



CENTRE HOSPITALIER  
DES QUATRE VILLES

# Certification HAS & Satisfaction patient - 2022



## Certification HAS V2014 au CH4V

Le CH4V a obtenu le plus haut niveau de certification à l'issue de la procédure conduite par la HAS en janvier 2018.

C'est le fruit du travail et de l'investissement de l'ensemble de la communauté hospitalière qui œuvre à vous prendre en charge



## USLD

### Taux de retour des questionnaires

- **Famille = 11%**  
(7 répondants / 61 questionnaires envoyés)
- **Résidents = 59%**  
(35 répondants / 59 questionnaires distribués)



ATTENTION ET GENTILLESSE  
DES PROFESSIONNELS



RESPECT DES DESIRS  
ET DES PREFERENCES



ANIMATIONS ET ACTIVITES



AIDE AUX GESTES DE  
LA VIE QUOTIDIENNE



REPAS - RESTAURATION



SUIVI MEDICAL



SENTIMENT DE SECURITE



CHAMBRE (espace privatif)



CADRE DE VIE  
(espace collectif)

