CENTRE HOSPITALIER DES QUATRE VILLES

Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des patients et de leurs familles - 2022

EHPAD Jean Rostand

Taux de retour des questionnaires

- **Famille** (22 répondants / 83 questionnaires envoyés) **= 27%**
- **Résidents** (42 répondants / 84 questionnaires distribués) **= 50%**

98% — ATTENTION ET GENTILLESSE DES PROFESSIONNELS

Famille	100%
Résident	98%

92% — RESPECT DES DESIRS ET DES PREFERENCES

Famille	95%
Résident	90%

98% — ANIMATIONS ET ACTIVITES

Famille	100%
Résident	98%

92% — AIDE AUX GESTES DE LA VIE QUOTIDIENNE

Famille	95%
Résident	90%

62% — REPAS - RESTAURATION

Famille	75%
Résident	55%

81% — SUIVI MEDICAL

Famille	91%
Résident	76%

87% — SENTIMENT DE SECURITE

Famille	96%
Résident	82%

92% — CHAMBRE (espace privatif)

Famille	86%
Résident	95%

89% — CADRE DE VIE (espace collectif)

Famille	95%
Résident	85%

100% — PRESTATIONS

Coiffeur	100%
Pédicure	100%