soins, le régime des ALD sont relativement bien quoiqu'à améliorer. Je trouve le SAMU bien organisé et suis impressionné par sa capacité à mobiliser non seulement des médecins mais aussi les équipes paramédicales.

A contrario, je trouve l'éducation à la santé de la population générale insuffisante, avec des questions sur l'accès aux soins (quand venir aux urgences ?) ; il y a un manque de médecins, probablement par un défaut d'anticipation du système de formation pour prévoir le nombre de médecins nécessaire ; c'est aussi vrai des paramédicaux, les facteurs sont multiples et notamment un moindre soutien financier

→ Quels sont vos projets ?

Je souhaite continuer d'avancer dans trois dimensions : la médecine clinique, la recherche et l'enseignement. J'aimerais m'inscrire dans la trajectoire qui mène de praticien hospitalier à professeur des universités (la nouvelle loi autorise les médecins étrangers à devenir PUPH). Mon seul but est de servir mon pays, la France, où j'ai trouvé de nombreuses opportunités de réaliser mes rêves !



Miro KAGAN

Notre collègue qui travaille à la maternité, a exposé pour notre bonheur et celui de nos usagers, tout l'été dans le hall de l'hôpital de Saint-Cloud. Retrouvez Miro Kagan au 18^{ème} salon des Lauréats, à Ville-d'Avray jusqu'au 21 octobre.



Mouvements du personnel

BIENVENUE À

AAOUADOU DOUNIA, préparatrice en pharmacie
ABOUBAKRA SIHAME, infirmière, salle de réveil
AHMIM NADIA, aide-soignante, bloc
AIT BOUHOU RACHID, médecin, maternité
ALLAOUI IMENE, médecin, addictologie
AMON MONIN CHO JEANINE ARIELLE, agent des services hospitaliers, USLD Pasteur
ATOU KOFFI IGNEZA EMMANUEL, agent des services hospitaliers, SSR
AUGUSTIN JERRY-SON BELLY, aide-soignant, urgences, nuit
BACHIR CARLA, agent des services hospitaliers, EHPAD Laval
BALLO AMINATA, agent des services hospitaliers, EHPAD J Rostand
BAMBA FOFANA MAGOUAMA, aide-soignante, USLD Pasteur
BARIHI HODA, adjointe administrative, addictologie
BEGARDS SOPHIE, responsable des affaires médicales
BELKADI LUDOVIC, agent des services hospitaliers, médecine aigüe polyvalente
BENKHEMOU RAMDHAN, apprenti, service informatique
BIARD LAURE-ANNE, infirmière, EHPAD J Rostand
BLE PHILOMÈNE, agent des services hospitaliers, maternité
BOISSE CARINE, agent des services hospitaliers, USLD Pasteur
BOISTEL CAPUCINE, cadre de santé en addictologie
BRUNIAUX LÉA, auxiliaire de puériculture, maternité
BUGHIN CHLOE, médecin, AMP
CHERIGUENE KARIM, agent des services hospitaliers, EHPAD J Rostand
CHERON-CRESPEL PATRICIA, adjointe à la directrice des soins
CHIKUYUWE MAVIE SENG, agent des services hospitaliers, consultations, Saint-Cloud
CLEMENT ROMAIN, agent des services hospitaliers, bloc
COULPIED NATHALIE, infirmière, cadre référent dossier patient informatisé
DE SAINT EXUPERY LAURÈNE, psychologue, CSAPA
DELACROIX NATHALIE, cadre de santé transversal sur l'EHPAD Lelégard et l'USLD Pasteur
DEMBELE-NIAKATE DJOROBO, agent des services hospitaliers, USLD Pasteur
DHALLUIN BRAME MARTINE, infirmière, urgences
DIOP FATOU, agent des services hospitaliers, EHPAD Laval
DJAOUZI YOUNA, apprenti, pharmacie
DOUALLE AURÉLIE, médecin, addictologie
DROUVAULT ANNE, infirmière, chirurgie
DU MESNIL DU BUISSON SIXTINE, infirmière, bloc
DUPUIS FABRICE, ouvrier, atelier Sèvres
EL BADS CHIRINE, agent des services hospitaliers, maternité
EL ECHI ISRAR, médecin, médecine aigüe polyvalente

ESTEVE DANTAS STÉPHANIE, infirmière, médecine aigüe polyvalente
ETTER SARAH-MAËVA, infirmière, consultations, Saint-Cloud
FAYE KHADY BADIANE KANDA, aide-soignante, unité de gériatrie aigüe
FILALI THOURAYA, médecin, cardiologie
FURPOIRIER TONY, agent des services hospitaliers, médecine interne gériatrique
GBALE ANITA, aide-soignante, SSR addictologie
GHAOUTI HANA, agent des services hospitaliers, médecine aigüe polyvalente
GUILLERMIN MARIE, puéricultrice, néonatalogie
GUINA BOUAZO, agent des services hospitaliers, chirurgie
HADJI AMEL, juriste cellule des marchés publics du GH, DALP
HAJJI ALAEDDINE, préparateur en pharmacie
HARRY TATIANA, agent des services hospitaliers, USLD Pasteur
HATAT SOPHIE, puéricultrice, néonatalogie
HEBERT MAUD, Cadre de santé, bloc-anesthésie -SSPI - Bloc FIV
HERNANDEZ KAREN, médecin, addictologie
JERSIER JOHANNA, infirmière, médecine aigüe polyvalente, nuit
JOCU MARIZA, aide-soignante, unité de gériatrie aigüe
KOFFI JOSETTE, agent des services hospitaliers, médecine interne gériatrique
KONATE FANTA, aide-soignante, médecine aigüe polyvalente
LABRUYERE ROMANE, préparatrice en pharmacie
LECUYER LAETITIA, agent des services hospitaliers, urgences
MANIMPAYE PASTEUR, médecin, maternité
MANLAN ADJO NATHALIE, aide-soignante, médecine aigüe polyvalente
MANSEUR HAKIMA, médecin, maternité
MAWASS MARIE ROSE, cadre puéricultrice suite de couches et néonatalogie
MBEUTCHA GASSA PEYRASSOU URSULA, médecin, AMP
MICHEL MARINE, assistante médico-administrative, Unité de Gériatrie aigüe
M'MADI NADJIDA, agent des services hospitaliers, USLD Pasteur
MOLEMA KAMATY SYLVIE, aide-soignante, maternité
NACOUMLA PEGDWENDE CLÉMENCE, agent des services hospitaliers, maternité
NDJITOBÉ LADISSA, Adjointe administrative, addictologie
NEGLA NADIA, MÉDECIN, unité de gériatrie aigüe
NGO MBILLA BINAM MIREILLE, aide-soignante, bloc
OUABIT HANANE, assistante médico-administrative, consultations, Saint-Cloud
PLANQUES AURORE, infirmière, médecine aigüe polyvalente
PRUD'HOMME DELPHINE, cadre de santé, EHPAD Jean Rostand
SAGUENI MIMOUNA, médecin, médecine aigüe polyvalente

SARAPAH ZOROHONNON, aide-soignante, USLD Pasteur
SIDIBE MARIAM, aide-soignante, addictologie
SOUNAPHONG DALEY-VANH, animateur, addictologie
STEPANYAN BENIAMIN, agent d'entretien, laboratoire
SYLLA BARAKISSA, agent des services hospitaliers, hopital de jour
TAKTAK MERIEM, cadre de santé de l'USLD Pasteur
TAZIBT RACHID, responsable qualité, laboratoire
TEBELE BOUKA DIANE, aide-soignante, médecine aigüe polyvalente
TOYBOU NASSERE, administrateur système GH, service informatique
VALLEE CORALIE, infirmière, chirurgie
VERNEZ ADJOUA VALÉRIE, agent des services hospitaliers, EHPAD J Rostand
VIEILLARD-ZAOU ALISSIA, adjointe administrative, Dialyse
YODE CHLOÉ, agent des services hospitaliers, EHPAD Laval
ZIRARI CHAKRI AFAF, médecin, unité de gériatrie aigüe

BONNE RETRAITE À

ANGELIER JOSIANE, puéricultrice, néonatalogie
BOUDAHOUT PASCALINE, aide-soignante, EHPAD J Rostand
DEBUYER GILBERT, agent d'entretien, congés long maladie cuisine
DIB ABDELKADER, agent des services hospitaliers, SSR / maladie pro abs 2020
HEBERT LAURENCE, aide-soignante, chirurgie
KERMESH LISA, aide-soignante, SSR
LESCOMBE MARTINE, assistante médico-administrative, maternité
LEVRAY ANNIE, technicienne, laboratoire
LINDIN DANIELÉ, infirmière, addictologie
MORALES ANNE-MARIE, auxiliaire de puériculture, maternité, nuit
OLLIVIER BERNADETTE, aide-soignante, urgences
OUEI DOMINIQUE, adjointe de cadres hospitaliers, département information médicale
PARIS LAPORTE BRIGITTE, aide-soignante, addictologie
SCHAEFFER JOCELYNE, infirmière, addictologie, nuit

BONNE CONTINUATION À

BAUMELLE AGNÈS, infirmière, bloc
CASTEL MARIE, assistante médico-administrative, chirurgie
DAFRI ASSIA, infirmière, médecine aigüe polyvalente
GIAT AURORE, infirmière, chirurgie
LAMANDE MARION, infirmière, CSAPA
LEROY OPHÉLIE, infirmière, médecine aigüe polyvalente