

RAPPORT D'ACTIVITÉ

20 23



Photo de couverture :

Equipe de médecine aigüe polyvalente, Saint-Cloud, de gauche à droite :

Lucie Martin, IDE; Expédit Fagnon, IDE; Jérémy Gentil, AS; Cécile Garendel, AS; Elise Tanguy, AS; Muriel Shahata, AS; et Sammy Amokrane, IDE intérimaire.

PREFACE

Fruit d'une large concertation avec l'ensemble de la communauté hospitalière, le projet d'établissement a été officiellement présenté aux instances de juin 2023 et guidera les évolutions des services, la stratégie immobilière, informatique et managériale pendant les cinq prochaines années.

Les travaux de rénovation du site de Sèvres se poursuivent avec la livraison en début d'année 2023 de l'ancien bâtiment de l'internat accueillant désormais la Direction des ressources humaines et la Direction des soins, libérant ainsi le futur secteur de consultations. Sur le site de Saint-Cloud, de nombreuses réunions entre le cabinet de maîtrise d'œuvre et les services des Urgences et de médecine polyvalente ont permis de préparer les travaux des futures Urgences dont le démarrage est prévu pour l'automne 2024.

Après trois années sous garantie de financement, l'établissement n'ayant pas retrouvé son niveau d'activité antérieur à la crise sanitaire, bénéficie en 2023 du dispositif de sécurisation des recettes qui lui a succédé, moins protecteur. Parallèlement, dans un contexte de tension toujours aussi aigu sur le plan du recrutement paramédical, des moyens importants continuent d'être engagés afin de couvrir les postes vacants, en particulier via des missions d'intérim de longue durée, et ainsi rouvrir la quasi intégralité des lits. C'est aussi à ce prix que le projet d'extension des lits de médecine aiguë polyvalente sur Saint-Cloud, longtemps en gestation, a pu progressivement être déployé au fil de l'année. La sous-compensation de l'inflation a aussi sa part dans le résultat déficitaire de l'établissement, le premier après huit années consécutives d'équilibre budgétaire. Marque de temps nouveaux entre une dynamique d'activité au profil différent et globalement moins importante sur les secteurs à forte valorisation et des charges nouvelles substantielles.

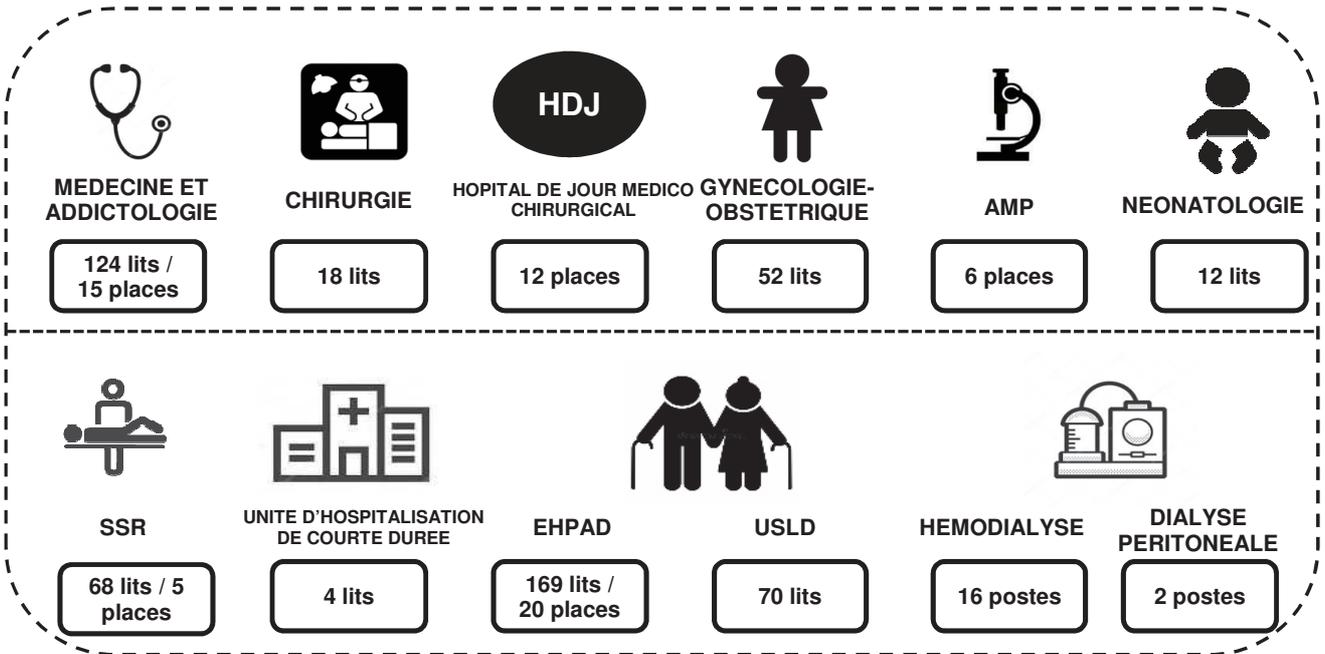
2023 fut aussi l'année de la certification par les experts de la HAS dont la visite au mois de juin fut préparée avec la plus grande mobilisation de l'ensemble des équipes et des services, cliniques, médico-techniques, techniques et administratifs de l'établissement. C'est avec satisfaction que le CH4V se voit certifié, avec la mention « qualité des soins confirmée » qui honore nos équipes et nous engage à l'égard des patients et de leurs proches.

Je vous invite à prendre connaissance de ce rapport qui retrace une année particulièrement active, une année d'adaptation au jour le jour à un contexte qui n'est clairement plus celui de l'avant crise sanitaire.

Hubert de Beauchamp

Directeur

PRESENTATION DU CENTRE HOSPITALIER DES QUATRE VILLES	P.4
BILAN GLOBAL D'ACTIVITE	
* 2023 en quelques chiffres	P.6
* Indicateurs d'activité 2023	P.7
* Attractivité - CH4V MCO	P.9
* Evolution fréquentation MCO - Pyramide des âges	P.10
* Activité d'hospitalisation MCO (e-pmsi)	P.11
* Séjours MCO par catégorie majeure de diagnostic	P.12
* La situation financière	P.13
* Activité externe	P.17
* Les effectifs - Personnel non médical	P.19
* Les effectifs - Personnel médical	P.20
SOIGNER, HEBERGER, ACCUEILLIR	
* Synthèse pôle médecine - urgences - addictologie	P.22
Médecine Saint-Cloud	P.24
Hôpital de jour (hors cardiologie)	P.27
Médecine addictologie	P.28
Hôpital de jour Addictologie	P.30
SSR Addictologie	P.31
Urgences	P.32
Unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD)	P.34
* Synthèse pôle bloc-anesthésie-chirurgie	P.35
Chirurgie viscérale	P.37
Chirurgie urologique	P.39
Chirurgie orthopédique	P.41
Dermatologie	P.43
O.R.L.	P.44
Stomatologie et chirurgie maxillo-faciale	P.46
Blocs	P.48
Anesthésiologie	P.50
* Synthèse pôle femme-enfant	P.51
Obstétrique	P.53
Gynécologie – IVG	P.55
Urgences gynécologiques, AMP et obstétricales	P.57
Assistance médicale à la procréation	P.58
Néonatalogie	P.60
* Synthèse pôle personnes âgées	P.61
Unité de gériatrie aiguë	P.63
Médecine Interne Gériatrique	P.65
Soins de suite et de réadaptation	P.67
USLD Lelégard	P.69
EHPAD Lelégard	P.70
EHPAD Jean Rostand	P.71
Accueil de jour	P.72
* Synthèse pôle médico-technique	P.73
Hémodialyse	P.74
Dialyse péritonéale	P.75
Imagerie	P.76
Laboratoire	P.78
Pharmacie	P.80
* Services mutualisés	P.82
Hébergement de chirurgie, de gynécologie et grossesses pathologiques	P.83
Unité d'hôpital de jour Saint-Cloud	P.85
DES COMPETENCES TRANSVERSALES AU SERVICE DU SOIN	P.86
* Restauration	P.87
* Logistique	P.88
* Communication	P.89
* Qualité - Gestion des risques	P.91
* Investissements - Travaux	P.95
* Equipements biomédicaux et hôteliers	P.96
* Direction des affaires médicales	P.97
* Ressources humaines	P.98
* Direction des soins	P.99
* Département d'information médicale	P.103
* Finances - Analyse de Gestion - Clientèle	P.104
* Système d'information	P.105
ANNEXES	P.106
* Le Conseil de surveillance	P.107
* Le Directoire	P.108
* La Commission médicale d'établissement (CME)	P.109
* Le Comité social d'établissement (CSE)	P.110
* La Commission des soins (CSIRMT)	P.111
* La Formation spécialisée	P.112
* Les autres commissions	P.113
* Les directions fonctionnelles	P.114
* Les relations avec les usagers	P.115
GLOSSAIRE	P.116



TOTAL ETABLISSEMENT



517 LITS



58 PLACES



18 POSTES

PLATEAU TECHNIQUE

1 Service d'urgence	6 Postes de réveil (GIE) sur le site de St-Cloud	2 Laboratoires • 1 laboratoire de biologie • 1 laboratoire FIV
6 Salles de bloc opératoire 4 au bloc central St-Cloud (GIE) 1 salle de césarienne d'urgence St-Cloud 1 salle en AMP	4 Postes de réveil en AMP sur le site de St-Cloud	1 Pharmacie
	7 Salles de naissance	1 Service de kinésithérapie sur 3 sites

MATERIELS ET EQUIPEMENTS LOURDS

En partenariat avec le CIMOP

8 Salles de radiologie	1 Panoramique dentaire	1 Ostéodensitomètre
20 Echographes dont 2 en partenariat avec le CIMOP	1 Mammographe	19 Générateurs de dialyse
1 Scanner	1 Cone Beam	1 IRM

LOGISTIQUE ET GESTION GENERALE

2 Structures sanitaires St-Cloud et Sèvres	1 Blanchisserie en groupement de coopération sanitaire (GCS)	1 Cellule opérationnelle d'hygiène
3 Structures médico-sociales 2 EHPAD, 1 CSAPA	1 Cuisine-relais	1 Département d'information médicale
2 Groupement d'intérêt économique (GIE) Blocs opératoires, SSPI Imagerie	1 Magasin	1 Service technique sur 2 sites

BILAN GLOBAL D'ACTIVITE

BILAN GLOBAL D'ACTIVITE

2023 en quelques chiffres	P.6
Indicateurs d'activité 2023	P.7
Attractivité - CH4V MCO	P.9
Evolution de la fréquentation MCO - Pyramide des âges	P.10
Activité d'hospitalisation MCO (e-pmsi)	P.11
Séjours MCO par catégorie majeure de diagnostic	P.12
Activité externe	P.13
La situation financière	P.17
Les effectifs - Personnel non médical	P.19
Les effectifs - Personnel médical	P.20

2023 en quelques chiffres

L'activité globale du CH4V

SERVICE DE SOINS

	MCO	SSR	USLD	EHPAD	TOTAL
Nombre de lits et places installés	261	73	70	189	593
Séjours en hospitalisation complète	11 115	410			11 525
Résidents présents en moyenne (dont accueil de jour)			67	160	227
Séjours en ambulatoire (dont séances)	16 233	566			16 799
Séances	9 893			1 780	11 673
Venues en ambulatoire (Hors séances)	6 340	566			6 906
Journées	76 501	13 762	24 363	60 077	174 703
Durée moyenne de séjour (DMS) (hors séances)	3,58 jours	40,9 jours	2 ans et 2 mois	3 ans	
Indicateur de performance de la durée moyenne de séjour (IP-DMS)*	1,02				

*IP-DMS : comparaison entre le nombre de journées MCO réalisées en hospitalisation complète et le nombre de journées théoriques, à activité identique, permettant d'approcher l'efficacité des établissements

URGENCES, ACTIVITÉ EXTERNE ET MATERNITÉ

2 366 Naissances
2 351 Accouchements
86 392 Dossiers de consultations externes
22 997 Passages aux urgences

PLATEAU TECHNIQUE

BLOCS OPERATOIRES (interventions)	5 074
dont interventions chirurgicales non programmées au bloc central	525
dont interventions chirurgicales programmées au bloc central	3 283
<i>dont endoscopies</i>	1 138
<i>dont interventions chirurgicales externes</i>	371
IMAGERIE CIMOP (Patients hospitalisés)	
Nombre de patients vus pour un scanner	3 716
Nombre de patients vus pour une IRM	407
IMAGERIE CIMOP (Urgences)	
Nombre de patients vus pour un scanner	1 284
Nombre de patients vus pour une radio	4 849
IMAGERIE (échographie obstétricale en externe)	
Nombre de patients venus	6 596
Examens de laboratoire	
Nombre de B	15 839 908
Envois extérieurs en nombre de B	3 101 712

LOGISTIQUE

Blanchisserie	447 234 Kg linge lavé
Restauration	361 655 Repas produits

FINANCES

Montant des dépenses totales	112 324 975 €
Montant des recettes totales	109 674 968 €
Résultat 2023 :	-2 650 007 €
	déficit soit 2,4 % des recettes

RESSOURCES HUMAINES

	Equivalents Temps Plein
Personnel médical	115,49 ETP
Personnel non médical	924,05 ETP
Total	1 039,54 ETP

Activité d'hospitalisation

Services de court séjour	Séjours par résumé d'unité médicale (RUM)						Nombre de journées PMSI (hors ambulatoire)			
	Année 2019	Année 2021	Année 2022	Année 2023	écart 23/22		Année 2019	Année 2021	Année 2022	Année 2023
Médecine St Cloud - Hôpital de Jour	829	1 015	1 010	1 167	157	16%				
Médecine St Cloud	2 505	1 516	1 573	1 825	252	16%	12 424	8 285	10 888	10 902
Médecine Sèvres	1 401	0			0		8 727			
Médecine Addictologie	635	370	498	438	-60	-12%	9 088	5 456	7 430	6 535
Médecine Addictologie Hôpital de Jour	2 337	2 070	2 167	2 045	-122	-6%				
UHCD	747	847	1 275	1 563	288	23%	667	841	1 223	1 574
Pôle Médecine-Urgences-Addictologie	8 454	5 818	6 523	7 038	515	8%	30 906	14 582	19 541	19 011
Unité de gériatrie aiguë	873	581	661	716	55	8%	8 839	6 253	7 241	7 721
Médecine interne gériatrique		574	520	581	61	12%	0	6 159	6 097	7 091
Pôle Personnes âgées	873	1 155	1 181	1 297	116	10%	8 839	12 412	13 338	14 812
Hémodialyse (séances)	8 059	8 925	9 219	8 923	-296	-3%				
Unité de dialyse médicalisée	226	95	309	876	567	183%				
Dialyse péritonéale	5	4	2	0	-2	-100%				
Pôle Médico-technique	8 290	9 024	9 530	9 799	269	3%				
Chirurgie orthopédique	547	492	449	427	-22	-5%	1 787	1 638	1 363	1 500
Chirurgie viscérale	455	420	512	530	18	4%	784	552	804	861
Chirurgie urologique	206	180	151	148	-3	-2%	163	116	124	115
ORL	133	96	82	85	3	4%	19	14	11	8
Stomatologie	189	190	171	195	24	14%	12	4	2	3
Chirurgie réparatrice	36	6	0	0	0		21	6		
Dermatologie	0	2	0	0	0		0	0		
Pôle Bloc Anesthésie Chirurgie	1 566	1 386	1 365	1 385	20	1%	2 786	2 330	2 304	2 487
Obstétrique	6 614	6 047	6 026	5 161	-865	-14%	25 125	22 924	23 113	19 642
Gynécologie - IVG	1 990	1 740	1 510	1 466	-44	-3%	1 286	1 028	803	699
FIV	696	661	677	888	211	31%				
Néonatalogie	395	368	392	329	-63	-16%	2 827	2 727	2 818	2 424
Pôle Femme-Enfant	9 695	8 816	8 605	7 844	-761	-9%	29 238	26 679	26 734	22 765

TOTAL MCO (hors séances de dialyse)	20 588	17 175	17 674	17 564	-110	-1%	71 769	56 003	61 917	59 075
--	---------------	---------------	---------------	---------------	-------------	------------	---------------	---------------	---------------	---------------

TOTAL MCO	28 878	26 199	27 204	27 363	159	0,6%	71 769	56 003	61 917	59 075
------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	------------	-------------	---------------	---------------	---------------	---------------

Autres Activités	Séjours						Nombre de journées PMSI (hors ambulatoire)			
	Année 2019	Année 2021	Année 2022	Année 2023	écart 23/22		Année 2019	Année 2021	Année 2022	Année 2023
SMR	461	280	228	276	48	21%	18 994	10 926	9 374	9 309
Hôpital de Jour SMR	612	0	0	566	566					
SMR Addictologie	9	107	109	90	-19	-17%	89	3 396	4 029	3 337
TOTAL SMR	1 082	387	337	932	595		19 083	14 322	13 403	12 646

TOTAL ETABLISSEMENT (MCO + SMR)	29 960	26 586	27 541	28 295	754	3%	90 763	66 929	71 291	68 384
--	---------------	---------------	---------------	---------------	------------	-----------	---------------	---------------	---------------	---------------

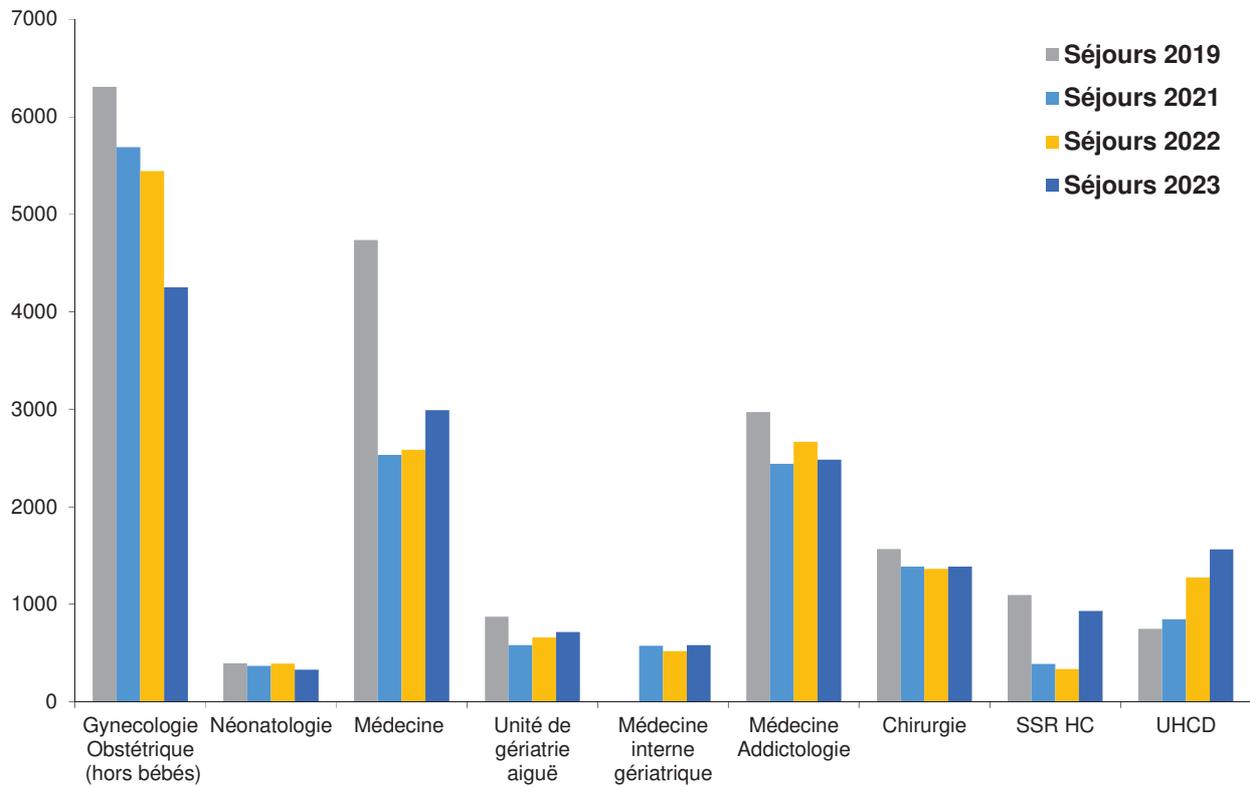
PERSONNES ÂGÉES (USLD, EHPAD)	NB d'entrées					NB de journées (Hors hospitalisations)				
	Année 2019	Année 2021	Année 2022	Année 2023	écart % 23/22	Année 2019	Année 2021	Année 2022	Année 2023	écart % 23/22
USLD Lelégard	47	47	55	46	-16%	24 117	22 986	22 683	24 296	7%
EHPAD Jean Rostand	29	26	28	31	11%	30 046	29 708	29 678	29 496	-1%
EHPAD Lelégard*	31	33	26	34	31%	36 525	28 167	28 795	28 215	-2%
Accueil de jour (file active)	82	64	51	22	-57%	3 684	1 660	1 957	1 780	-9%
PERSONNES AGÉES	189	170	160	133	-17%	94 372	82 521	83 113	83 787	1%

* A noter que la capacité est passée de 108 lits en 2019 à 85 lits depuis octobre 2020.

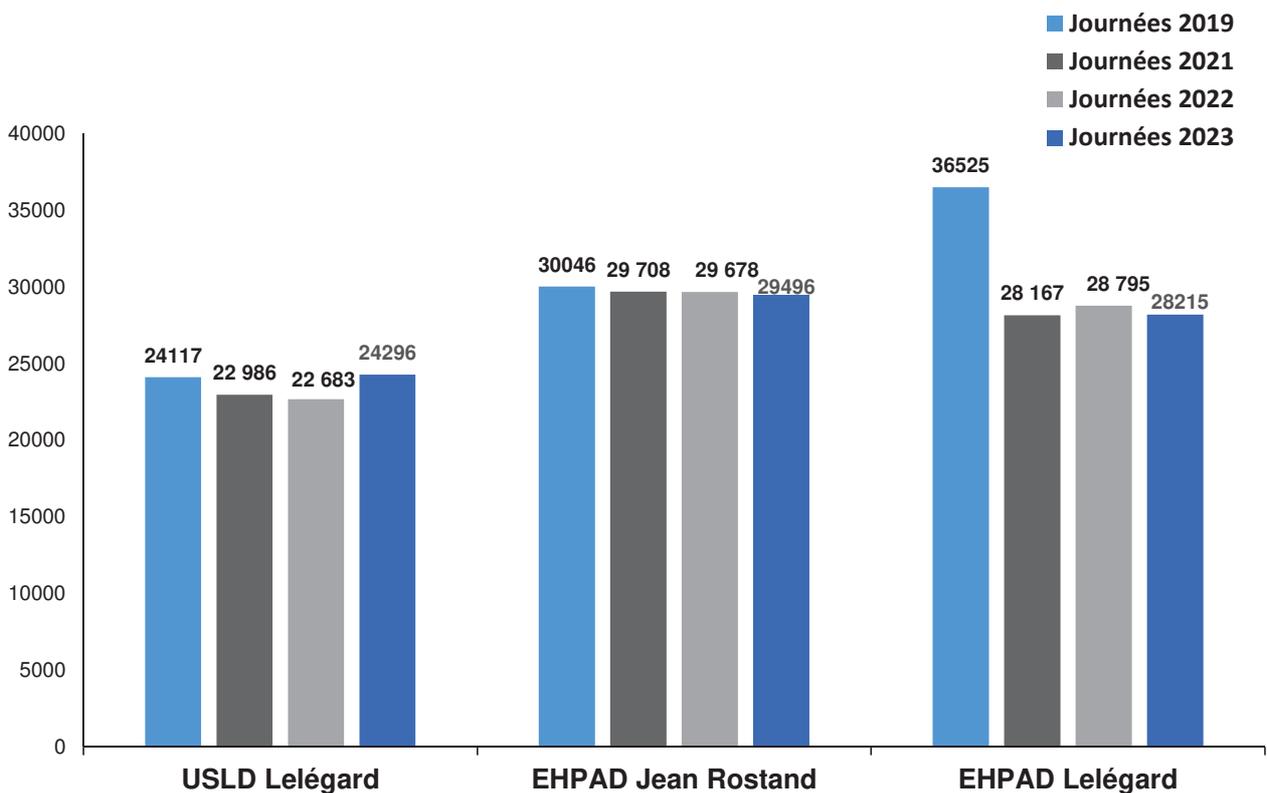
Activité d'hospitalisation

L'activité globale du CH4V

EVOLUTION DU NOMBRE DE SEJOURS MCO ET SSR
2019 - 2021 - 2022 - 2023



EVOLUTION DU NOMBRE DE JOURNEES POUR L'HEBERGEMENT DE PERSONNES ÂGEES
2019 - 2021 - 2022 - 2023

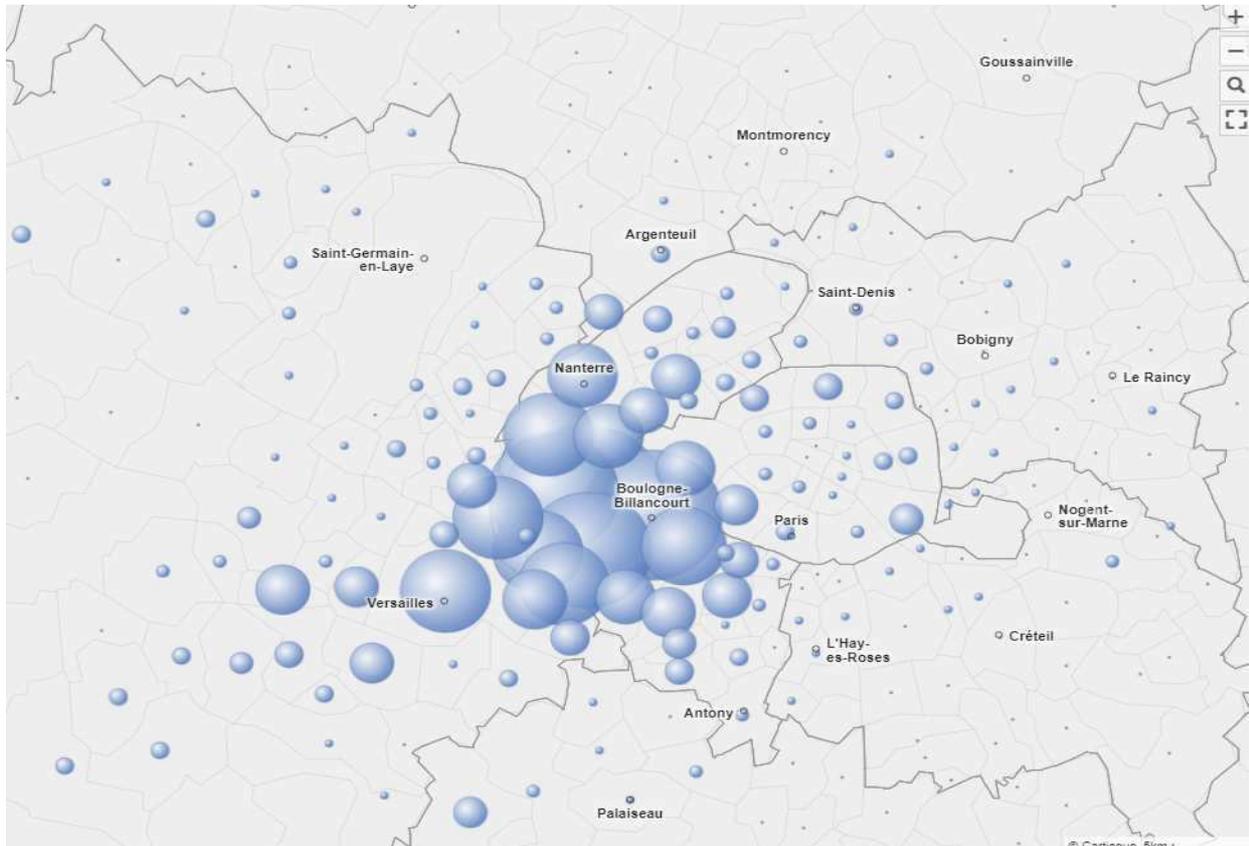


Attractivité du CH4V en hospitalisation

Origine géographique des patients en hospitalisation (dont bébés)

Code postal	Commune	Effectif 2019	%	Effectif 2022	%	Effectif 2023	%
92 210	Saint-Cloud	3 240	11,7%	2 843	10,7%	3 082	11,5%
92 100	Boulogne-Billancourt	3 107	11,1%	2 727	10,3%	2 484	9,3%
92 380	Garches	1 874	6,7%	1 958	7,4%	2 107	7,9%
92 310	Sèvres	2 205	7,5%	1 743	6,6%	1 931	7,2%
92 500	Rueil-Malmaison	1 078	3,3%	1 064	4,0%	1 044	3,9%
92 410	Ville-d'Avray	856	3,2%	1 107	4,2%	996	3,7%
92 370	Chaville	1 691	3,9%	929	3,5%	994	3,7%
78 000	Versailles	919	6,2%	1 261	4,8%	984	3,7%
92 420	Vaucresson	447	3,1%	637	2,4%	965	3,6%
92 130	Issy-les-Moulineaux	837	1,6%	715	2,7%	855	3,2%
92 000	Nanterre	492	1,8%	573	2,2%	639	2,4%
92 150	Suresnes	394	1,4%	558	2,1%	582	2,2%
78 220	Viroflay	209	0,8%	308	1,2%	503	1,9%
75 016	Paris	559	2,0%	338	1,3%	425	1,6%
92 190	Meudon	538	0,6%	428	1,6%	407	1,5%
92 360	Meudon	217	0,6%	480	1,8%	402	1,5%
92 140	Clamart	278	2,1%	363	1,4%	363	1,4%
78 390	Bois-d'Arcy	182	1,5%	410	1,5%	342	1,3%
92 320	Châtillon	89	0,4%	153	0,6%	325	1,2%
92 400	Courbevoie	347	1,4%	293	1,1%	320	1,2%

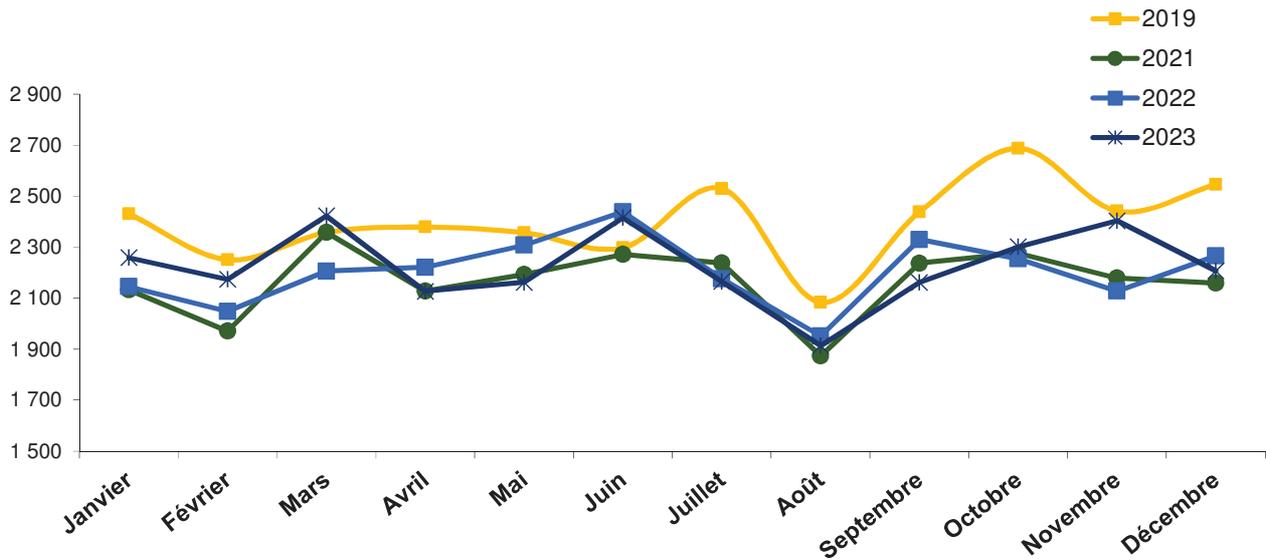
Les 10 premières communes concentrent plus de 57 % des patients hospitalisés en MCO et SSR.



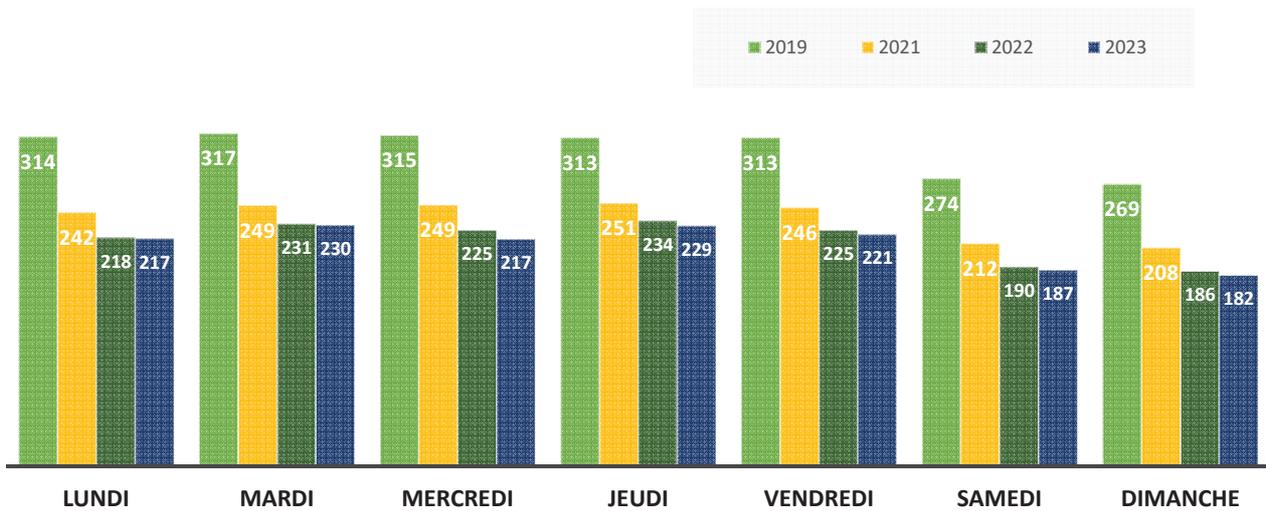
Activité d'hospitalisation

L'activité globale du CH4V

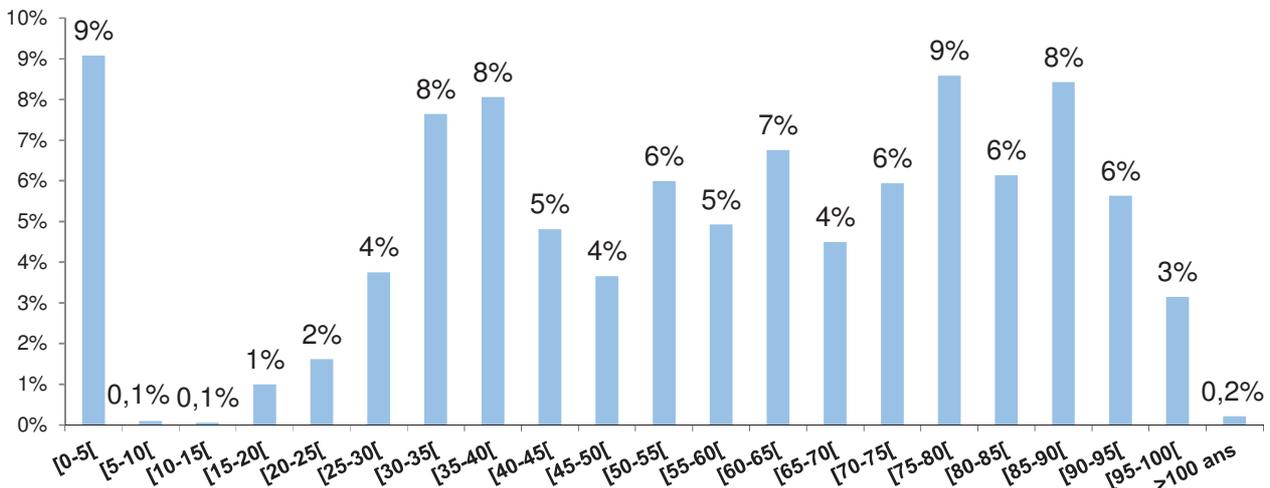
NOMBRE DE SEJOURS MCO VALORISES PAR MOIS



EVOLUTION DE LA FREQUENTATION PAR JOUR DE LA SEMAINE : HOSPITALISATION MCO 2019 / 2021 / 2022 / 2023



NOMBRE DE SEJOURS MCO PAR TRANCHES D'ÂGES EN 2023



Activité d'hospitalisation MCO

(Source PMSIPilot et E-PMSI)

Récapitulatif de l'activité en volume

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Nb de RSS (Résumés de séjours) totaux	20 642	17 505	17 348	17 779	17 764	0%
Séances	8 438	8 756	9 128	9 599	9 696	1%
Séjours hors séances de dialyse	19 921	16 777	16 596	16 945	16 916	0%
Suppléments de dialyse (jours)	205	213	112	234	179	-24%
Séjours extrême bas	118	66	49	48	42	-13%
Séjours extrême haut	305	264	253	331	289	-13%
Suppléments de néonatalogie (en jours)	2 463	2 523	2 624	2 574	2 174	-16%

Récapitulatif de l'activité valorisée à 100% pour les séjours des patients bénéficiaires de l'Assurance Maladie

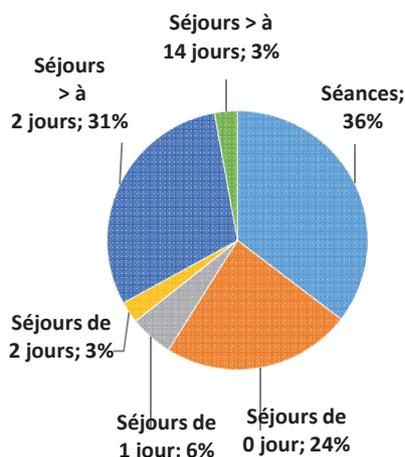
	2019	2020	2021	2022	2022	23/22
GHS	41 947 488 €	34 047 457 €	33 993 917 €	36 376 596 €	38 260 991 €	5%
Dialyse	2 880 589 €	2 980 917 €	3 323 163 €	3 557 702 €	3 791 680 €	7%
Suppléments de dialyse	71 720 €	73 672 €	41 006 €	87 969 €	71 176 €	-19%
Séjours avec rehosp dans même GHM	- 4 071 € -	10 201 € -	13 686 € -	9 487 € -	15 658 €	65%
Séjours extrême bas	- 96 903 € -	59 456 € -	41 453 € -	47 707 € -	43 427 €	-9%
Séjours extrême haut	327 354 €	337 587 €	288 854 €	388 434 €	258 639 €	-33%
Suppléments antepartum	74 670 €	62 211 €	82 911 €	76 874 €	58 471 €	-24%
Suppléments de néonatalogie	801 748 €	823 118 €	921 229 €	927 141 €	840 565 €	-9%

Valorisation totale (€)	46 002 594 €	38 255 305 €	38 595 941 €	41 357 521 €	43 222 438 €	5%
--------------------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	-----------

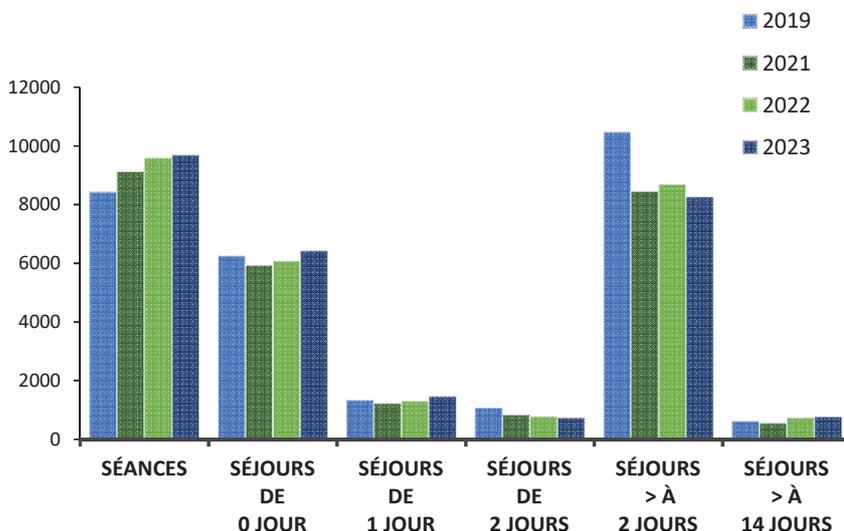
Répartition par durée de séjour (Hors séances)

	2019	2020	2021	2022	2022	23/22
Nb de séjours Durée de Séjour = 0 jour	6 260	5 044	5 948	6 083	6 434	6%
% nb de RSS	32%	30%	36%	36%	38%	
Nb de séjours Durée de Séjour = 1 jour	1 337	1 261	1 233	1 308	1 468	12%
% nb de RSS	7%	8%	7%	8%	9%	
Nb de séjours Durée de Séjour = 2 jours	1 075	1 158	845	787	740	-6%
% nb de RSS	5%	7%	5%	5%	4%	
Nb de séjours Durée de Séjour > 2 jours	11 096	9 201	8 462	8 696	8 274	-5%
% nb de RSS	56%	55%	51%	52%	49%	
Nb de séjours Durée de Séjour > 14 jours	618	498	553	742	771	4%
% nb de RSS	3%	3%	3%	4%	5%	

REPARTITION DES DUREES DE SEJOUR EN MCO SUR 2023

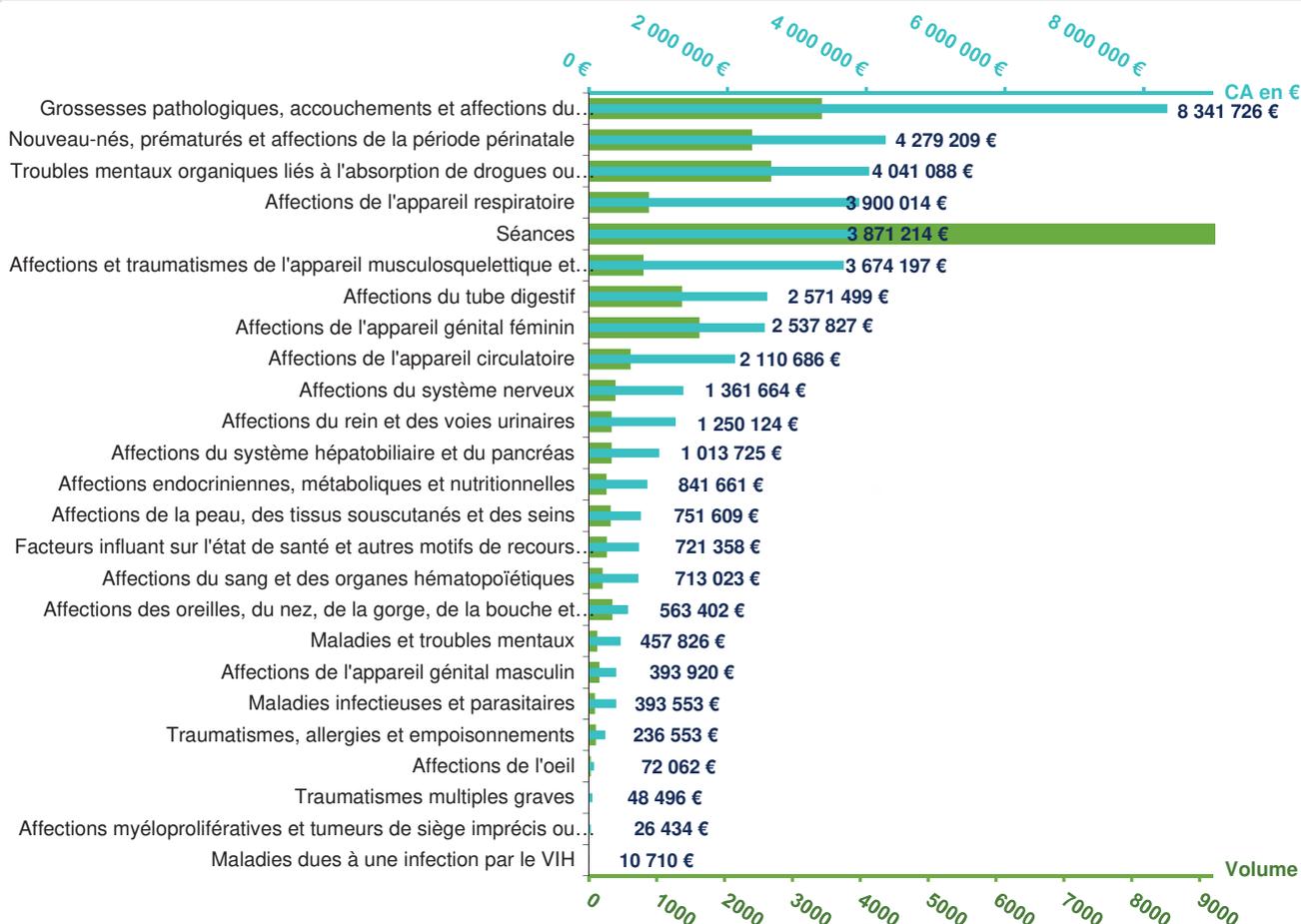


EVOLUTION DES DUREES DE SEJOUR EN MCO



Séjours MCO par catégorie majeure de diagnostic

REPARTITION DES SEJOURS PAR CATEGORIES MAJEURES DE DIAGNOSTIC



EVOLUTION DES CATEGORIES MAJEURES DE DIAGNOSTICS 2022-2023

CMD	Libellé	Année 2022	Année 2023	Ecart	Valorisation 2022	Valorisation 2023	Ecart
14	Grossesses pathologiques, accouchements et affections du post-partum	3 874	3 436	-11%	9 096 382 €	8 341 726 €	-8%
15	Nouveau-nés, prématurés et affections de la période périnatale	2 813	2 406	-14%	4 763 850 €	4 279 209 €	-10%
20	Troubles mentaux organiques liés à l'absorption de drogues ou induits par celles-ci	2 818	2 686	-5%	4 141 854 €	4 041 088 €	-2%
04	Affections de l'appareil respiratoire	804	888	10%	3 533 844 €	3 900 014 €	10%
28	Séances	9 599	9 893	3%	3 586 173 €	3 871 214 €	8%
08	Affections et traumatismes de l'appareil musculosquelettique et du tissu conjonctif	751	807	7%	3 208 237 €	3 674 197 €	15%
06	Affections du tube digestif	1 258	1 374	9%	2 212 827 €	2 571 499 €	16%
13	Affections de l'appareil génital féminin	1 506	1 632	8%	2 257 995 €	2 537 827 €	12%
05	Affections de l'appareil circulatoire	558	615	10%	1 899 031 €	2 110 686 €	11%
01	Affections du système nerveux	310	395	27%	1 213 135 €	1 361 664 €	12%
11	Affections du rein et des voies urinaires	276	334	21%	1 003 426 €	1 250 124 €	25%
07	Affections du système hépatobiliaire et du pancréas	265	336	27%	873 962 €	1 013 725 €	16%
10	Affections endocriniennes, métaboliques et nutritionnelles	257	260	1%	730 743 €	841 661 €	15%
09	Affections de la peau, des tissus souscutanés et des seins	261	320	23%	567 859 €	751 609 €	32%
23	Facteurs influant sur l'état de santé et autres motifs de recours aux services de santé	176	266	51%	585 200 €	721 358 €	23%
16	Affections du sang et des organes hématopoïétiques	161	204	27%	630 756 €	713 023 €	13%
03	Affections des oreilles, du nez, de la gorge, de la bouche et des dents	313	344	10%	479 822 €	563 402 €	17%

Activité des consultations externes

(Source E-PMSI)

L'activité globale du CH4V

	Volume 2019	Volume 2022	Volume 2023	Evolution 23/22		Valorisation 2019*	Valorisation 2022*	Valorisation 2023*	Evolution 23/22	
Consultation (C/G/TC/TCG)	13 634	4 646	4 656	10	0%	339 397 €	122 613 €	112 882 €	- 9 732 €	-8%
Consultation (APC)	2 949	3 331	3 362	31	1%	147 450 €	166 550 €	170 869 €	4 319 €	3%
Consultation de spécialistes (CS)	38 321	33 276	32 229	-1 047	-3%	840 834 €	798 567 €	767 504 €	- 31 062 €	-4%
Actes sage-femme (SF)	120 604	91 766	77 880	-13 886	-15%	337 691 €	256 945 €	218 064 €	- 38 881 €	-15%
Majorations consultations (hors jours férié, dimanche, nuit...)	25 318	59 494	55 497	-3 997	-7%		190 496 €	183 220 €	- 7 276 €	-4%
Activité externe (NGAP)	175 508	192 513	173 624	-18 889	-10%	1 665 372 €	1 535 171 €	1 452 539 €	- 82 632 €	-5%
Actes d'échographie (ADE)	16 029	10 834	10 864	30	0%	959 352 €	625 699 €	600 187 €	- 25 512 €	-4%
Autres actes CCAM	11 961	8 230	8 775	545	7%	609 763 €	506 933 €	535 052 €	28 119 €	6%
Nombre de venues externes avec acte CCAM	27 990	19 064	19 639	575	3%	1 569 115 €	1 132 633 €	1 135 240 €	2 607 €	0%

Actes de laboratoire (B)	6 056 934	4 643 124	4 630 819	-12 305	0%	1 635 372 €	1 253 643 €	1 207 328 €	- 46 315 €	-4%
K faits au laboratoire et prélèvement de laboratoire (KB/TB/PB)	6 013	687	494	-193	-28%	14 248 €	1 359 €	1 242 €	- 117 €	-9%
Actes infirmiers (AMI)	21 881	19 338	17 419	-1 919	-10%	68 924 €	61 682 €	56 695 €	- 4 987 €	-8%

Majorations (dimanche, férié, nuit,...)	19 053	10 820	13 957	3 137	29%	540 304 €	102 174 €	101 728 €	- 446 €	0%
Forfait Sécurité Dermatologie	332	235	204	-31	-13%	13 280 €	9 400 €	8 160 €	- 1 240 €	-13%
Forfait Sécurité et Environnement	1 151	742	935	193	26%	76 421 €	53 389 €	68 784 €	15 395 €	29%

IVG valorisées	352	269	317	48	18%	132 215 €	109 617 €	124 198 €	14 582 €	13,3%
-----------------------	------------	------------	------------	-----------	------------	------------------	------------------	------------------	-----------------	--------------

PASSAGES AUX URGENCES FACTURÉS	19 758	19 168	19 461	293	2%	1 108 233 €	1 297 765 €	1 346 165 €	48 400 €	4%
---------------------------------------	---------------	---------------	---------------	------------	-----------	--------------------	--------------------	--------------------	-----------------	-----------

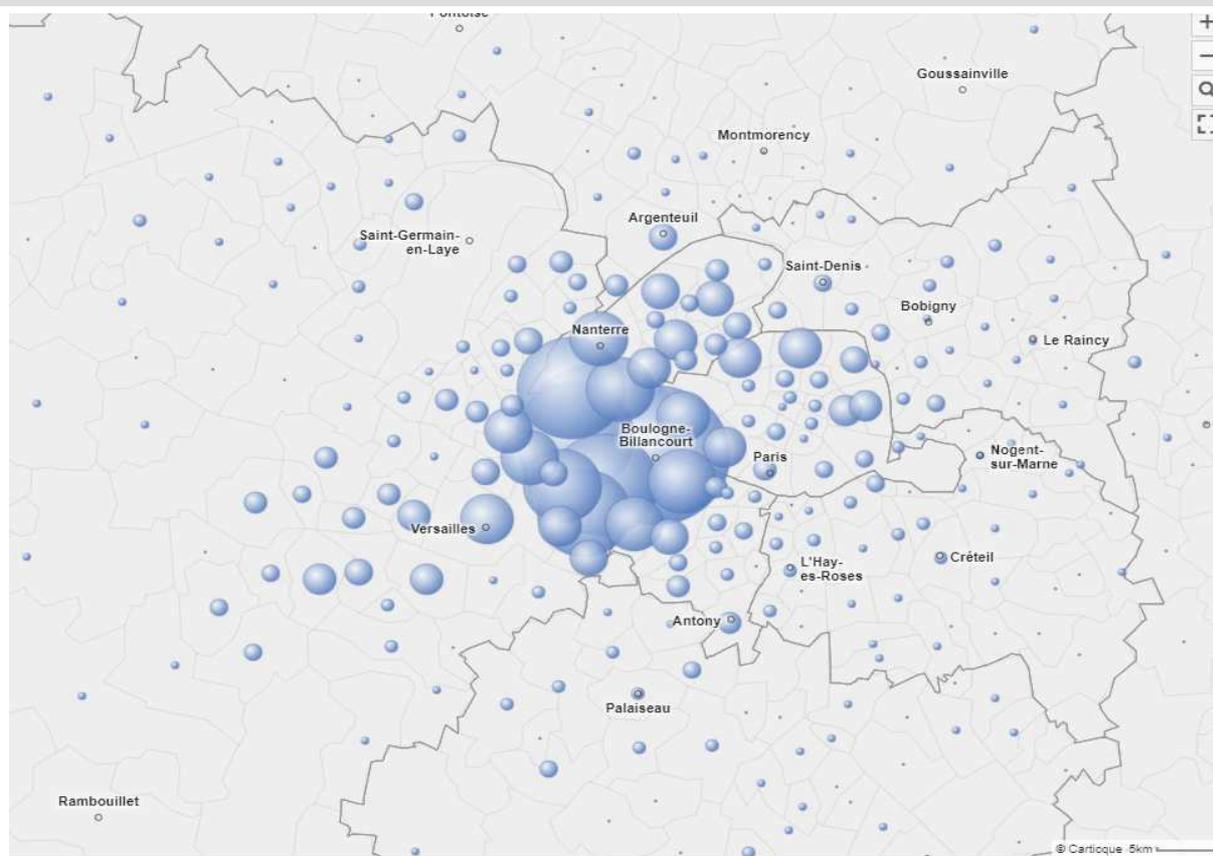
TOTAL ACTIVITE EXTERNE EN VALORISATION A 100%						6 823 484 €	5 556 832 €	5 502 078 €	- 54 753 €	-1%
--	--	--	--	--	--	--------------------	--------------------	--------------------	-------------------	------------

* Les recettes des passages externes des Urgences ont subi une évolution de périmètre dans le cadre de la réforme de financement mise en œuvre en 2022

Attractivité du CH4V en consultation

L'activité globale du CH4V

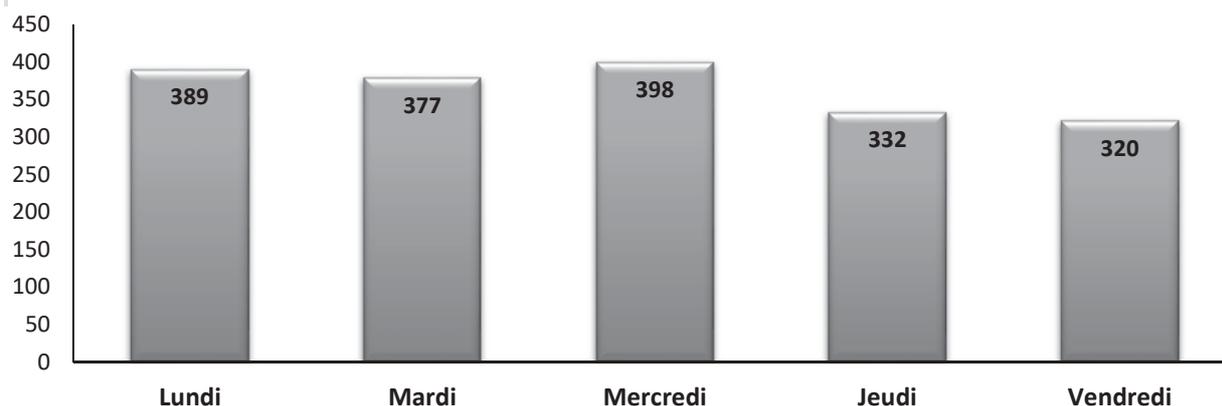
Origine géographique des patients en externe 2023



Ville	2022	2023	2023
SAINT CLOUD	13%	13 766	13%
BOULOGNE	11%	10 256	10%
GARCHES	6%	6 432	6%
REUIL MALMAISON	5%	5 526	5%
SEVRES	6%	5 442	5%
CHAVILLE	5%	4 302	4%
VILLE D AVRAY	3%	2 922	3%
SURESNES	3%	2 414	2%
ISSY LES MOULINEAUX	3%	2 300	2%
VAUCRESSON	1%	1 792	2%
MEUDON	2%	1 734	2%
	58%	56 886	56%

Département	2022	2023	2023
92 HAUTS-DE-SEINE	69%	67 416	66%
78 YVELINES	14%	14 500	14%
75 PARIS	5%	7 999	8%
91 ESSONNE	3%	2 365	2%
93 SEINE-SAINT-DENIS	2%	2 169	2%
95 VAL-D'OISE	2%	2 117	2%
94 VAL-DE-MARNE	2%	1 986	2%
77 SEINE-ET-MARNE	0,7%	918	1%
28 EURE-ET-LOIR	0,5%	560	1%
89 YONNE	0,2%	283	0%
27 EURE	0,2%	173	0%
	98%	100 486	99%

REPARTITION MOYENNE DES VENUES EN CONSULTATION EXTERNE PAR JOUR DE LA SEMAINE 2023

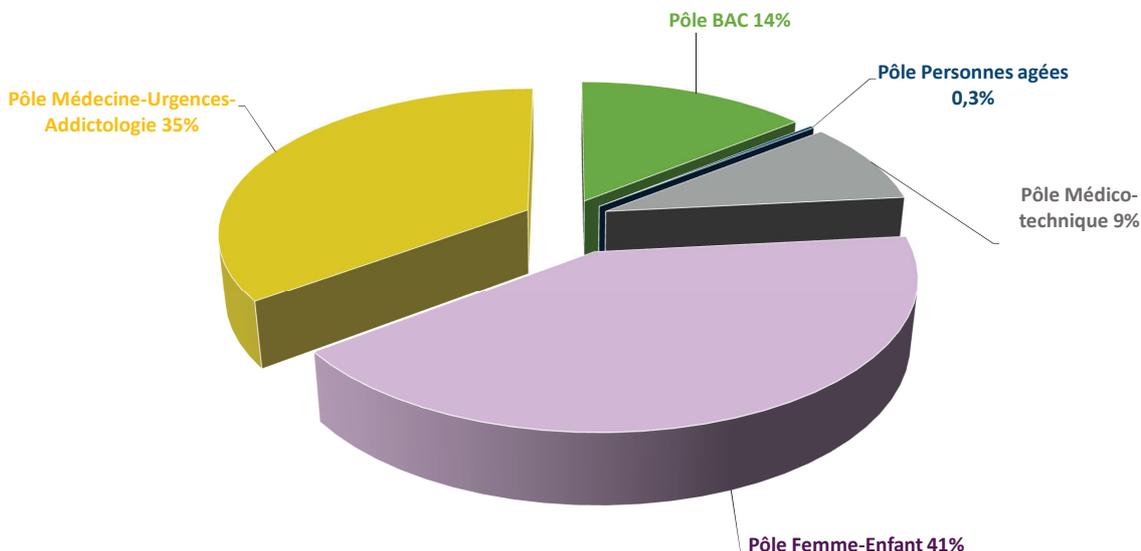


Activité externe par spécialités et par pôles

Services de consultation	Activité externe (nombre de venues)					Valorisation des venues externes (en €)					Recette moyenne par venue	
	Année 2019	Année 2022	Année 2023	écart		Année 2019	Année 2022	Année 2023	écart		2022	2023
Médecine St Cloud	8 355	6 491	6 515	24	0%	336 987 €	265 548 €	278 318 €	12 770 €	5%	41 €	43 €
Médecine Sèvres	912	1 732	1 597	-135	-8%	35 873 €	65 416 €	60 894 €	-4 522 €	-7%	38 €	38 €
Gastro-Entérologie	904	1 910	2 058	148	8%	35 673 €	70 687 €	76 447 €	5 760 €	8%	37 €	37 €
Médecine Addictologie (hors CSAPA)	1 064	602	328	-274	-46%	30 280 €	18 224 €	11 295 €	-6 929 €	-38%	30 €	34 €
Urgences *	19 758	19 168	19 461	293	2%	1 108 233 €	1 277 991 €	1 582 639 €	304 648 €	24%	67 €	81 €
Pôle Médecine-Urgences-Addictologie	30 993	29 903	29 959	56	0%	1 547 046 €	1 697 866 €	2 009 593 €	311 727 €	18%	57 €	67 €
Unité de gériatrie aiguë	49	0	0	0		1 448 €	- €	- €	0 €			
Consultation mémoire	399	373	424	51	14%	13 608 €	15 260 €	14 603 €	-657 €	-4%	41 €	34 €
Pôle Personnes Âgées	448	373	424	51	14%	15 056 €	15 260 €	14 603 €	-657 €	-4%	41 €	34 €
Néphrologie	928	609	912	303	50%	38 319 €	25 431 €	36 804 €	11 373 €	45%	42 €	40 €
Laboratoire en nombre de B *	3 893 868	2 468 102	1 844 391	-623 711	-25%	1 051 344 €	666 388 €	479 542 €	-186 846 €	-28%	0 €	0 €
Pôle Médico-technique	3 894 796	2 468 711	1 845 303	-623 408	-25%	1 089 663 €	691 819 €	516 346 €	-175 473 €	-25%	0 €	0 €
Chirurgie orthopédique	2 377	1 851	1 724	-127	-7%	69 240 €	56 588 €	52 805 €	-3 783 €	-7%	31 €	31 €
Chirurgie viscérale et vasculaire	696	785	861	76	10%	31 147 €	30 260 €	35 178 €	4 918 €	16%	39 €	41 €
Chirurgie urologique	1 881	1 626	1 596	-30	-2%	63 442 €	57 704 €	52 517 €	-5 187 €	-9%	35 €	33 €
Dermatologie	2 007	1 012	1 075	63	6%	63 229 €	48 475 €	60 502 €	12 027 €	25%	48 €	56 €
ORL	3 283	2 608	2 472	-136	-5%	137 566 €	117 499 €	123 565 €	6 066 €	5%	45 €	50 €
Stomatologie	3 123	3 157	2 810	-347	-11%	375 025 €	339 055 €	318 966 €	-20 089 €	-6%	107 €	114 €
Anesthésie	6 714	6 266	5 604	-662	-11%	253 925 €	223 422 €	159 233 €	-64 189 €	-29%	36 €	28 €
Pôle Bloc Anesthésie Chirurgie	20 081	17 305	16 142	-1 163	-7%	993 574 €	873 003 €	802 766 €	-70 237 €	-8%	50 €	50 €
Gynéco Obstétrique CH4V (hors préparation à l'accouchement)	46 727	38 881	32 734	-6 147	-16%	2 000 118 €	1 637 440 €	1 266 891 €	-370 549 €	-23%	42 €	39 €
Urgences gynécologiques (Consultations et actes)	9 342	6 350	6 221	-129	-2%	518 706 €	238 896 €	338 383 €	99 487 €	42%	38 €	54 €
Laboratoire FIV en nombre de B	2 355 341	2 281 155	2 913 000	631 845	28%	635 942 €	615 912 €	757 380 €	141 468 €	23%	0 €	0 €
Pôle Femme-Enfant	56 069	45 231	38 955	-6 276	-14%	2 518 824 €	1 876 336 €	1 605 274 €	-271 062 €	-14%	41 €	41 €
TOTAL ETABLISSEMENT (hors laboratoire)	108 519	93 421	86 392	-7 029	-8%	5 112 819 €	4 487 896 €	4 469 040 €	-18 856 €	0%	48 €	52 €
TOTAL ETABLISSEMENT						6 800 106 €	5 770 196 €	5 705 962 €	-64 234 €	-1%		

* Mise en place de la réforme dès 2022, les suppléments biologie sont comptabilisés aux urgences, et à partir de 2023 les suppléments d'imagerie

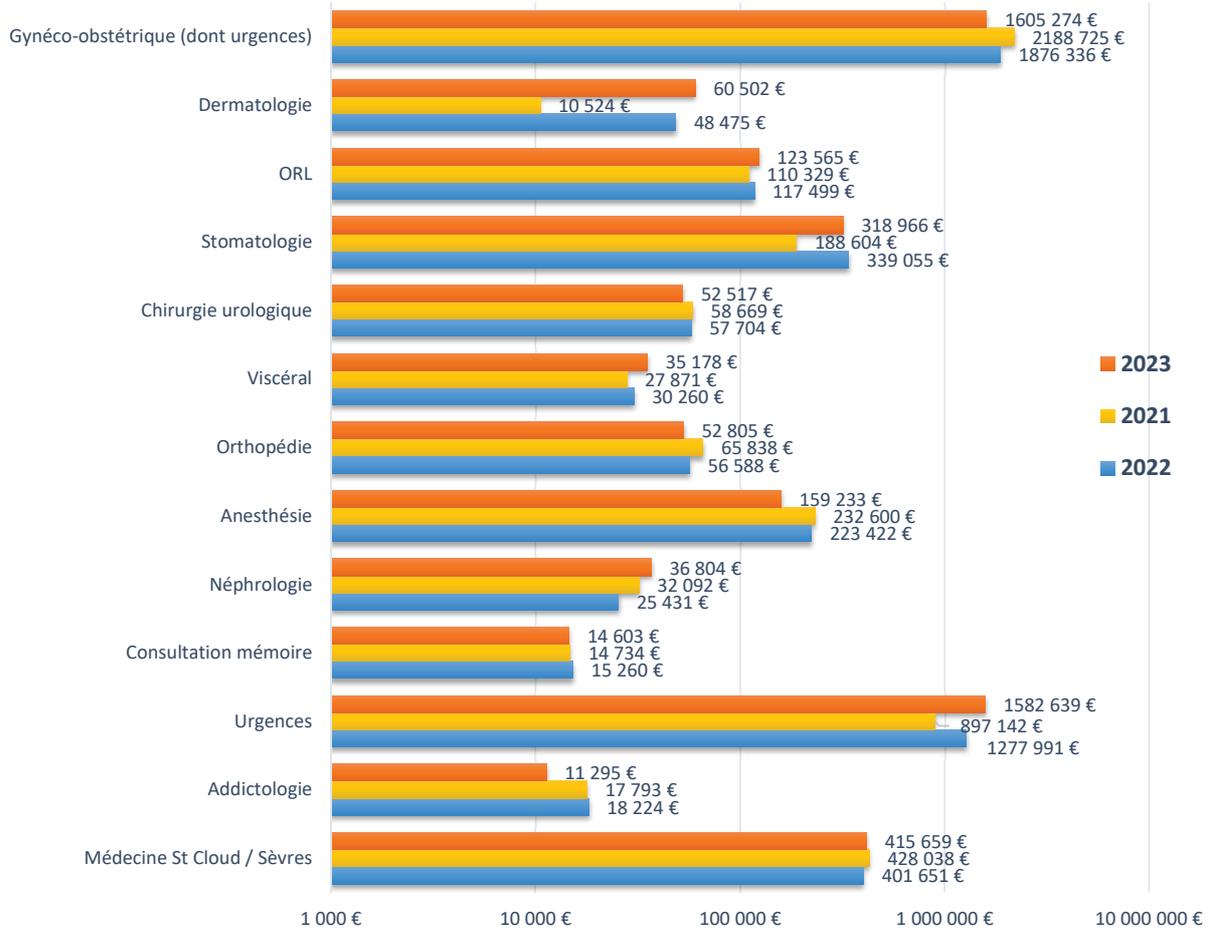
REPARTITION DE LA VALORISATION DES CONSULTATIONS EXTERNES PAR PÔLE EN 2023



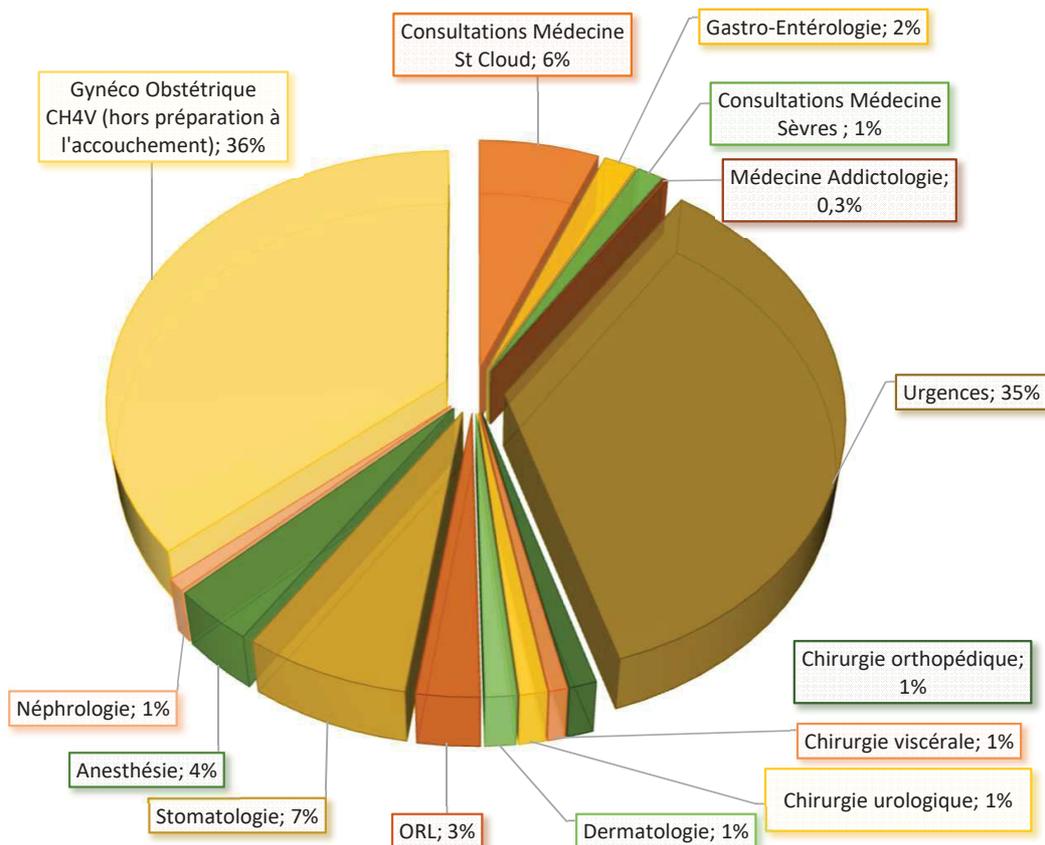
Activité des consultations externes

L'activité globale du CH4V

EVOLUTION DE LA VALORISATION DES CONSULTATIONS



REPARTITION DE LA VALORISATION DES CONSULTATIONS PAR SERVICE EN 2023



Les comptes de résultat

RESULTAT CONSOLIDE 2023

		Année 2022	Année 2023	Ecart 23/22
HOPITAL H	Recettes	86 444 159 €	88 298 879 €	1 854 720 €
	Charges	84 884 125 €	91 183 376 €	6 299 251 €
	Résultat	1 560 035 €	-2 884 496 €	
USLD B	Recettes	5 165 692 €	5 708 322 €	542 630 €
	Charges	5 649 867 €	5 865 328 €	215 461 €
	Résultat	-484 174 €	-157 006 €	
EHPAD LELEGARD E2	Recettes	4 796 039 €	5 533 362 €	737 323 €
	Charges	5 207 091 €	5 546 036 €	338 945 €
	Résultat	-411 052 €	-12 674 €	
EHPAD Jean ROSTAND E1	Recettes	5 605 400 €	5 970 206 €	364 806 €
	Charges	5 721 859 €	5 982 250 €	260 390 €
	Résultat	-116 460 €	-12 044 €	
CSAPA P	Recettes	1 412 550 €	1 596 031 €	183 481 €
	Charges	1 307 700 €	1 222 316 €	-85 384 €
	Résultat	104 850 €	373 715 €	
DNA A	Recettes	52 898 €	52 201 €	-697 €
	Charges	16 003 €	9 703 €	-6 300 €
	Résultat	36 894 €	42 497 €	
GHT	Recettes	1 219 219 €	2 515 967 €	1 296 748 €
	Charges	1 219 219 €	2 515 967 €	1 296 748 €
	Résultat	0 €	0 €	

	2022	2023
Recettes totales	104 695 957 €	109 674 968 €
Charges totales	104 005 864 €	112 324 975 €
Résultat	690 092 €	-2 650 007 €

Le financement de l'investissement

PASSAGE DU RESULTAT A LA CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT

	2022	2023
Total des charges	104 005 864 €	112 324 975 €
Valeur comptable des éléments de l'actif cédés		
Dotations aux amortissements et provisions	7 555 610 €	7 707 140 €
Sous Total 1	96 450 254 €	104 617 835 €
Total des produits	104 695 957 €	109 674 968 €
Produits cessions des éléments de l'actif	750 €	2 998 €
Quote part subventions virées au résultat	227 882 €	355 778 €
Reprises sur dépréciations et provisions	2 872 364 €	5 643 402 €
Sous Total 2	101 594 961 €	103 672 790 €
Capacité d'autofinancement	5 144 706 €	-945 045 €

L'insuffisance d'autofinancement (IAF) s'élève à 942 545 €.

TABLEAU DE FINANCEMENT

En 2021, le C.H.4.V. a signé un contrat de restauration des marges financières sur 10 ans de 2020 à 2029. En 2021, les écritures de constatation des dotations ont été réalisées pour le montant total à la fois en ressources et en emplois pour 3 600 773 €. En 2023, l'ARS a versé 1 /10 de dotation à l'établissement correspondant à la tranche 2023 soit 360 077 euros.

Le montant des immobilisations a augmenté de 6%.

Compte tenu des opérations réalisées en 2023, le Centre hospitalier réalise un prélèvement sur son fonds de roulement de 4 237 606 €.

EMPLOIS	2022	2023
Insuffisance d'autofinancement		945 045
Remboursement de dettes financières	2 226 426 €	2 209 544 €
Acquisition d'immobilisations corporelles et incorporelles	2 698 790 €	2 859 182 €
Immobilisations financières	1 740 €	
TOTAL DES EMPLOIS	4 926 956 €	6 013 770 €
APPORT AU FONDS DE ROULEMENT	2 826 697 €	
RESSOURCES		
Capacité d'autofinancement	5 144 706 €	
Subventions dons et legs	1 382 905 €	1 259 206 €
Emprunts et dettes assimilées	145 810 €	151 384 €
Autres ressources	1 080 232 €	360 077 €
Cessions d'immobilisations		2 998 €
TOTAL DES RESSOURCES	7 753 653 €	1 773 664 €
PRELEVEMENT SUR FONDS DE ROULEMENT		4 240 106 €

Personnel non médical

L'effectif total pour le CH4V est de **924,05 ETP rémunérés en 2023**

contre 926,34 en 2022. Les effectifs sont restés stables malgré le turn-over important constaté principalement chez les personnels soignants.

L'établissement fait actuellement face à une pénurie importante de personnels soignants, notamment des personnels infirmiers.

Evolution des effectifs

	2021	2022	2023	Evolution 23/22
Administratifs	121,82	119,21	121,49	+2%
Services de soins	728,62	701,00	702,26	+0%
Educatifs	24,22	20,84	18,57	-11%
Techniques	50,16	46,91	44,20	-6%
Médico-techniques	38,85	38,38	37,53	-2%
TOTAL	963,67	926,34	924,05	-0%

La répartition par catégorie d'emploi reste globalement identique à celle de l'année précédente.

Dépenses de personnel

	2021	2022	2023	Evolution 23/22
Total des dépenses de personnel (Titre 1)	53 402 883 €	56 344 878 €	59 352 562 €	+5%
Masse salariale	34 806 299 €	35 946 286 €	36 868 865 €	+3%

Absentéisme

Nombre de jours d'arrêt	2021	2022	2023	Evolution 23/22
Maladie	15 611	16 326	14 768	-10%
Longue maladie, CLD, CLM	7 999	6 701	5 411	-19%
Maladie professionnelle	1 375	1 113	973	-13%
Maternité-Paternité-Adoption	5 272	4 227	3 695	-13%
Accident de travail	2 111	1 151	1 321	+15%
Accident de trajet	2 221	1 263	1 414	+12%
Autorisations d'absence *	1 473	688	573	-17%
Absences injustifiées	297	317	432	+36%
Suspension	614	1 887	889	-53%
TOTAL	36 973	33 673	29 476	-12%
Taux d'absentéisme	10,5%	10,0%	8,7%	-12%

* confinement, école fermée, mariage, décès...

Le taux d'absentéisme a beaucoup diminué en 2023 par rapport aux années précédentes, s'établissant à 8,7% (-12% par rapport à 2022, environ 4200 jours d'absentéisme en moins)

Cette diminution est visible pour la majorité des motifs, hormis les accidents de travail et de trajet .

Les absences injustifiées sont également beaucoup plus nombreuses en 2023 par rapport à l'année précédente (+36%).

Les suspensions liées à l'obligation vaccinale (856 jours au total) représentent près de 3% des absences recensées en 2023.

Politique de remplacement

Comme l'an dernier, la politique de remplacement de l'établissement en 2023 a été de prioriser les heures supplémentaires rémunérées pour l'ensemble des agents de l'établissement notamment au travers de la plateforme HUBLO et la contractualisation des heures supplémentaires majorées pour les services en tension.

Le nombre d'heures supplémentaires rémunérées en 2023 continue d'augmenter (+5%) par rapport à 2022. Le coût des vacations effectuées en 2023 atteint près de 1 465 000 €, soit une très forte hausse de +40% par rapport à l'an dernier. Les dépenses d'intérim, en raison de la pénurie des personnels infirmiers et d'un recours accru à des missions longues d'intérim pour maintenir l'activité, sont en très forte croissance s'établissant à 2 964 693 € (+92% par rapport à 2022).

Formation

En 2023, le budget global de formation s'élevait à : 744 280 €.

L'établissement a organisé 1 544 départs en formation pour 1 399 agents.

444 006€ ont été consacrés aux études promotionnelles en 2023 (FMEP 260 623 €, plan 183 383 €) : 16 agents ont bénéficié des études.

Les dépenses de Congé de Formation Professionnelle (CFP), budget à part, représentent 51659 €.

Les dépenses pour les VAE s'établissent à 610 €.

Les actions de développement des compétences représentent en 2023 430 011 €.

Personnel médical

Les effectifs

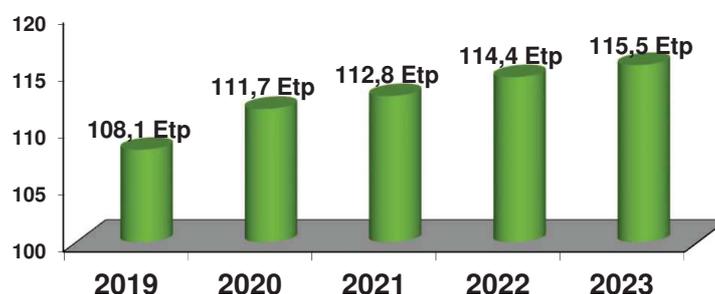
Effectif moyen rémunéré en ETP (dont internes)

Service	2021	2022	2023	Evolution 23/22
POLE FEMME ENFANT AMP	35,50	35,14	35,20	0,06
Gynécologie-obstétrique (<i>hors Labo FIV</i>)	24,10	23,53	24,01	0,48
Pédiatrie/Néonatalogie	6,90	6,90	6,82	- 0,08
Laboratoire FIV	4,50	4,61	4,37	- 0,24
dont internes et attachés associés	9,28	11,76	12,33	0,57
POLE BLOC ANESTHESIE CHIRURGIES	18,11	15,88	15,06	- 0,82
Chirurgie				
Orthopédique	3,16	2,05	1,65	- 0,40
Digestive et viscérale	2,20	2,01	1,21	- 0,80
ORL+ Urologie+Dermatologie+Stomatologie+Esth	4,07	4,99	4,16	- 0,83
Anesthésie**	8,68	6,83	8,04	1,21
dont internes et attachés associés	2,00	3,18	3,40	0,22
POLE MEDECINE URGENCES ADDICTOLOGIE	33,81	38,37	35,23	- 3,14
Médecine				
Médecine et spécialités St Cloud *	6,16	7,36	5,49	- 1,87
Médecine Addictologie**	9,39	9,43	8,57	- 0,86
CSAPA	2,15	2,13	1,91	- 0,22
Médecine Sèvres**				-
Consultations médecine/spécialités				
Médecine Saint-Cloud *	6,72	8,81	9,05	0,24
Médecine Sèvres	0,30	0,30	0,25	- 0,05
Urgences Saint-Cloud	9,09	10,34	9,96	- 0,38
dont internes et attachés associés	4,26	10,24	9,75	- 0,49
POLE PERSONNES AGEES	13,47	13,40	13,55	0,15
Unité de gériatrie aigüe**	4,44	5,19	4,52	- 0,67
Soins de suite**	2,75	2,00	2,01	0,01
Médecine Interne Gériatrique**	3,87	4,20	4,65	0,45
USLD St-Cloud	1,61	1,21	1,50	0,29
EHPAD St-Cloud	-	-	0,07	0,07
EHPAD Sèvres	0,80	0,80	0,80	-
dont internes et attachés associés	5,21	3,19	5,57	2,38
POLE MEDICO TECHNIQUE	9,10	8,11	9,12	1,01
Pharmacie/Stérilisation Sèvres - Saint-Cloud	3,45	2,72	3,05	0,33
Dialyse	2,65	2,89	3,00	0,11
Laboratoire Polyvalent	3,00	2,50	3,07	0,57
Imagerie	-	-	-	-
FONCTIONS SUPPORTS	2,80	3,53	7,33	3,80
Médecin DIM	0,80	0,80	0,40	- 0,40
Médecine du travail	1,00	1,00	0,90	- 0,10
Médecin hygiéniste	1,00	1,00	1,00	-
Médecin coordonnateur général des risques	-	0,73	0,60	- 0,13
Personnel mis à disposition par le CH4V			4,43	
TOTAL	112,79	114,43	115,49	1,06

* affectation de praticiens attachés en consultations de Médecine et spécialités

** dont praticiens effectuant des gardes

Evolution 2019 à 2023 des effectifs médicaux en ETP

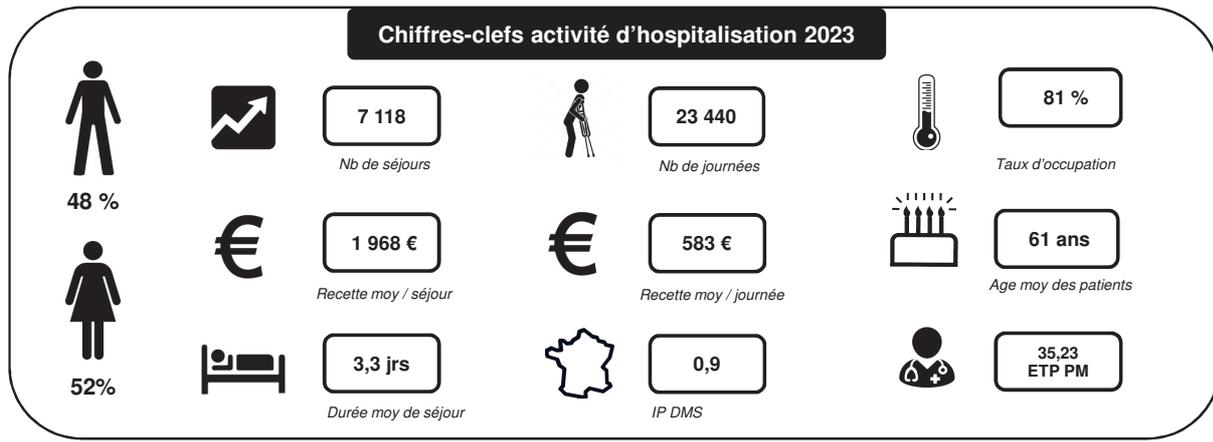


SOIGNER, HEBERGER, ACCUEILLIR

SOIGNER, HEBERGER, ACCUEILLIR

*	Synthèse pôle médecine - urgences - addictologie	P.22
	Médecine Saint-Cloud	P.24
	Hôpital de jour (hors cardiologie)	P.27
	Médecine addictologie	P.28
	Hôpital de jour Addictologie	P.30
	SSR Addictologie	P.31
	Urgences	P.32
	Unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD)	P.34
*	Synthèse pôle bloc-anesthésie-chirurgie	P.35
	Chirurgie viscérale	P.37
	Chirurgie urologique	P.39
	Chirurgie orthopédique	P.41
	Dermatologie	P.43
	O.R.L.	P.44
	Stomatologie et chirurgie maxillo-faciale	P.46
	Blocs	P.48
	Anesthésiologie	P.50
*	Synthèse pôle femme-enfant	P.51
	Obstétrique	P.53
	Gynécologie – IVG	P.55
	Urgences gynécologiques, AMP et obstétricales	P.57
	Assistance médicale à la procréation	P.58
	Néonatalogie	P.60
*	Synthèse pôle personnes âgées	P.61
	Unité de gériatrie aiguë	P.63
	Médecine Interne Gériatrique	P.65
	Soins de suite et réadaptation	P.67
	USLD Lelégard	P.69
	EHPAD Lelégard	P.70
	EHPAD Jean Rostand	P.71
	Accueil de jour	P.72
*	Synthèse pôle médico-technique	P.73
	Hémodialyse	P.74
	Dialyse péritonéale	P.75
	Imagerie	P.76
	Laboratoire	P.77
	Pharmacie	P.79
*	Services mutualisés	P.81
	Hébergement de chirurgies, gynécologie et grossesses pathologiques	P.82
	Unité d'hôpital de jour Saint-Cloud	P.84

Synthèse Pôle Médecine-Urgences-Addictologie



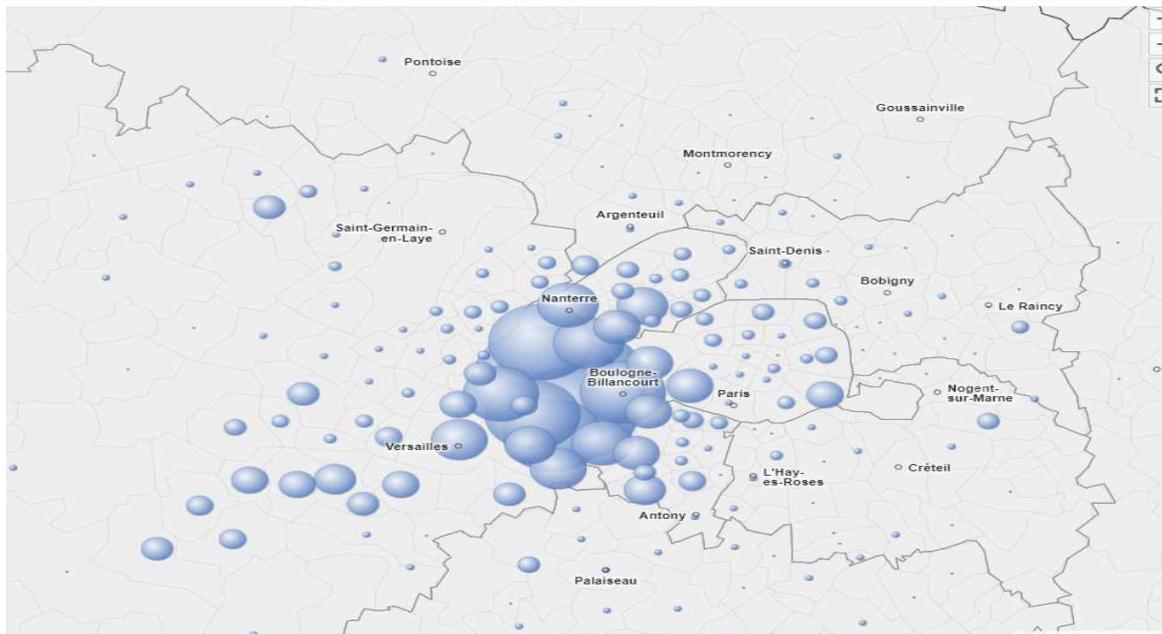
*Durée Moyenne de Séjour hors séances et hôpital de jour

Séjours sous la responsabilité médicale de :		Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Année 2023	Ecart 23/22	
Médecine St Cloud	Nombre de séjours Hospitalisation complète	2 505	2 007	1 516	1 572	1 825	253	+16%
	Nombre de séjours Hospitalisation de jour (dont HDJ cardio)	829	851	1 015	1 011	1 167	156	+15%
	Nombre de journées * <i>Valorisation des séjours</i>	12 414 9 768 926 €	9 863 7 581 854 €	8 285 6 860 351 €	10 888 7 693 414 €	12 116 9 246 850 €	1 228 1 553 436 €	+11% +20%
Médecine Sèvres	Nombre de séjours	1 401	815					
	Nombre de journées * <i>Valorisation des séjours</i>	8 727 5 722 065 €	5 475 3 304 389 €					
	Nombre de séjours Hospitalisation complète	635	392	370	498	438	-60	-12%
Addictologie	Nombre de séjours Hospitalisation de jour	2 337	1 690	2 070	2 167	2 045	-122	-6%
	Nombre de journées * <i>Valorisation des séjours</i>	9 088 4 271 863 €	5 998 2 928 357 €	5 456 3 139 236 €	7 430 4 023 972 €	6 536 3 861 932 €	-894 -162 040 €	-12% -4%
	Dotation annuelle de financement							
	SMR Addictologie	9	74	107	109	90	-19	-17%
	Nombre de journées * <i>Valorisation des séjours**</i>	89 594 €	2 208 39 123 €	3 396 69 209 €	4 029 72 068 €	3 214 56 274 €	-815 -15 794 €	-20% -22%
Dotation annuelle de financement		918 000 €	992 706 €	1 085 692 €	1 256 021 €	170 329 €	16%	
UHCD	Nombre de séjours	747	1 248	847	1 275	1 563	288	+23%
	Nombre de journées * <i>Valorisation des séjours</i>	667 558 023 €	1 320 1 075 315 €	841 624 159 €	1 223 643 493 €	1 574 740 960 €	351 97 467 €	+29% +15%
	Total Nombre de séjours	8 463	7 077	5 925	6 632	7 128	496	+7%
Total Journées PMSI (hors ambulatoire)	30 985	24 864	17 978	23 570	23 440	-130	-1%	
Journées ambulatoires	3 913	2 783	3 206	3 434	3 529	95	+3%	
Total valorisation : Hospitalisation	20 321 471 €	15 847 038 €	11 685 661 €	13 518 639 €	15 162 037 €	1 643 398 €	+12%	

* y compris journées PMSI ambulatoire

** 10% DMA

Origine géographique des patients venus en hospitalisation



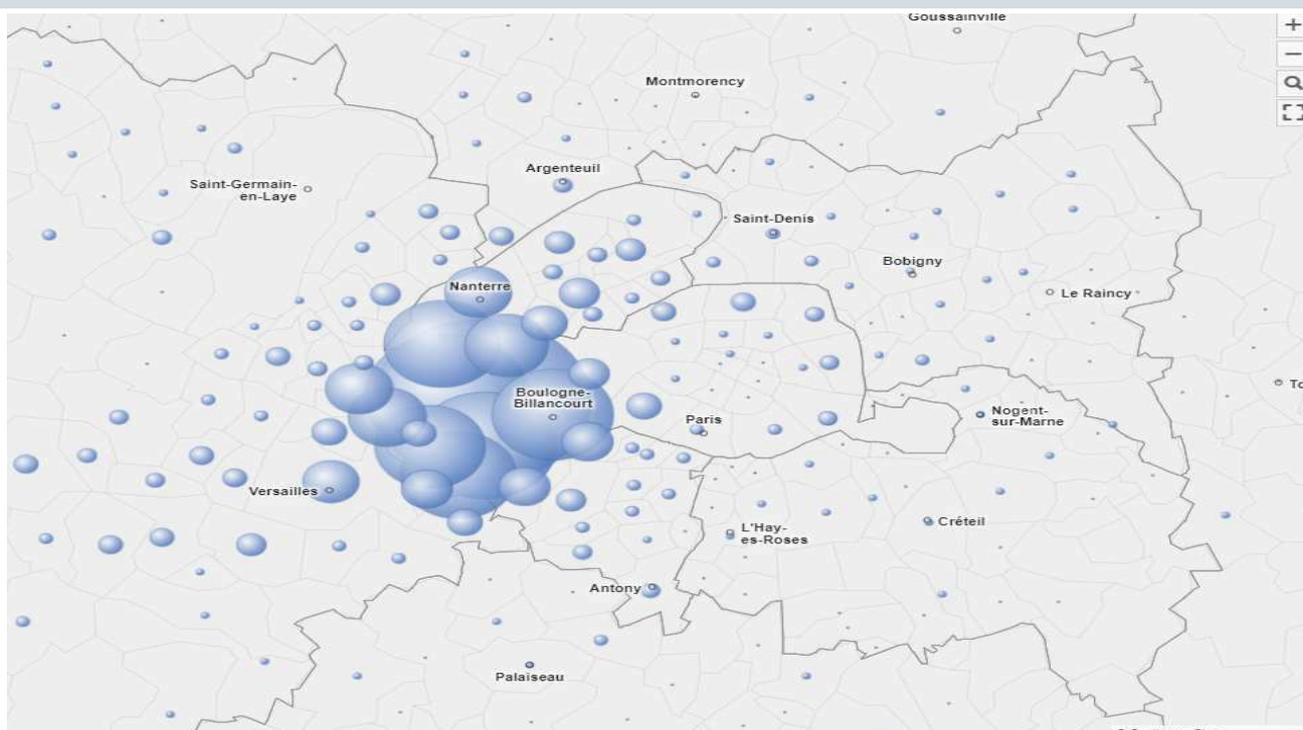
Synthèse Pôle Médecine-Urgences-Addictologie



Activité de consultation externe :		Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Année 2023	Ecart 23/22	
Médecine St Cloud	Nombre de venues en Médecine St Cloud (hors gastro et diététique)	8 355	6 993	7 343	6 491	6 515	24	+0%
	Nombre de venues en gastro-entérologie	904	1 343	1 888	1 910	2 058	148	+8%
	Valorisation des venues	384 394 €	352 226 €	378 640 €	336 235 €	354 765 €	18 530 €	+6%
Médecine Sèvres	Nombre de venues en Médecine Sèvres	912	1 205	1 395	1 732	1 597	-135	-8%
	Valorisation des venues	35 873 €	39 666 €	49 456 €	65 492 €	60 894 €	-4 598 €	-7%
Addictologie	Nombre de venues en Médecine Addictologie (Hors CSAPA)	1 064	794	643	602	328	-274	-46%
	Valorisation des venues	30 280 €	26 256 €	17 737 €	17 252 €	11 295 €	-5 957 €	-35%
Urgences	Nombre de venues externes aux Urgences	19 758	14 198	16 567	19 168	19 461	293	+2%
	Dotation Populationnelle	1 708 213 €	1 708 213 €	1 935 062 €	2 111 633 €	2 277 474 €	165 841 €	+8%
	Forfaits Passages aux Urgences	1 119 083 €	770 793 €	897 142 €	1 297 765 €	1 346 165 €	48 400 €	+4%
Total nombre de venues (dont ATU)		30 993	24 533	27 836	29 903	29 959	56	+0%
Total valorisation des consultations		3 277 843 €	2 897 154 €	3 278 037 €	3 828 377 €	4 050 593 €	222 215 €	+6%

Total valorisation : Hospitalisation + Consultation	23 599 314 €	18 744 192 €	14 963 698 €	17 347 017 €	19 212 630 €	1 865 613 €	+11%
--	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	--------------------	-------------

Origine géographique des patients venus en consultation externe



Hospitalisation complète

Chiffres-clefs activité 2023

46 %	1 825 <i>Nb de séjours</i>	12 130 <i>Nb de journées</i>	85,6% <i>Taux d'occupation (rapporté aux capacités ouvertes)</i>
54 %	8 596 439 € <i>Recettes globales</i>	4 533 € <i>Recette moy / séjour</i>	74 ans <i>Age moy des patients</i>
6,7 jrs <i>Durée moy de séjour</i>	0,79 <i>IP DMS</i>		

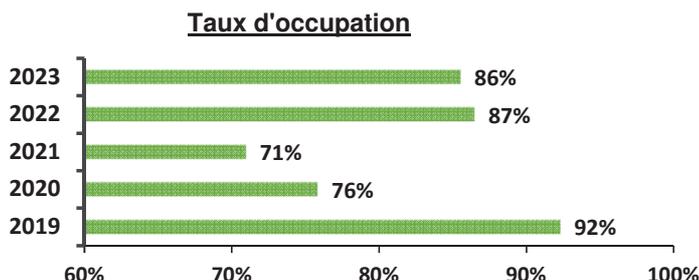
	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Durée moyenne de séjour	5,0jrs	4,9jrs	5,5jrs	6,9jrs	6,7jrs	-0,3 jrs

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Nombre de séjours	2 505	2 007	1 516	1 572	1 825	+16%
Valorisation des séjours *	9 181 564 €	6 976 426 €	6 066 666 €	6 877 829 €	8 241 614 €	+20%
Nb de lits ouverts en moyenne	37	34	25	35	39	+11%

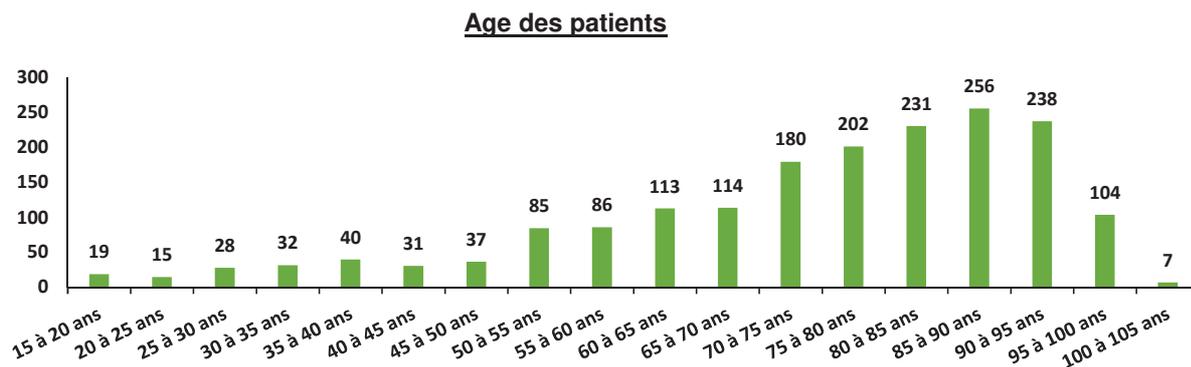
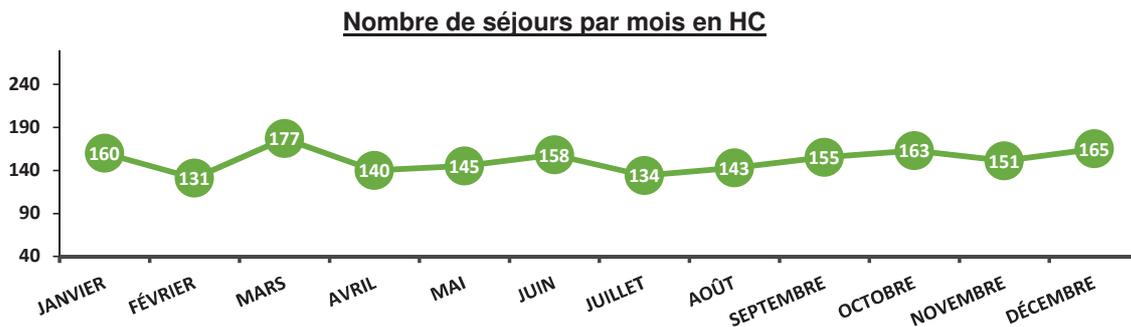
* recettes réelles hors sécurisation modulée à l'activité



Modification en 2023 du calcul du TO (journées Cpage)



59 % de séjours en provenance du domicile
17 % de séjours sont des transferts de MCO



Hospitalisation complète

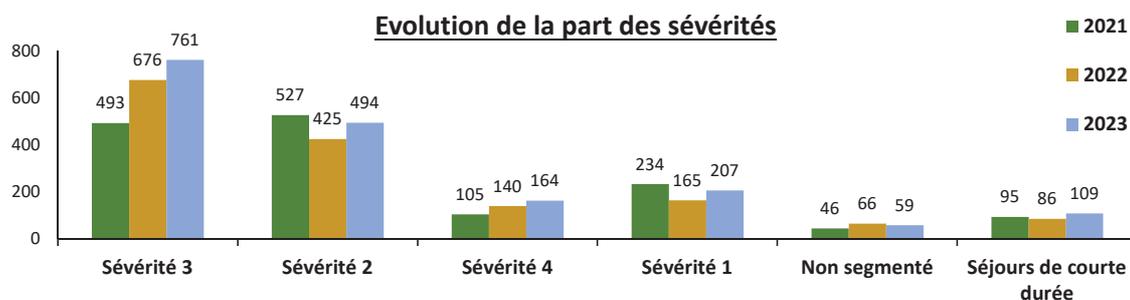
Les 10 Catégories Majeures de Diagnostics les plus fréquentes en hospitalisation complète de la médecine interne de Saint-Cloud

CMD	Libellé	Effectif	Durée Moyenne de Séjour	Recette moyenne
04	Affections de l'appareil respiratoire	431	6 jrs	5 043 €
06	Affections du tube digestif	207	5 jrs	3 566 €
05	Affections de l'appareil circulatoire	173	8 jrs	4 530 €
08	Affections et traumatismes de l'appareil musculosquelettique et du tissu conjonctif	152	8 jrs	4 785 €
07	Affections du système hépatobiliaire et du pancréas	129	7 jrs	4 310 €
10	Affections endocriniennes, métaboliques et nutritionnelles	125	7 jrs	3 917 €
11	Affections du rein et des voies urinaires	123	6 jrs	4 712 €
01	Affections du système nerveux	107	7 jrs	5 036 €
16	Affections du sang et des organes hématopoïétiques	79	5 jrs	4 424 €
09	Affections de la peau, des tissus souscutanés et des seins	64	6 jrs	4 312 €

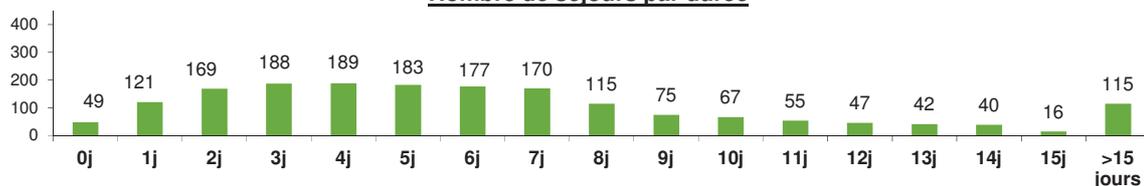
Sévérité

	2021		2022		2023	
	Nb	Part en %	Nb	Part en %	Nb	Part en %
Sévérité 3	493	33%	676	43%	761	42%
Sévérité 2	527	35%	425	27%	494	27%
Sévérité 4	105	7%	140	9%	164	9%
Sévérité 1	234	16%	165	11%	207	11%
Non segmenté	46	3%	66	4%	59	3%
Séjours de courte durée	95	6%	86	6%	109	6%
Sévérité A	1	0%	1	0%	1	0%
Sévérité C	0	0%	1	0%	0	0%
Sévérité B	1	0%	0	0%	2	0%
Chirurgie ambulatoire	2	0%	0	0%	11	1%

Evolution de la part des sévérités



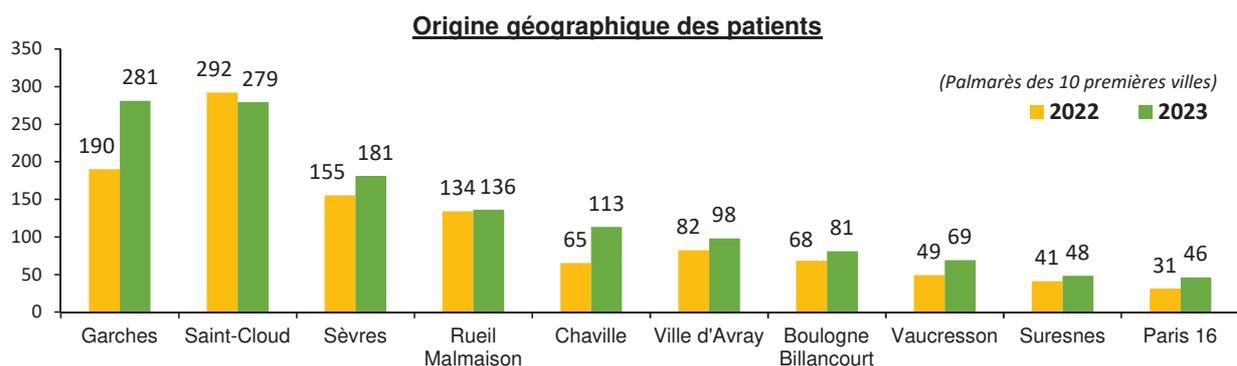
Nombre de séjours par durée



Mode d'entrée

	2021		2022		2023	
	Nb	Part en %	Nb	Part en %	Nb	Part en %
Mutation de MCO	220	15%	305	19%	294	16%
Transfert de MCO	565	37%	381	24%	315	17%
Domicile	174	11%	179	11%	1 079	59%
Urgences	557	37%	707	45%	130	7%

Hospitalisation complète



Consultations externes en nombre de venues

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Médecine	323	249	367	249	195	-22%
Rhumatologie	2 066	1 457	1 444	1 465	1 504	+3%
Gastroentérologie	1 557	1 509	2 048	2 087	2 250	+8%
Diabétologie	2 723	2 186	2 398	2 339	1 942	-17%
Dietétique	309	240	380	366	357	-2%
Nombre total	6 978	5 641	6 637	6 506	6 248	-4%

Cardiologie

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
HDJ Cardiologie	219	208	179	170	151	-11%
Consultations / MAPA	1 110	1 089	1 233	954	1 105	+16%
Echo cardiaques - holter - ECG d'effort	937	1050	807	483	571	+18%
EEG						
NB Venues en externe	2 047	2 139	2 040	1 437	1 676	+17%
NB Venues en Hôpital de Jour	219	208	179	170	151	-11%
Recettes Totales Cardiologie	297 499 €	302 448 €	274 575 €	218 741 €	229 706 €	+5%

Endoscopies

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Endoscopies digestives en externe	172	143	171	186	173	-7%
Endoscopies digestives en hospitalisation y compris HDJ	684	741	968	1 039	965	-7%
Total des endoscopies digestives	856	884	1 139	1 225	1 138	-7%

Evolution des recettes d'activité

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Hospitalisation	9 181 564 €	6 976 426 €	6 066 666 €	6 877 829 €	8 241 614 €	+20%
Consultations externes	386 802 €	354 133 €	380 447 €	337 256 €	354 825 €	+5%
Total Recettes	9 568 366 €	7 330 559 €	6 447 113 €	7 215 085 €	8 596 439 €	+19%

FAITS MARQUANTS

Le projet d'extension du capacitaire du service de médecine s'est progressivement mis en oeuvre sur l'exercice 2023, avec finalement l'atteinte de la cible en tout début d'année 2024. La stabilisation des effectifs médicaux et paramédicaux permet d'envisager un fonctionnement normal du service.

Hospitalisation en hôpital de jour (hors hôpital de jour de cardiologie)

Chiffres-clefs activité 2023



1 016

Nb de séjours



60 ans

Age moyen des patients

742 920 €

Recettes globales



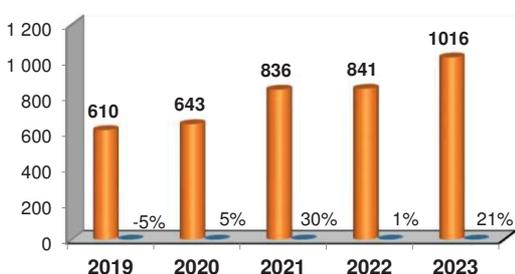
854 €

Recette moyenne par venue

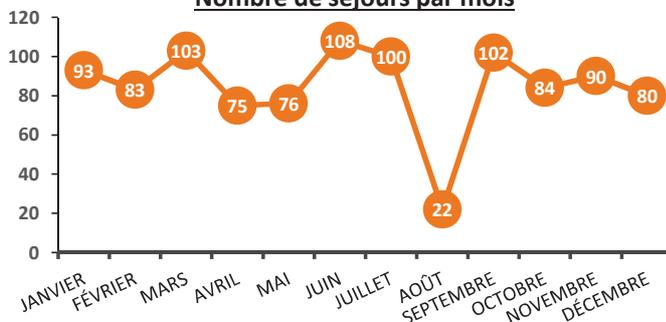
	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Nombre de séjours	610	643	836	841	1 016	21%
Valorisation des séjours	426 250 €	451 038 €	651 857 €	681 791 €	867 246 €	27%

* recettes réelles hors sécurisation modulée à l'activité

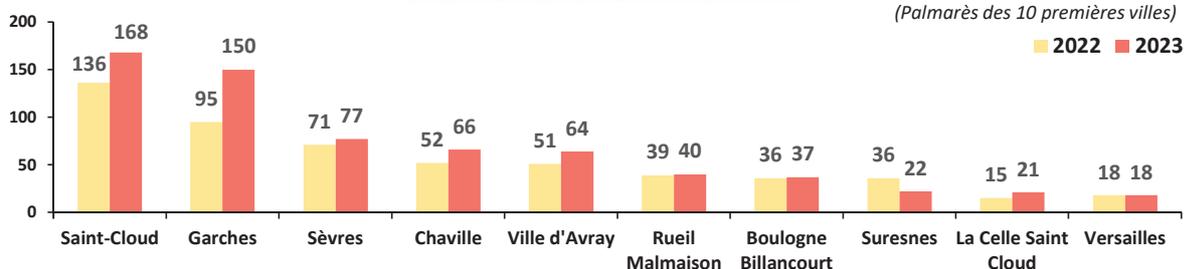
Nombre de séjours



Nombre de séjours par mois



Origine géographique des patients



Les Racines de GHM les plus fréquentes en hôpital de jour de médecine de Saint-Cloud

Racines	Libellé	Effectif	Recette moyenne
06K04	Endoscopie digestive diagnostique et anesthésie	460	874 €
06K02	Endoscopies digestives thérapeutiques et anesthésie : séjours de moins de 2 jours	241	1 061 €
07M14	Symptômes et autres recours aux soins de la CMD 07	88	561 €
23K03	Motifs de recours de la CMD 23 sans acte opératoire, avec anesthésie	77	838 €
28Z17	Chimiothérapie pour affection non tumorale, en séances	66	422 €
08M10	Maladies osseuses et arthropathies spécifiques	21	439 €
23M19	Explorations et surveillance pour autres motifs de recours aux soins	14	439 €
05M20	Explorations et surveillance pour affections de l'appareil circulatoire	12	709 €

FAITS MARQUANTS

L'activité d'endoscopie digestive a encore été en augmentation en 2023 par rapport à 2022, atteignant un probable plafond au regard de l'offre disponible.

Hospitalisation complète

Chiffres-clefs activité 2023

72 %
Nb de séjours

2 842 219 €
Recettes globales

15 jrs
Durée moy de séjour

6 537
Nb de journées

6 463 €
Recette moy / séjour

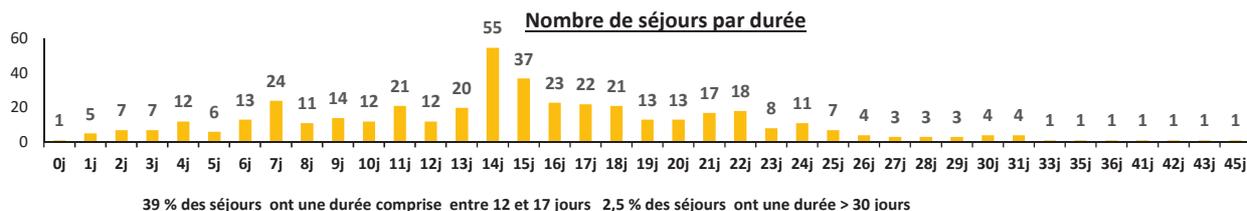
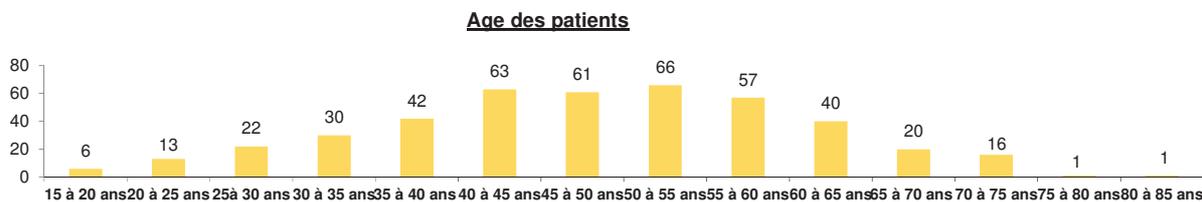
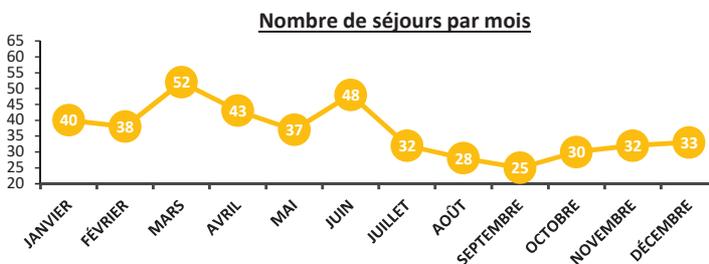
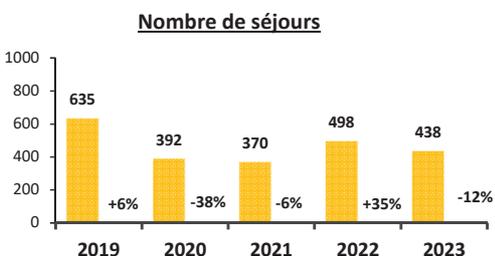
1,32
IP DMS

77,3 %
Taux d'occupation (rapporté aux capacités ouvertes)

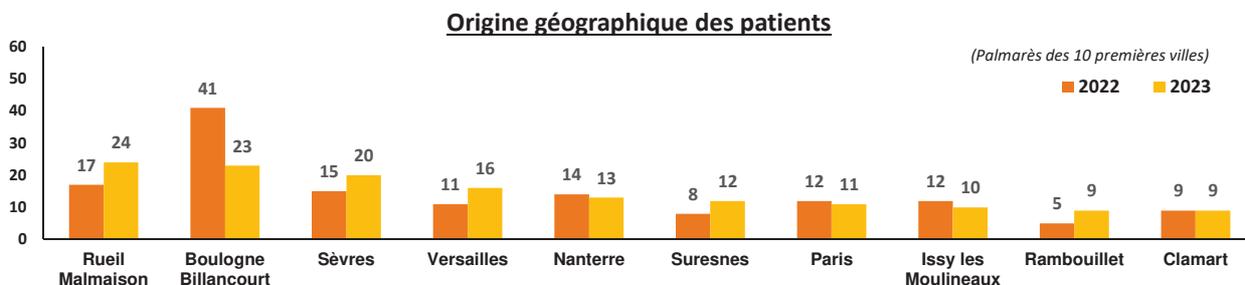
48 ans
Age moy des patients

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Nombre de séjours	635	392	370	498	438	-12%
Durée moyenne de séjour	14jrs	15jrs	15jrs	15jrs	15jrs	+0%
Valorisation des séjours	3 238 374 €	2 179 886 €	2 170 084 €	2 989 494 €	2 830 924 €	-5%
Recette moyenne par séjour	5 100 €	5 561 €	5 865 €	6 003 €	6 463 €	+8%
lits ouverts en moyenne	28 lits	21 lits	20 lits	27 lits	23 lits	

* recettes réelles hors sécurisation modulée à l'activité



39 % des séjours ont une durée comprise entre 12 et 17 jours, 2,5 % des séjours ont une durée > 30 jours



Hospitalisation complète

Les Catégories Majeures de Diagnostics les plus fréquentes en addictologie en hospitalisation complète				
CMD	Libellé	Effectif	Durée Moyenne de Séjour	Recette moyenne
20	Troubles mentaux organiques liés à l'absorption de drogues ou induits par celles-ci	438	15 jrs	6 463 €
Total		438		
% du total des séjours		100%		

Consultations hospitalières

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Addictologie / Tabacologie	1 064	794	643	602	328	-46%
Consultations ELSA	133	75	96	199	279	40%

Au cours de l'année 2023, **132 patients** ont été vus par l'ELSA.

279 entretiens ont été réalisés au lit des patients hospitalisés.

En comparatif avec l'année 2022, la file active était de 90 patients et 199 entretiens avaient été réalisés.

L'activité continue d'augmenter sur l'année 2023. Les patients hospitalisés ont pu être vus en moyenne plusieurs fois par l'ELSA lors de leur séjour (moyenne de 2 entretiens/patients).

CSAPA - Tous sites confondus (Boulogne + Saint-Cloud / Sèvres)

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Nombre de patients	905	687	575	568	602	6%
Nombre de nouveaux patients	332	224	231	213	250	17%
Nombre de patients vus 1 fois	197	68	80	51	74	45%
Age moyen	48 ans	50 ans	49 ans	49 ans	48 ans	

Typologie Consultations	2019	2020	2021	2022	2023
Médecin Psychiatrie	2109	2319	1908	1396	1032
Médecins addictologues	695	903	479	664	412
Assistantes sociales	1091	1124	496	327	331
Psychologues	2773	2549	1644	1738	1612
Infirmières	1015	1254	633	632	837
Art thérapeutes	633	456	1620	838	827
Administratifs				45	60
Secrétaires				552	442
Personnel éducatif CAA	371	646	404	575	831
Groupes et ateliers	318	312	169	382	365
	2 634 participants	1 554 participants	873 participants	1 931 participants	2 174 participants

Origine géographique CSAPA	2019	2020	2021	2022	2023
Hauts-de-Seine	69%	79%	74%	73%	67%
Yvelines	11%	12%	9%	10%	23%
Paris	10%	7%	10%	9%	8%
Autres	6%	1%	3%	8%	2,1%

Evolution des recettes d'activité	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Hospitalisation	3 238 374 €	2 179 886 €	2 170 084 €	2 989 494 €	2 830 924 €	-5%
Externe	30 280 €	26 256 €	17 737 €	17 252 €	11 295 €	-35%
Total Recettes	3 268 654 €	2 206 142 €	2 187 821 €	3 006 746 €	2 842 219 €	-5%

* recettes réelles hors sécurisation modulée à l'activité

FAITS MARQUANTS

Sur le service de sevrage, la baisse du nombre de séjours s'explique principalement par les difficultés rencontrées sur les effectifs médicaux, en particulier à partir de l'été avec une réduction du nombre de lits à 18.

Hospitalisation en hôpital de jour

Chiffres-clefs activité 2023



51 %



2 045

Nb de séjours



15

Nombre de lits installés



9

Places occupées en moyenne



49%



1 031 009 €

Recettes globales



504 €

Recette moy / séjour



50 ans

Age moy des patients

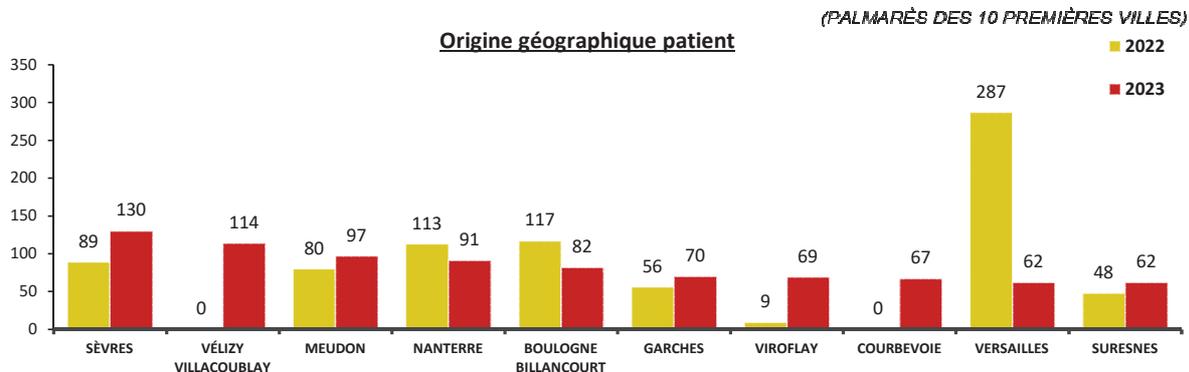
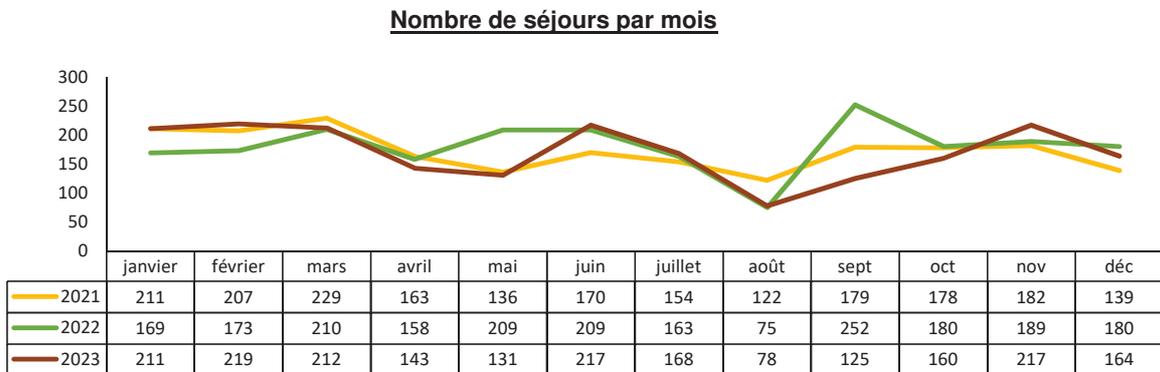
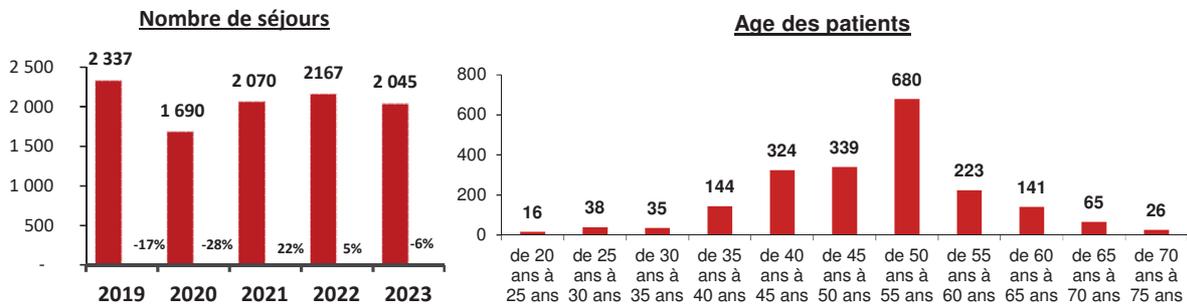


62%

*Taux d'occupation
(rapporté aux capacités ouvertes)*

	2019	2020	2021	2022	2023	écart 23/22
Nombre de séjours	2 337	1 690	2 070	2 167	2 045	-6%
Valorisation des séjours	1 033 489 €	748 470 €	969 152 €	1 034 478 €	1 031 009 €	-0%
Recette moyenne par séjour	442 €	443 €	468 €	477 €	504 €	+6%
Nb de places occupés en moyenne	10	8	9	10	9	-9%
taux occupation	63%	54%	60%	66%	62%	

* recettes réelles hors sécurisation modulée à l'activité



FAITS MARQUANTS

Sur l'HDJ, l'année a été marquée par la réduction de la présence médicale, principalement en raison des problématiques sur les effectifs médicaux rencontrés sur la filière. A noter également l'intégration de 3 mois d'un interne pour le suivi des consultations HDJA et le suivi des patients.

Le niveau d'activité reste cependant supérieur à la moyenne nationale en termes de file active et de patients accueillis par jour.

Chiffres-clefs activité 2023



62 %



90
Nb de séjours



3 214
Nb de journées



48 ans
Age moy des patients



38 %



1 312 995 €
Recettes globales



625 €
Recette moy / séjours



69 %
Taux d'occupation (rapporté aux capacités ouvertes)

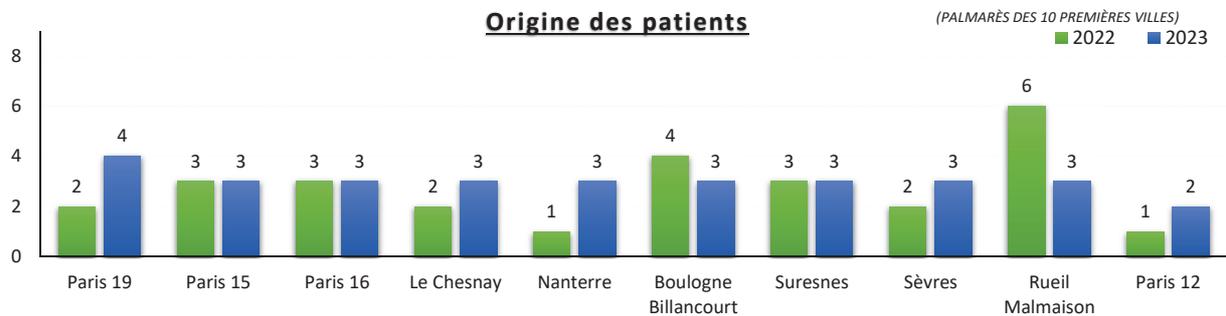
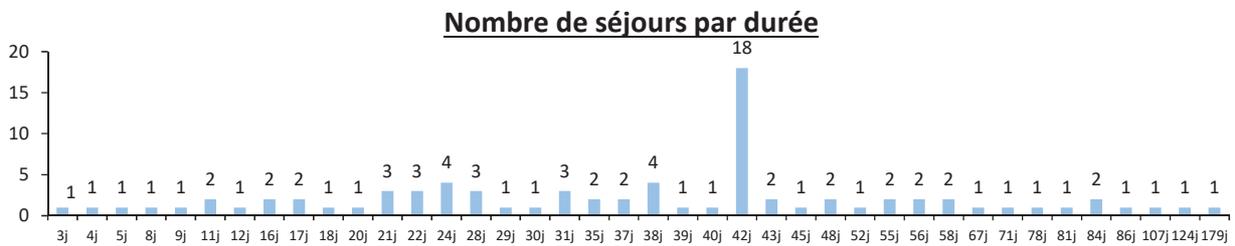
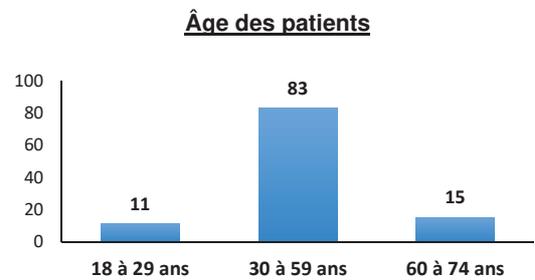
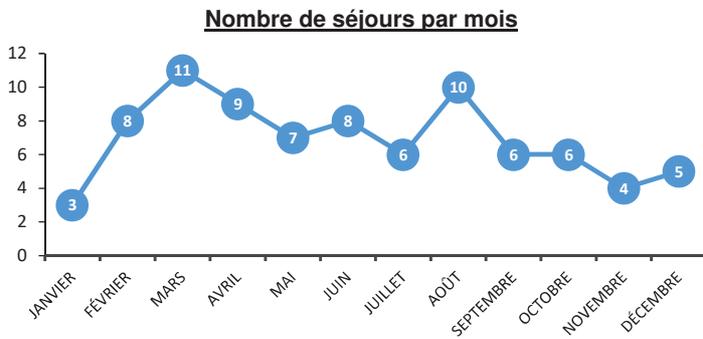


40 jrs
Durée moy de séjour

	2020	2021	2022	2023	écart 23/22
Nombre de séjours	74	107	109	90	-17%
Nombre de journées	2 148	3 396	4 029	3 214	-20%
Durée moyenne de séjour	32 jrs	37 jrs	40 jrs	40 jrs	
Dotation annuelle de financement	918 000 €	992 706 €	1 085 692 €	1 256 021 €	+16%
Dotation modulée à l'activité (10%)	39 123 €	69 209 €	72 068 €	56 274 €	-22%
Recette DMA moyenne par séjour	529 €	647 €	661 €	625 €	-5%

25% des séjours ont une durée comprise entre 12 et 29 jours

65 % des séjours ont une durée > 30 jours



FAITS MARQUANTS

L'année a été marquée par l'arrêt maladie du médecin principal du service, ayant nécessité une réorganisation interne. Le nombre de lits est ainsi passé à 9 à partir de l'été dans le cadre d'un étage mutualisé entre la médecine et le SMR.

Urgences

Chiffres-clefs activité 2023



22 997

Nb de passages



3 536

Nb d'hospitalisations

19 461

Nb de passages non suivis d'hospitalisation

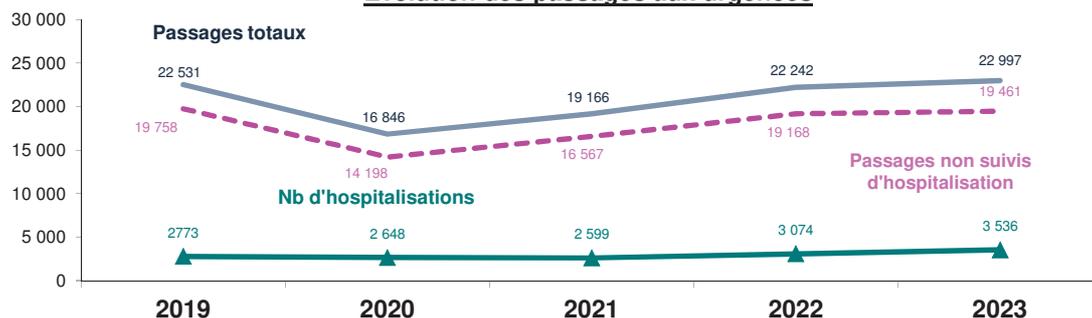


63 passages

Fréquentation journalière

	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution 23/22
PASSAGES TOTAUX (dont urgences gynécologiques et AMP)	22 531	16 846	19 166	22 242	22 997	+3%
Passages non suivis d'hospitalisation	19 758	14 198	16 567	19 168	19 461	+2%
dont Nombre de passages gynécologiques	4 430	3 484	4 300	3 928	3 848	-2%
dont Nombre de passages Adultes	15 328	10 714	12 267	15 240	15 613	+2%
Hospitalisations	2 773	2 648	2 599	3 074	3 536	+15%
dont UHCD	747	1248	847	1275	1563	+23%
% Hospitalisation après passage	12%	16%	14%	14%	15%	+11%
Nombre de passages totaux par jour	62	46	53	61	63	+3%
Nombre de transferts	199	159	129	141	112	-21%
Patients partis sans attendre	293	164	165	380	375	-1%

Evolution des passages aux urgences



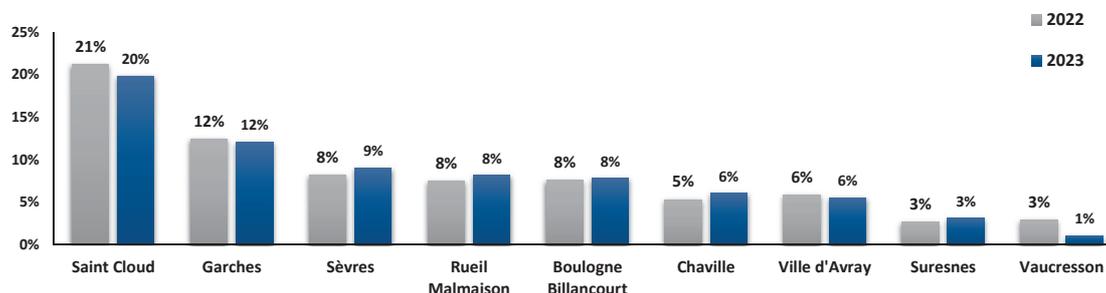
Zoom valorisation

		2022	2023
Passages aux urgences non suivis d'hospitalisation	En nombre	19 168	19 461
	En €	1 277 991 €	1 582 639 €
dont suppléments avis de Spécialiste	En nombre	2 avis facturés	130 avis facturés
	En €	49 €	3 214 €
dont suppléments CCMU	En nombre	196	132
	En €	3 401 €	2 216 €
dont suppléments d'Imagerie	En €		196 355 €
dont suppléments de biologie	En €	215 921 €	236 474 €

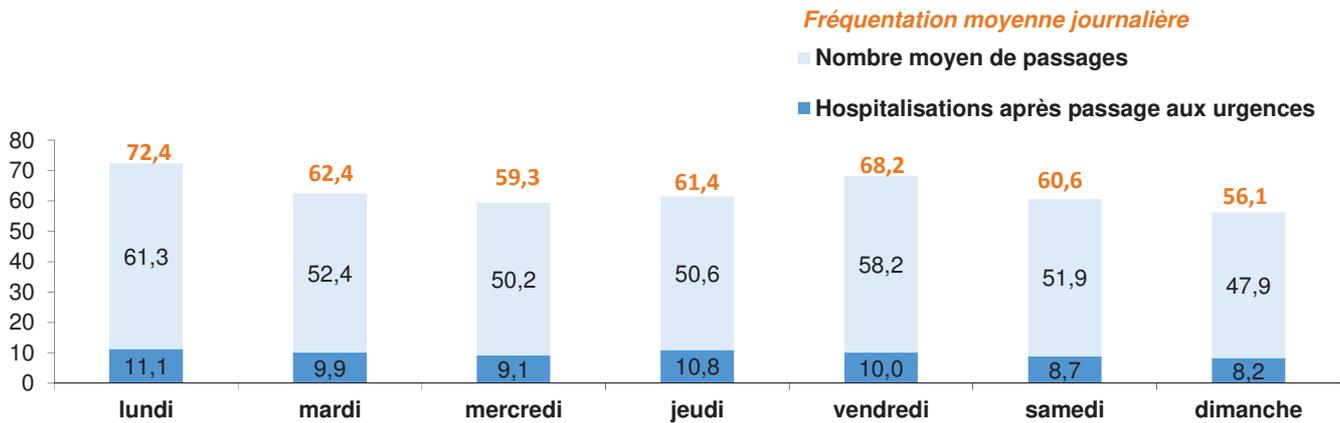
* à partir de 2023, comptabilisation des suppléments d'imagerie en lien avec la convention avec le CIMOP

Origine géographique des patients

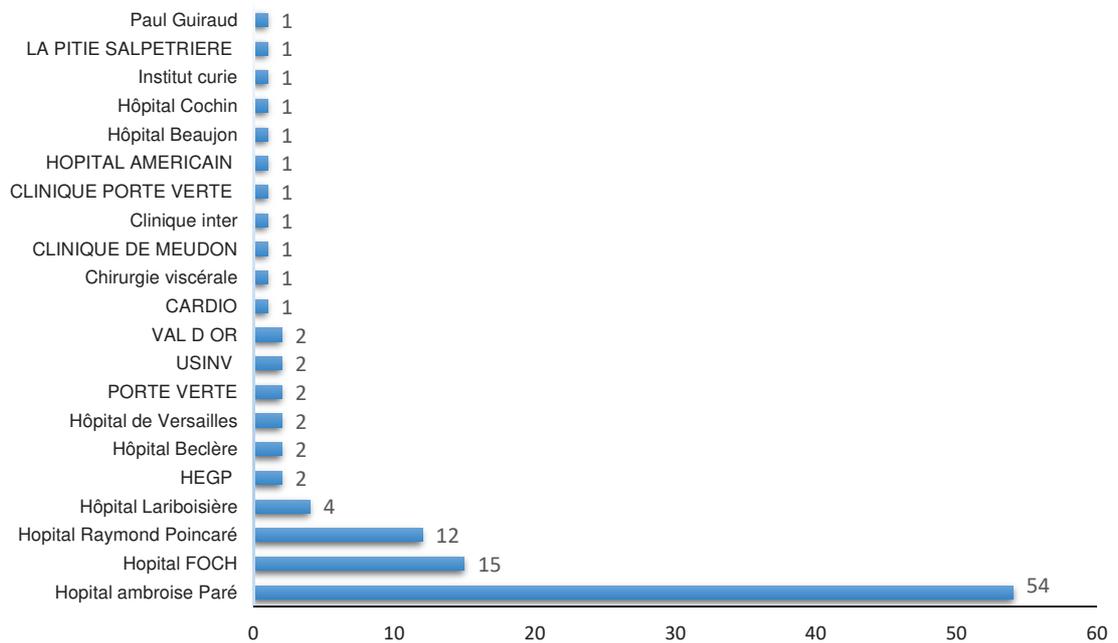
(PALMARÈS DES 10 PREMIÈRES VILLES)



Nombre moyen de passages par jour et suivis d'hospitalisation



Principaux destinataires des transferts en 2023

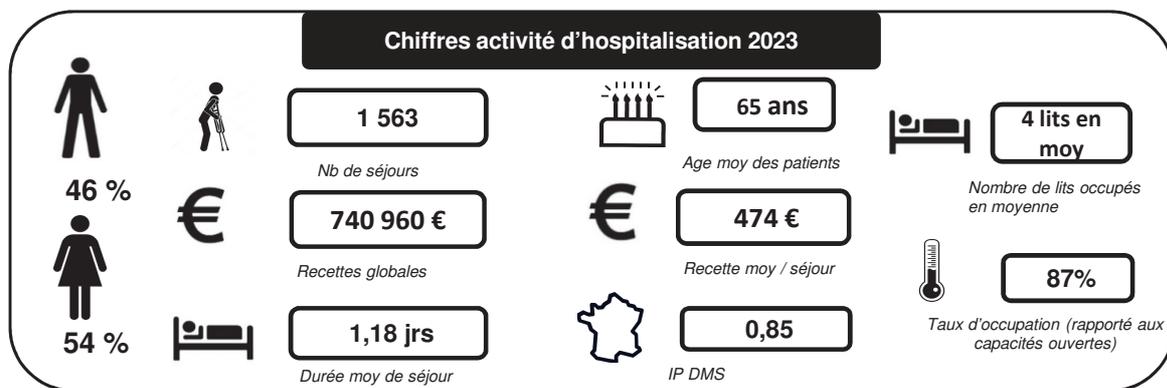


Classification clinique des malades des urgences 2020 à 2023

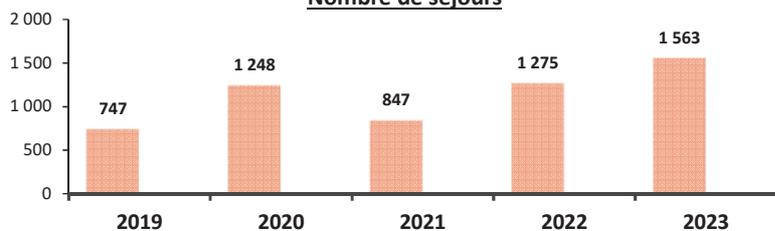
	2020	2021	2022	2023
CCMU 1 : Stable	34%	36%	31%	22%
CCMU 2 : Stable avec actes complémentaires ou thérapeutiques	46%	47%	56%	57%
CCMU 3 : Susceptible de s'aggraver	6%	6%	7%	10%
CCMU 4 : Pronostic vital sans réanimation	0,2%	0,1%	0,2%	0,2%
CCMU 5 : Pronostic vital avec réanimation	0,04%	0,04%	0,05%	0,11%
F : Décédé	0,02%	0,03%	0,01%	0,02%
U : Stable (psychiatrie)	0,01%	0,03%	0,03%	0,03%
Sans classification CCMU	14%	10%	7%	11%

FAITS MARQUANTS

Le nombre de passages aux urgences a progressé de 3%, la fréquentation journalière reste stable par rapport à 2022, en lien avec le délestage des Urgences de l'Hôpital Foch. Par ailleurs, le nombre de passages "simples" diminue, les CCMU1 passant de 31% à 22%.

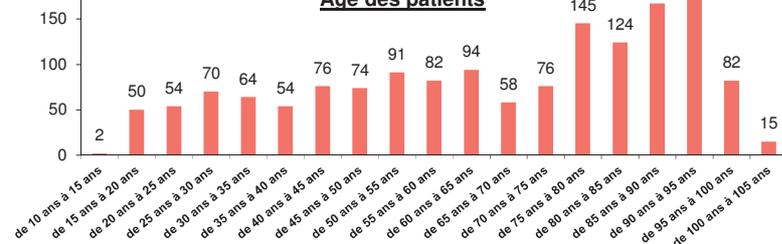


Nombre de séjours



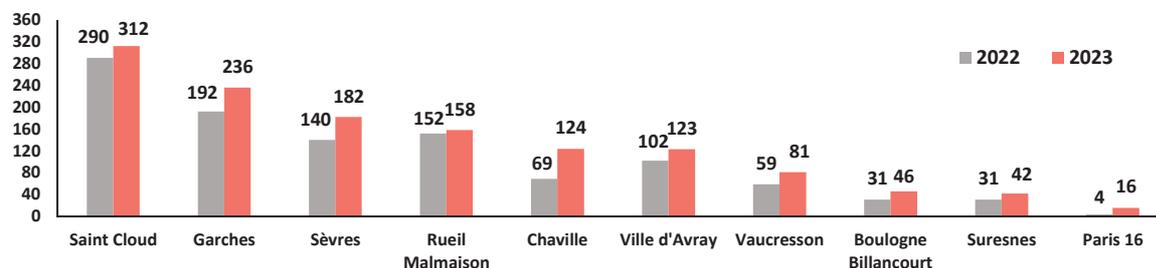
Mode d'entrée	
Domicile	24
Urgences	1539

Age des patients



Mode de sortie	
Mutation vers MCO	315
Transfert vers MCO	478
Transfert vers SSR	3
Domicile	740
Décès	27

Origine géographique des patients



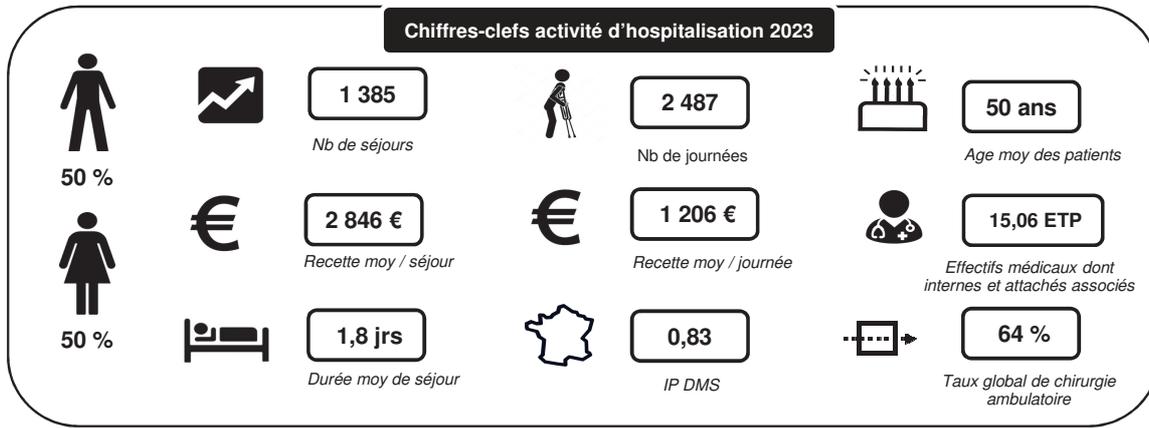
Les 8 Catégories Majeures de Diagnostic les plus fréquentes en UHCD

CMD	Libellé	Effectif	Durée Moyenne de Séjour	Recette Moyenne
04	Affections de l'appareil respiratoire	243	1,00jrs	538 €
20	Troubles mentaux organiques liés à l'absorption de drogues ou induits par celles-ci	187	1,09jrs	385 €
01	Affections du système nerveux	161	0,99jrs	506 €
06	Affections du tube digestif	156	0,88jrs	470 €
08	Affections et traumatismes de l'appareil musculosquelettique et du tissu conjonctif	115	1,19jrs	519 €
05	Affections de l'appareil circulatoire	110	0,85jrs	468 €
11	Affections du rein et des voies urinaires	101	1,02jrs	461 €
21	Traumatismes, allergies et empoisonnements	80	1,10jrs	416 €

FAITS MARQUANTS

Nous constatons une augmentation importante de l'activité en UHCD +23% ainsi que de la gravité des patients. L'augmentation du taux d'hospitalisation est principalement liée aux effets du délestage des Urgences de l'Hôpital Foch.

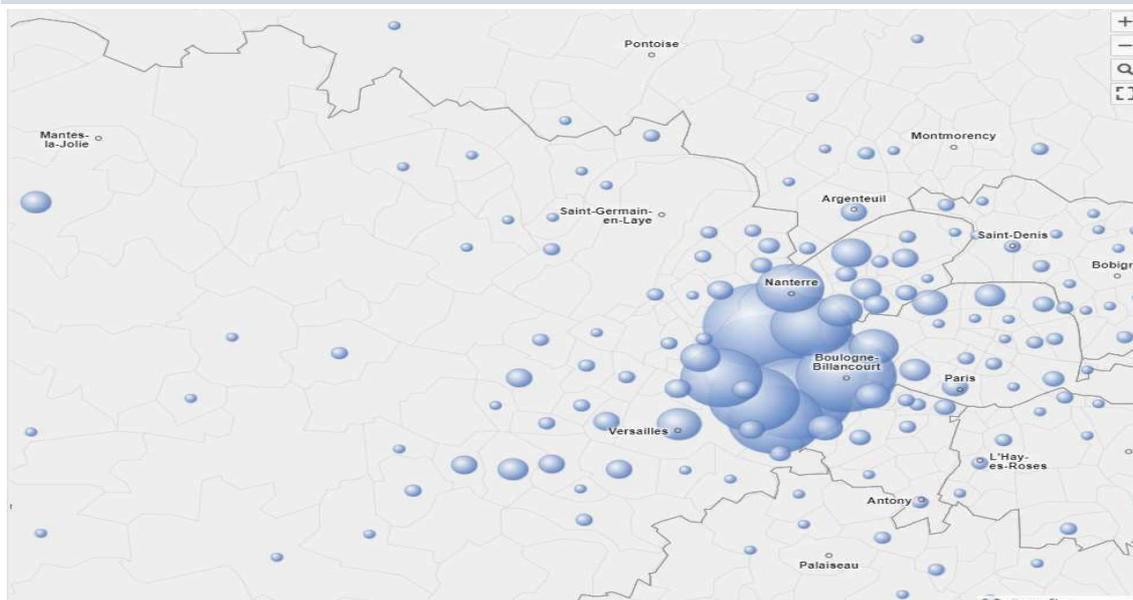
Synthèse Pôle Bloc Anesthésie Chirurgie



Séjours sous la responsabilité médicale de :	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Année 2023	Ecart 23/22	
Chirurgie viscérale et vasculaire							
Nombre de séjours	445	389	420	512	530	18	4%
Nombre de journées *	1 231	1 143	972	1 316	1 313	-3	0%
Valorisation des séjours	1 068 354 €	901 611 €	923 421 €	1 245 561 €	1 361 527 €	115 966 €	9%
Chirurgie urologique							
Nombre de séjours	216	152	180	151	148	-3	-2%
Nombre de journées *	377	284	296	275	278	3	1%
Valorisation des séjours	336 038 €	251 104 €	288 953 €	266 046 €	267 526 €	1 480 €	1%
Chirurgie ortho-traumatologique							
Nombre de séjours	547	474	492	449	427	-22	-5%
Nombre de journées *	2 334	1 695	2 130	1 812	1 928	116	6%
Valorisation des séjours	1 918 332 €	1 577 855 €	1 855 486 €	1 780 404 €	1 897 010 €	116 606 €	7%
O.R.L.							
Nombre de séjours	133	71	96	82	85	3	4%
Nombre de journées *	152	79	110	93	93	0	0%
Valorisation des séjours	173 836 €	94 776 €	145 192 €	124 172 €	130 596 €	6 424 €	5%
Ophthalmologie							
Nombre de séjours							
Nombre de journées *							
Valorisation des séjours							
Stomatologie							
Nombre de séjours	189	125	190	171	195	24	14%
Nombre de journées *	201	128	194	173	198	25	14%
Valorisation des séjours	236 472 €	161 157 €	256 888 €	234 974 €	287 757 €	52 783 €	22%
Chirurgie réparatrice							
Nombre de séjours	36	5	6				
Nombre de journées *	66	9	12				
Valorisation des séjours	75 983 €	12 082 €	15 182 €				
Dermatologie							
Nombre de séjours		3	2				
Nombre de journées *		3	2				
Valorisation des séjours		4 851 €	974 €				
Total Nombre de séjours	1 566	1 219	1 386	1 365	1 385	20	1%
Total Journées PMSI (hors ambulatoire)	4 361	3 341	3 716	3 669	3 810	141	4%
Journées ambulatoires	866	680	808	777	784	7	1%
Total valorisation des hospitalisations	3 809 015 €	3 003 436 €	3 486 096 €	3 651 157 €	3 944 416 €	293 259 €	8%

*Nombre de journée administratives (= PMSI+1) y compris journées PMSI ambulatoire

Origine géographique des patients venus en en hospitalisation



Synthèse Pôle Bloc Anesthésie Chirurgie

Chiffres-clés activité soins externes 2023



16 419

Nb de venues



49 €

Recette moyenne par venue

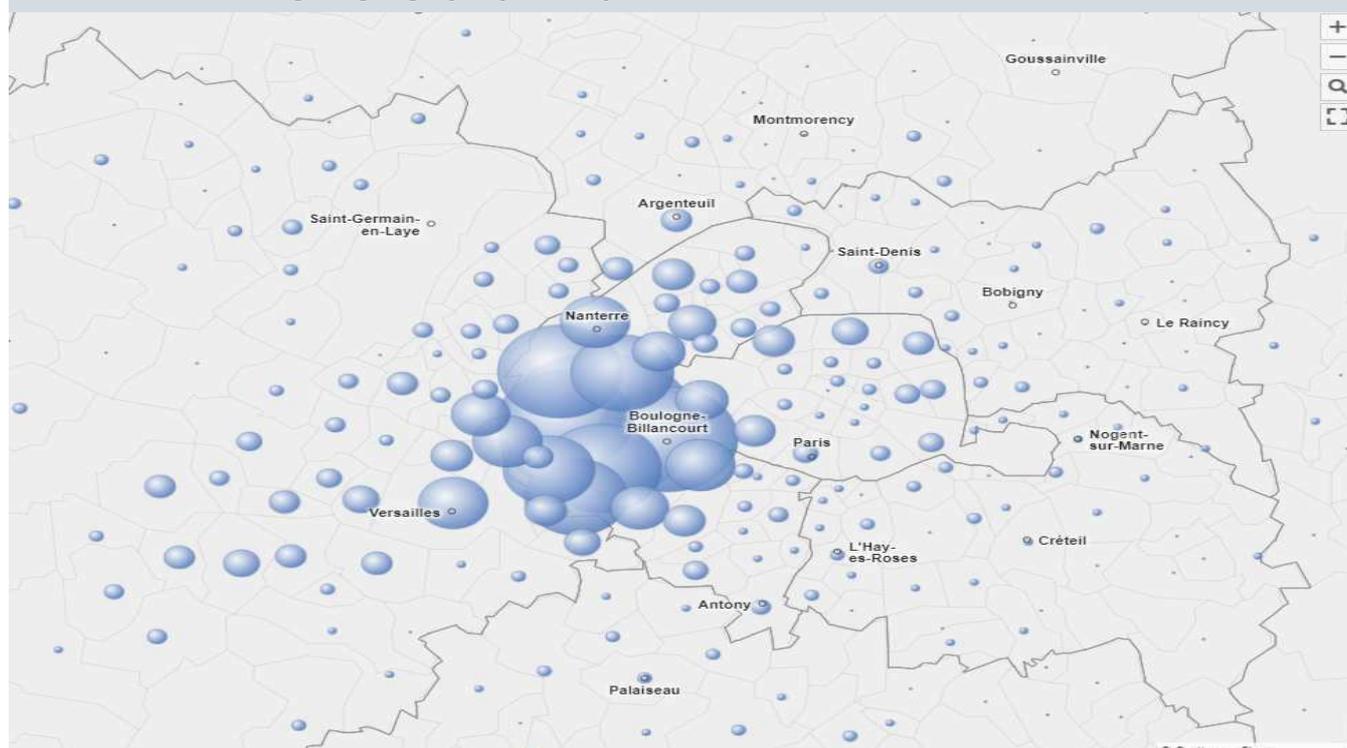


48 ans

Age moy des patients

Activité de consultation externe		Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Année 2023	Ecart 23/22	
Chirurgie viscérale et vasculaire	Nombre de venues	696	532	727	785	861	76	10%
	Valorisation des venues	31 147 €	23 354 €	27 871 €	30 260 €	35 178 €	4 918 €	16%
Chirurgie urologique	Nombre de venues	1 881	1 610	1 743	1 626	1 596	-30	-2%
	Valorisation des venues	63 442 €	55 341 €	58 669 €	57 704 €	52 517 €	-5 187 €	-9%
Chirurgie ortho-traumatologique	Nombre de venues	2 377	1 905	2 164	1 851	1 724	-127	-7%
	Valorisation des venues	69 239 €	59 513 €	65 838 €	56 588 €	52 805 €	-3 783 €	-7%
Dermatologie	Nombre de venues	2 007	949	309	1 012	1 481	469	46%
	Valorisation des venues	63 229 €	29 922 €	10 524 €	48 475 €	60 502 €	12 027 €	25%
O.R.L.	Nombre de venues	3 283	2 302	2 500	2 608	2 472	-136	-5%
	Valorisation des venues	137 566 €	99 044 €	110 329 €	117 499 €	123 565 €	6 066 €	5%
Ophtalmologie	Nombre de venues	241						
	Valorisation des venues	8 112 €						
Stomatologie	Nombre de venues	3 034	2 627	3 164	3 156	2 681	-475	-15%
	Valorisation des venues	375 025 €	268 584 €	335 304 €	339 055 €	318 966 €	-20 089 €	-6%
Chirurgie réparatrice	Nombre de venues	395						
	Valorisation des venues	19 394 €						
Anesthésie	Nombre de venues	6 714	5 482	5 809	5 731	5 604	-127	-2%
	Valorisation des venues	167 490 €	143 764 €	159 477 €	155 610 €	159 233 €	3 623 €	2%
Total Nombre de venues		20 628	15 407	16 416	16 769	16 419	-350	-2%
Total valorisation des consultations		934 644 €	679 522 €	768 012 €	805 191 €	802 766 €	-2 425 €	0%
Total valorisation : Hospitalisation + Consultations		4 743 659 €	3 682 958 €	4 254 108 €	4 456 348 €	4 747 182 €	290 834 €	7%

Origine géographique des patients venus en consultation externe



Chirurgie viscérale

Chiffres-clefs activité 2023

51 %

49 %



530

Nb de séjours



1 054

Nb de journées



861

Nb de venues externes



1 396 705 €

Recettes globales



2 640 €

Recette moy / séjour



47 ans

Age moy des patients



2,2 jrs

Durée moy de séjour



0,85

IP DMS

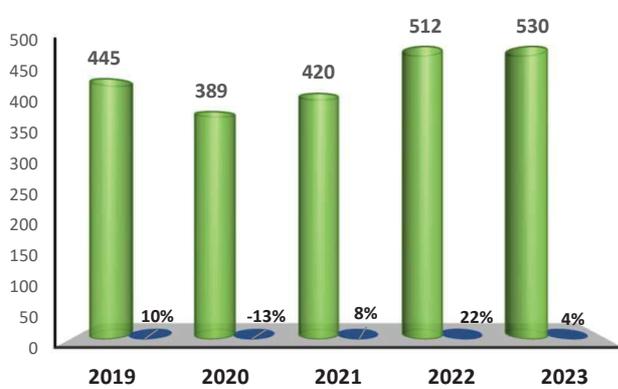


70 %

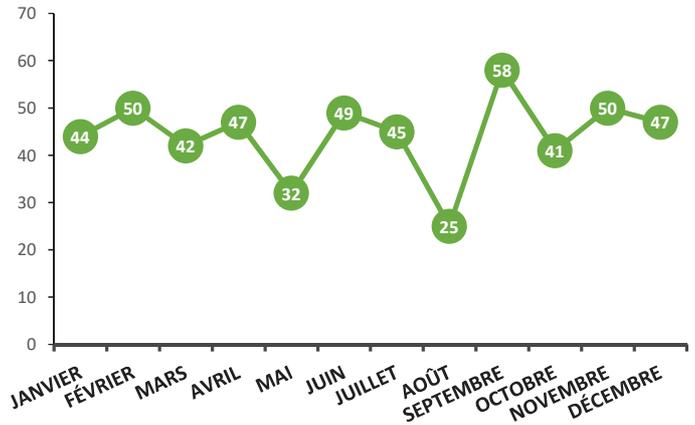
Taux de chirurgie ambulatoire en gestes marqueurs

	2019	2020	2021	2022	2023	écart 23/22
Durée moyenne de séjour HC	2,2jrs	2,4jrs	1,8jrs	2,0jrs	2,2jrs	0,2jrs

Nombre de séjours

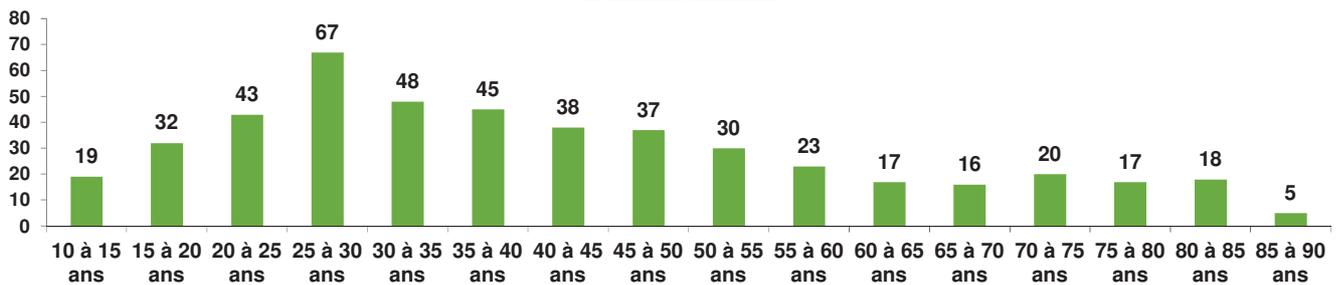


Nombre de séjours par mois

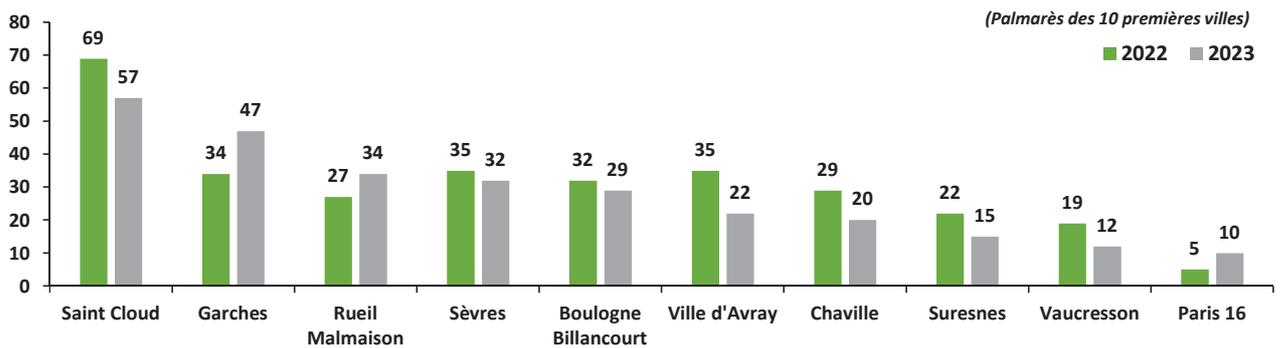


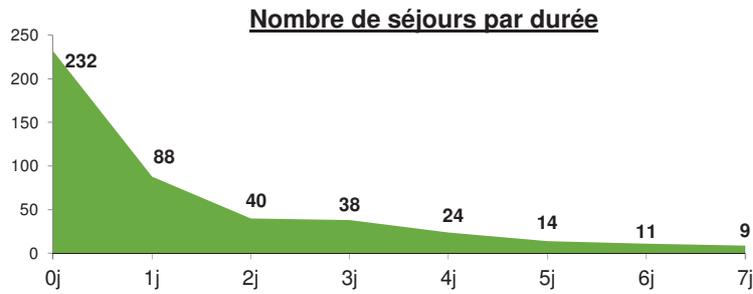
24 % de séjours en provenance des urgences

Age des patients



Origine géographique des patients





49 % des séjours ont une durée < = 24h
 76 % des séjours ont une durée < = 48 h
 92 % des séjours ont une durée < 5 j
 2 % des séjours ont une durée > 10 j

Activité ambulatoire	2019	2020	2021	2022	2023
Taux de chirurgie ambulatoire en gestes marqueurs (méthodologie DGOS 2015) (Viscérale /Urologie et HDJ)	74%	68%	75%	74%	70%

Les 10 Groupes Homogènes de Malades les plus fréquents en chirurgie viscérale

GHM	Libellé	Effectif	Durée Moyenne de Séjour	Recette moyenne
09C08J	Interventions sur la région anale et périanale, en ambulatoire	61	0 jrs	1 415 €
06C19J	Hémorroïdectomies, en ambulatoire	40	0 jrs	2 007 €
06C14J	Interventions sur le rectum et l'anus autres que les résections rectales, en ambulatoire	27	0 jrs	1 525 €
06C25J	Interventions réparatrices pour hernies à l'exception des hernies inguinales, crurales, en ambulatoire	27	0 jrs	2 230 €
09C081	Interventions sur la région anale et périanale, niveau 1	22	1 jrs	1 422 €
06C091	Appendicectomies non compliquées, niveau 1	20	2 jrs	2 456 €
07C131	Cholécystectomies sans exploration de la voie biliaire principale pour affections aiguës, niveau 1	20	1,6 jrs	3 653 €
07C141	Cholécystectomies sans exploration de la voie biliaire principale à l'exception des affections aiguës, niveau 1	19	2,6 jrs	2 914 €
07C14J	Cholécystectomies sans exploration de la voie biliaire principale à l'exception des affec	15	0 jrs	2 792 €
06M062	Occlusions intestinales non dues à une hernie, niveau 2	13	5 jrs	3 487 €

Les interventions chirurgicales

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Bloc central	367	347	404	496	501	1%
Bloc externe	32	12				
Nombre total d'interventions	399	359	404	496	501	1%

L'activité de consultations externes (Hors bloc externe)

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Consultations et actes	696	532	727	785	861	10%

Evolution des recettes d'activité	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Hospitalisation	1 068 354 €	901 611 €	923 421 €	1 245 561 €	1 361 527 €	9%
Externe	31 147 €	23 354 €	27 871 €	30 260 €	35 178 €	16%
Total Recettes	1 099 501 €	924 965 €	951 292 €	1 275 821 €	1 396 705 €	9%

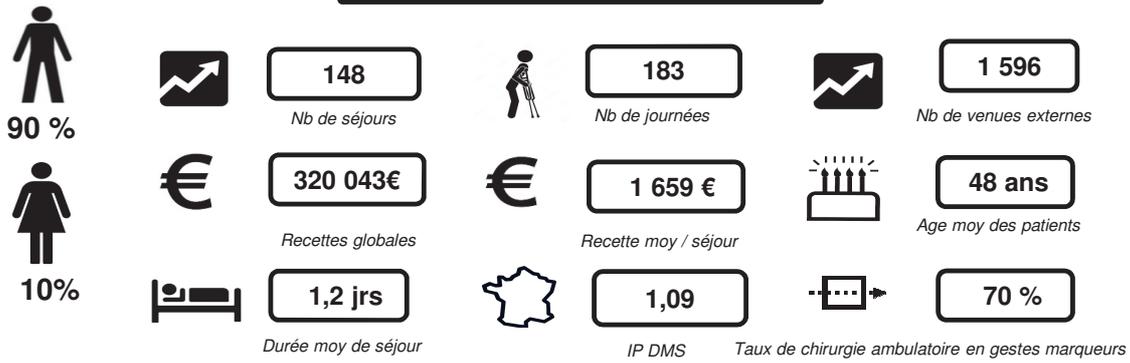
* recettes réelles hors sécurisation modulée à l'activité

FAITS MARQUANTS

L'activité de chirurgie viscérale atteint un plateau avec un nombre de 530 séjours réalisés pour moitié en hospitalisation complète et pour autre moitié en ambulatoire.

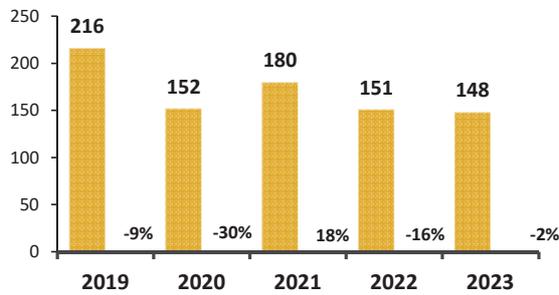
Chirurgie urologique

Chiffres-clefs activité 2023

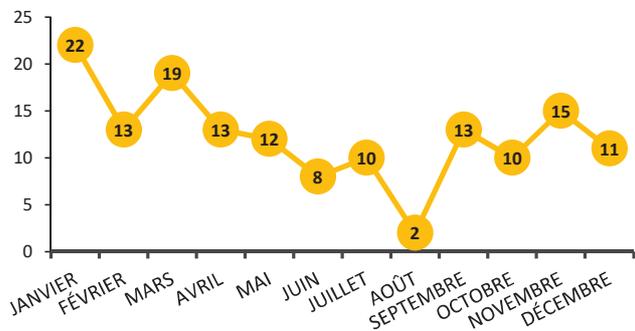


	2019	2020	2021	2022	2023	écart 23/22
Durée moyenne de séjour HC	2,0jrs	2,1jrs	1,9jrs	1,1jrs	1,2jrs	0,1jrs

Nombre de séjours

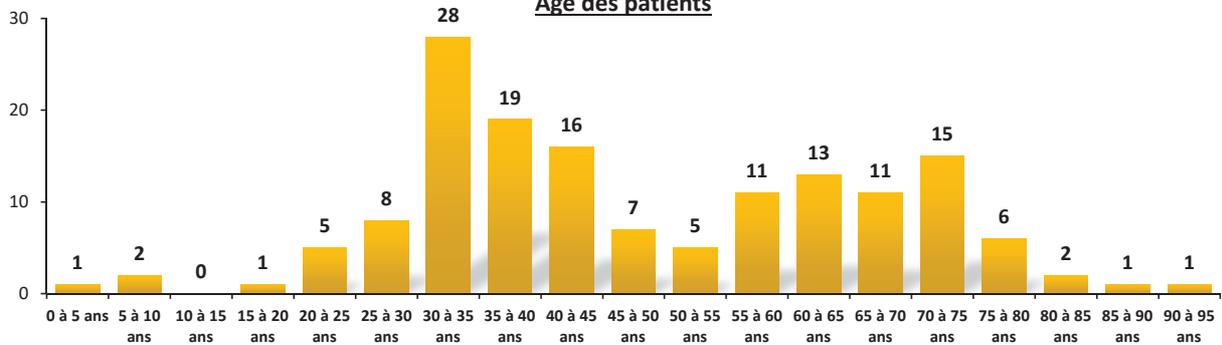


Nombre de séjours par mois

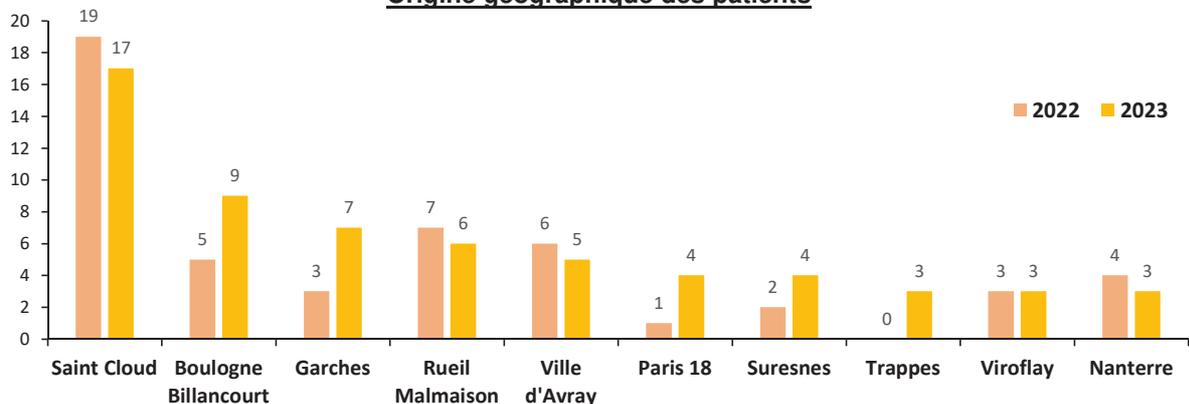


1% de séjours en provenance des urgences

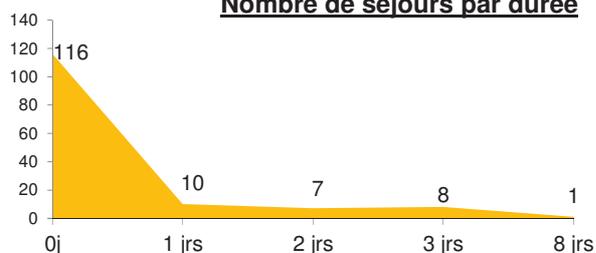
Age des patients



Origine géographique des patients



Nombre de séjours par durée



89 % des séjours ont une durée <= 24h
 94 % des séjours ont une durée <= 48 h
 99 % des séjours ont une durée < 5 j
 0 % des séjours ont une durée > 10 j

Activité ambulatoire	2019	2020	2021	2022	2023
Taux de chirurgie ambulatoire en gestes marqueurs (méthodologie DGOS 2015) (Viscérale /Urologie et HDJ)	74%	68%	75%	74%	70%

Les 10 Groupes Homogènes de Malades les plus fréquents en chirurgie urologie

GHM	Libellé	Effectif	Durée Moyenne de Séjour	Recette moyenne
12C07J	Interventions sur les testicules pour affections non malignes, âge supérieur à 17 ans, en ambulatoire	44	0 jrs	1 505 €
06C12J	Interventions réparatrices pour hernies inguinales et crurales, âge supérieur à 17 ans, en ambulatoire	33	0 jrs	1 851 €
12M05T	Autres affections de l'appareil génital masculin, très courte durée	16	0 jrs	1 521 €
12C041	Prostatectomies transurétrales, niveau 1	10	2,4 jrs	2 599 €
11C111	Interventions par voie transurétrale ou transcutanée pour lithiases urinaires, niveau 1	8	1,8 jrs	2 242 €
12C13J	Stérilisation et vasoplastie, en ambulatoire	8	0 jrs	624 €
11C12J	Injections de toxine botulique dans l'appareil urinaire, en ambulatoire	6	0 jrs	885 €
12C08J	Circoncision, en ambulatoire	6	0 jrs	1 011 €
12K06J	Séjours comprenant une biopsie prostatique, en ambulatoire	5	0 jrs	867 €
11K03Z	Endoscopies génito-urinaires thérapeutiques et anesthésie : séjours de la CMD 11 et de moins de 2 jours	4	0,5 jrs	940 €

Les interventions chirurgicales

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Bloc central	212	162	193	146	137	-6%
Bloc externe	124	62	74	69	58	-16%
Nombre total d'interventions	336	224	267	215	195	-9%

L'activité de consultations externes (Hors bloc externe Saint-Cloud)

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Consultations et actes	1 881	1 610	1 743	1 626	1 596	-2%

Evolution des recettes d'activité

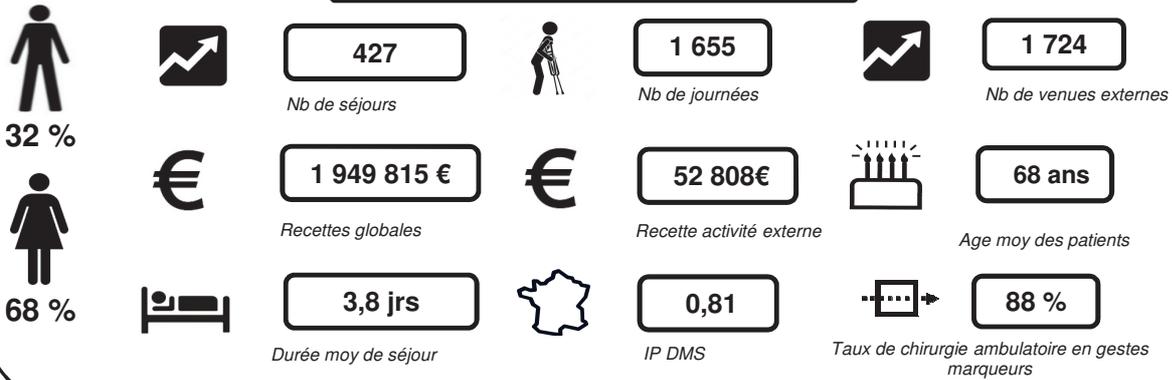
	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Hospitalisation	336 038 €	251 104 €	288 953 €	266 046 €	267 526 €	1%
Externe	63 442 €	55 341 €	58 664 €	57 704 €	52 517 €	-9%
Total Recettes	399 480 €	306 445 €	347 617 €	323 750 €	320 043 €	-1%

* recettes réelles hors sécurisation modulée à l'activité

FAITS MARQUANTS

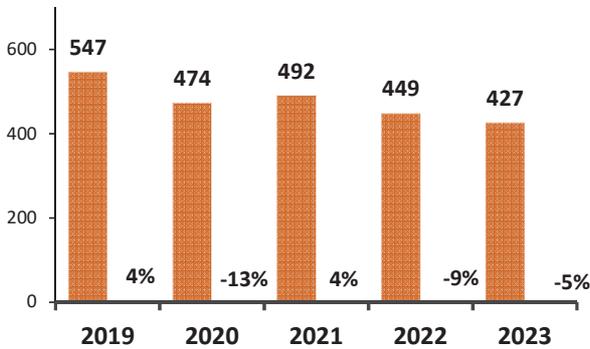
L'activité d'urologie est particulièrement impactée par la réduction des vacances offertes, et le nombre d'interventions au bloc opératoire est en baisse tendancielle depuis 2019. L'urologue continue toutefois de disposer d'une activité d'avis importante auprès de différents services (AMP, médecine etc.).

Chiffres-clefs activité 2023

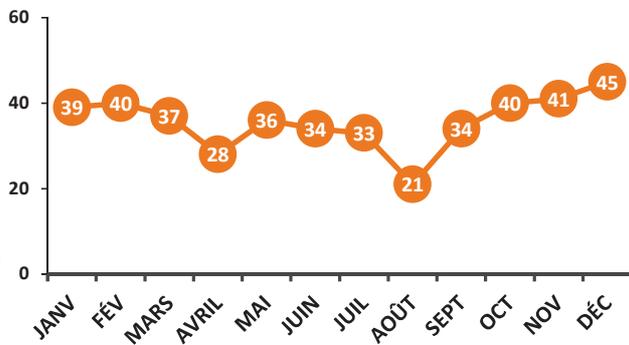


	2019	2020	2021	2022	2023	écart 23/22
Durée moyenne de séjour	3,3jrs	2,6jrs	3,3jrs	3,0jrs	3,8jrs	0,8jrs

Nombre de séjours

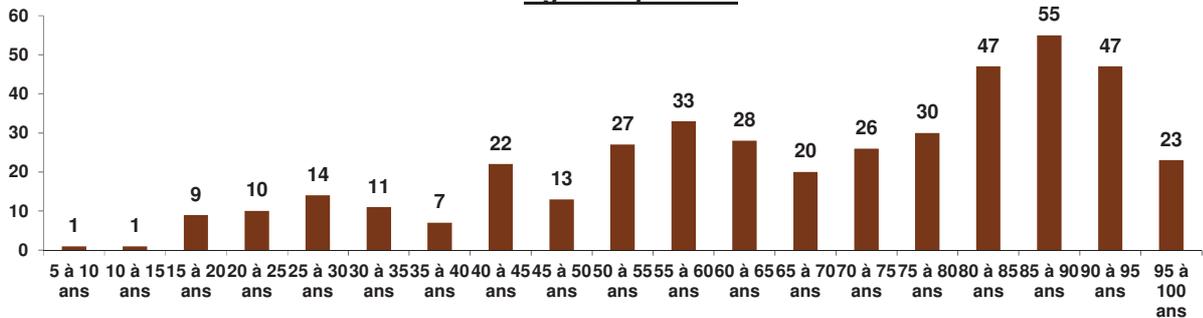


Nombre de séjours par mois

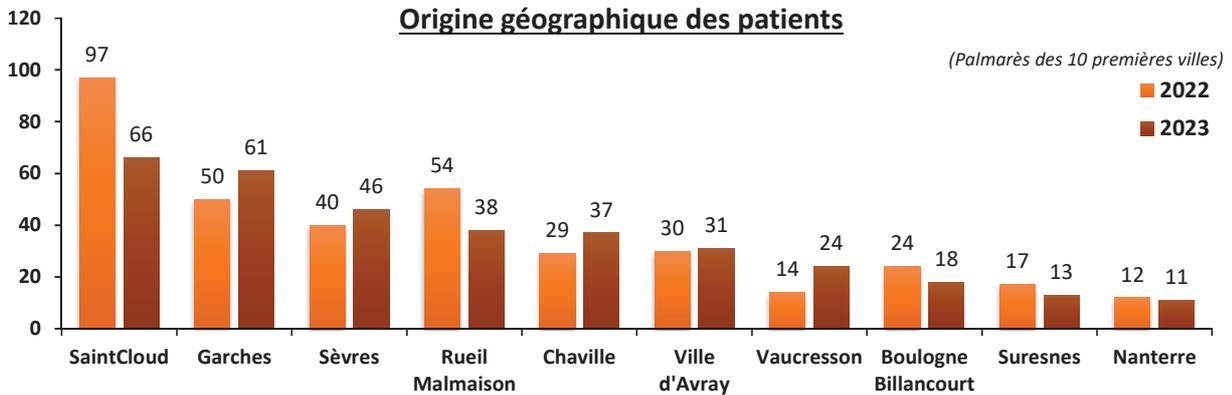


36 % de séjours en provenance des Urgences

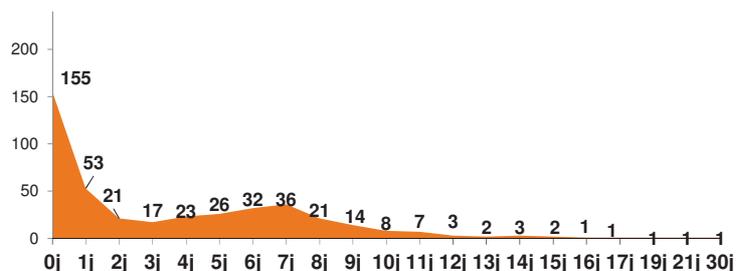
Age des patients



Origine géographique des patients



Nombre de séjours par durée



49 % des séjours ont une durée <=24h
 54 % des séjours ont une durée <= 48 h
 95 % des séjours ont une durée <10 j
 1 % des séjours ont une durée > 15 j

Activité ambulatoire	2019	2020	2021	2022	2023
Taux de chirurgie ambulatoire en gestes marqueurs (méthodologie DGOS 2015)	80%	88%	86%	81%	88%

Les 10 Groupes Homogènes de Malades (RACINE) les plus fréquents en hospitalisation d'orthopédie				
RACINE	Libellé	Effectif	Durée Moyenne de Séjour	Recette moyenne
08C14J	Résections osseuses localisées et/ou ablation de matériel de fixation interne au niveau d'une localisation autre que la hanche et le fémur, en ambulatoire	39	0 jrs	1 499 €
08C472	Prothèses de hanche pour traumatismes récents, niveau 2	34	7 jrs	7 597 €
08C492	Interventions sur la hanche et le fémur pour traumatismes récents, âge supérieur à 17 ans, niveau 2	27	7,3 jrs	7 734 €
01C15J	Libérations du médian au canal carpien, en ambulatoire	22	0 jrs	1 161 €
08C493	Interventions sur la hanche et le fémur pour traumatismes récents, âge supérieur à 17 ans, niveau 3	22	8,6 jrs	9 175 €
08C473	Prothèses de hanche pour traumatismes récents, niveau 3	21	7,7 jrs	8 325 €
08C491	Interventions sur la hanche et le fémur pour traumatismes récents, âge supérieur à 17 ans, niveau 1	21	6,8 jrs	6 576 €
08C471	Prothèses de hanche pour traumatismes récents, niveau 1	19	6,2 jrs	6 691 €
08C391	Interventions sur l'avant-bras, niveau 1	15	1,4 jrs	2 242 €
08C321	Interventions sur la jambe, âge supérieur à 17 ans, niveau 1	12	2,5 jrs	3 823 €

Les interventions chirurgicales

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Bloc central	550	475	473	442	395	-11%
Bloc externe	1					
Nb total d'interventions	551	475	473	442	395	-10,6%

L'activité de consultations externes

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Consultations et actes Saint-Cloud	2 196	1 729	1 958	1 548	1 428	-8%
Consultations et actes Sèvres	181	176	206	303	296	-2%
Total Consultations + Actes	2 377	1 905	2 164	1 851	1 724	-7%

Evolution des recettes d'activité	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Hospitalisation	1 918 332 €	1 577 855 €	1 855 486 €	1 780 404 €	1 897 010 €	7%
Externe	69 239 €	59 513 €	65 838 €	56 588 €	52 805 €	-7%
Total Recettes	1 987 571 €	1 637 368 €	1 921 324 €	1 836 992 €	1 949 815 €	6%

* recettes réelles hors sécurisation modulée à l'activité

FAITS MARQUANTS

L'orthopédie a enregistré une baisse d'activité de 5% sur les séjours et de 7% sur l'externe. Le recrutement en fin d'année d'un assistant spécialiste partagé avec l'hôpital Ambroise Paré auquel sont confiés des vacances dédiées devrait conduire à une reprise de l'activité au bloc opératoire en orthopédie sur 2024.

Chiffres-clés activité soins externes 2023



1 481

Nb de venues en externe



60 502 €

Recettes globales



58 ans

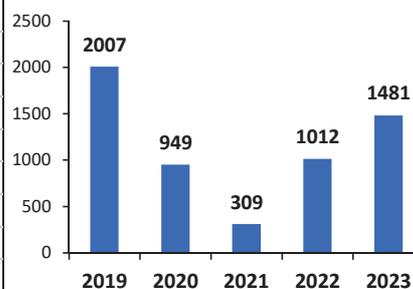
Age moy des patients

Origine géographique des patients venus en externe

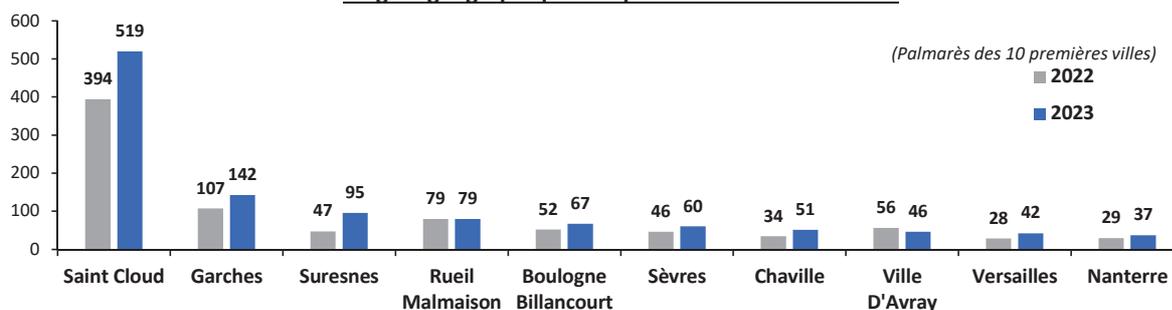
(Palmarès des 10 premières villes)

	2022	2023	
Saint Cloud	394	519	35%
Garches	107	142	10%
Suresnes	47	95	6%
Rueil Malmaison	79	79	5%
Boulogne Billancourt	52	67	5%
Sèvres	46	60	4%
Chaville	34	51	3%
Ville D'Avray	56	46	3%
Versailles	28	42	3%
Nanterre	29	37	2%
	872	1138	77%

Nombre de venues en externe



Origine géographique des patients venus en externe



Les interventions chirurgicales

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Bloc central		2				
Bloc externe / Bloc Fiv	283	220	177	137	140	2%
Nombre total d'interventions	283	222	177	137	140	2%

L'activité de consultations externes

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Consultations	2 007	949	309	1 012	1 075	6%
Séances de Botox	6	2	6	6	4	-33%
Laser	2	1	0	0	6	

Evolution des recettes d'activité

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Hospitalisation	0 €	4 851 €	974 €	0 €	0 €	
Externe	63 229 €	29 922 €	10 524 €	48 475 €	60 502 €	25%
Total Recettes	63 229 €	34 773 €	11 498 €	48 475 €	60 502 €	25%

* recettes réelles hors sécurisation modulée à l'activité

FAITS MARQUANTS

Le nombre d'interventions se stabilise entre 2022 et 2023. La baisse des interventions depuis 2019 est liée à la diminution du temps de vacations proposé à la dermatologie consécutive à la suppression de la salle externe.

Chiffres-clefs activité d'hospitalisation 2023



85

Nb de séjours



8

Nb de journées



2 472

Nb de venues externes



254 161 €

Recettes globales



1 536 €

Recette moy / séjour



26 ans

Age moy des patients



1 jr

Durée moy de séjour



0,53

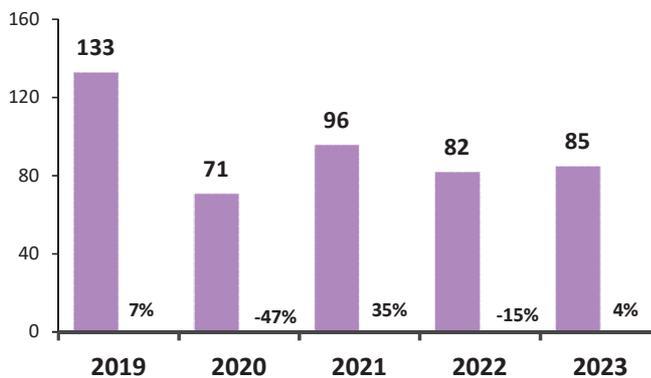
IP DMS



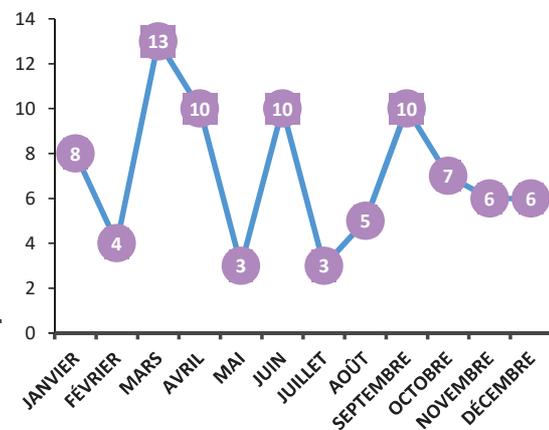
100 %

Taux de chirurgie ambulatoire en gestes marqueurs

Nombre de séjours

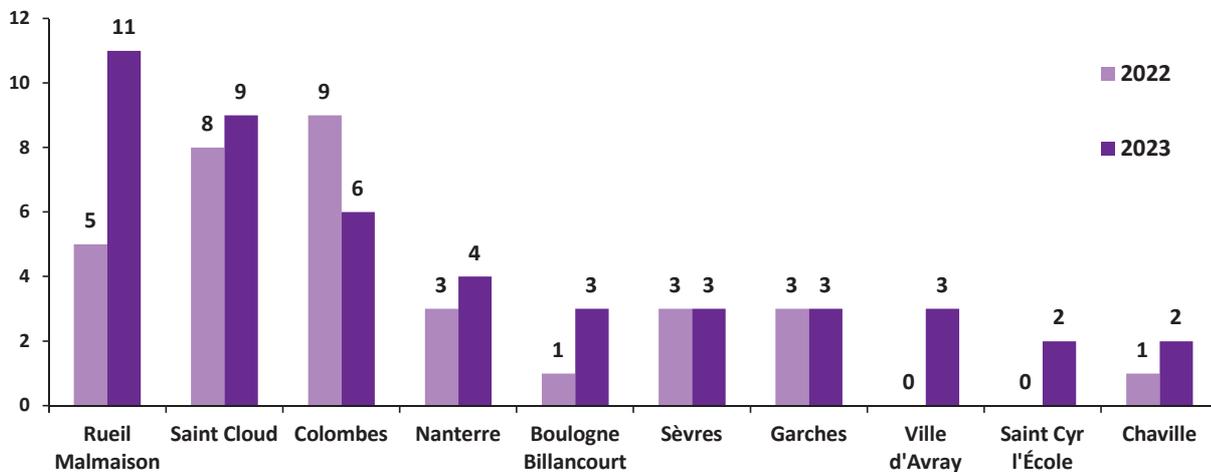


Nombre de séjours par mois



Activité ambulatoire	2019	2020	2021	2022	2023
Taux de chirurgie ambulatoire en gestes marqueurs (méthodologie DGOS 2015)	90%	93%	90%	91%	100%

Origine géographique des patients



Les Groupes Homogènes de Malades (en RACINE) les plus fréquents en hospitalisation d'O.R.L.

RACINE	Libellé	Effectif	Durée moyenne de Séjour	Recette Moyenne en €
03C27J	Interventions sur les amygdales, en ambulatoire	31	0 jr	1 128 €
03C09J	Rhinoplasties, en ambulatoire	21	0 jr	1 808 €
03C21J	Interventions pour oreilles décollées, en ambulatoire	8	0 jr	1 735 €
03C07J	Interventions sur les sinus et l'apophyse mastoïde, âge supérieur à 17 ans, en ambulatoire	7	0 jr	2 035 €
03C071	Interventions sur les sinus et l'apophyse mastoïde, âge supérieur à 17 ans, niveau 1	4	1 jr	1 987 €
03C28J	Interventions sur les végétations adénoïdes, en ambulatoire	4	0 jr	612 €
03C091	Rhinoplasties, niveau 1	3	1 jr	1 830 €
03C121	Interventions sur les amygdales et les végétations adénoïdes autres que les amygdalectomies et/ou les adénoïdectomies isolées, âge inférieur à 18 ans, niveau 1	1	1 jr	1 387 €

Les interventions chirurgicales

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Bloc central	135	73	97	83	84	1%
Nombre total d'interventions	135	73	97	83	84	1%

L'activité de consultations externes

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Consultations	1 580	1 170	1 265	1 295	1 169	-10%
Actes	1 703	1 132	1 235	1 313	1 303	-1%

Evolution des recettes d'activité

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Hospitalisation	173 836 €	94 776 €	145 192 €	124 172 €	130 596 €	5%
Externe	137 566 €	99 044 €	110 329 €	117 499 €	123 565 €	5%
Total Recettes	311 402 €	193 820 €	255 521 €	241 671 €	254 161 €	5%

* recettes réelles hors sécurisation modulée à l'activité

FAITS MARQUANTS

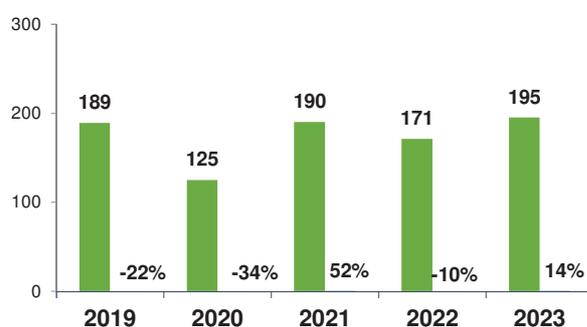
Le nombre d'interventions au bloc central demeure stable par rapport à 2022.

Stomatologie

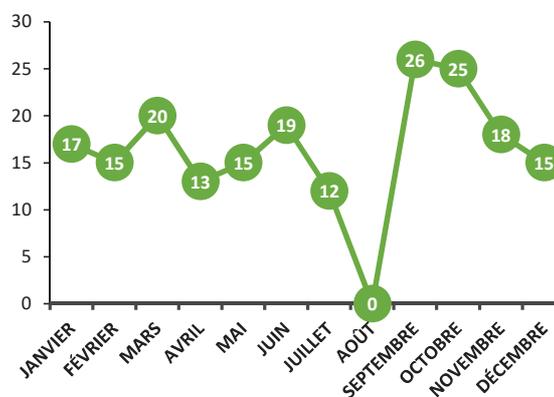
Chiffres-clefs activité 2023

 43 %	 195 <i>Nb de séjours</i>	 192 <i>Nb de journées</i>	 2 681 <i>Nb de venues externes</i>
 57 %	 606 723€ <i>Recettes globales</i>	 1 476 € <i>Recette moy / séjour</i>	 25 ans <i>Age moy des patients</i>
 0,59 <i>IP DMS</i>	 100 % <i>Taux de chirurgie ambulatoire en gestes marqueurs</i>		

Nombre de séjours

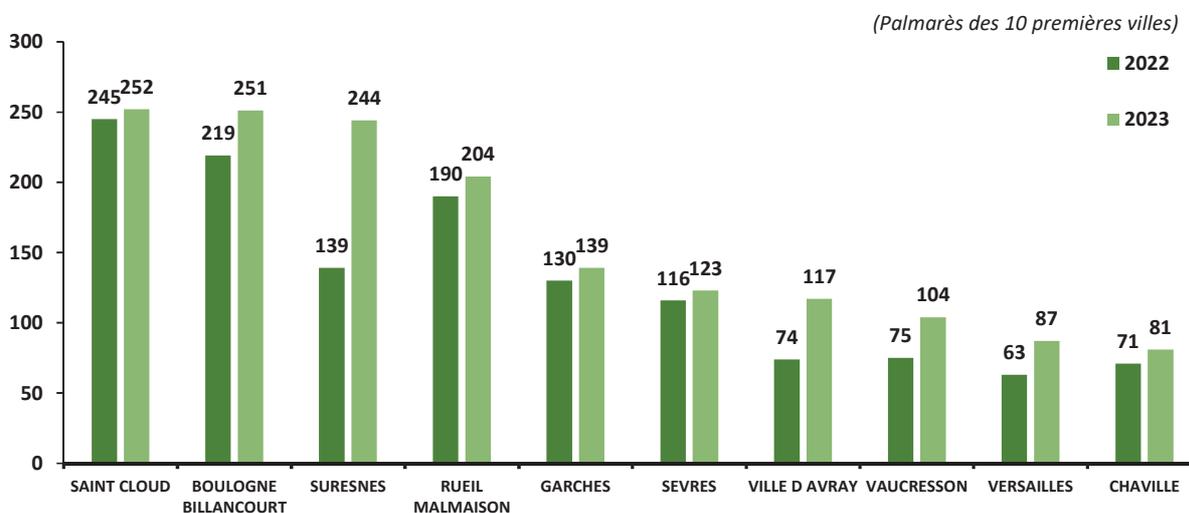


Nombre de séjours par mois



Activité ambulatoire	2019	2020	2021	2022	2023
Taux de chirurgie ambulatoire en gestes marqueurs (méthodologie DGOS 2015)	99%	99%	99%	99%	100%

Origine géographique des patients venus en externe



Les Groupes Homogènes de Malades (RACINE) les plus fréquents en hospitalisation de stomatologie

RACINE	Libellé	Effectif	Durée moyenne de Séjour	Recette Moyenne
03K02	Affections de la bouche et des dents avec certaines extractions, réparations et prothèses dentaires	180	0 jr	1 465 €
03C17	Interventions sur la bouche	10	0 jr	1 547 €
03C24	Interventions sur les sinus et l'apophyse mastoïde, âge supérieur à 17 ans	1	1 jr	3 216 €
03M11	Affections de la bouche et des dents sans certaines extractions, réparations ou prothèses dentaires, âge inférieur à 18 ans	2	0 jr	984 €
03M10	Affections de la bouche et des dents sans certaines extractions, réparations ou prothèses dentaires, âge supérieur à 17 ans	1	0 jr	1 733 €
23C02	Interventions chirurgicales avec autres motifs de recours aux services de santé	1	0 jrs	1 725 €

Les interventions chirurgicales

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Nombre d'interventions	199	129	185	171	193	13%

L'activité de consultations externes

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Consultations	2 197	1 807	2 204	2 169	2 003	-8%
Actes	837	820	960	987	678	-31%
Nb de patients en implantologie	89	86	112	124	129	4%
Nb d'implants posés	131	139	180	185	181	-2%

Evolution des recettes d'activité

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Hospitalisation	236 472 €	161 157 €	256 888 €	234 974 €	287 757 €	22%
Externe	253 925 €	154 884 €	188 604 €	185 355 €	149 793 €	-19%
Frais divers (implants)	121 100 €	113 700 €	146 700 €	153 700 €	169 173 €	10%
Total Recettes	611 497 €	429 741 €	592 192 €	574 029 €	606 723 €	6%

* recettes réelles hors sécurisation modulée à l'activité

FAITS MARQUANTS

Le nombre d'interventions au bloc opératoire retrouve son niveau d'avant-crise tandis que l'activité externe a rencontré une baisse importante en 2023 par rapport à 2022.

Interventions par spécialité

Total interventions par spécialité - Bloc central et bloc externe

En nombre d'interventions	2019	2020	2021	2022	2023	Évolution 23/22		Évolution 23/21	
						en Nb	en %	en Nb	en %
Orthopédie	551	475	473	442	395	-47	-11%	-78	-16%
Viscéral-vasculaire	399	359	404	496	501	5	1%	97	24%
Urologie	336	224	267	215	195	-20	-9%	-72	-27%
Gynécologie-obstétrique(hors IVG)	1 855	1 556	1 683	1 594	1 319	-275	-17%	-364	-22%
Total Gynécologie-obstétrique	1 963	1 656	1 758	1 701	1 431	-270	-16%	-327	-19%
ORL	135	73	97	83	84	1	1%	-13	-13%
Endoscopie	870	856	1 016	1 069	1 138	69	6%	122	12%
Stomatologie	199	129	185	171	193	22	13%	8	4%
Chirurgie plastique	30	6	6	0	0	0		-6	-100%
Dermatologie	283	220	177	136	140	4	3%	-37	-21%
Total bloc central et externe	4 766	3 998	4 383	4 313	4 077	-236	-5%	-306	-7%

FAITS MARQUANTS

L'année 2023 a été marquée par la mise en place du logiciel Orbis Bloc qui doit permettre de faciliter et fiabiliser la production des statistiques du bloc opératoire, en vue d'une amélioration du pilotage.

Interventions au bloc central

En nombre d'interventions	2019	2020	2021	2022	2023	Évolution 23/22		Évolution 23/21	
						en Nb	en %	en Nb	en %
Orthopédie	550	475	473	442	395	-47	-11%	-78	-16%
Viscéral-vasculaire	367	347	404	496	501	5	1%	97	24%
Urologie	212	162	193	146	137	-9	-6%	-56	-29%
Gynécologie	1 199	966	1 079	985	820	-165	-17%	-259	-24%
IVG	108	100	75	107	112	5	5%	37	49%
Césariennes	656	590	604	609	499	-110	-18%	-105	-17%
ORL	135	73	97	83	84	1	1%	-13	-13%
Endoscopie	547	616	837	883	965	82	9%	128	15%
Stomatologie	199	129	185	171	193	22	13%	8	4%
Chirurgie plastique/ Dermatologie	30	6	6	0	0	0		-6	-100%
Total bloc central	4 003	3 464	3 953	3 922	3 706	-216	-6%	-247	-6%

Interventions externes au bloc

En nombre d'interventions	2019	2020	2021	2022	2023	Évolution 23/22		Évolution 23/21	
						en Nb	en %	en Nb	en %
Orthopédie	1								
Viscéral-vasculaire	32	12							
Urologie	124	62	74	69	58	-11	-16%	-16	-22%
ORL									
Endoscopie	323	240	179	186	173	-13	-7%	-6	-3%
Chirurgie réparatrice									
Dermatologie	283	220	177	136	140	4	3%	-37	-21%
Total bloc externe	763	534	430	391	371	-20	-5%	-59	-14%

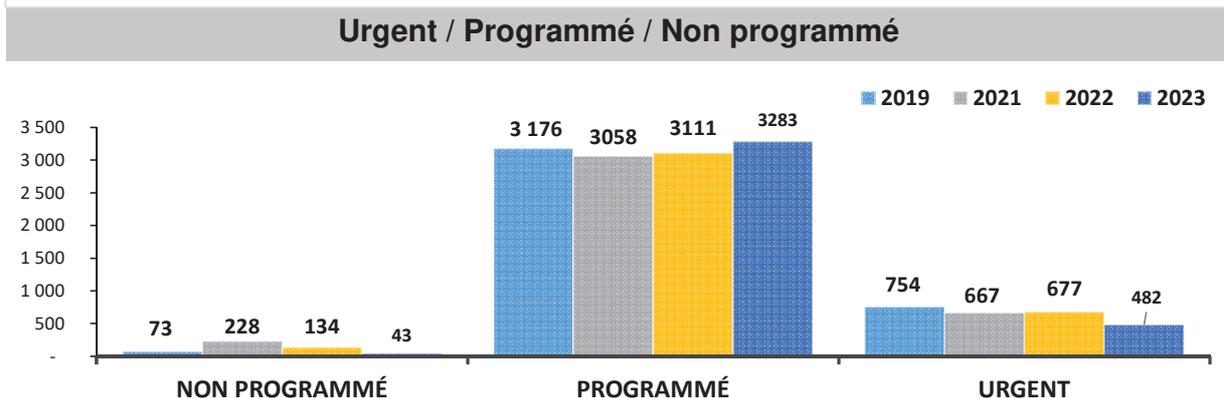
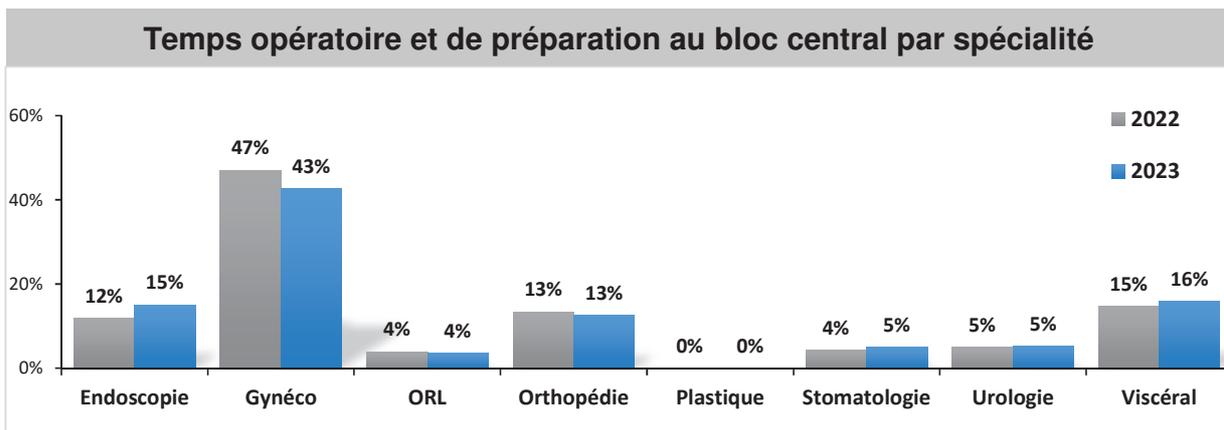
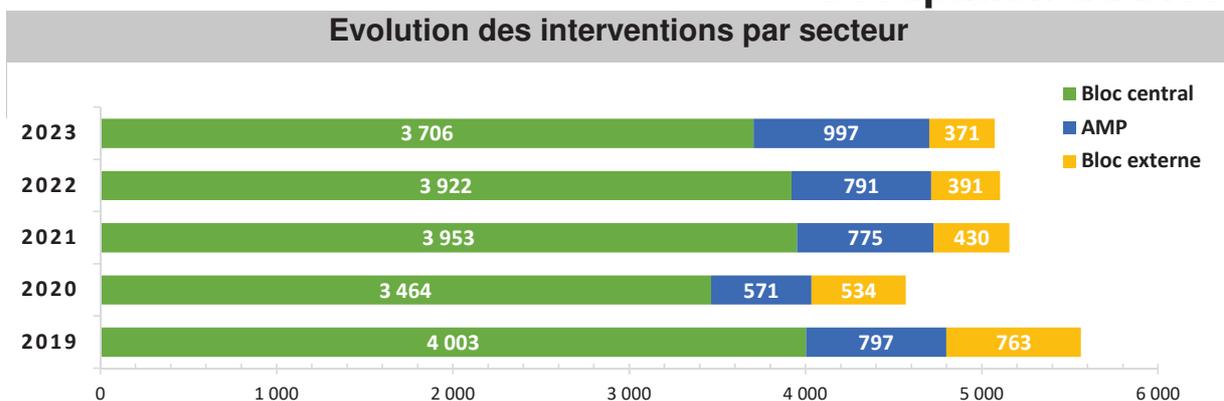
Interventions au bloc AMP

En nombre d'interventions	2019	2020	2021	2022	2023	Évolution 23/22		Évolution 23/21	
						en Nb	en %	en Nb	en %
Ponctions FIV	696	484	661	677	896	219	32%	235	36%
Ponctions kystes	92	75	104	103	95	-8	-8%	-9	-9%
Transferts d'embryons sous AG	9	12	10	11	6	-5	-45%	-4	-40%
Total AMP	797	571	775	791	997	206	26%	222	29%

Total bloc central et bloc AMP	4 800	4 035	4 728	4 713	4 703	-10	0%	-25	-1%
---------------------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	------------	-----------	------------	------------

Total des BLOCS CH4V	5 563	4 569	5 158	5 104	5 074	-30	-1%	-84	-2%
-----------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	------------	------------	------------	------------

Occupation du bloc



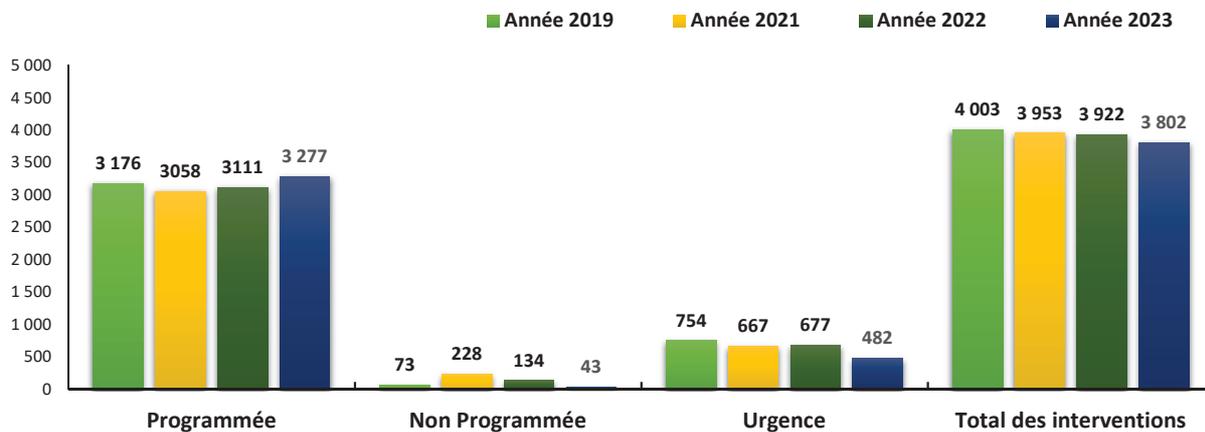
Bloc Central - Interventions et temps opératoire par spécialité

	Temps opératoire + temps de nettoyage par spécialité (hors salle 9)		Répartition des interventions 2023			
	2022	2023	Programmé	Non programmé	Urgent	Total
Endoscopie	474:23	640:32	1 048	4	3	1 055
Gynéco	1464:14	1417:24	1 053	17	361	1 431
ORL	154:05	151:28	83	1	0	84
Orthopédie	538:55	534:20	315	17	63	395
Stomatologie	170:41	206:40	193			193
Urologie	197:12	223:53	144		5	149
Viscéral	588:30	676:51	447	4	50	501
Total	4012:25	4247:06	3 283	43	482	3 808
dont temps de nettoyage	292:30	600:55				

Interventions de chirurgie avec anesthésie

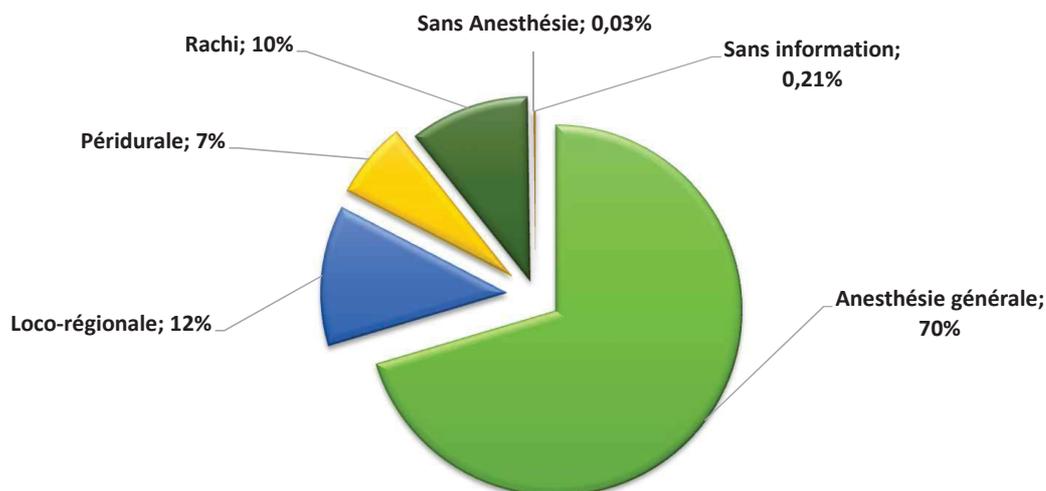
Type d'intervention	Programmée	Non Programmée	Urgence	Total
CH4V 2023	3 277	43	482	3 802

Intervention de chirurgie avec anesthésie



Indice de complexité relative (ICR)	2019	2020	2021	2022	2023	EVOLUTION 23/22	
						en Nbr	en %
Total des ICR	485 953	424 430	449 109	442 595	419 122	-23 473	-5%

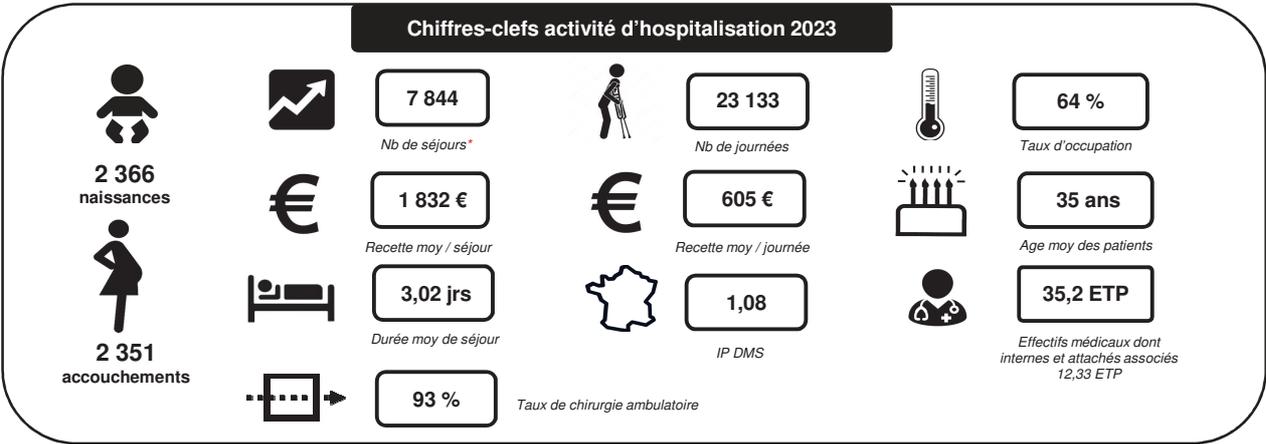
Interventions au bloc central par type d'anesthésie



	2019	2020	2021	2022	2023	EVOLUTION 23/22	
						en Nbr	en %
Nombre de consultations d'anesthésie	6 714	5 482	5 809	5 731	5 604	-127	-2%
Valorisation des consultations	167 490	143 764	159 477	155 610	159 233	3 623	2%

Synthèse Pôle Femme Enfant

Synthèse Pôle Femme Enfant

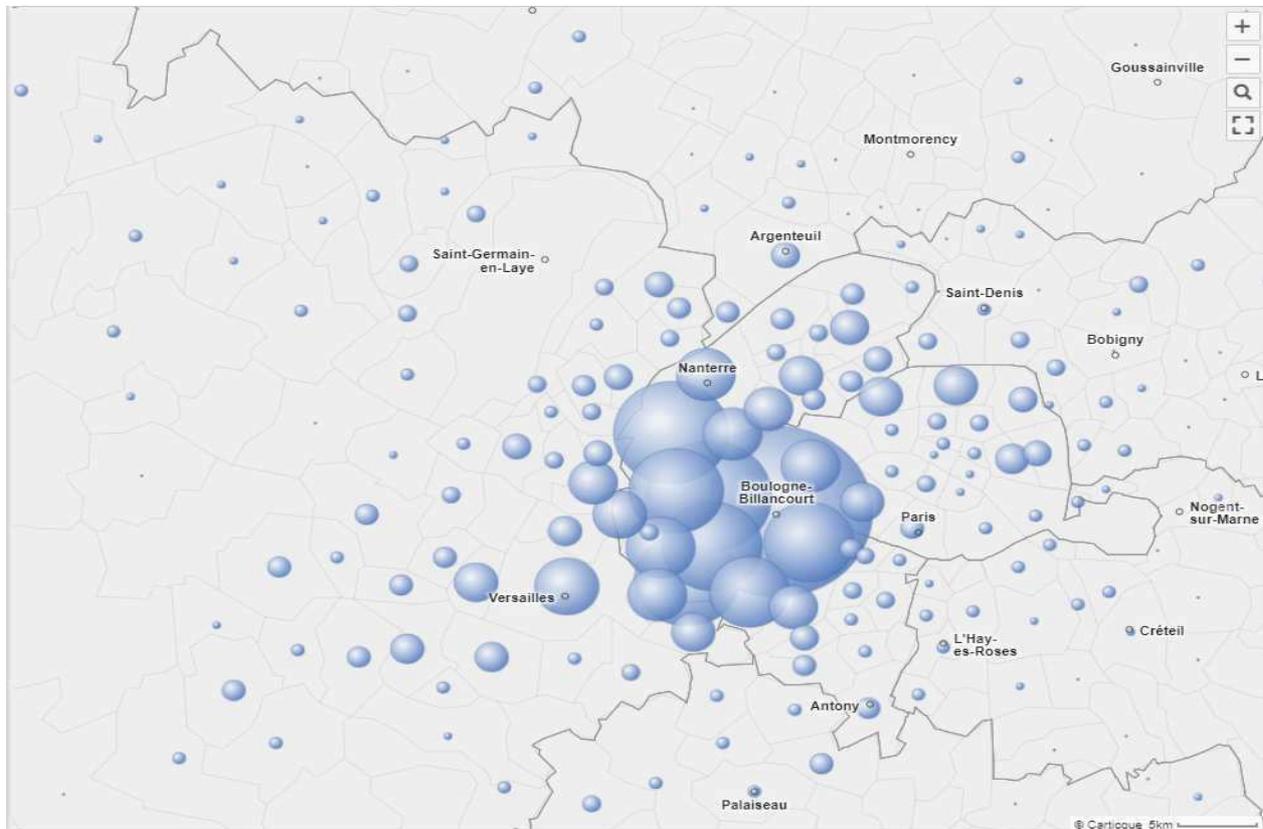


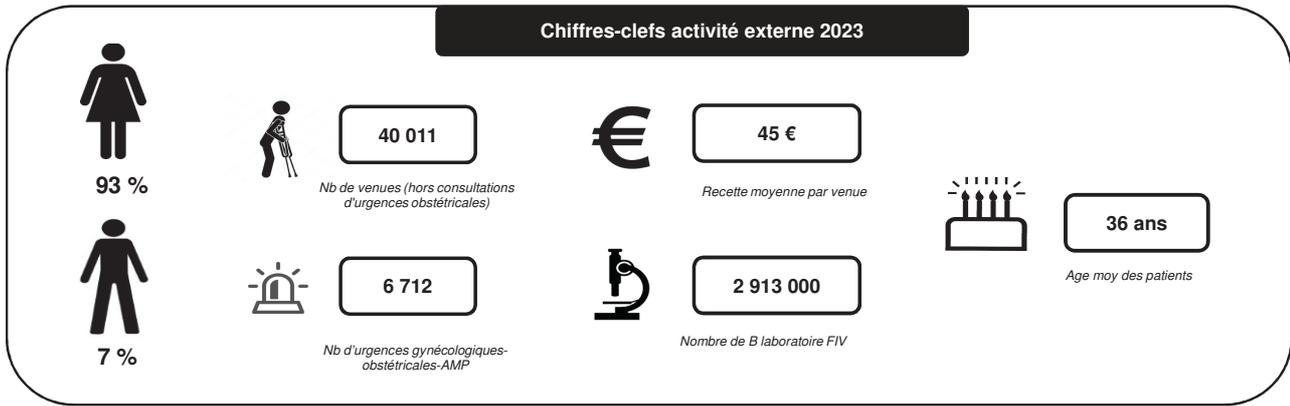
* Dont séjours bébés

Séjours sous la responsabilité médicale de :		Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Année 2023	Ecart 23/22	
Obstétrique	Nombre de séjours	6 614	6 115	6 047	6 026	5 161	-865	-14%
	Nombre de journées ***	25 125	22 928	22 924	23 113	20 010	-3 103	-13%
	Valorisation des séjours	11 332 207 €	10 449 525 €	11 030 250 €	11 699 033 €	10 584 031 €	-1 115 002 €	-10%
Gynécologie	Nombre de séjours	1 990	1 651	1 740	1 510	1 466	-44	-3%
	dont IVG	374	373	344	280	331	51	18%
	Nombre de journées ***	1 290	1 148	1 028	803	699	-104	-13%
	Valorisation des séjours (Dont IVG)	2 230 290 €	1 903 983 €	2 087 675 €	1 890 429 €	1 869 462 €	-20 967 €	-1%
FIV	Nombre de séjours	696	484	661	677	888	211	31%
	Valorisation des séjours	879 444 €	609 409 €	889 838 €	931 442 €	1 293 505 €	362 063 €	39%
	Dotation MIG - AMP	203 300 €	256 800 €	266 109 €	232 917 €	302 981 €	70 064 €	30%
Néonatalogie	Nombre de séjours	395	380	368	392	329	-63	-16%
	Nombre de journées ***	2 827	2 802	2 727	2 818	2 424	-394	-14%
	Valorisation des séjours	1 451 576 €	1 536 547 €	1 642 927 €	1 674 576 €	1 499 930 €	-174 646 €	-10%
Total Nombre de séjours		9 695	8 630	8 816	8 605	7 844	-761	-9%
Total Journées PMSI (hors Ambulatoire)		29 206	26 842	26 652	26 692	23 133	-3 559	-13%
Journées ambulatoires		2 511	2 038	2 316	2 247	2 378	131	6%
Total valorisation		15 893 517 €	14 499 464 €	15 650 690 €	16 195 480 €	15 246 928 €	-948 552 €	-6%

*** y compris journées PMSI ambulatoire dont bébés

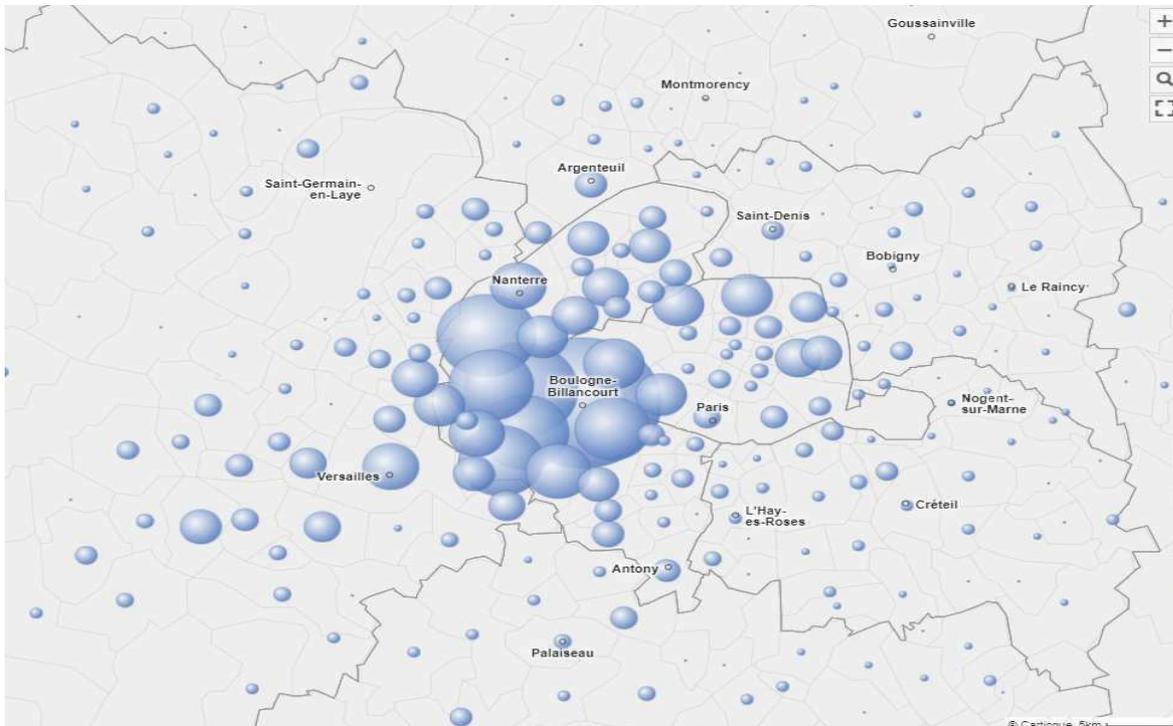
ORIGINE GEOGRAPHIQUE PATIENTS





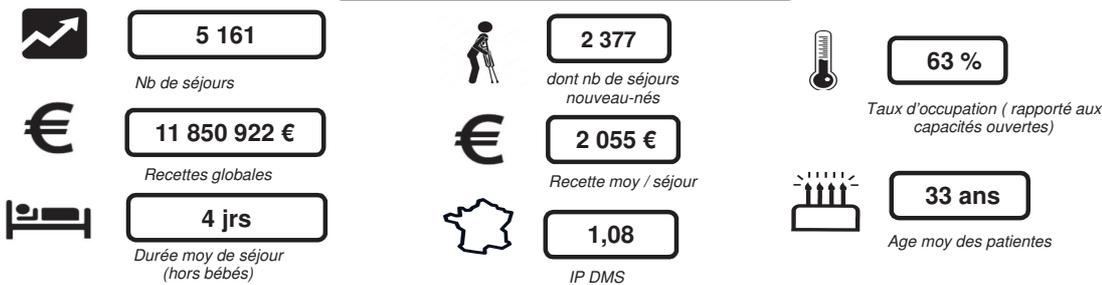
Activité de consultation externe		Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Année 2023	Ecart 23/22	
Gynécologie - Obstétrique	Nombre de venues	46 727	38 646	42 452	38 881	36 163	-2 718	-7%
	Valorisation des venues	2 000 118 €	1 655 376 €	1 817 107 €	1 637 440 €	1 581 302 €	-56 138 €	-3%
Urgences gynécologiques	Nombre de venues	4 430	3 484	4 300	3 928	3 848	-80	-2%
	Valorisation des venues	369 750 €	218 524 €	250 018 €	236 610 €	237 107 €	497 €	0%
AMP	Nombre de B laboratoire FIV	2 355 341	1 952 785	2 623 698	2 278 755	2 633 650	354 895	16%
	Valorisation des actes externes facturés	971 217 €	777 294 €	1 015 337 €	891 920 €	1 064 791 €	172 871 €	19%
Total Nombre de venues (Hors B de Laboratoire FIV)		51 157	42 130	46 752	42 809	40 011	-2 798	-7%
Total valorisation des consultations		3 341 085 €	2 651 194 €	3 082 462 €	2 765 970 €	2 883 200 €	117 230 €	4%
Total valorisation : Hospitalisation + Consultation		19 234 602 €	17 150 658 €	18 733 152 €	18 961 450 €	18 130 128 €	-831 322 €	-4%

Origine géographique des patients venus en consultation externe



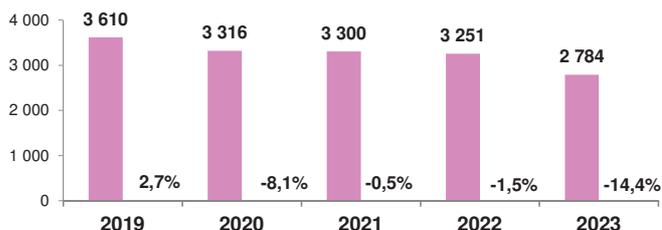
Obstétrique

Chiffres-clefs activité 2023

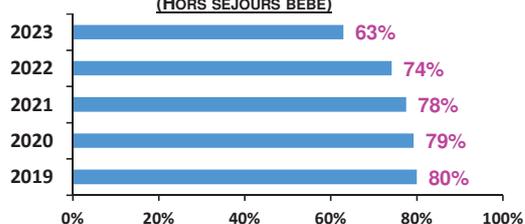


Séjours Obstétrique et Grossesses pathologiques, hors séjours bébés

Nombre de séjours adultes

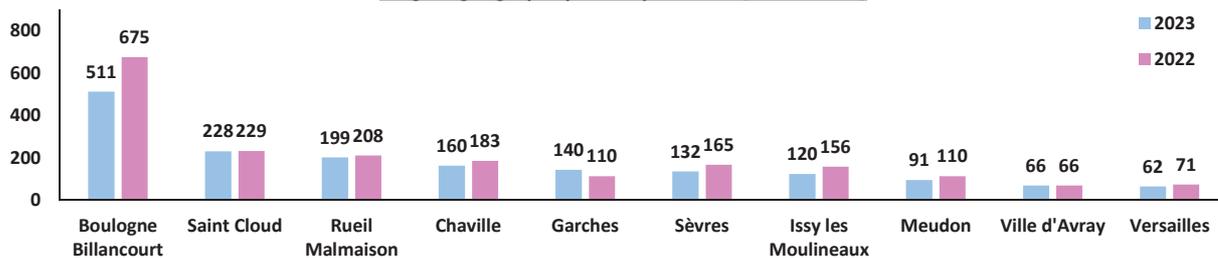


TAUX D'OCCUPATION DES LITS (HORS SÉJOURS BÉBÉ)



	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Durée moyenne de séjour (Hors bébés-CMD 15-)	4,18	4,18	4,19	4,28	4,27	0%

Origine géographique des patientes (Hors bébés)

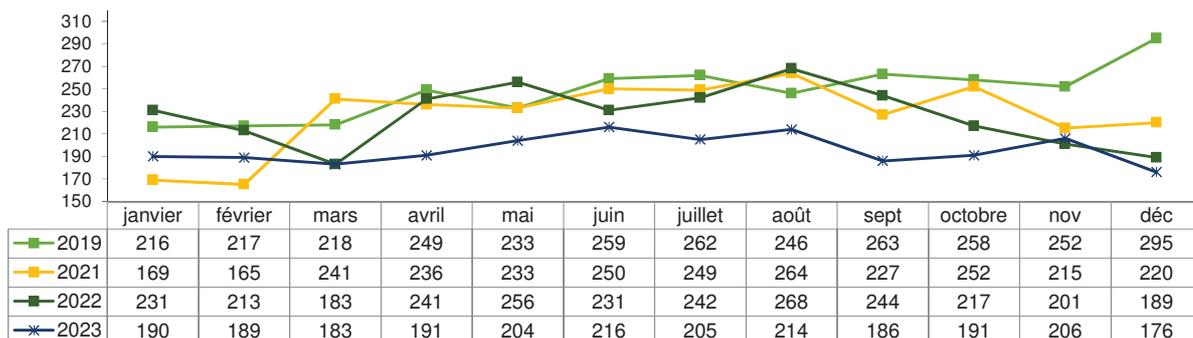


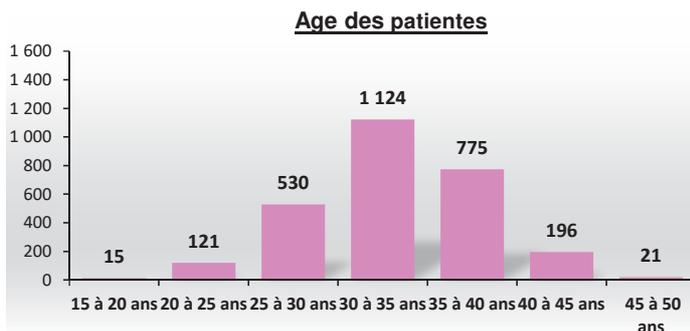
	2019	2020	2021	2022	2023	Ecart 23/22
Accouchements	2 968	2 762	2 721	2 716	2 351	-13,4%
Naissances	2 996	2 792	2 741	2 743	2 366	-13,7%
Grossesses multiples	38	41	30	34	21	-38%
Césariennes	652	595	606	646	516	-20%
Taux de césariennes	22,0%	21,5%	22,3%	23,8%	21,9%	-8%
Péridurales	2 020	1 881	1 874	1 877	1 710	-8,9%

Nombre de naissances



Nombre d'accouchements par mois





Mode de sortie	
Mutation vers MCO	3
Transfert vers MCO	39
Domicile	2 742

Durée moyenne de Séjour	
8 % des séjours ont une durée <= 24h	
14 % des séjours ont une durée <= 48 h	
21 % des séjours ont une durée = 3 j	
30 % des séjours ont une durée = 4 j	
82 % des séjours ont une durée <= 5 j	

Les Racines de Groupes Homogènes de Malades les plus fréquents en hospitalisation d'obstétrique

Racine	Libellé	Effectif	Durée Moyenne de Séjour	Recette moyenne
14Z14	Accouchements uniques par voie basse chez une multipare	1 026	3,9 jrs	2 633 €
14Z13	Accouchements uniques par voie basse chez une primipare	789	4,9 jrs	3 235 €
14C08	Césariennes pour grossesse unique	489	5,8 jrs	3 799 €
14M03	Affections de l'ante partum sans intervention chirurgicale	267	1,8 jrs	1 189 €
14Z16	Faux travail et menaces d'accouchements prématurés	123	1,8 jrs	1 043 €
28Z17	Chimiothérapie pour affection non tumorale, en séances	19	0,0 jrs	425 €
14C07	Césariennes pour grossesse multiple	15	12,1 jrs	5 680 €
14M02	Affections médicales du post-partum ou du post-abortum	15	4,5 jrs	2 014 €
14Z10	Accouchements par voie basse avec naissance d'un mort-né	9	2,8 jrs	2 425 €
14Z09	Accouchements hors de l'établissement	4	3,0 jrs	1 793 €

(Hors séjours nouveau-nés)

Consultations externes de gynécologie-obstétrique

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Consultations de médecins	20 377	15 018	16 904	16 230	14 264	-12%
Consultations sages-femmes*	14 099	12 389	13 354	12 158	11 741	-3%
Préparations à l'accouchement	4 426	2 198	2 529	812	0	-100%
Consultations aux urgences (Nb d'actes)**	9 341	5 734	6 795	6 347	6 221	-2%
Consultations activité libérale****	2 713	2 046	2 256	1 367	111	-92%
Amniocentèses patientes externes	71	35	38	20	31	55%
Echographies***	9 012	8 314	8 457	7 088	6 596	-7%
Echographies réalisées en libéral****	594	263	308	191	22	-88%

Nombre total venues en Gynécologie-Obstétrique

60 776 45 997 50 641 44 213 38 986 -12%

*dont consultations sages-femmes urgences obstétricales 2 876 2061 2412 2322 2361 2%

** dont C, CS, CSF, SF et actes CCAM

*** dont échographies sage-femme libérale

1 367 1 209 863 454 479 6%

**** Arrêt de l'activité libérale de certains praticiens en 2022, et arrêt du dernier praticien au 1er trimestre 2023

Évolution des recettes d'activité

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Hospitalisation	11 332 207 €	10 449 525 €	11 030 250 €	11 699 033 €	10 584 031 €	-10%
Externe	2 000 118 €	1 655 376 €	1 817 107 €	1 637 440 €	1 266 891 €	-23%
Total Recettes	13 332 325 €	12 104 901 €	12 847 357 €	13 336 473 €	11 850 922 €	-11%

* recettes réelles hors sécurisation modulée à l'activité

FAITS MARQUANTS

L'activité d'obstétrique a connu une forte baisse en 2023, de 14%, sous l'effet notamment de l'évolution de la natalité en Ile-de-France, portant le nombre de naissances à 2 366, et conduisant à une baisse forte du taux d'occupation des lits. Des actions seront engagées afin de relancer la dynamique d'inscriptions des patientes.

Gynécologie - IVG

Chiffres-clefs activité 2023



1 466

Nb de séjours



699

Nb de journées



38 ans

Age moy des patientes



1 869 462€

Recettes globales



1 276 €

Recette moy / séjour



0,5 jrs

Durée moy de séjour
(hors séances)



0,89

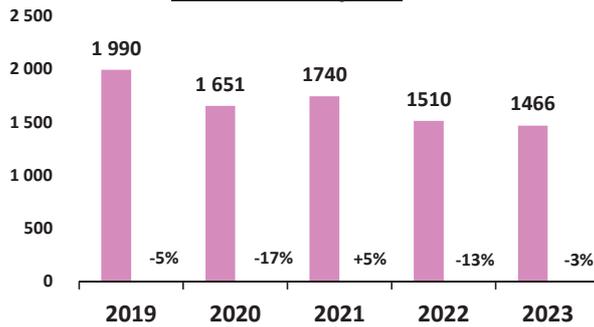
IP DMS



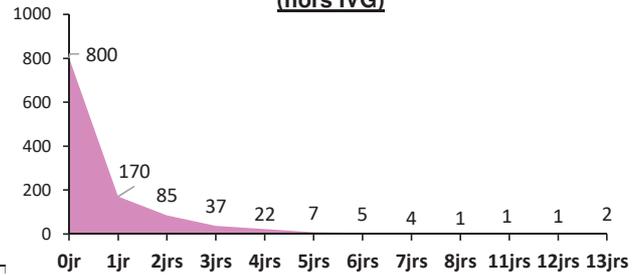
93 %

Taux de chirurgie ambulatoire en
gestes marqueurs

Nombre de séjours



Nombre de séjours par durée (hors IVG)



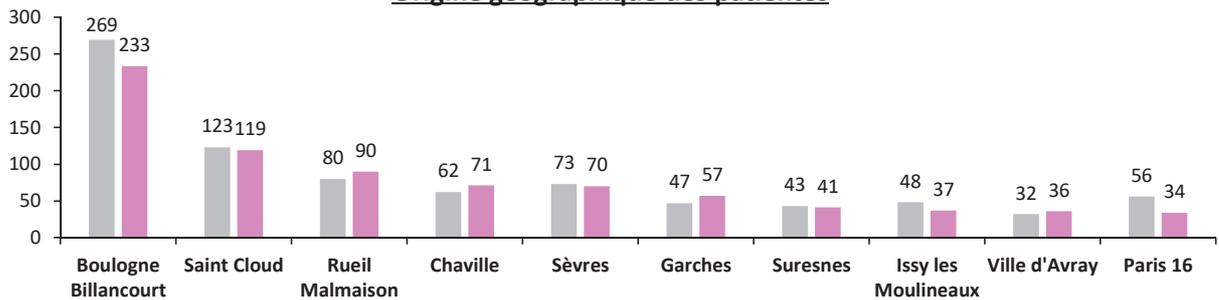
	2019	2020	2021	2022	2023
Durée moyenne de séjour	0,7 jrs	0,7 jrs	0,6 jrs	0,5 jrs	0,5 jrs

- 71 % des séjours ont une durée = 0 j
- 86 % des séjours ont une durée <= 24 h
- 93 % des séjours ont une durée <= 48 h
- 99 % des séjours ont une durée <= 5 j

Activité ambulatoire		2019	2020	2021	2022	2023
Taux de chirurgie ambulatoire gestes marqueurs (méthodologie DGOS 2015)	Taux global	90%	89%	92%	90%	93%
	dont Gynécologie	89%	87%	91%	90%	93%
	dont IVG	96%	97%	98%	92%	92%

Répartition des séjours gynécologique par grandes catégories	Nb de séjours			Part en 2023	Evolution 23/22
	2021	2022	2023		
Séjours médicaux	570	444	371	25%	-16%
Séjours chirurgicaux	379	419	412	28%	-2%
Séjours obstétricaux	791	647	683	47%	6%
Total	1 740	1 510	1 466	100%	-3%

Origine géographique des patientes



Les 10 Groupes Homogènes de Malades (RACINE) les plus fréquents en hospitalisation de gynécologie

RACINE	Libellé	Effectif	Durée Moyenne de Séjour	Recette moyenne
14Z08	Interruptions volontaires de grossesse : séjours de moins de 3 jours	330	0 jrs	390 €
14C05	Avortements avec aspiration ou curetage ou hystérotomie	187	0 jrs	1 035 €
13K02	Endoscopies génito-urinaires thérapeutiques et anesthésie : séjours de la CMD 13 et de moins de 2 jours	172	0 jrs	1 488 €
13K06	Affections de l'appareil génital féminin sans acte opératoire de la CMD 13, avec anesthésie	108	0 jrs	702 €
13C12	Dilatations et curetages, conisations pour affections non malignes	95	0 jrs	1 185 €
13K03	Séjours de la CMD 13 comprenant une endoscopie génito-urinaire thérapeutique sans anesthésie : séjours de moins de 2 jours	62	0 jrs	979 €
14Z15	Grossesses ectopiques sans intervention chirurgicale	50	0 jrs	1 022 €
13C07	Interventions sur le système utéroannexiel pour des affections non malignes, autres que les interruptions tubaires	49	1 jrs	2 888 €
13M04	Autres affections de l'appareil génital féminin	46	2 jrs	1 411 €
14M03	Affections de l'ante partum sans intervention chirurgicale	42	2 jrs	1 389 €

Total	1 141
% du total des séjours	78%

Activité externe en Hystérocopie et Coloscopie

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Hystérocopie	1 118	1 032	1 307	1 176	939	-20%
Coloscopie	423	409	502	654	724	11%
Nombre total de venues	1 541	1 441	1 809	1 830	1 663	-9%

Séjours IVG

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
IVG chirurgicales	123	92	81	108	110	2%
<i>IVG chirurgicales non facturés inscrites au CPEF</i>				14		
IVG médicamenteuses	251	281	242	172	212	23%
<i>IVG médicamenteuses non facturés inscrites au CPEF</i>	50	41	21	37	8	
Nombre total d'IVG	374	373	344	331	330	0%

Interventions réalisées en Gynécologie-Obstétrique

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Bloc central	1 963	1 656	1 758	1 701	1 431	-16%
Bloc externe						
Nombre total d'interventions	1 963	1 656	1 758	1 701	1 431	-16%

Evolution des recettes d'activité

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
IVG (hors IVG non facturés)	140 865 €	132 795 €	116 873 €	114 393 €	130 282 €	14%
Gynécologie	2 089 425 €	1 771 188 €	1 970 802 €	1 776 036 €	1 739 180 €	-2%
Total Recettes	2 230 290	1 903 983	2 087 675	1 890 429	1 869 462	-1%

* recettes réelles hors sécurisation modulée à l'activité

FAITS MARQUANTS

Corrolaire de la baisse d'activité en obstétrique, le nombre de séjours en gynécologie connaît également une diminution par rapport à 2022. Le taux d'ambulatoire demeure très élevé avec un niveau de 93% sur les gestes marqueurs.

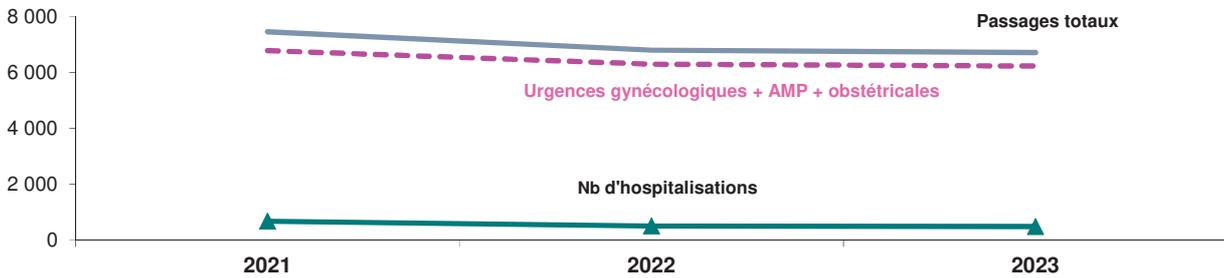
Chiffres-clefs activité 2023



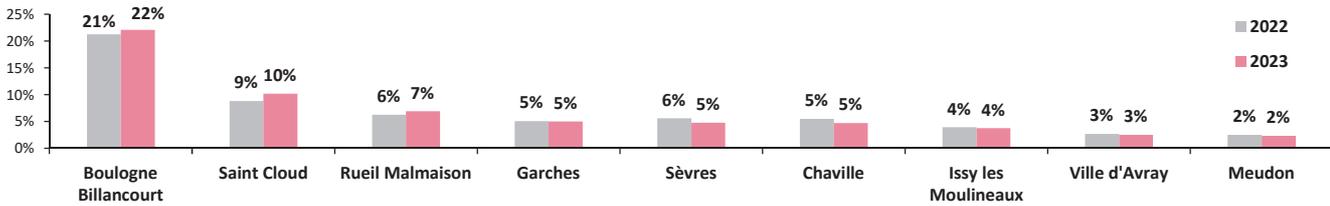
	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution 2023-2022
PASSAGES TOTAUX (Externes + hospitalisations)	8 043	6 208	7 454	6 798	6 712	-1%
Passages externes (a + b)	7 348	5 600	6 777	6 287	6 225	-1%
Passages urgences gynécologiques + AMP (ATU) (a)	4 430	3 484	4 300	3 928	3 848	-2%
Dont urgences gynécologiques	4 329	3 421	4 249	3 876	3 813	-2%
Dont urgences AMP *	101	63	51	52	35	-33%
Passages urgences obstétricales (b)	2 918	2 116	2 477	2 359	2 377	1%
Hospitalisations	695	608	677	511	487	-5%
% Hospitalisation après passages	8,6%	9,8%	9,1%	7,5%	7,3%	

* Identification des passages aux urgences AMP depuis le 26/03/2018

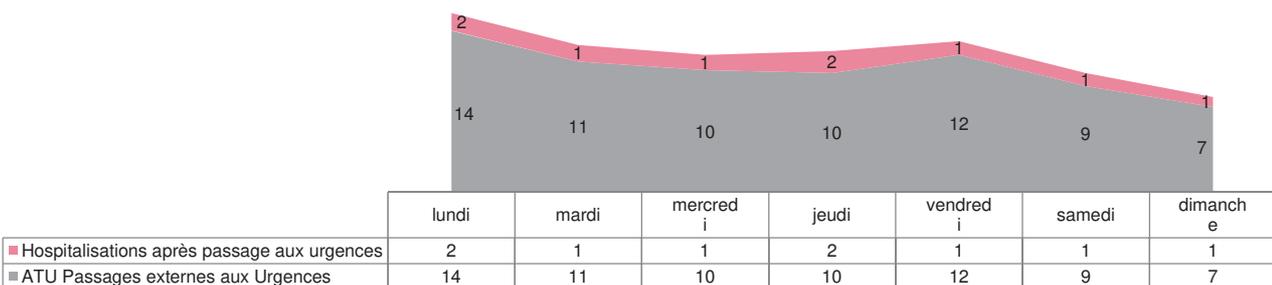
Evolution des passages aux urgences

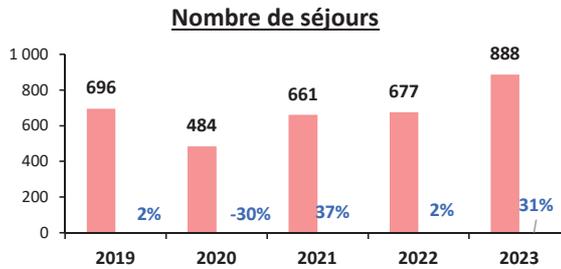
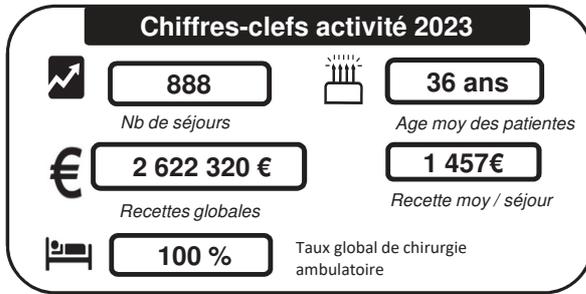


Origine géographique des patients



Nombre moyen d'arrivées par 24h





* GHM Chirurgie AMP

ASSISTANCE MEDICALE A LA PROCREATION

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Cycles débutés FIV+ICSI+Do+RO	799	615	751	751	962	+28%
Total des ponctions au bloc opératoire	696	484	661	677	896	+32%
Ponctions hors don d'ovocytes	691	483	646	668	887	+33%
Nombre de FIV (B1550)	212	113	137	80	82	+3%
Pourcentage de FIV	31,2%	23,5%	21,2%	16,0%	18,1%	+13%
Nombre d'ICSI (B2600)	467	368	509	418	372	-11%
Pourcentage d'ICSI	68,8%	76,5%	78,7%	84,0%	81,9%	-3%
Ponction pour autoconservation (ACS)				170	453	+166%
Ponctions pour don d'ovocytes	21	10	17	13	9	-31%
Ponctions avec congélation de tous les et/ou de tous les embryons	34 freeze all + 21 Dons	46 freeze all+ 10 Dons	57freezeall+18 dons	47 freezeall+13 dons	39 freezeall + 9 dons	
Ponctions destinées à un transfert d'embryons frais*	632	431	584	451	415	-8%
Transferts	527	357	508	373	335	-10%
Grossesses	207	151	203	150	126	-16%
Grossesses / Ponction	32,7%	35,0%	34,7%	33,2%	30,4%	-9%
Grossesses / Transfert	39,3%	42,3%	40,0%	40,2%	37,6%	-6%
Cycles débutés de décongélations d'embryons+De+Biop d'endomètre	347	324	394	338	345	+2%
Nombre de décongélations d'embryons (hors accueil)	329	241	329	257	278	+8%
Nombre de transferts décongélations	307	232	301	238	260	+9%
Grossesses	90	87	108	89	111	+25%
Grossesses / Décongélation	27%	36%	33%	35%	40%	+15%
Grossesses / Transfert	29%	38%	36%	37%	43%	+14%
Dévitricification Ovocytaire (hors don)	7	5	8	10	15	+50%
L'activité d'autoconservation ovocytaire, autorisée et débutée en 2022 a fait augmenter le nombre de ponctions mais a fait diminuer le nombre de transferts et de grossesses. Toute comparaison avec les années précédentes est donc peu pertinente.						
Taux cumulés de grossesses	46,9%	55,2%	53,2%	53,0%	57,1%	+8%
Cycles débutés Inséminations Intra-utérines	236	157	181	138	113	-18%
Inséminations Intra-utérines	174	131	155	132	90	-32%
HP** : Hors Protocole FIV transformé en IIU	+32HP	+23HP	+15HP	+15HP	16	
Grossesses	39	37	35	27	21	-22%
Grossesses / IAC IAD	22,4%	24,0%	20,6%	20,4%	19,8%	-3%
Cycles débutés FIV + ICSI + IAC + EC (YYYY032) ***	1 382	1 096	1 275	1 227	1 418	+16%
Congélation patients (N=nombre de patients)						
N "congélation lente" (embryons)	0	0	0	0	0	
N "vitrification" (embryons)	293	244	331	248	285	+15%
N autonservation sperme	98	72	95	58	39	-33%
N "vitrification" (ovocytes)	12	6	15	170	450	+165%

En 2023 le nombre de ponctions a augmenté. Une nouvelle activité a été autorisée par un décret du 30 décembre 2021 : l'autoconservation ovocytaire. Cette activité est valorisée par un GHS de ponction comme les autres activités FIV et ICSI mais dont l'acte de vitrification est coté B 1250, soit moins que la FIV (B1500) ou l'ICSI (B2550). Les demandes d'autoconservation ont explosé. Le taux cumulé de grossesses après transfert d'embryons frais + transfert d'embryons congelés est de 57,1 %

* (FIV +ICSI)- freezeall

**HP : IIU Hors Protocole sont des FIV transformées en IIU en raison d'une mauvaise réponse à la stimulation de l'ovulation.

RECETTES AMP

Evolution des recettes d'activité

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Séjours	879 444 €	609 409 €	889 838 €	931 442 €	1 293 505 €	+39%
Echographies FIV	136 949 €	101 852 €	124 362 €	120 733 €	141 448 €	+17%
Transferts	97 495 €	69 739 €	94 403 €	71 597 €	80 319 €	+12%
Inséminations	7 872 €	5 645 €	6 336 €	5 376 €	3 802 €	-29%
Monitoring de l'ovulation	92 959 €	72 806 €	81 838 €	78 950 €	88 842 €	+13%
Actes de laboratoire	635 942 €	527 252 €	708 398 €	615 264 €	757 380 €	+23%
Dotation MIG - AMP	203 300 €	256 800 €	266 109 €	232 917 €	302 981 €	+30%
TOTAL	2 053 961 €	1 643 503 €	2 171 284 €	2 056 279 €	2 668 277 €	+30%

ORIGINE GEOGRAPHIQUE DES PATIENTES

Palmarès des 8 premières villes	2022	2023	Par département	2022	2023	
Boulogne-Billancourt	39	50	78	22%	53	24%
Paris 18	8	40	92	17%	33	15%
Paris 17	11	37	91	12%	21	10%
Paris 11	8	29	75	9%	21	10%
Paris 20	8	27	93	9%	21	10%
Paris 16	4	22	94	8%	20	9%
Paris 15	24	21	95	7%	16	7%
Issy-les-Moulineaux	19	18	77	3%	12	5%
TOTAL	121	244		89%	197	90%

DONS D'OVOCYTES

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de donneuses	21	10	17	13	9
Nombre de receveuses	51	37 (12 ICSI + 25 TEC)	57 (23 ICSI+34 TEC)	49 (24 ICSI+25TEC)	40 (16 ICSI + 24 TEC)
Nombre de transferts	24	26 (1 ICSI + 25 TEC)	36 (33 TEC+5 Transferts frais)	29 (25TEC+4Tfr ais)	27 (24TEC+ 3 T frais)
Nombre de grossesses	9	11 (ICSI = 0/1; TEC = 11/25)	12 (ICSI=2/5+TEC 10/33)	9(ICSI2/4+TEC 7/25)	13 (12 TEC+ 1 ICSI)
Grossesses / Transfert	37,5%	44,0%	31,5%	31,0%	48,1%

ACCUEIL D'EMBRYONS

	2019	2020	2021	2022	2023	2022/2023
Nombre de donneuses	5	5	3	12	3	-75%
Transferts	5	10	3	11	3	-73%
Grossesses	3	5	0	5	2	
Grossesses / Transfert	60%	50%	0%	45%	67%	

ECHOGRAPHIES FIV

	2019	2020	2021	2022	2023	2022/2023
NB d'échographies FIV	3 599	2 676	3 274	3 220	3 881	+21%

LABORATOIRE FIV en nombre de B

	2019	2020	2021	2022	2023	2022/2023
NB de B facturés	2 355 341	1 952 785	2 623 698	2 278 755	2 913 000	+28%
NB de B hors nomenclature (BHN)	1 276 555	1 054 058	1 388 830	1 350 580	2 108 455	+56%
TOTAL	3 631 896	3 006 843	4 012 528	3 545 970	5 021 455	+42%

Chiffres activité 2023

	329		7,3 jrs
	Nb de séjours		Durée moy de séjour
	1 499 930 €		4 545 €
	Recette des séjours		Recette moy / séjour
	6,6 lits		1,24
	Nb de lits occupés en moy		IP DMS



Suppléments de néonatalogie (jours)	2019	2020	2021	2022	2023	évolution 23/22
Nb de journées de néonatalogie	2 827	2 802	2 727	2 818	2 424	-14%
Nb de suppléments de néonatalogie	2 585	2 685	2 638	2 667	2 284	-14%
% suppléments sur journées totales	91,4%	95,8%	96,7%	94,6%	94,2%	0%

Un supplément peut être comptabilisé pour chaque journée où le nouveau-né est pris en charge dans l'unité de néonatalogie dès lors que des actes marqueurs ont été réalisés.

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Durée moyenne de séjour (DMS)	7,0 jrs	7,2 jrs	7,3 jrs	7,1 jrs	7,3 jrs	3%
Lits occupés en moyenne	7,7	7,7	7,5	7,7	7,5	-3%
Taux d'occupation	65%	64%	62%	64%	62%	

Modification en 2023 du calcul du TO (journées Cpage)

Origine géographique des patients

	2022	2023	
Boulogne-Billancourt	79	51	16%
Saint-Cloud	33	31	9%
Rueil-Malmaison	31	22	7%
Sèvres	19	19	6%
Garches	8	17	5%
Chaville	30	16	5%
Issy-les-Moulineaux	12	13	4%
Ville-d'Avray	10	11	3%
Nanterre	2	9	3%

10 % des séjours ont une durée < 24h
 25 % des séjours ont une durée <= 4 j
 65 % des séjours ont une durée <= 7 j

Mode de sortie des bébés	
Mutation vers MCO	1%
Transfert vers MCO	12%
Domicile	87%

Les 8 Racines de Groupes Homogènes de Malades les plus fréquentes en Néonatalogie

Racine	Libellé	Effectif	Durée Moyenne de Séjour	Recette moyenne
15M05	Nouveau-nés de 3300g et âge gestationnel de 40 SA et assimilés (groupe nouveau-nés 1)	134	6 jrs	3 430 €
15M06	Nouveau-nés de 2400g et âge gestationnel de 38 SA et assimilés (groupe nouveau-nés 2)	67	7 jrs	4 249 €
15M07	Nouveau-nés de 2200g et âge gestationnel de 37 SA et assimilés (groupe nouveau-nés 3)	39	9 jrs	5 614 €
15M02	Transferts précoces de nouveau-nés vers un autre établissement MCO	32	0 jrs	699 €
15M09	Nouveau-nés de 1800g et âge gestationnel de 36 SA et assimilés (groupe nouveau-nés 5)	25	16 jrs	9 911 €
15M08	Nouveau-nés de 2000g et âge gestationnel de 37 SA et assimilés (groupe nouveau-nés 4)	19	13 jrs	7 735 €
15M10	Nouveau-nés de 1700g et âge gestationnel de 35 SA et assimilés (groupe nouveau-nés 6)	6	16 jrs	10 781 €
15M11	Nouveau-nés de 1500g et âge gestationnel de 33 SA et assimilés (groupe nouveau-nés 7)	3	16 jrs	11 596 €

Evolution des recettes d'activité

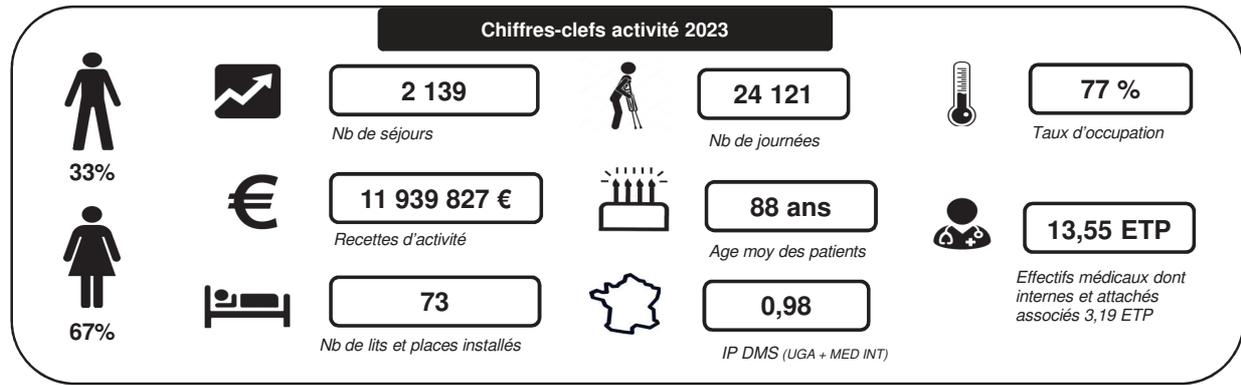
	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution 23/22
Néonatalogie	1 451 576 €	1 536 547 €	1 642 927 €	1 674 576 €	1 499 930 €	-10%
Dont suppléments néonatalogie	841 469 €	875 964 €	926 184 €	961 127 €	883 344 €	-8%

* recettes réelles hors sécurisation modulée à l'activité

FAITS MARQUANTS

L'activité de néonatalogie suit une évolution parallèle à celle de l'obstétrique, avec une baisse du nombre de séjours entre 2022 et 2023 de 16%.

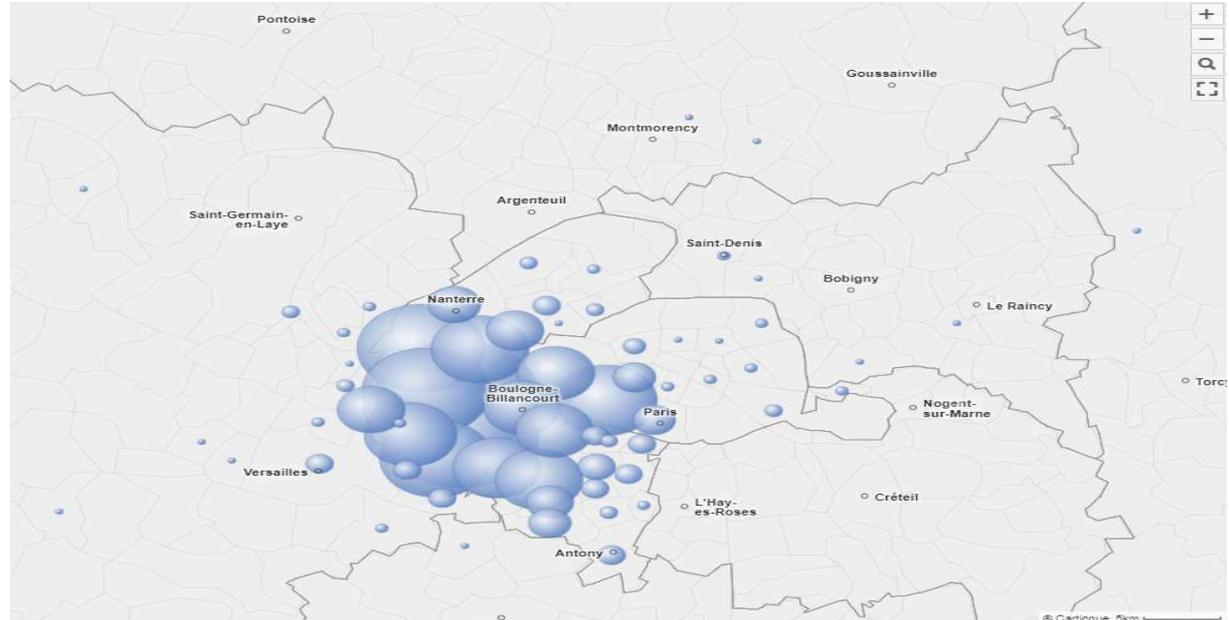
Synthèse Pôle Personnes Agées



		Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Année 2023	Ecart 23/22	
Unité de gériatrie aiguë	Nombre de séjours	873	683	581	661	716	55	8%
	Nombre de journées *	8 839	6 822	6 253	7 241	7 721	480	7%
	Valorisation des séjours	4 213 938 €	3 358 668 €	3 124 406 €	3 664 474 €	4 021 682 €	357 208 €	10%
Médecine Interne Gériatrique	Nombre de séjours		88	574	520	581	61	12%
	Nombre de journées *		914	6 159	6 097	7 091	994	16%
	Valorisation des séjours		443 069 €	2 959 199 €	2 811 982 €	3 289 675 €	477 693 €	17%
Soins Médicaux et de Réadaptation	Nombre de séjours Hospitalisation complète	461	400	280	228	276	48	21%
	Nombre de séjours Hospitalisation de jour	132	18	0	0	44	44	
	Nombre de journée Hospitalisation de jour	649	119			566	566	
	Nombre de journées *	17 448	14 119	10 926	9 374	9 309	-65	-1%
	Dotation annuelle de financement	3 319 119 €	3 454 810 €	3 892 800 €	4 063 354 €	4 362 394 €	299 040 €	7%
	Valorisation T2A - DMA	437 842 €	371 888 €	293 866 €	234 846 €	248 698 €	13 852 €	6%
Total Nombre de séjours		1 983	1 290	1 435	1 409	2 139	730	52%
Total Journées		26 287	21 855	23 338	22 712	24 121	1 409	6%
Total valorisation des hospitalisations		7 970 899 €	7 628 435 €	10 270 271 €	10 774 657 €	11 922 449 €	1 147 793 €	11%

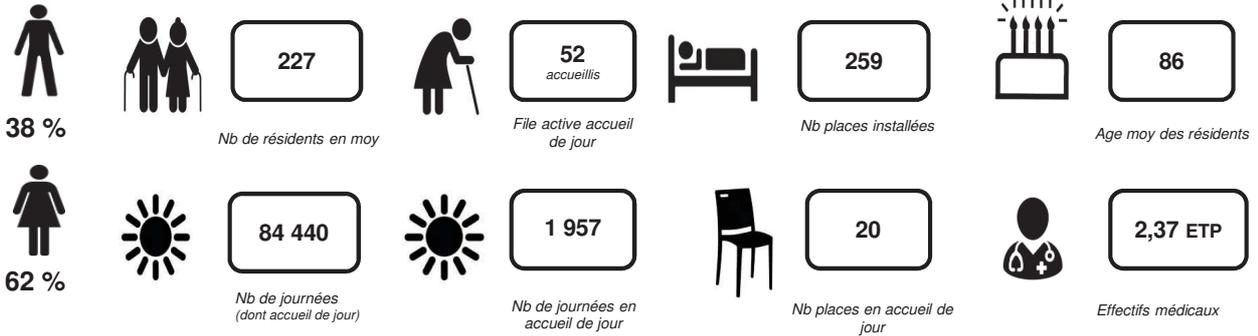
* Journées PMSI hors ambulatoire

Origine géographique des patients venus en hospitalisation



Activité de consultation externe		Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Année 2023	Ecart 23/22	
Unité de gériatrie aiguë	Nombre de venues	49	9					
	Valorisation des venues	13 608 €	245 €					
Consultation mémoire	Nombre de venues en consultation mémoire	399	314	439	373	424	51	14%
	Valorisation des venues	13 608 €	10 622 €	14 734 €	15 260 €	14 603 €	-657 €	-4%
Consultation HDJ et bilan de chutes	Nombre de venues	54	50	85	65	89	24	37%
	Valorisation des venues	1 620 €	1 495 €	2 535 €	1 970 €	2 775 €	805 €	41%
Total Nombre de venues		502	373	524	438	513	75	17%
Total valorisation des consultations		28 836 €	12 362 €	17 269 €	17 230 €	17 378 €	148 €	1%
Total valorisation : Hospitalisation + Consultations		7 999 735 €	7 640 797 €	10 287 540 €	10 791 887 €	11 939 827 €	1 147 940 €	11%

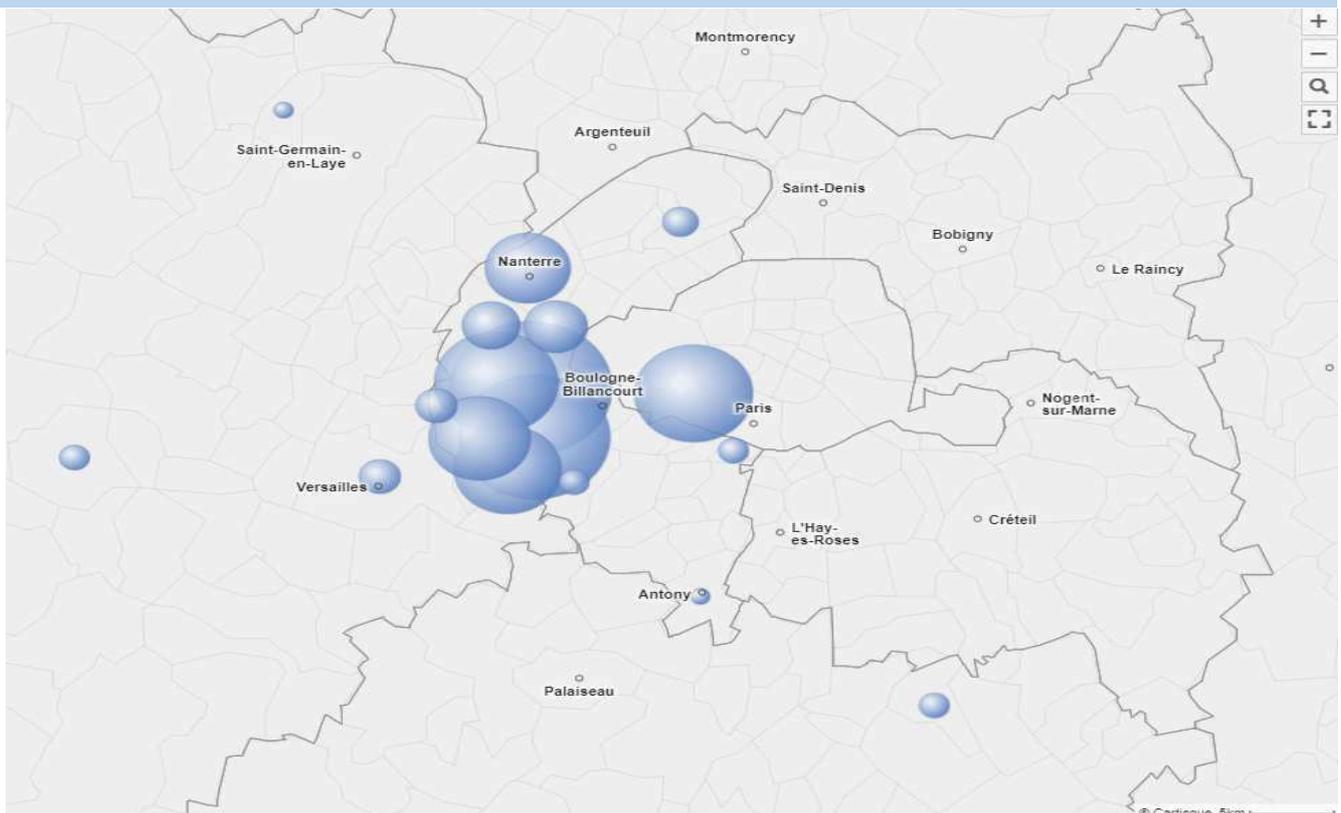
Chiffres-clefs activité d'hébergement 2023



Hébergement : USLD, EHPAD, Accueil de jour		Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Année 2023	Ecart 23/22	
USLD	Nombre de résidents en moyenne	66	59	63	62	67	5	7%
	Nombre de journées *	24 201	21 441	23 054	22 773	24 363	1 590	7%
	GMP	894,5	876,9	874,4	889,0	900,0	11,0	1%
EHPAD Lelégard	Nombre de résidents en moyenne	102	80	78	80	78	-2	-3%
	Nombre de journées *	37 163	29 845	28 602	29 205	28 504	-701	-2%
	GMP	703,9	710,6	696,1	696,0	690,6	-5,4	-1%
EHPAD Jean Rostand	Nombre de résidents en moyenne	82	80	83	82	82	0	0%
	Nombre de journées *	30 046	28 812	30 130	30 019	29 793	-226	-1%
	GMP	751,8	755,2	775,8	744,4	728,3	-16,1	-2%
Accueil de jour	File active	82	63	64	51		-51	-100%
	Nombre de journées *	3 684	1 349	1 660	1 957	1 780	-177	-9%
	GMP	386,2	350,3	354,0	394,0	392,0	-2,0	-1%
Total Nombre de résidents		332	282	289	275	227	-48	-18%
Total Journées (dont Accueil de jour)		95 094	81 447	83 446	83 954	84 440	486	1%

*dont journées d'hospitalisation

Origine géographique des résidents en EHPAD et USLD

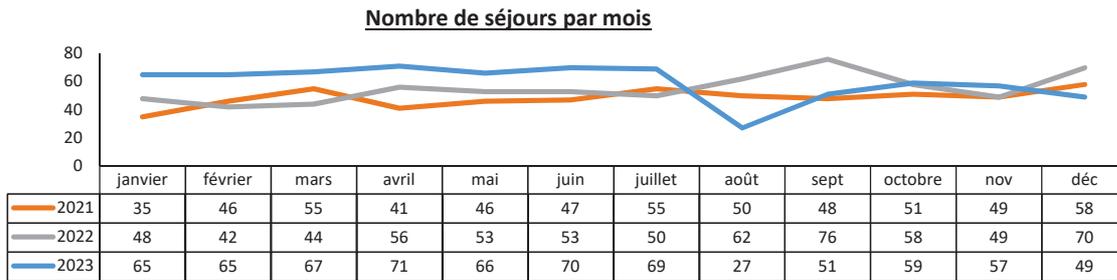
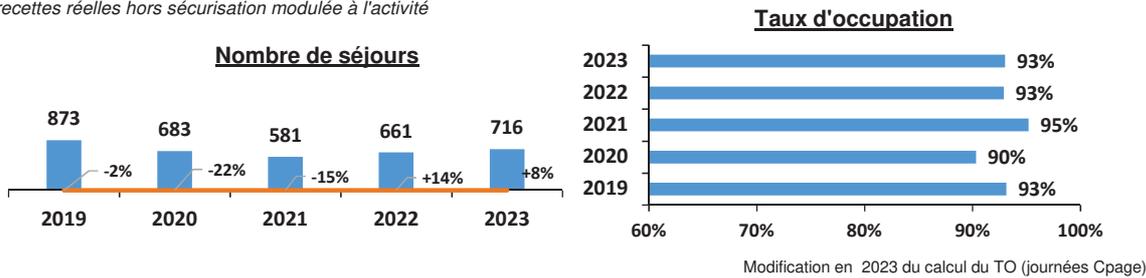


Chiffres-clefs activité 2023

35 %	716 Nb de séjours	7 722 Nb de journées
65 %	4 021 682€ Recettes globales	5 617 € Recette moy / séjour
	11 jrs Durée moy de séjour	0,93 IP DMS
		89 ans Age moy des patients
		93 % Taux d'occupation (rapporté aux capacités ouvertes)

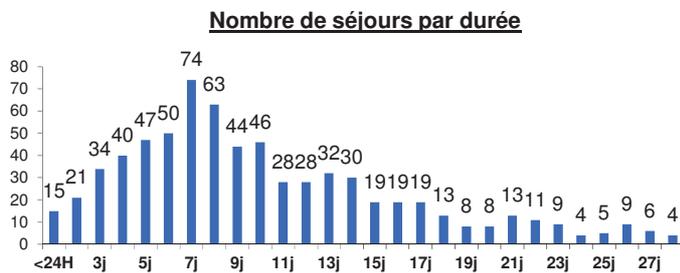
	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Nombre de séjours	873	683	581	661	716	8%
Nombre de lits occupés en moyenne	24	19	17	20	21	7%
DMS	10,12	9,98	10,76	10,95	10,78	-2%
Valorisation des séjours	4 213 938 €	3 358 668 €	3 124 406 €	3 664 474 €	4 021 682 €	10%
Valorisation par séjour	4 827 €	4 918 €	5 378 €	5 544 €	5 617 €	1%

* recettes réelles hors sécurisation modulée à l'activité

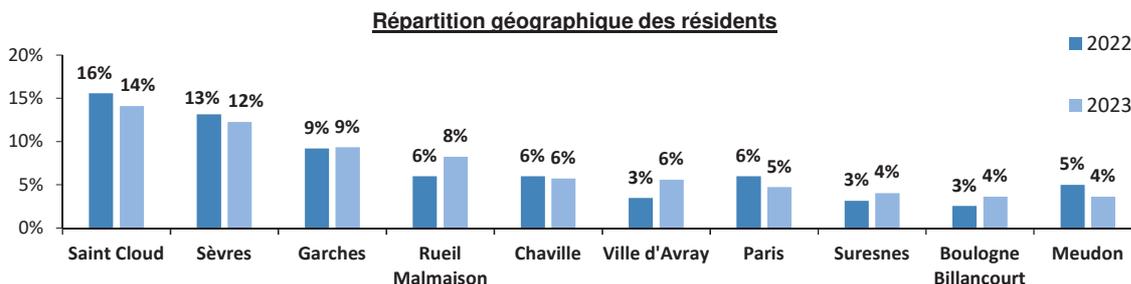


Mode d'entrée

	2022	2023
Mutation de MCO	2%	6
Mutation de SMR	0%	4
Transfert de MCO	0%	410
Domicile	21%	270
Domicile : Urgences	77%	26
Total	100%	716



61 % des séjours ont une durée <= 10 j
 39 % des séjours ont une durée > 10 j
 18 % des séjours ont une durée > 15 j
 9 % des séjours ont une durée > 20 j



Les 10 Catégories Majeures de Diagnostics les plus fréquentes de l'unité de gériatrie aiguë				
CMD	Libellé	Effectif	Durée Moyenne de Séjour	Recette Moyenne
04	Affections de l'appareil respiratoire	143	10 jrs	5 770 €
05	Affections et traumatismes de l'appareil musculosquelettique et du tis	117	11 jrs	5 052 €
08	Affections du système nerveux	103	12 jrs	5 734 €
01	Affections de l'appareil circulatoire	67	11 jrs	6 213 €
11	Facteurs influant sur l'état de santé et autres motifs de recours aux services de santé	50	10 jrs	5 216 €
23	Affections du rein et des voies urinaires	46	14 jrs	6 798 €
16	Maladies et troubles mentaux	40	9 jrs	5 298 €
10	Affections de l'appareil respiratoire	28	9 jrs	4 432 €
09	Affections du tube digestif	26	9 jrs	4 999 €
19	Affections endocriniennes, métaboliques et nutritionnelles	26	13 jrs	6 171 €

Les 10 Racines de GHM les plus fréquentes de l'unité de gériatrie aiguë				
Racine	Libellé	Effectif	Durée Moyenne de Séjour	Recette Moyenne
04M07	Infections et inflammations respiratoires, âge supérieur à 17 ans	68	10 jrs	6 383 €
05M09	Insuffisances cardiaques et états de choc circulatoire	56	11 jrs	5 077 €
04M05	Pneumonies et pleurésies banales, âge supérieur à 17 ans	45	11 jrs	5 139 €
23Z02	Soins Palliatifs, avec ou sans acte	23	14 jrs	8 469 €
01M30	Accidents vasculaires intracérébraux non transitoires	23	14 jrs	7 738 €
08M19	Autres pathologies de l'appareil musculosquelettique et du tissu conjc	27	12 jrs	5 916 €
11M04	Infections des reins et des voies urinaires, âge supérieur à 17 ans	28	9 jrs	4 771 €
08M26	Fractures du rachis	19	11 jrs	6 042 €
19M06	Troubles mentaux d'origine organique et retards mentaux, âge supéri	20	12 jrs	5 573 €
16M11	Autres troubles de la lignée érythrocytaire, âge supérieur à 17 ans	25	6 jrs	4 385 €

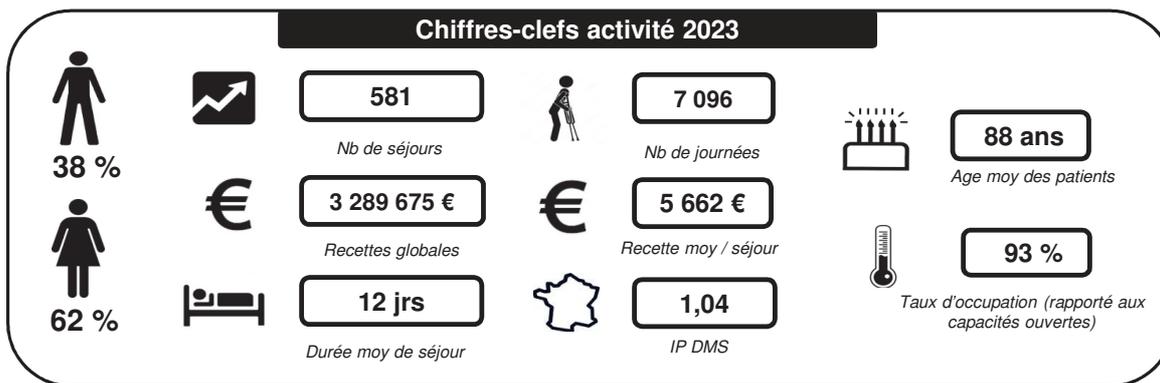
Consultations externes en nombre de venues	2019	2020	2021	2022	2023
Unité de gériatrie aiguë	49	9			

Evolution des recettes d'activité	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Hospitalisation	4 213 938 €	3 358 668 €	3 124 406 €	3 664 474 €	4 021 682 €	10%
Externe	1 420 €	245 €				
Total Recettes	4 215 358 €	3 358 913 €	3 124 406 €	3 664 474 €	4 021 682 €	10%

* recettes réelles hors sécurisation modulée à l'activité

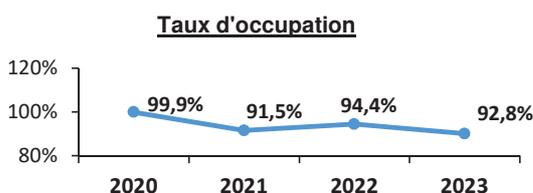
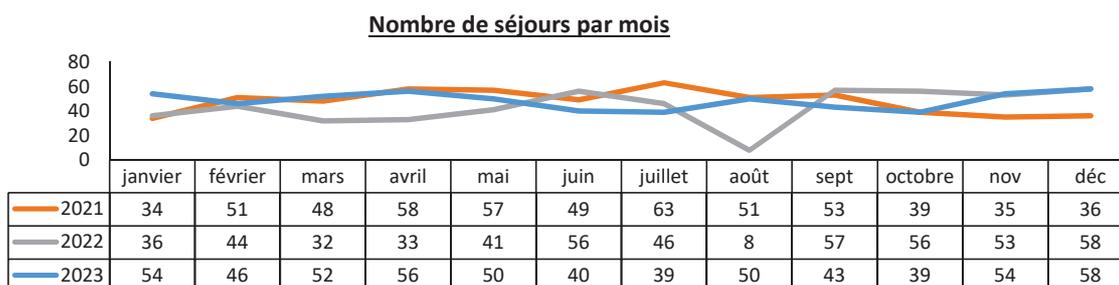
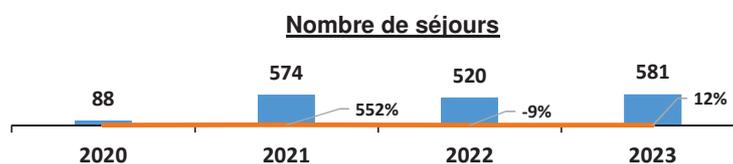
FAITS MARQUANTS

Le service d'UGA a connu une hausse d'activité en 2023 par rapport à 2022, le service ayant été ouvert à 26 lits jusqu'au mois d'août puis à 20 lits à partir de la fin de l'été. Le taux d'occupation reste élevé et la durée de séjour demeure maîtrisée.



	2020	2021	2022	2023	écart 23/22
Nombre de séjours	88	574	520	581	12%
Nombre de lits occupés en moyenne	14,0	16,9	16,7	19,4	
DMS	7 jrs	11 jrs	12 jrs	12 jrs	4%
Valorisation des séjours	443 069 €	2 959 199 €	2 811 982 €	3 289 675 €	17%
Valorisation par séjour	5 035 €	5 155 €	5 408 €	5 662 €	5%

* recettes réelles hors sécurisation modulée à l'activité



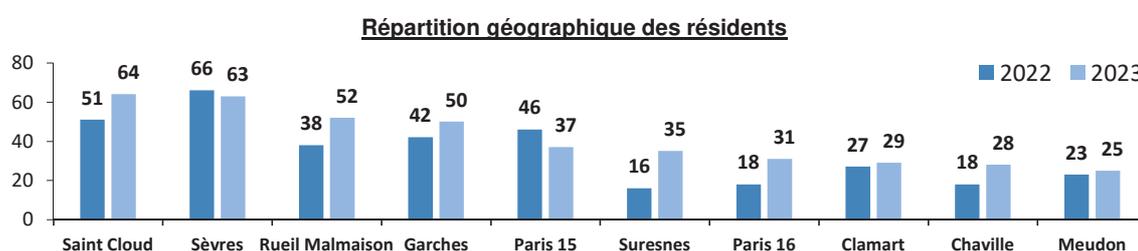
Mode d'entrée

	2022	2023
Mutation de MCO	1%	2
Mutation de SMR	0%	0
Transfert de MCO	65%	406
Domicile	13%	160
Domicile : Urgences	22%	13
Total	100%	581

Modification en 2023 du calcul du TO (journées Cpage)



11 % des séjours ont une durée > 20 j



Les 10 Catégories Majeures de Diagnostics les plus fréquentes de la médecine interne gériatrique

CMD	Libellé	Effectif	Durée Moyenne de Séjour	Recette Moyenne en €
04	Affections de l'appareil respiratoire	134	11,8 jrs	5 556 €
05	Affections de l'appareil circulatoire	103	12,1 jrs	5 405 €
08	Affections et traumatismes de l'appareil musculosquelettique et du tissu conjonctif	90	13,2 jrs	5 820 €
01	Affections du système nerveux	47	11,5 jrs	6 136 €
11	Affections du rein et des voies urinaires	44	13,2 jrs	5 964 €
10	Affections endocriniennes, métaboliques et nutritionnelles	35	11,1 jrs	4 869 €
19	Maladies et troubles mentaux	21	11,9 jrs	6 005 €
23	Facteurs influant sur l'état de santé et autres motifs de recours aux services de s	20	12,6 jrs	6 043 €
16	Affections du sang et des organes hématopoïétiques	18	11,4 jrs	5 369 €
09	Affections de la peau, des tissus souscutanés et des seins	18	14,2 jrs	5 727 €

Les 10 Racines de GHM les plus fréquentes de la médecine interne gériatrique

Racine	Libellé	Effectif	Durée Moyenne de Séjour	Recette Moyenne en €
04M05	Pneumonies et pleurésies banales, âge supérieur à 17 ans	53	10,9 jrs	4 915 €
05M09	Insuffisances cardiaques et états de choc circulatoire	48	12,8 jrs	6 139 €
05M05	Syncopes et lipothymies	40	11,6 jrs	4 537 €
04M07	Infections et inflammations respiratoires, âge supérieur à 17 ans	38	15,8 jrs	7 240 €
11M04	Infections des reins et des voies urinaires, âge supérieur à 17 ans	29	12,8 jrs	5 847 €
08M19	Autres pathologies de l'appareil musculosquelettique et du tissu conjonctif	23	12,2 jrs	6 289 €
10M16	Troubles métaboliques, âge supérieur à 17 ans	21	10,0 jrs	4 377 €
08M26	Fractures du rachis	19	15,0 jrs	6 177 €
16M11	Autres troubles de la lignée érythrocytaire, âge supérieur à 17 ans	18	11,4 jrs	5 369 €
23M06	Autres facteurs influant sur l'état de santé	18	13,4 jrs	6 294 €

Evolution des recettes d'activité	2020	2021	2022	2023	écart 23/22
Hospitalisation	443 069 €	2 959 199 €	2 811 982 €	3 289 675 €	17%
Total Recettes	443 069 €	2 959 199 €	2 811 982 €	3 289 675 €	17%

* recettes réelles hors sécurisation modulée à l'activité

FAITS MARQUANTS

Le service de médecine interne gériatrique a rouvert à 27 lits, sa capacité cible, au mois de novembre, en lien avec des recrutements paramédicaux et un renfort acté sur les équipes de nuit. Le nombre de séjours s'élève à 581, avec le maintien d'une durée de séjour élevée, conséquence notamment des tensions d'aval (SMR en particulier).

Hospitalisation complète (séjours terminés)

Chiffres-clefs activité 2023



27 %



276

Nb de séjours



9 079

Nb de journées



87 ans

Age moy des patients



73 %



37 jrs

Durée moy de séjour



4 611 092 €

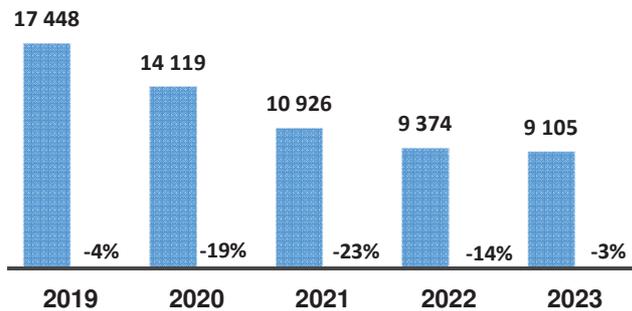
Recettes globales



96 %

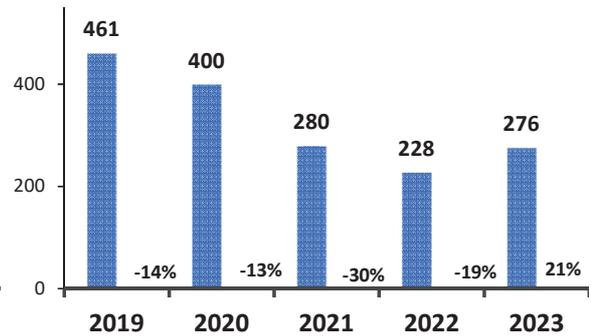
*Taux d'occupation
(6ème étage avec 26 lits)*

Evolution du nombre de journées



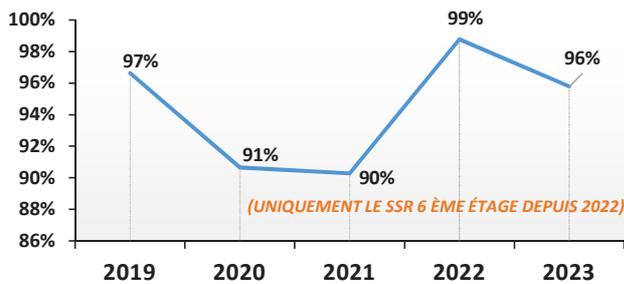
Mode de sortie	2022	2023
Retour à domicile	75%	78%
Transfert MCO	10%	10%
Transfert EHPAD USLD	6%	6%
Décès	9%	6%

Evolution des séjours



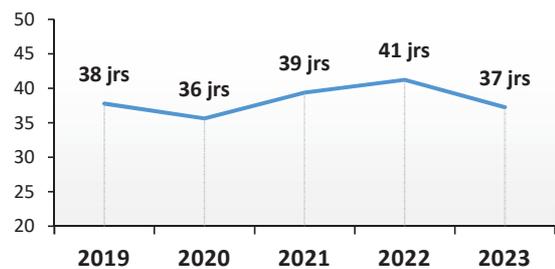
Etablissements de provenance	2022	2023
CH4V - Site de Sèvres	63%	60%
CH4V - Site de St Cloud	19%	27%
Hôpital Ambroise Paré	6%	2%
Hôpital Foch	0%	1%
Autres	12%	10%

Taux d'occupation

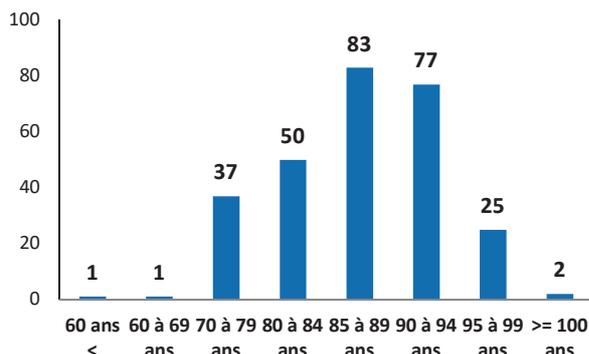


Modification en 2023 du calcul du TO (journées Cpage)

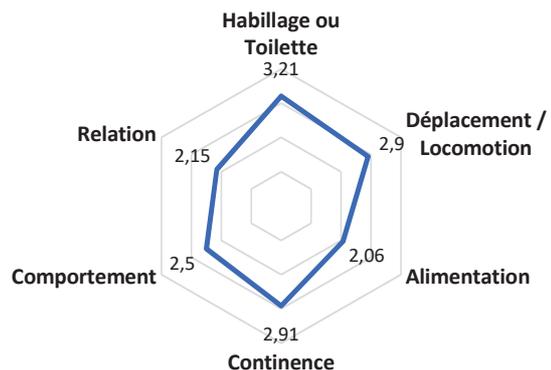
Evolution de la DMS



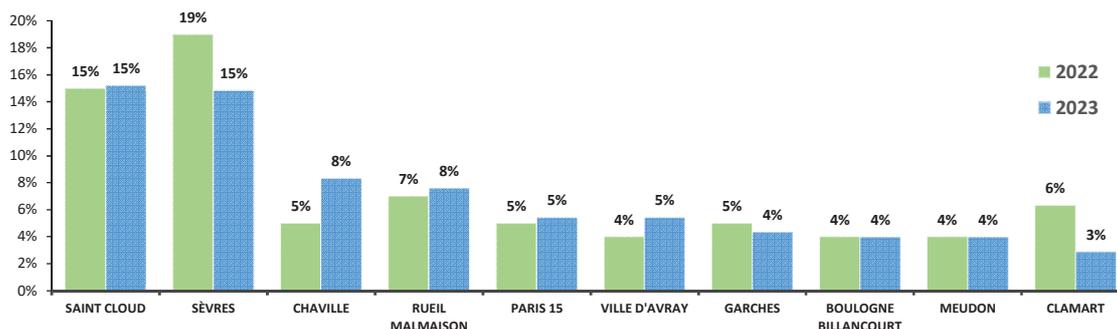
Répartition des âges des patients



Répartition moyenne par type de dépendance



Répartition géographique des résidents



Les effectifs comptabilisés dans le tableau ci-dessous correspondent à des résumés constitués par semaine (du lundi au samedi). Ainsi, le séjour d'un patient en SSR est couvert par un ou plusieurs résumés hebdomadaires.

Catégories Majeures Cliniques (Hospitalisation Complète)	Effectif 2022	Effectif 2023	Ecart en %	Nombre Journées 2022	Nombre Journées 2023	Ecart en %	Age moyen 2023
Affections et traumatismes du système ostéoarticulaire	79	109	38%	4 128	4 040	-2%	87 ans
Autres motifs de recours aux services de santé	45	59	31%	1 596	1 596	0%	87 ans
Affections de l'appareil circulatoire	25	24	-4%	898	611	-32%	88 ans
Affections du système nerveux	21	19	-10%	773	633	-18%	90 ans
Affections de l'appareil respiratoire	17	21	24%	598	618	3%	89 ans
Affections des organes digestifs	17	8	-53%	399	260	-35%	87 ans
Affections endocriniennes, métaboliques et nutritionnelles	4	7	75%	355	347	-2%	87 ans
Affections de la peau, des tissus sous-cutanés et des seins	5	6	20%	244	205	-16%	84 ans
Affections de l'appareil génito-urinaire	10	11	10%	244	378	55%	87 ans
Affections du sang, des organes hématopoïétiques, du système immunitaire et tumeurs malignes de siège imprécis ou diffus	3	4	33%	97	165	70%	91 ans
Certaines maladies infectieuses, virales ou parasitaires	1	1	0%	42	9	-79%	77 ans
Troubles mentaux et du comportement	0	4		0	123		85 ans
Affections des oreilles, du nez, de la gorge, de la bouche et des dents	0	1		0	14		90 ans
TOTAL	227	274	21%	9 374	8 999	-4%	

* Pondération IVA : Indice de Valorisation de l'Activité qui rend compte de la charge en soins.

	2019	2020	2021	2022	2023	Ecart 23/22
Dotation annuelle de financement	3 319 119 €	3 454 810 €	3 892 800 €	4 063 354 €	4 362 394 €	299 039 €
Dotation modulée à l'activité*	424 838 €	369 461 €	293 866 €	234 846 €	248 698 €	13 852 €
Total	3 743 957 €	3 824 271 €	4 186 666 €	4 298 201 €	4 611 092 €	312 891 €

* recettes réelles hors mécanisme de neutralité budgétaire liée à la réforme de financement

FAITS MARQUANTS

Alors que la réforme du financement du SMR entre en vigueur, l'activité du service qui reste portée sur un seul étage de 26 lits, et ce pour une durée longue du fait des travaux sur le site de Sèvres, a été forte en 2023. Le taux d'occupation quasi-maximal traduit les besoins de solutions d'aval pour les services de court séjour au sein du CH4V ainsi que les demandes

Chiffres-clefs activité 2023



Nb d'admissions



GIR moyen pondéré



Taux d'occupation



Nb de places installées



Résident le plus jeune 64 ans



87 ans

Age moyen des nouveaux entrants

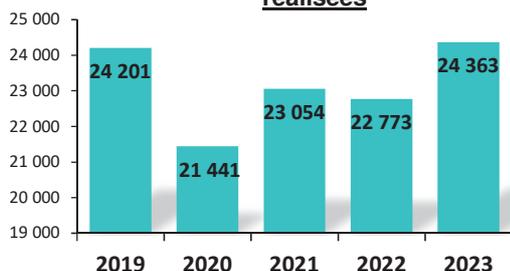
Tarif journalier hébergement 2023 : 87,33 €

Tarif journalier dépendance 2023 :

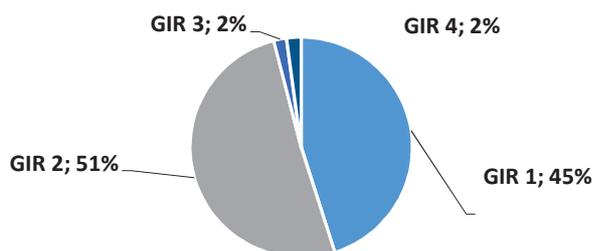
GIR 1-2 : 27,94 € GIR 3-4 : 17,72 € GIR 5-6 : 7,52 €

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de pré-admissions	39	1	0	0	0
Nombre d'admissions	47	35	47	55	46
Nombre de décès	31	50	36	52	41
Nb de lits occupés en moyenne	66	59	63	62	67
Nb de journées (dont hospitalisation)	24 201	21 441	23 054	22 773	24 363
Nb de journées d'hospitalisation	84	169	68	90	67
Taux d'occupation (hors journées hospi)	94%	83%	90%	89%	95%
Taux d'occupation (dont journées hospi)	95%	84%	90%	89%	95%

Evolution du nombre de journées réalisées

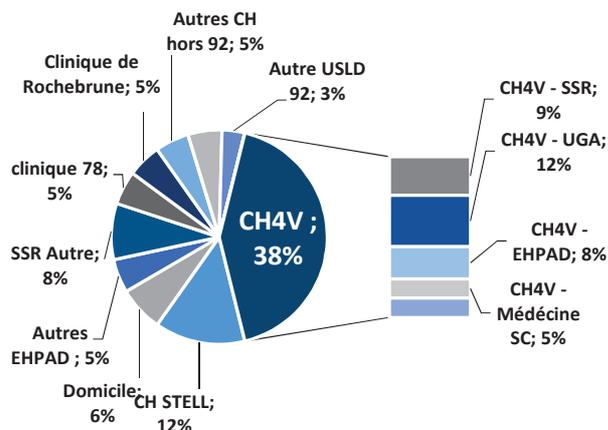


Journées par niveau de dépendance des résidents

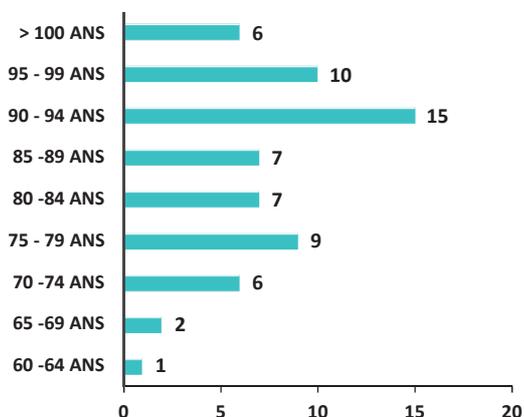


	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Durée moyenne de séjour (en année)	2,6	2,9	2,4	2,2	2,2	0%
GIR moyen pondéré	894,5	876,9	874,4	889,0	900,0	1%

Provenance des résidents présents



Résidents présents par âge



FAITS MARQUANTS

21 résidents sont entrés et sortis en 2023, leur durée moyenne de séjour a été de 60 jours dans l'établissement. Le GIR à 900 traduit un haut niveau de dépendance des résidents pris en charge. Le taux d'occupation de l'USLD est revenu au niveau d'avant-crise.

Chiffres-clefs activité 2023



25%



34

Nb d'admissions



690,63

GIR moyen pondéré



92%

Taux d'occupation



75%



85

Nb de places installées



Résident le plus jeune
71 ans

Résident le plus âgé
103 ans



87 ans

Age moyen des nouveaux entrants

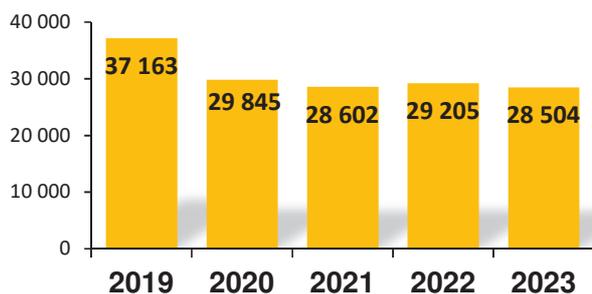
Tarif journalier hébergement 2023 :

Chambres de 15,4 à 15,88 m² : 69,20€ / Chambres de 16,1 à 16,9 m² : 77,66€ / Chambres de 19,1 à 23,64 m² : 79,87€

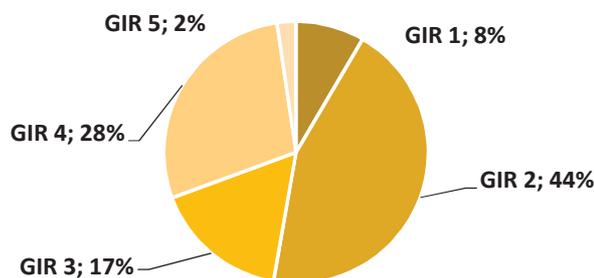
Tarif journalier dépendance 2023 : GIR 1-2 : 21,69 € GIR 3-4 : 13,76 € GIR 5-6 : 5,84 €

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de pré-admissions	24	0	0	0	0
Nombre d'admissions	31	3	33	26	34
Nombre de décès	26	24	13	20	25
Nb de lits occupés en moyenne	102	80	78	80	78
Nb de journées (dont hospitalisation)	37 163	29 845	28 602	29 205	28 504
Nb de journées d'hospitalisation	638	431	435	410	289
Taux d'occupation (hors journées hospi)	93%	78%	91%	93%	91%
Taux d'occupation (dont journées hospi)	94%	79%	92%	94%	92%

Evolution du nombre de journées réalisées

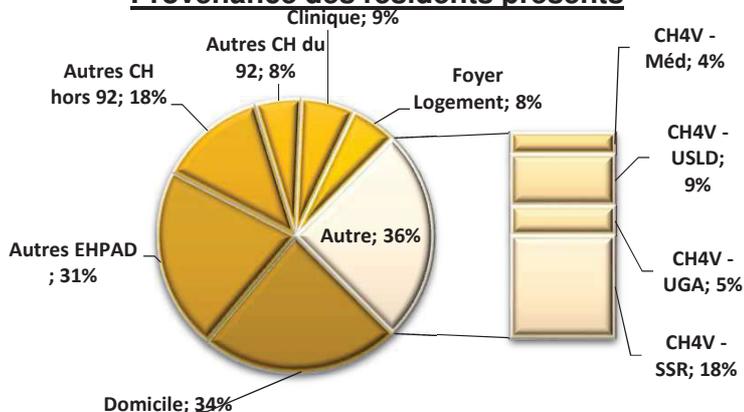


Journées réalisées par niveau de dépendance

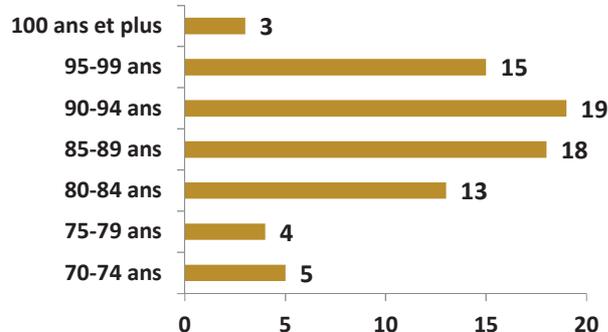


	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Durée moyenne de séjour (en année)	4,0	4,2	3,5	3,7	3,3	-12%
GIR moyen pondéré	703,9	710,6	696,1	696,0	690,6	-1%

Provenance des résidents présents



Répartition des résidents présents par âge



FAITS MARQUANTS

Le taux d'occupation a enregistré une légère baisse entre 2022 et 2023, en lien avec la poursuite de la vacance du poste de médecin coordonnateur.

Chiffres-clefs activité 2023



35 %



31

Nb d'admissions



728,3

GIR moyen pondéré



97%

Taux d'occupation



65 %



84

Nb de places installées



Résident le plus jeune:
71 ans

Résident le plus âgé:
103 ans



87 ans

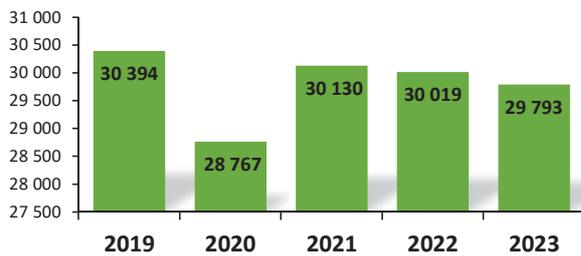
Age moyen des nouveaux entrants

Tarif journalier hébergement 2023 : 75,70 €

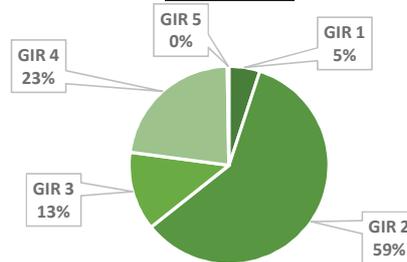
Tarif journalier dépendance 2023 : GIR 1-2 : 21,51 € GIR 3-4 : 13,65 € GIR 5-6 : 5,79 €

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de pré-admissions	38	16	22	22	23
Nombre d'admissions	29	35	26	28	31
Nombre de décès	27	32	22	31	30
Nb de lits occupés en moyenne	83	80	83	82	82
dont résidents en Unités d'Hébergement Renforcé(UHR)	14%	18%	17%	22%	24%
Nb de journées (dont hospitalisation)	30 394	28 767	30 130	30 019	29 793
Nb de journées d'hospitalisation	348	784	433	341	297
Taux d'occupation (hors journées d'hospitalisation)	98%	91%	97%	97%	96%
Taux d'occupation (dont journées d'hospitalisation)	99%	94%	98%	98%	97%

Evolution du nombre de journées réalisées

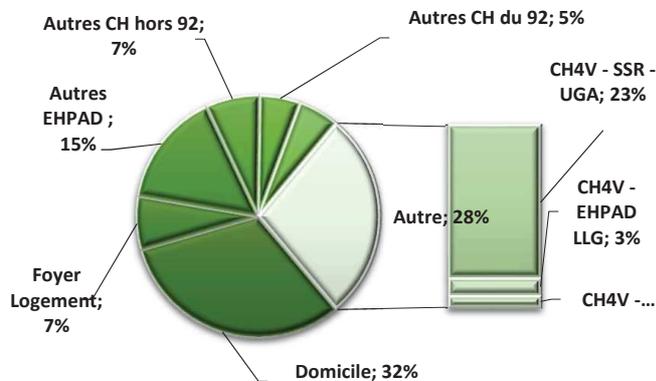


Répartition des résidents par niveau de dépendance

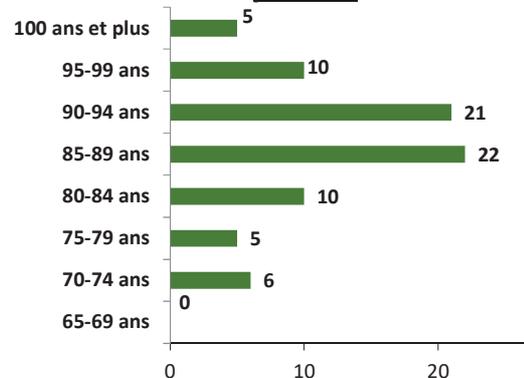


	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Durée moyenne de séjour (en année)	3,8	3,3	3,5	3,3	2,8	-13%
GIR moyen pondéré	751,8	755,2	775,8	744,4	728,3	-2%

Répartition géographique des résidents



Répartition par âge des résidents présents



FAITS MARQUANTS

Le taux d'occupation de l'établissement se maintient. Nous notons une baisse graduelle du nombre de journées d'hospitalisation entre 2020 et 2022, qui se poursuit sur l'année 2023.

Chiffres-clefs activité 2023



File active



Nb d'admissions



GIR moyen pondéré



Nb de places installées



Taux d'occupation



Durée moyenne de fréquentation



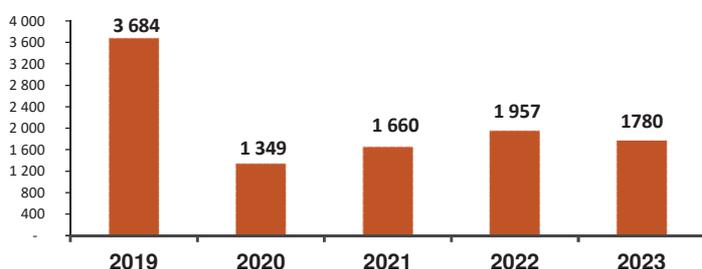
Age moy des nouveaux entrants

Résident le plus âgé:
97 ans

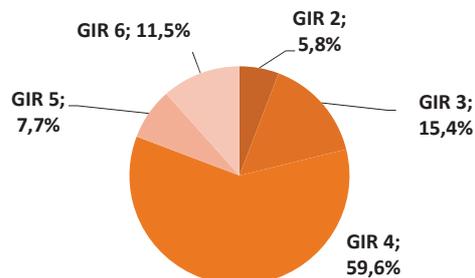
Accueil de jour de 20 places : 10 à Sèvres et 10 à Saint-Cloud.

Ces structures sont ouvertes du lundi au vendredi de 9h45 à 16h45. Des activités thérapeutiques sont proposées aux personnes atteintes d'une pathologie neurodégénérative ou de troubles cognitifs diagnostiqués. Ces activités visent à les inciter à stimuler leur mémoire et à travailler autour de l'organisation temporelle, la motricité, la sensorialité, l'équilibre, la mobilité articulaire et l'organisation spatiale des mouvements. Elles participent également au soutien des proches.

Evolution du nombre de journées réalisées



Répartition de la file active par GIR

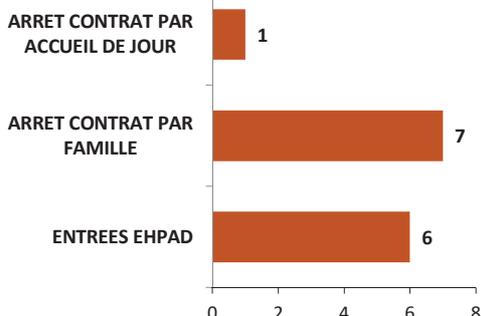


Taux d'occupation	SAINT CLOUD	SEVRES
	40%	Fermé

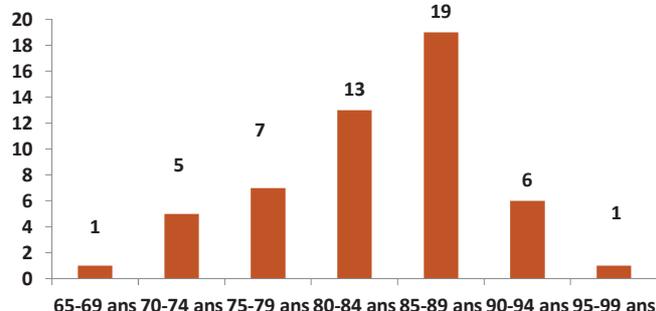
Tarif journalier hébergement 2023 : 26,55 €

Tarif journalier dépendance 2023: GIR 1-2: 26,09 € GIR 3-4: 16,56 € GIR 5-6: 7,02€

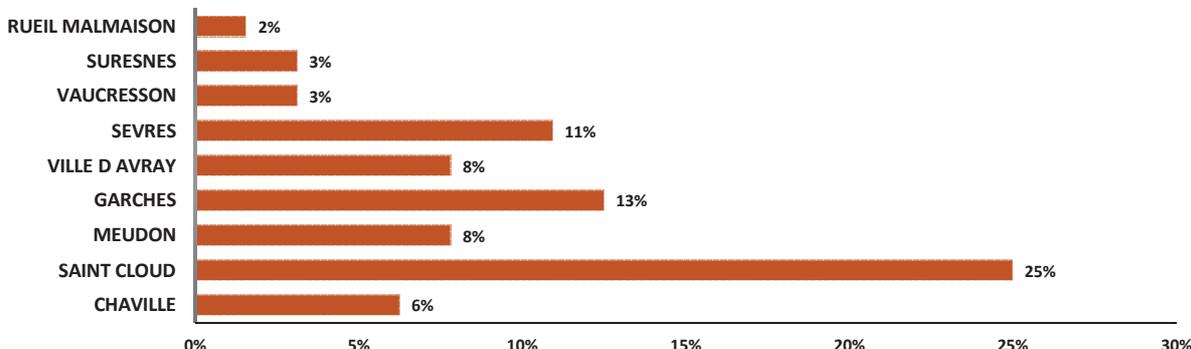
Répartition par motifs des sorties



Répartition des accueillis par tranche d'âge



Provenance géographique de la file active



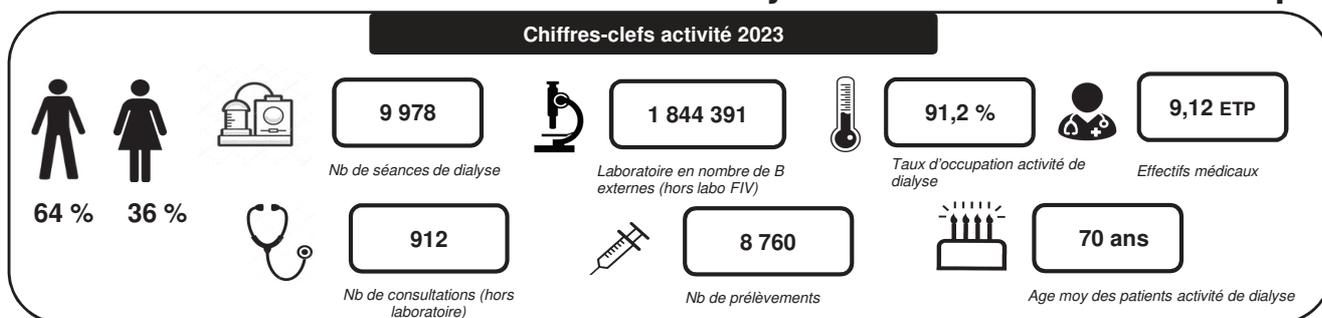
FAITS MARQUANTS

L'accueil de jour est resté fermé sur le site de Sèvres en 2023, dont la réouverture est organisée pour le premier trimestre 2024.

Synthèse Pôle médico-technique

Synthèse Pôle médico-technique

Chiffres-clefs activité 2023



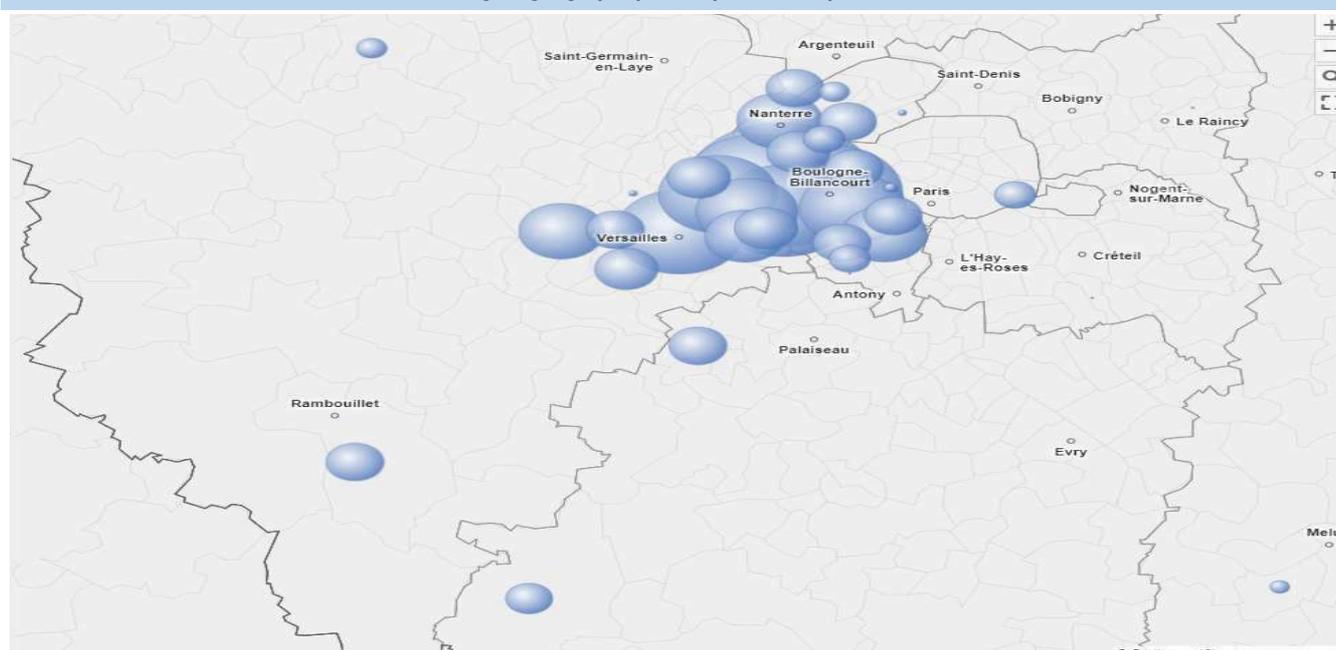
Séjours sous la responsabilité médicale de :

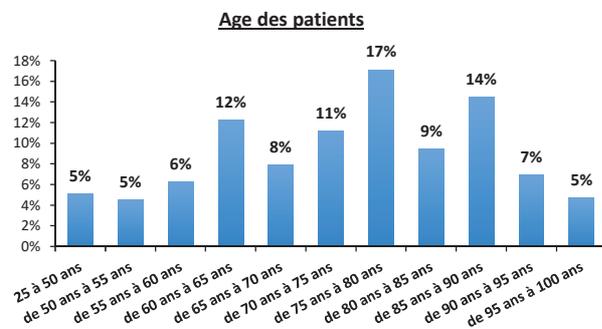
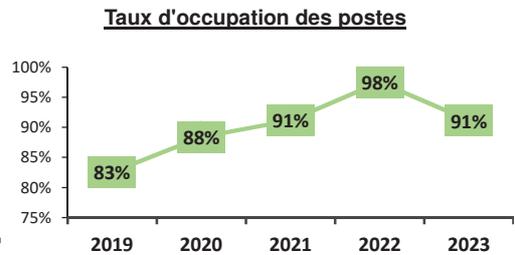
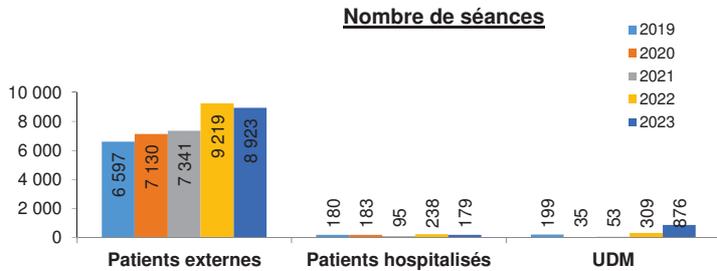
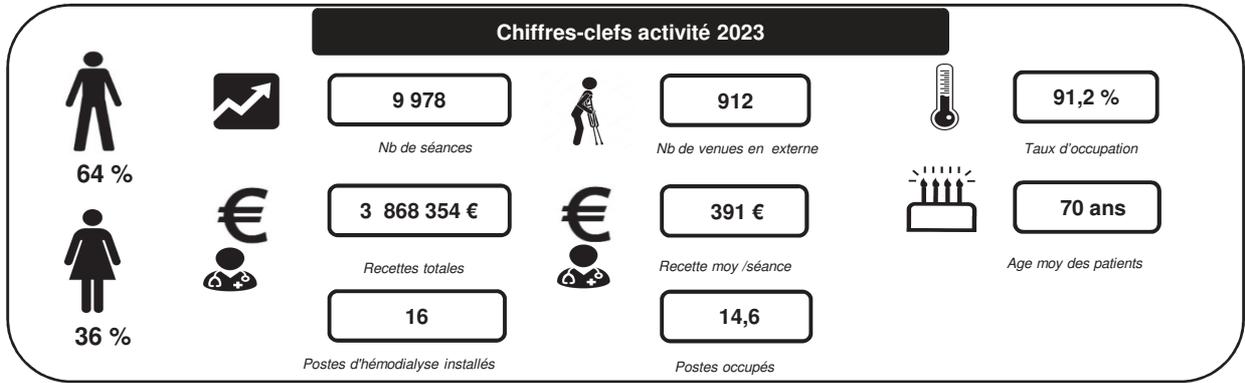
		Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Année 2023	Ecart 23/22	
Hémodialyse en centre	Nombre de séances pour patients externes	8 059	8 608	8 925	9 219	8 923	-296	-3%
	Nombre de séances pour patients hospitalisés	224	213	112	238	179	-59	-25%
	File active	91	88	92	105	93	-12	-11%
	Valorisation des séjours	2 818 734 €	2 971 327 €	3 294 889 €	3 465 109 €	3 553 386 €	88 277 €	3%
Unité de dialyse médicalisée	Nombre de séances pour patients externes	226	35	95	309	876	567	183%
	File active	3	1	3	9	20	11	122%
	Valorisation des séjours	61 855 €	9 590 €	28 275 €	92 593 €	278 164 €	185 571 €	200%
Dialyse péritonéale	Nombre de séjours	5	2	4	2	0	-2	-100%
	File active	2	1	3	1	0	-1	-100%
	Valorisation des séjours	2 535 €	1 054 €	1 899 €	973 €	0 €	-973 €	-100%
Total Nombre de séjours		5	2	4	2	0	-2	-100%
Total Séances		8 290	8 645	9 024	9 530	9 799	269	3%
Total valorisation		2 883 124 €	2 981 971 €	3 325 063 €	3 558 675 €	3 831 550 €	272 875 €	8%

Activité de consultation externe :

		Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Année 2023	Ecart 23/22	
Néphrologie	Nombre de venues	928	756	778	609	912	303	50%
	Valorisation des venues	38 319 €	31 151 €	32 091 €	25 431 €	36 804 €	11 373 €	45%
Laboratoire	Nombre de B (Hors labo FIV)	3 778 962	3 536 029	3 754 497	2 432 180	1 844 391	-587 789	-24%
	Nombre de B non valorisés	192 275	155 620	140 060	106 133	126 572	20 439	19%
	Valorisation des B	1 020 320 €	954 728 €	1 013 714 €	872 610 €	716 016 €	-156 594 €	-18%
Total valorisation des consultations		1 058 639 €	985 879 €	1 045 805 €	898 041 €	752 820 €	-145 221 €	-16%
Total valorisation : Hospitalisation + Consultation		3 941 763 €	3 967 850 €	4 370 868 €	4 456 716 €	4 584 370 €	127 654 €	3%

Origine géographique des patients hospitalisés





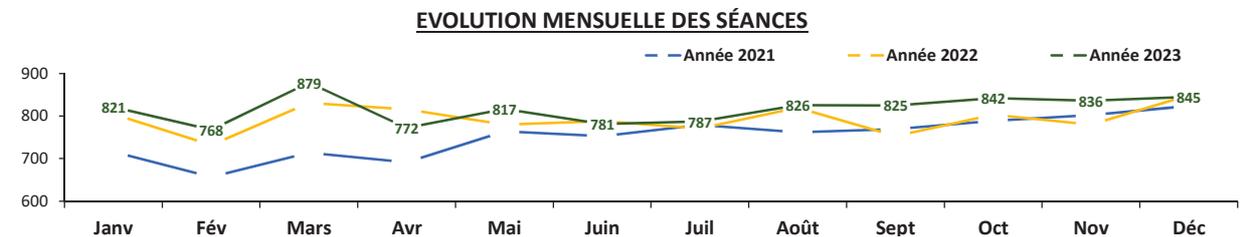
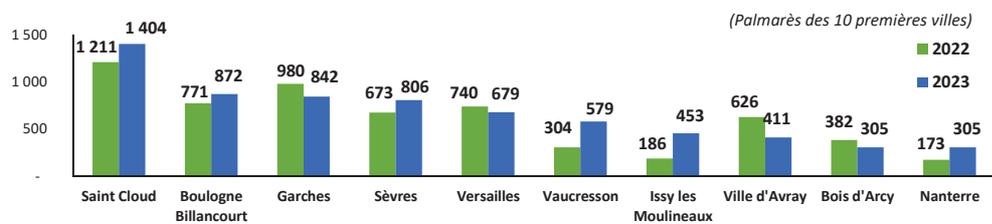
	2021	2022	2023
File active au 1er janvier	58	63	67
Entrées définitives	23	25	18
Sorties	14	21	15
File active au 31 décembre	63	67	70
Nombre total de patients traités	89	110	117
Dont vacanciers	19	52	32
Dont repli de dialyse péritonéale	1	0	0

Patients hospitalisés	2020	2021	2022	2023	Ecart
	213	112	238	179	-25%

UDM	2020	2021	2022	2023	Ecart
	35	95	309	876	183%

Une Unité de Dialyse Médicalisée (UDM) a été ouverte en septembre 2018 pour la prise en charge de patients partiellement autonomes.

Origine des patients

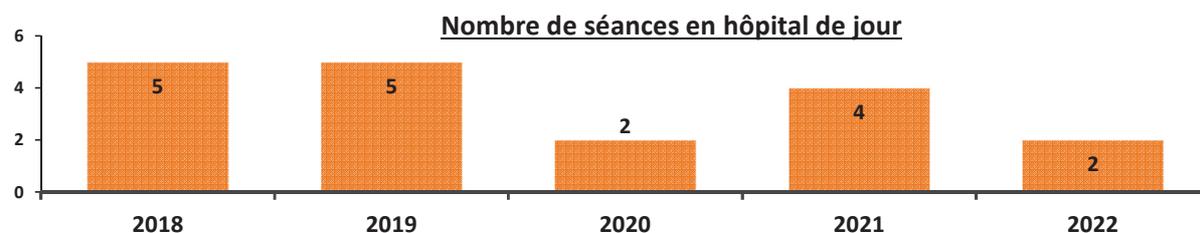
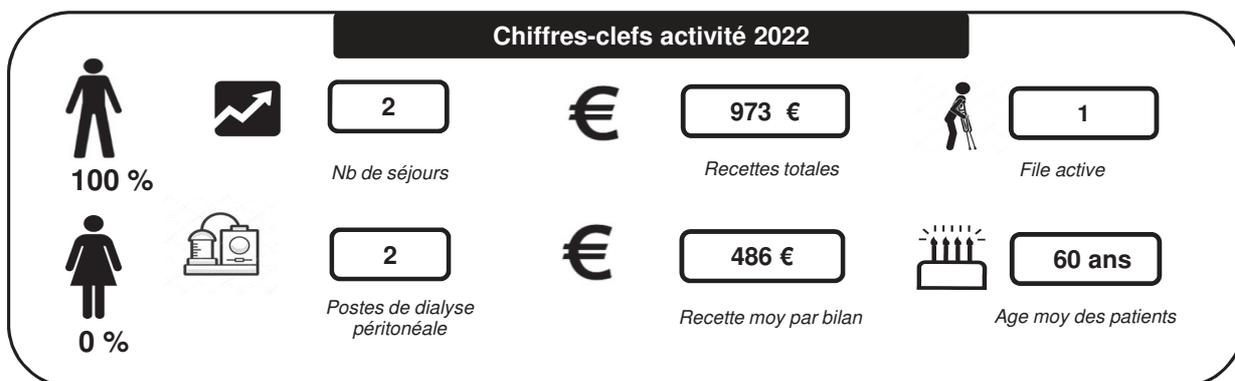


Evolution des recettes d'activité

	2019	2020	2021	2022	2023	23/22
Séances	2 818 734 €	2 971 327 €	3 294 889 €	3 465 109 €	3 553 386 €	3%
Unité de dialyse médicalisée	61 855 €	9 590 €	28 275 €	92 593 €	278 164 €	200%
Nombre de consultations externes	928	756	778	609	912	50%
Consultation externe (€)	38 319 €	31 151 €	32 092 €	25 431 €	36 804 €	45%
Total Recettes	2 918 908 €	3 012 068 €	3 355 256 €	3 583 133 €	3 868 354 €	8%

FAITS MARQUANTS

L'activité de consultation a été maintenue malgré la réduction d'activité du chef de service pour départ à la retraite.
 La légère diminution du taux d'occupation en centre lourd est lié à la certification et à la reprise des départs en vacances des patients : moins de demande de prise en charge de vacanciers et moins de demande de la part de Foch.
 A noter sur 2023 une très forte reprise d'activité de l'UDM, avec une file active jusque 8 patients en fin d'année.



	2018	2019	2020	2021	2022	Ecart 21/20	
Nombre de séjours	5	5	2	4	2	2	
Nombre de séances	1	1	1	2	2	1	
File active	3	2	2	3	1	1	50%
Patients éducation		0	1	1	0	0	0%
Valorisation T2A	2 968 €	2 535 €	1 054 €	1 899 €	973 €	845 €	80%

	2019	2020	2021	2022
Patients stables au 1er janvier	1	2	2	1
Entrées	1	0	0	0
Sorties	0	0	2	1
Patients stables au 31 décembre	2	2	0	0

Origine géographique des patients

	2019	2020	2021	2022
GARCHES	20%	67%	65%	0%
VELIZY VILLACOUBLAY	80%	0%	25%	0%
GARCHES (patient en éducation DP)	0%	33%	10%	0%
CHAVILLE	0%	0%	0%	100%
	100%	100%	100%	100%

Groupes homogènes de malades en dialyse péritonéale

GHM	Libellé	Effectif	CA T2A	CA moyen
28Z01	Entraînements à la dialyse péritonéale automatisée, en séances	2	973 €	486 €
	Total	2	973 €	486 €

Imagerie (Hospitalisés)

Depuis février 2016, l'activité d'imagerie est assurée par le Centre d'Imagerie Médicale de l'Ouest Parisien (CIMOP) sur les deux sites de l'hôpital :

- **Sur Saint Cloud : 7 salles** dont 3 salles de radiologie, 1 salle de mammographie, 1 salle d'échographie, 1 salle de scanner et 1 I.R.M.

Le CIMOP dispose de : 1 I.R.M., 1 scanner, 1 mammographe, 1 échographe, 2 salles radio, 1 cone Beam, 1 ostéodensitomètre. Le service d'imagerie est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 13h.

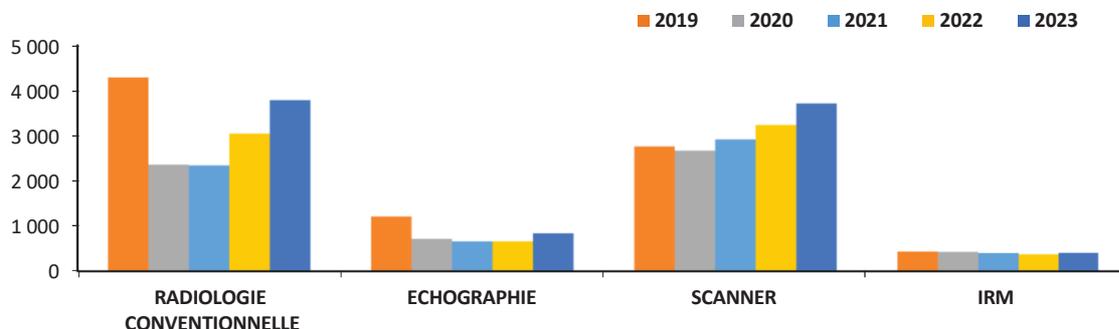
Sur Sèvres : 2 salles dont 1 salle de radiologie et 1 salle d'échographie

Le service est ouvert lundi, mercredi et vendredi de 9h à 13h pour l'échographie et du lundi au vendredi de 10h à 17h pour la radiologie.

A noter que le cimop a obtenu l'autorisation d'installer un IRM sur le site de sévres, prévue pour 2023.

Prise en charge des hospitalisés	Hospitalisés					Evolution CIMOP 23/22	Evolution CIMOP 23/22 en %
	2019	2020	2021	2022	2023		
	CIMOP	CIMOP	CIMOP	CIMOP	CIMOP		
RADIOLOGIE CONVENTIONNELLE	4 291	2 363	2 345	3 047	3 788	741	24%
ECHOGRAPHIE	1 213	716	661	658	838	180	27%
MAMMOGRAPHIE	8	16	13	21	35	14	67%
IRM	433	425	402	371	407	36	10%
SCANNER	2 766	2 673	2 921	3 240	3 716	476	15%
OSTEODENSITOMETRE	74	49	43	61	73	12	20%
TOTAL NB DE PATIENTS	8 785	6 242	6 385	7 398	8 857	1 459	20%
TOTAL VALORISATION (€)	638 524 €	547 321 €	577 687 €	669 660 €	763 278 €	93 618 €	14%

EVOLUTION DU NOMBRE DE PATIENTS HOSPITALISES AVEC ACTE D'IMAGERIE



Consommations internes	Année 2022		Année 2023	
	%	Nb	%	Nb
Pôle BAC	7,9%	626	7,1%	626
Pôle Médecine	71,3%	6 355	71,8%	6 355
Pôle Femme - Enfant	3,5%	239	2,7%	239
Pôle Médico-technique	0,3%	12	0,1%	12
Pôle Personnes âgées	17,0%	1 625	18,3%	1 625

La réforme du financement des Urgences entrée en application au 1^{er} janvier 2022 introduit des suppléments d'imagerie pris en charge par l'assurance maladie, pour les patients externes des Urgences ayant subi un examen d'imagerie, se substituant à la facturation antérieure des actes CCAM.

Jusqu'à présent, les actes CCAM d'imagerie étaient facturés directement par le CIMOP à l'Assurance maladie.

La fiche d'information de la CNAM du 1^{er} février 2022 relative à l'impact de la réforme du financement des Urgences sur la facturation B2 vers les AMO au 1^{er} janvier 2022, indique les éléments suivants :

« Dans un établissement de santé ex-DG hors « Fides Urgences », qui n'est pas titulaire de l'autorisation de l'EML (scanner ou IRM) et qui a sous-traité la réalisation des actes d'imagerie à une structure de professionnels de santé libéraux ou une entité tierce

- Seul l'établissement ex-DG hors « Fides Urgences », qui prend en charge le patient aux urgences, peut percevoir un supplément SIM ou SIC.

Il ne peut pas percevoir dans cette situation de sous-traitance, les forfaits techniques FTN, FTR ; ces derniers sont facturés directement à l'assurance maladie obligatoire par le titulaire de l'autorisation de l'EML (scanner ou IRM).

- Les PS libéraux qui exercent au sein de la structure ou l'entité tierce ne peuvent pas facturer directement à l'assurance maladie obligatoire des actes d'imageries que ce soit en CCAM ou sous forme de suppléments SIM / SIC via leurs propres feuilles de soins.

En tant que détentrice de l'autorisation de l'EML (scanner ou IRM) la structure ou l'entité tierce doit en revanche facturer directement vers l'assurance maladie obligatoire les forfaits techniques ».

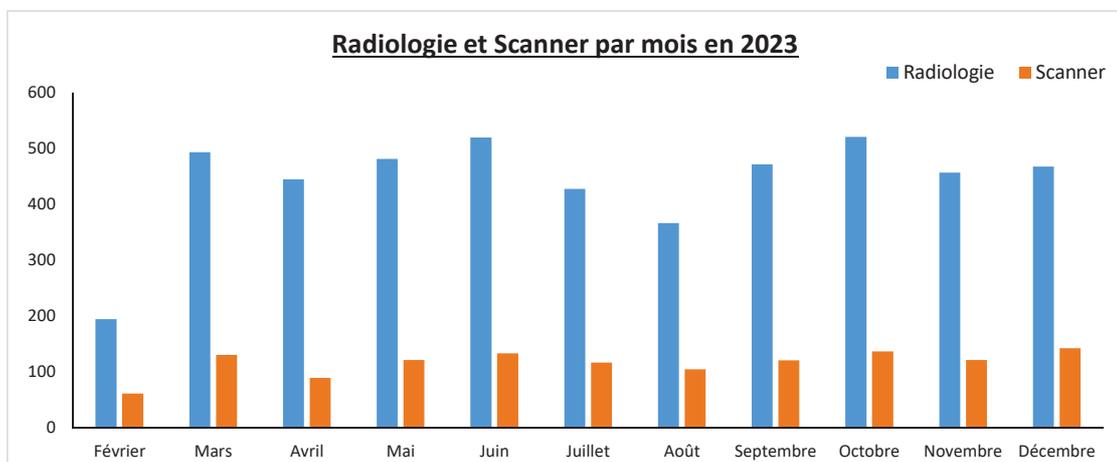
Depuis le 15 février 2023, afin que le CIMOP puisse continuer de valoriser cette activité, les modalités de facturation au patient ont évolué. L'activité est déclarée grâce à une interface entre le logiciel du CIMOP et le logiciel de gestion administrative (Cpage) du CH4V afin de facturer les suppléments d'imagerie par le CH4V conformément à la réglementation. Le CIMOP transmet toutes les semaines une facture du montant des actes CCAM réalisés (hors forfaits techniques).

Prise en charge des urgences	2023
RADIOLOGIE CONVENTIONNELLE	4 849
ECHOGRAPHIE	19
IRM	22
SCANNER	1 284
TOTAL NB DE PATIENTS	6 174
TOTAL VALORISATION (€)	231 914 €

Nb moyen d'examen demandé par jour

Jour	Radiologie	Scanner
Lundi	15	3
Mardi	13	3
Mercredi	13	3
Jeudi	12	4
Vendredi	13	4
Samedi	13	3
Dimanche	13	3

Mois	Radiologie	Echographie	IRM	Scanner	Total
Janvier					0
Février	195	2		62	259
Mars	494	3	2	131	630
Avril	445	1		90	536
Mai	482	2	2	122	608
Juin	520	3	3	134	660
Juillet	428	3	3	117	551
Août	367	1	2	105	475
Septembre	472		2	121	595
Octobre	521	1	4	137	663
Novembre	457	2	3	122	584
Décembre	468	1	1	143	613
	4 849	19	22	1 284	6 174



Laboratoire (hors laboratoire FIV dont l'activité est détaillée page 53)

Nombre de B et BHN : **15 839 908**

Envois extérieurs en nombre de B : **3 101 712**

Activité CH4V en nombre de B et BHN : **12 835 742** soit **84%** de l'activité totale du laboratoire

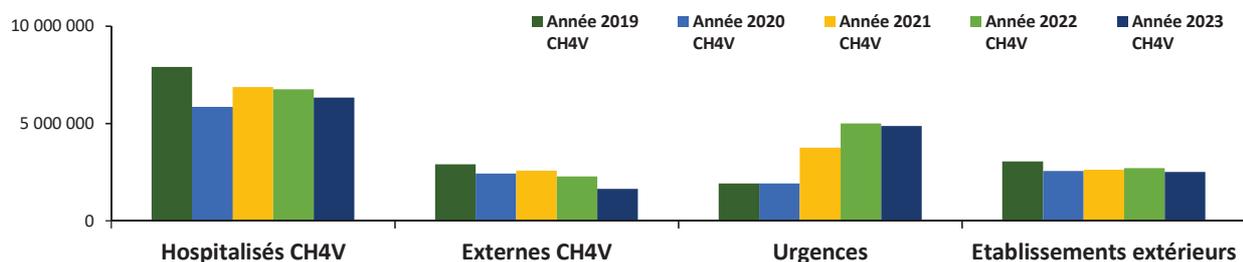
Evolution de l'activité (en nombre de B)

	Année 2019 CH4V	Année 2020 CH4V	Année 2021 CH4V	Année 2022 CH4V	Année 2023 CH4V	Evolution 23/22
Nombre d'actes (activité brute par examens)	742 980	617 474	624 967	678 898	698 938	3%
Nombre de B et BHN	15 774 488	12 728 814	15 808 724	16 742 954	15 839 908	-5%
Envois extérieurs en nombre de B	1 473 856	2 170 228	2 016 033	2 232 718	3 101 712	39%

Répartition des activités par type (en nombre de B)

		Année 2019 CH4V	Année 2020 CH4V	Année 2021 CH4V	Année 2022 CH4V	Année 2023 CH4V	Evolution 23/22
Hospitalisés CH4V	B / BHN	7 904 626	5 828 126	6 864 418	6 763 103	6 333 784	-6%
	Envois extérieurs	511 216	682 903	678 950	1 067 921	1 522 382	43%
Externes CH4V	B / BHN	2 901 391	2 433 281	2 566 740	2 276 416	1 633 574	-28%
	Envois extérieurs	866 370	844 172	965 984	851 836	956 816	12%
Urgences	B / BHN	1 921 016	1 911 149	3 760 583	5 005 895	4 868 384	-3%
	Envois extérieurs	31 702	254 936	61 881	159 061	240 631	51%
Etablissements extérieurs	B / BHN	3 047 455	2 556 258	2 616 983	2 697 540	2 512 563	-7%
	Envois extérieurs	64 568	388 217	309 218	153 900	376 582	145%
TOTAL	B / BHN	15 774 488	12 728 814	15 808 724	16 742 954	15 348 305	-8%
	Envois extérieurs	1 473 856	2 170 228	2 016 033	2 232 718	3 096 411	39%

Evolution des consommations de B et BHN



Répartition de l'activité réalisée pour les établissements extérieurs (en nombre de B)

		Année 2019 CH4V	Année 2020 CH4V	Année 2021 CH4V	Année 2022 CH4V	Année 2023 CH4V	Evolution 23/22
Les Abondances	B / BHN	433 977	534 902	499 593	462 114	386 124	-16%
	Envois extérieurs	3 211	161 889	87 670	30 163	37 343	24%
Hôpital STELL	B / BHN	2 611 752	2 019 025	2 115 241	2 234 036	2 125 663	-5%
	Envois extérieurs	61 357	226 258	221 548	123 737	339 239	174%
AUTRES (Institut Curie)	B / BHN	1 726	2 331	2 149	1 390	776	-44%
	Envois extérieurs	0	70	0	0		
TOTAL	B / BHN	3 047 455	2 556 258	2 616 983	2 697 540	2 512 563	-7%
	Envois extérieurs	64 568	388 217	309 218	153 900	376 582	145%

FAITS MARQUANTS

Des travaux au niveau du centre de prélèvement ont été réalisés en début d'année 2023 pour la création d'une troisième salle de prélèvement et l'agrandissement de la salle d'attente.

L'activité produite au laboratoire est en hausse bien que non reflétée par le nombre de B et BHN.

La nomenclature a baissé à 2 reprises au cours de l'année 2023 :

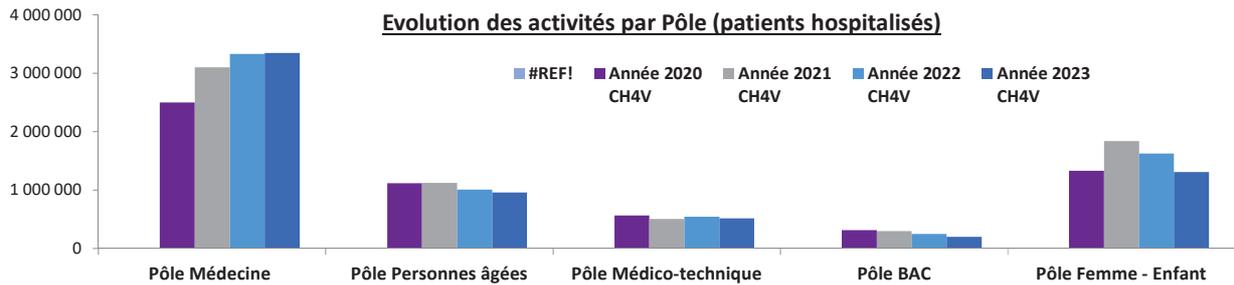
- en janvier 2023 : valeur du B à 0,26€ au lieu de 0,27€

- en avril 2023 : diminution de la cotation en B d'examens courants

Laboratoire (hors laboratoire FIV dont l'activité est détaillée page 53)

Evolution des activités pour les patients hospitalisés par pôle

		Année 2019 CH4V	Année 2020 CH4V	Année 2021 CH4V	Année 2022 CH4V	Année 2023 CH4V	Evolution 23/22
Pôle Médecine	B / BHN	4 118 486	2 499 677	3 104 505	3 332 014	3 348 371	0%
	Envois extérieurs	289 393	275 678	356 785	721 994	978 096	35%
Pôle Personnes âgées	B / BHN	1 378 621	1 115 551	1 120 890	1 010 190	959 394	-5%
	Envois extérieurs	61 546	166 019	124 513	73 706	164 731	123%
Pôle Médico-technique	B / BHN	554 527	567 177	505 431	544 838	516 429	-5%
	Envois extérieurs	15 518	98 035	19 593	23 381	36 621	57%
Pôle BAC	B / BHN	346 204	312 927	296 458	250 716	198 827	-21%
	Envois extérieurs	29 381	22 583	31 543	43 761	67 811	55%
Pôle Femme - Enfant	B / BHN	1 506 788	1 332 794	1 837 134	1 625 346	1 310 763	-19%
	Envois extérieurs	115 378	120 588	146 516	205 078	275 123	34%
TOTAL	B / BHN	7 904 626	5 828 126	6 864 418	6 763 104	6 333 784	-6%
	Envois extérieurs	511 216	682 903	678 950	1 067 920	1 522 382	43%

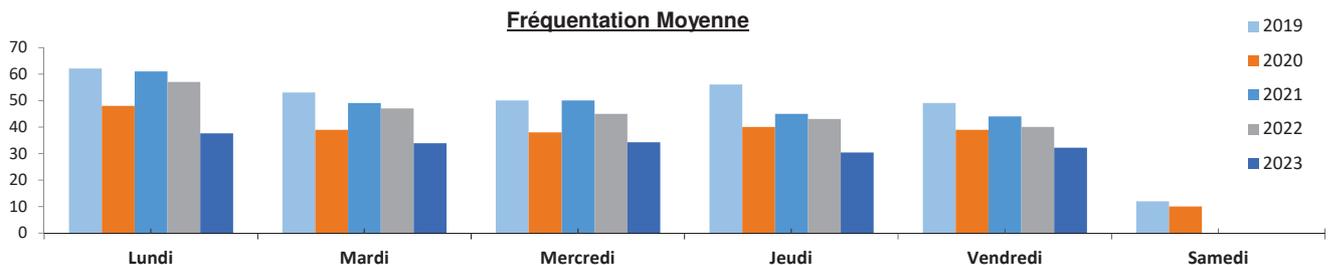


Activité du centre de prélèvement - Patients externes

Mensuel	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Année 2023	Evolution 23/22
Janvier	1 234	1 058	1 153	1 296	867	-33%
Février	1 170	951	1 009	1 095	679	-38%
Mars	1 170	669	1 362	1 269	830	-35%
Avril	1 166	392	1 056	979	704	-28%
Mai	1 249	438	1 086	1 010	732	-28%
Juin	1 162	887	1 231	1 070	843	-21%
Juillet	1 177	873	1 042	854	638	-25%
Août	877	821	859	701	577	-18%
Septembre	1 216	1 112	1 059	916	740	-19%
Octobre	1 467	1 044	1 010	804	701	-13%
Novembre	1 208	984	876	995	814	-18%
Décembre	1 056	1 025	923	745	635	-15%
Total	14 152	10 254	12 666	11 734	8 760	-25%

Activité du centre de prélèvement - Patients externes par jour

						Fréquentation moyenne				
	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
Lundi	3 025	2 390	3 007	2 817	1 958	62	48	61	57	38
Mardi	2 741	1 965	2 546	2 403	1 760	53	39	49	47	34
Mercredi	2 449	1 892	2 565	2 317	1 783	50	38	50	45	34
Jeudi	2 805	2 027	2 246	2 150	1 582	56	40	45	43	30
Vendredi	2 512	1 864	2 302	2 047	1 674	49	39	44	40	32
Samedi	620	116				12	10			



Evolution des dépenses de pharmacie (€)

	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution 23/22
Produits pharmaceutiques et à usage médical	1 136 929 €	1 068 797 €	1 063 935 €	1 211 659 €	1 160 133 €	-4%
<i>Spécialités pharmaceutiques</i>	983 806 €	929 735 €	923 201 €	1 064 923 €	979 938 €	-8%
<i>Solutés massifs</i>	96 603 €	71 964 €	70 750 €	68 376 €	62 333 €	-9%
<i>Produits sanguins stables</i>	35 365 €	34 258 €	34 919 €	33 330 €	37 385 €	+12%
<i>Fluides et gaz médicaux</i>	20 513 €	31 961 €	34 564 €	44 230 €	79 681 €	+80%
<i>Produits de base</i>	643 €	879 €	501 €	801 €	797 €	-1%
Produits pharmaceutiques et à usage médical remboursés par l'Assurance Maladie	573 312 €	469 953 €	382 843 €	212 468 €	142 434 €	-33%
Fournitures, produits finis et petit matériel médical et médico-technique	1 717 116 €	1 602 806 €	1 567 722 €	1 595 078 €	1 645 290 €	+3%
<i>dont dispositifs médicaux implantables remboursés par l'Assurance Maladie</i>	143 222 €	105 986 €	125 074 €	108 355 €	128 885 €	+19%
Stérilisation	465 849 €	516 797 €	549 652 €	572 645 €	474 244 €	-17%
TOTAL	3 893 206 €	3 658 353 €	3 564 153 €	3 591 850 €	3 422 100 €	-5%

Evolution des recettes de pharmacie (€)

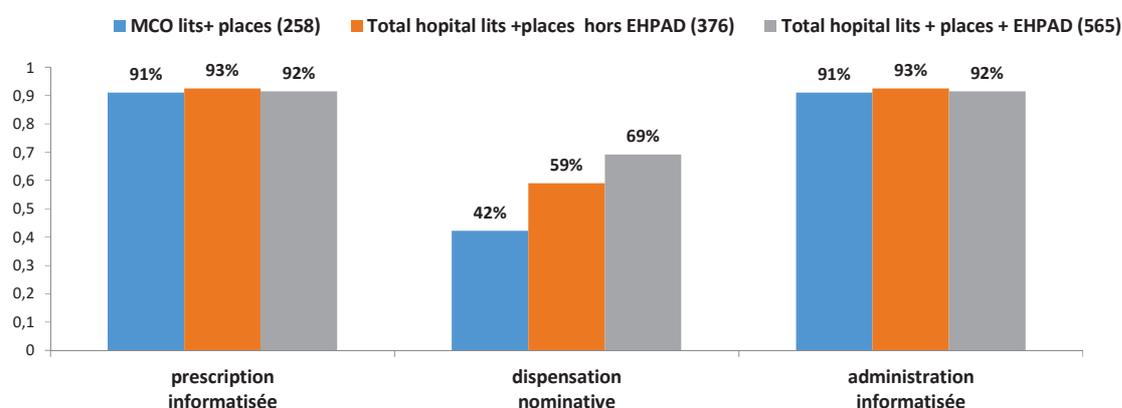
	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution 23/22
Recettes	735 063 €	578 746 €	532 526 €	344 028 €	296 069 €	-14%
<i>Rétrocession de médicaments</i>	445 394 €	357 520 €	313 388 €	188 675 €	113 987 €	-40%
<i>Molécules onéreuses</i>	163 310 €	117 822 €	115 734 €	48 014 €	51 136 €	+7%
<i>Dispositifs médicaux facturés en sus des séjours</i>	126 359 €	103 405 €	103 404 €	107 339 €	130 945 €	+22%

FAITS MARQUANTS

L'activité pharmaceutique en 2023 a été marquée par ces projets suivants :

- Préparation de la certification
- Déploiement conciliation en médecine
- Changement de marchés dispositifs médicaux
- Mise en place Plein vide (DM) en hémodialyse
- Nouvel appel d'offres stérilisation

	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution 2023/2022
Lignes signées	231 018	228 886	185 608	343 451	290 380	-15%
Lignes validées	124 090	104 578	83 578	165 161	143 954	-13%
% de validation	54%	46%	45%	48%	50%	+3%
Interventions pharmaceutiques	3 030	3 088	3 749	2 940	3 585	+22%
Lignes de dispensations nominatives	62 019	59 715	48 313	46 471	45 439	-2%
<i>% dispensation nominative</i>	33%	37%	33%	32%	31%	
Lignes de dispensation globales	127 002	100 750	97 272	100 803	102 131	+1%
Total lignes dispensations	189 021	160 465	145 585	147 274	147 570	+0%
Nombre de commandes	10 187	10 258	7 373	6 835	6 668	-2%
Nombre de lignes de commandes	18 385	19 537	16 378	16 941	17 935	+6%
Nb réf par commande	1,80	1,90	2,22	2,48	2,69	



PROJETS 2024

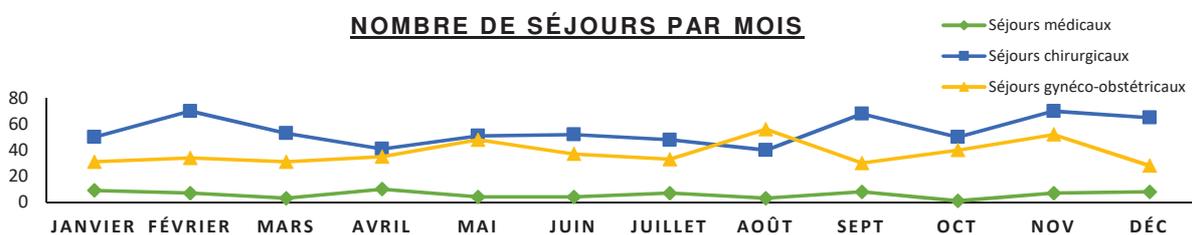
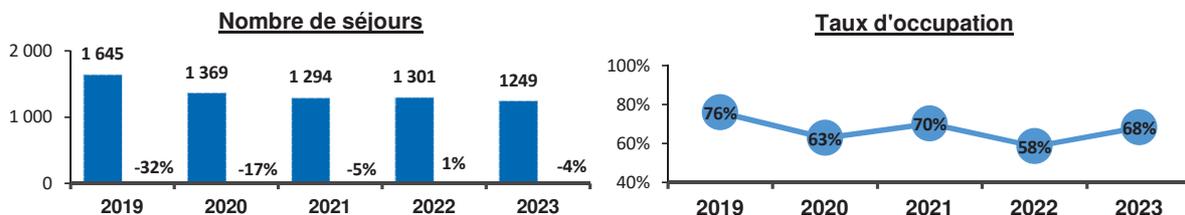
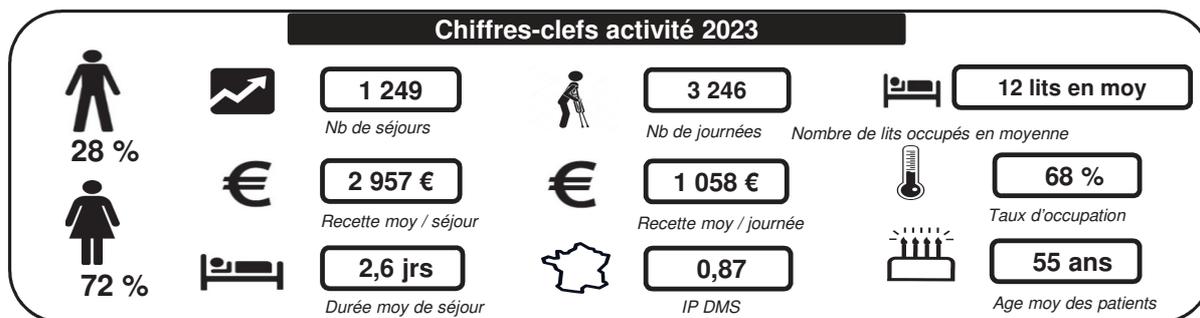
- Préparation rapprochement PUI CH4V et Abondances
- Automatisation de la PDA – projet GHT
- Réunions mensuelles pharmaciens GHT
- Installation armoire informatisée en maternité
- Préparation dossier renouvellement autorisation PUI
- Mise en place plein vide pour les DM (poursuite)
- Conciliation médicamenteuse en médecine (poursuite)
- Contrats de service (poursuite)
- Nouvelle version Copilote
- Outil de priorisation de la validation pharmaceutique – projet GHT
- Traçabilité DMI lien entre Copilote et Orbis
- Poursuite des audits (visite armoire, Interdiag et Archimed)

Services mutualisés

Services mutualisés

Hébergement de chirurgies, de gynécologie et grossesses pathologiques P.83

Unité d'hôpital de jour Saint-Cloud P.85



Durée moyenne de séjour	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution 23/22
Séjours médicaux	1,31	1,40	1,76	1,23	1,15	-7%
Séjours chirurgicaux	3,63	3,47	3,77	3,33	3,77	13%
Séjours gynéco-obstétricaux	1,61	1,64	1,54	1,34	1,32	-1%
DMS globale	2,54	2,43	2,60	2,60	2,79	7%

IP DMS	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution 23/22
Séjours médicaux	0,88	0,97	1,13	1,26	1,60	27%
Séjours chirurgicaux	0,79	0,81	0,86	0,79	0,80	1%
Séjours gynéco-obstétricaux	0,95	0,97	0,93	0,99	1,02	3%
IP DMS global	0,83	0,86	0,89	0,87	0,87	1%

Répartition des séjours par grandes catégories	Nb de séjours					Part en 2023	Evolution 23/22
	2019	2020	2021	2022	2023		
Séjours médicaux	70	55	71	70	80	7%	14%
Séjours chirurgicaux	770	610	616	688	658	55%	-4%
Séjours gynéco-obstétricaux	794	679	455	504	455	38%	-10%
Total	1 634	1 344	1 142	1 262	1 193	100%	-5%

Répartition des séjours par grandes catégories (€)	Valorisation en euros					Part en 2023	Evolution 23/22
	2019	2020	2021	2022	2023		
Séjours médicaux	88 529 €	64 234 €	74 720 €	79 407 €	83 321 €	2%	5%
Séjours chirurgicaux	2 739 685 €	2 121 644 €	2 308 372 €	2 600 791 €	2 785 653 €	76%	7%
Séjours gynéco-obstétricaux	1 148 284 €	1 031 445 €	943 643 €	829 860 €	792 662 €	22%	-4%
Total	3 976 498 €	3 217 323 €	3 326 735 €	3 510 058 €	3 661 636 €	100%	4%

Les 10 Groupes Homogènes de Malades les plus fréquents dans la catégorie des séjours médicaux

Racine	Libellé	Effectif	DMS	Recette moyenne
06M03	Autres gastroentérites et maladies diverses du tube digestif, âge supérieur à 17 ans	20	2 jrs	1 134 €
07M14	Symptômes et autres recours aux soins de la CMD 07	13	0 jrs	565 €
06K02	Endoscopies digestives thérapeutiques et anesthésie : séjours de moins de 2 jours	12	1 jrs	1 061 €
06K04	Endoscopie digestive diagnostique et anesthésie	8	0 jrs	886 €
06M09	Autres affections digestives, âge supérieur à 17 ans	4	1 jrs	1 067 €
06M16	Explorations et surveillance pour affections de l'appareil digestif	3	1 jrs	989 €
06M12	Douleurs abdominales	3	1 jrs	755 €
16M11	Autres troubles de la lignée érythrocytaire, âge supérieur à 17 ans	3	1 jrs	1 517 €
28Z17	Chimiothérapie pour affection non tumorale, en séances	2	0 jrs	413 €
01M15	Accidents ischémiques transitoires et occlusions des artères précérébrales, âge supérieur à 79 ans	1	19 jrs	4 860 €

Les 10 Groupes Homogènes de Malades les plus fréquents dans la catégorie des séjours chirurgicaux

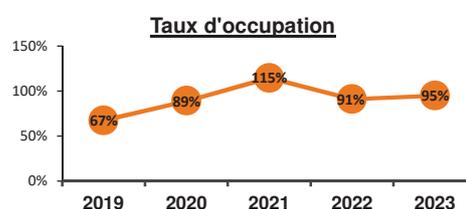
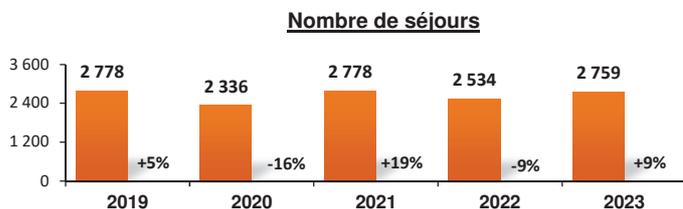
Racine	Libellé	Effectif	DMS	Recette moyenne
08C47	Prothèses de hanche pour traumatismes récents	76	8 jrs	7 859 €
08C49	Interventions sur la hanche et le fémur pour traumatismes récents, âge supérieur à 17 ans	72	8 jrs	8 055 €
09C08	Interventions sur la région anale et périanale	26	1 jrs	1 424 €
06M06	Occlusions intestinales non dues à une hernie	25	4 jrs	2 993 €
07C13	Cholécystectomies sans exploration de la voie biliaire principale pour affections aiguës	22	4 jrs	4 721 €
07M02	Affections des voies biliaires	22	3 jrs	2 447 €
06C04	Interventions majeures sur l'intestin grêle et le côlon	21	9 jrs	9 756 €
07C14	Cholécystectomies sans exploration de la voie biliaire principale à l'exception des affections aiguës	21	3 jrs	3 010 €
06C09	Appendicectomies non compliquées	20	2 jrs	2 482 €
08C39	Interventions sur l'avant-bras	20	2 jrs	2 506 €

Les 10 Groupes Homogènes de Malades les plus fréquents dans la catégorie des séjours gynéco-obstétricaux

Racine	Libellé	Effectif	DMS	Recette moyenne
14Z08	Interruptions volontaires de grossesse : séjours de moins de 3 jours	82	0 jrs	383 €
14C05	Avortements avec aspiration ou curetage ou hystérotomie	45	1 jrs	1 120 €
13M04	Autres affections de l'appareil génital féminin	41	2 jrs	1 456 €
14C09	Grossesses ectopiques avec intervention chirurgicale	31	1 jrs	2 943 €
14M03	Affections de l'ante partum sans intervention chirurgicale	30	2 jrs	1 264 €
13C03	Hystérectomies	25	1 jrs	3 517 €
13C07	Interventions sur le système utéroannexiel pour des affections non malignes, autres que les interruptions tubaires	22	2 jrs	2 928 €
13C18	Myomectomies de l'utérus	19	2 jrs	3 326 €
14Z04	Avortements sans aspiration, ni curetage, ni hystérotomie	15	1 jrs	906 €
14Z15	Grossesses ectopiques sans intervention chirurgicale	14	1 jrs	1 035 €

FAITS MARQUANTS

En 2023, le service a réduit sa capacité pendant l'été afin de s'adapter au programme opératoire. Une réflexion est en cours sur le capacitaire cible de l'unité.

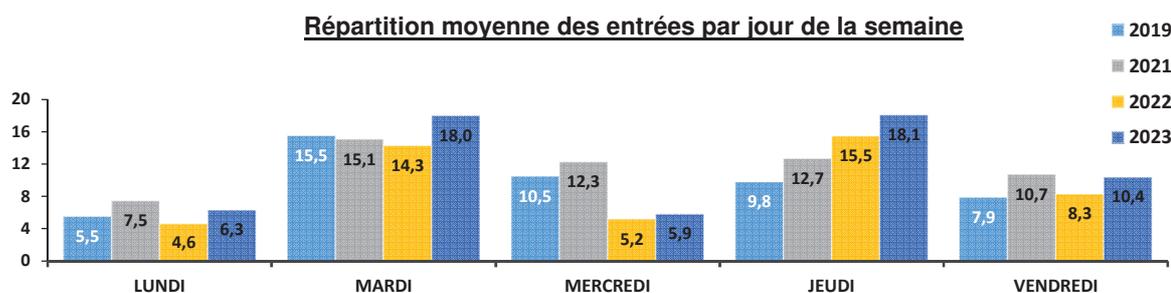


Chirurgie ambulatoire en HDJ

		Année 2021	Année 2022	Année 2023
Taux global de la chirurgie ambulatoire gestes marqueurs (méthodologie DGOS 2015)**		100%	100%	100%
Taux chirurgie ambulatoire par spécialité	Viscéral	100%	100%	100%
	Urologie	100%	100%	100%
	Orthopédie	100%	100%	100%
	ORL	100%	100%	100%
	Gynécologie	100%	100%	100%
	Stomatologie	100%	100%	100%
	Chirurgie réparatrice	100%	0%	0%

Répartition des séjours par grandes catégories

	Nb de séjours				Valorisation en euros			
	2021	2022	2023	Part en 2023	2021	2022	2023	Part en 2023
Séjours médicaux	1 024	1 012	1 170	42%	867 273 €	824 961 €	1 017 452 €	33%
Séjours chirurgicaux	767	668	726	26%	1 165 549 €	1 026 856 €	1 154 240 €	37%
Séjours gynéco-obstétricaux	986	854	863	31%	1 001 875 €	896 518 €	930 564 €	30%
Total	2 777	2 534	2 759	100%	3 034 697 €	2 748 335 €	3 102 256 €	100%



Les 10 Groupes Homogènes de Malades (RACINE) les plus fréquents en hôpital de jour médico-chirurgical

Racine	Libellé	Effectif	Recette moyenne
06K04	Endoscopie digestive diagnostique et anesthésie	462	874 €
14Z08	Interruptions volontaires de grossesse : séjours de moins de 3 jours	248	393 €
06K02	Endoscopies digestives thérapeutiques et anesthésie : séjours de moins de 2 jours	241	1 061 €
03K02	Affections de la bouche et des dents avec certaines extractions, réparations et prothèses dentaires	180	1 465 €
13K02	Endoscopies génito-urinaires thérapeutiques et anesthésie : séjours de la CMD 13 et de moins de 2 jours	166	1 488 €
14C05	Avortements avec aspiration ou curetage ou hystérotomie	135	1 007 €
05M20	Explorations et surveillance pour affections de l'appareil circulatoire	117	854 €
07M14	Symptômes et autres recours aux soins de la CMD 07	88	561 €
13C12	Dilatations et curetages, conisations pour affections non malignes	82	1 186 €
23K03	Motifs de recours de la CMD 23 sans acte opératoire, avec anesthésie	79	838 €

DES COMPETENCES TRANSVERSALES AU SERVICE DU SOIN

DES COMPETENCES TRANSVERSALES AU SERVICE DU SOIN

Restauration	P.87
Logistique	P.88
Communication	P.89
Qualité - Gestion des risques	P.91
Investissements - Travaux	P.95
Equipements biomédicaux et hôteliers	P.96
Direction des affaires médicales	P.97
Ressources humaines	P.98
Direction des soins	P.99
Département d'information médicale	P.103
Finances - Analyse de Gestion - Clientèle	P.104
Système d'information	P.105

Activité de restauration

Direction des Achats, de la Logistique et du Patrimoine

Durant l'année 2023, la société Restalliance a continué à assurer le marché de restauration du CH4V.

Une partie des repas est livrée à la cuisine relais de Sèvres pour l'hôpital et l'EHPAD du site et pour celui de Lelégard, et une autre partie est livrée à la cuisine relais de Saint Cloud pour l'hôpital.

	2020	2021	2022	2023	Evolution 2023-2022	
					Volume	%
NOMBRES DE REPAS	156 170	149 343	163 041	150 202	-12 839	-8%
(hors goûters et petits déjeuners)						
Repas Hospitalisés + accompagnants	78 206	74 401	77 261	73 788	-3 473	-4%
Repas maison de retraite + accompagnants	59 237	59 372	60 938	58 829	-2 109	-3%
Repas servis au self et personnel de nuit	18 727	15 570	15 794	17 585	1 791	+11%
EFFECTIF EN PERSONNEL	15*	15*	15*	15		
* dont un agent CH4V						

	2020	2021	2022	2023	Evolution 2023-2022	
					Valeur	%
NOMBRES DE REPAS	211 792	202 730	237 635	211 453	-26 182	-11%
(hors goûters et petits déjeuners)						
Repas Hospitalisés + accompagnants	62 709	58 354	63 998	65 438	1 440	+2%
Repas maison de retraite + accompagnants	98 478	104 767	102 579	101 977	-602	-1%
Repas servis au personnel + veilleurs	37 791	32 895	29 723	36 000	6 277	+21%
Repas servis à l'internat	12 814	6 714	7 512	8 038	526	+7%
EFFECTIF EN PERSONNEL	7	7	7			
(Cuisines centrale et relais)						

EVOLUTION DU COUT DE LA PRESTATION

	2020	2021	2022	2023	Evolution 2023-2022	
					Valeur	%
Montant HT versé à Elior	2 360 593	2 311 428	2 480 399	2 630 402	150 003	+6%

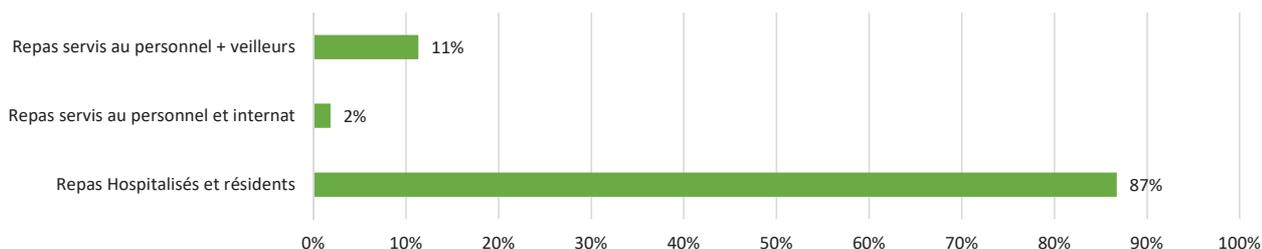
L'externalisation de la production vers la cuisine centrale a augmenté les coûts d'achats des repas pour le CH4V.

A cela s'ajoute :

Depuis octobre 2022 l'application à 50% de la loi EGALIM,

Depuis le 1er novembre 2023, une revalorisation exceptionnelle des coûts de 15%.

REPARTITION DE LA PRODUCTION SEVRES ET SAINT-CLOUD



Le taux de satisfaction des patients du secteur MCO est de 97,5 %, il a été mesuré en juin 2021 (source : enquête de satisfaction Elior 2021).

LINGERIE

Le blanchissage du linge est assuré par le GCS Blanchisserie Inter Hospitalière (BIH) de Saint-Germain en Laye, qui regroupe une vingtaine d'établissements hospitaliers. Le site de Saint-Cloud est adhérent depuis 1983, le site de Sèvres depuis 2006.

Y sont traités aussi bien le linge plat (draps, serviettes...) que les tenues du personnel ou les vêtements des résidents des EHPAD.

Le coût de la prestation est d'environ 663 000 € pour l'ensemble du CH4V. Le prix du kg de linge lavé est de 1,75 €. L'ensemble du linge est distribué en interne par la lingerie centrale de Lelégard, 5j/7.

Poids total de linge lavé	2021	2022	2023	Evolution 23/22	
				Valeur	%
Sèvres	136 790	128 959	124 599	-4 360	-3%
Saint-Cloud	307 199	316 411	322 635	6 224	+2%
Total CH4V	443 989	445 370	447 234	1 864	+0%
Effectif en lingerie total CH4V	4,5	4,5	4,5	0,0	+0%

Achat de linge*	2021	2022	2023	Evolution 23/22	
				Valeur	%
Tenues du personnel	27 309	16 412	19 831	3 419	+21%
Linge hôtelier (couvertures, dessus de lit)	21 429	18 340	27 324	8 984	+49%

MAGASINS et REPROGRAPHIE

Les deux magasins généraux ainsi que la reprographie ont été regroupés sur le site de Sèvres en 2019.

Valeur des achats en stocks	2021	2022	2023	Evolution 23/22	
				Valeur	%
Magasin Sèvres	512 462	298 346	439 184	140 838	+47%
Reprographie Sèvres (602651 + 606255)	75 125	96 745	70 843	-25 902	-27%
Total CH4V	587 586	395 091	510 027	114 936	+29%
Effectif de magasiniers total CH4V	5	5	5	0	+0%

CHAUFFEURS

Les chauffeurs assurent les courses internes (transports de médicaments, de linge, d'analyses de laboratoire, de courrier...) et l'entretien des véhicules du pool. Ils sont au nombre de 4 ETP.

VAGUEMESTRE

1 agent assure cette fonction à Saint-Cloud de réception, tri et diffusion du courrier arrivé et ramassage, affranchissement et expédition du courrier au départ. A Sèvres, cela est réalisé avec l'appui de l'agent des archives.

Depuis le 01/01/2022, le courrier est expédié en masse via l'ESAT l'Atelier du Courrier, permettant d'économiser environ 12 000 € / an par rapport au coût d'affranchissement à la poste.

De plus, faire travailler le personnel de l'ESAT permet de déduire environ 5 000 € / an la taxe AGEFIP.

Coût d'affranchissement	2021	2022	2023	Evolution 23/22	
Total CH4V	90 202	99 013	101 806	2 793	+3%

ARCHIVES

L'équipe des archives est composée de 2,5 ETP à St Cloud et 1 ETP à Sèvres en charge de la conservation des dossiers archivés sur sites et du lien avec les prestataires qui gèrent le stockage externalisé.

Coût d'externalisation des archives	2021	2022	2023	Evolution 23/22	
Total CH4V	82 266	83 130	73 492	-9 638	-12%

Communication et culture

COMMUNICATION

Conformément aux objectifs du projet d'établissement 2022-2026, l'année 2023 a vu la fonction communication se renforcer et se professionnaliser par la création au 1^{er} trimestre d'un poste de communication rattaché à la Direction. Cette période a été marquée par une série d'initiatives visant à renforcer la présence et l'engagement du CH4V auprès de ses parties prenantes. Les services et équipes ont été accompagnés dans leurs actions de communication, avec un relai assuré tant en interne qu'en externe.

PRINCIPALES ACTIVITES

► Une communication digitale en progression...

► Installation des premiers **écrans d'affichage dynamique** dans les salles d'attente et dans les services d'addictologie, soit 6 écrans au total.

► **Le site internet www.ch4v.fr**, dans sa version actuelle est en ligne depuis 4 ans. Grâce à des mises à jour régulières, il reste très bien référencé sur les principaux moteurs de recherche et son audience continue d'augmenter.

Audience générale 2023 :

Sessions utilisateurs : 392 630, + 14 % par rapport à la période précédente.

Pages vues : 694 k, + 15 % par rapport à la période précédente.

Consulté essentiellement sur smartphones par des visiteurs provenant principalement d'Ile de France

Top 3 des pages les plus populaires :

1 - Maternité – Votre calendrier de grossesse

2 - Addictologie et alcoologie – Le sevrage au cours d'une hospitalisation dans le service d'addictologie

3 - Maternité – Page d'accueil

Sources de trafic :

85 % par « organic search » : provenant des résultats naturels issus des moteurs de recherche reconnus par Google (Google, Bing, Yahoo...). 12 % en accès direct et 3 % via les référencement sur divers sites (softy, doctolib, pagesjaunes...) et sur les réseaux sociaux.



► **L'intranet** reste un canal très utilisé en interne. Point de passage pour accéder aux applications informatiques, on y trouve également tout un ensemble d'informations et d'actualités. En 2023, la publication d'articles d'actualité réguliers a été poursuivie et renforcée avec 71 actualités publiées contre 54 en 2022. La création d'un mail « communication » est venue compléter et renforcer les canaux de communication interne avec la diffusion de 48 mails.

Top 3 des pages les plus populaires :

1 - Annuaire

2 - Selfs, cafeterias et petits plus : les menus du self

3 - Gardes et astreintes du mois



► Des plateformes sociales en croissance

En parallèle, **l'activité sur les réseaux sociaux a été intensifiée** par le développement des comptes du CH4V. Bien plus qu'une simple vitrine, la présence du CH4V sur les réseaux sociaux a pour ambition de créer une véritable communauté en faisant connaître la vie de l'institution et en s'adressant directement aux différents publics, qu'ils soient patients, visiteurs, partenaires ou professionnels de santé. En 2023, Chaque réseau social a vu son audience augmenter, tout comme son taux d'engagement.



FACEBOOK - Compte : @centre hospitalier des quatre villes

Nombre d'abonnés : 885 abonnés fin 2023

Répartition : Femmes 75,8 % / Hommes 24,2 %

Croissance moyenne : Environ 10 abonnés supplémentaires chaque mois

Nombre de publication en 2023 : moyenne de 6 publications par mois



LINKEDIN - Compte : @Centre hospitalier des quatre villes

Nombre d'abonnés : 700 abonnés fin 2023

Croissance moyenne : Environ 30 abonnés supplémentaires chaque mois

Nombre de publication 2023 : moyenne de 6 publications par mois

Taux d'engagement moyen assez élevé ↴ 16 %



INSTAGRAM (le petit nouveau...) - Compte : @chdesquatrevilles

Compte : @chdesquatrevilles

Nombre d'abonnés : 45 abonnés fin 2023

Investissement de ce réseau depuis octobre 2023. Publications d'octobre à décembre : 16, soit en moyenne 5 par mois.

Peu d'engagement, pas de communauté active sur ce réseau, pour le moment ...



La communication est l'affaire de tous : chacun à son niveau peut contribuer à la notoriété et à l'image de l'établissement en partageant régulièrement les publications des comptes Facebook, LinkedIn ou encore Instagram. Gagner en notoriété et visibilité en constituant une communauté vivante, à commencer par les professionnels du CH4V.

Rejoignez-nous et participez à développer les réseaux sociaux de l'établissement grâce à vos



réactions, commentaires, partages ou likes !

► LE NOUVEL HOP

Journal interne du CH4V, diffusé en format numérique et en format papier à 800 exemplaires au sein des services mais également envoyé à l'extérieur, notamment aux mairies des « 4 villes » ainsi qu'à Boulogne-Billancourt, et aux retraités de l'établissement qui le souhaitent. Il permet la diffusion d'informations importantes et participe au renforcement de la culture d'entreprise en favorisant un sentiment d'appartenance parmi les employés. Ouvert à tous les agents, chacun peut contribuer avec des articles, des témoignages ou des idées.

Le Nouvel Hop, a soufflé ses bougies en 2023, fêtant ainsi ses 15 ans. Mémoire du CH4V depuis janvier 2008, le Nouvel Hop s'attache à informer des événements, des projets et des actualités des services du CH4V. En 2023, trois numéros ont été publiés.



► Événementiel

► Appui et accompagnement des services dans leurs actions de communication par notamment la création de visuels, de flyers, d'affiches, de communiqués de presse, ainsi que leur relais tant en interne qu'en externe.



Evènements chronologiques, non exhaustifs

- 1^{er} Trimestre : Stand de prévention « Dry January ». Stand de prévention et de dépistage dans le cadre de la Semaine nationale du rein.
- 2^e trimestre : Les éclaireurs du Tour de France. Journée mondiale de l'hygiène des mains. Journée mondiale sans tabac. Sant'Expo, première participation sous la bannière GHT 92.
- 3^e trimestre : Tournoi de foot inter établissements du GHT 92. Culture à l'hôpital : Exposition de tableaux de Miro Kagan, membre du personnel (AMP). Semaine Européenne du Développement Durable
- 4^e trimestre : Octobre rose : participation à la 22^e édition d'Odyssea avec le CH Rives de Seine pour le GHT 92, challenge de danse « Dansons pour octobre rose ». Election de la CSMIRT. Mois sans tabac : E-learning, stands d'information et de prévention. Mission handicap Signature de la première convention triennale 2023-2026 avec le FIPHP. Semaine Européenne de l'Emploi des Personnes Handicapées. Semaine Sécurité Patient. Certification...

CULTURE

► Faire entrer la culture à l'hôpital

Axe du projet d'établissement, les projets relatifs à la culture à l'hôpital se poursuivent :

► Lancement de l'opération de restauration de la chapelle Marie-Antoinette, avec le soutien financier de la Mission « Stéphane Bern » de sauvegarde du patrimoine. La chapelle restaurée sera ouverte au public pour des événements culturels.

► Promouvoir les talents artistiques des membres du personnel : plusieurs expositions organisées.



► Ouverture des cimaises aux artistes divers : expositions à Sèvres et à Saint-Cloud.

Qualité - EPP - Gestion des risques

QUALITE

En matière de démarche qualité, 2023 était l'année de la certification par la Haute Autorité de Santé mais également celle de l'évaluation externe médicosociale du CSAPA.

→ CERTIFICATION HAS

- Visite à blanc en janvier 2023 qui a permis de cibler les sujets non encore traités suite aux travaux menés depuis 2021 (autoévaluation interne) et 2022 (traceurs et audits...).

Le programme d'action a été priorisé et la communication renforcée :

- Communication mensuelle de fiches de sensibilisation avec la feuille de paye

- Organisation de staffs spécifiques d'information/formation sur les attendus de la certification dans tous les pôles
- création de documents d'info et de sessions

pour les personnels de nuit, intérimaires et vacataires

- réalisation d'une vidéo pour faciliter l'information de tous,
- mise à disposition d'un support question/réponse

pour les "entretiens des professionnels" sur la gouvernance

- visite de certification du 13 au 16 juin 2023, 6 experts couvrant tous les secteurs de soins. 22 patients traceurs, 13 parcours traceurs, 12 traceurs ciblés, 16 audits systèmes, 47 observations.

Résultats publiés le 8.11.2023 Certification "Qualité des Soins Confirmée"

Taux : 96% patient- 97% équipes- 95% étalissement

→ EVALUATION EXTERNE CSAPA :

La démarche qualité menée avec un organisme habilité a conclu en septembre 2023 par des notes de **3,8 sur 4 pour la personne, 3,4 pour les professionnels, 3,6 pour l'établissement ESSMS**. Un plan d'action ciblé a été établi par l'équipe.

→ **AUTRES DEMARCHES** : Certification ISO 9001 AMP, Accréditation COFRAC du Laboratoire

→ RESSOURCES ET ORGANISATION QUALITE GESTION DES RISQUES

✓ Le **Comité de Pilotage Qualité Gestion des Risques s'est réuni 4 fois en 2023** (1 février, 12 avril, 10 mai et 29 novembre) et la **cellule qualité 5 fois** (18/01, 08/03, 29/03, 04/10, 10/10). Le service qualité dispose d'un **animateur qualité gestion des risques** depuis le 3 avril 2023 et a **déménagé au 4ème étage site de St Cloud** en octobre.

✓ Les **cellules de coordination de la qualité des pôles** se sont poursuivies en 2023 avec notamment des interventions sur la certification pour les pôles FE (6 réunions et 1 staff); BAC (5 réunions et 1 intervention en conseil de bloc élargi) ; MUA (2 réunions et plusieurs staffs); PA (1 réunion et plusieurs staffs); MT (2 réunions).

✓ Le **Bilan des données Qualité Gestion des Risques 2022** a été présenté aux instances de mars 2023 et a fait l'objet d'un tableau de bord Qualité gestion des risques CH4V. Les données Qualité Gestion des Risques par pôles et services ont été présentées avec les médecins référents QGR en réunion de pôles. Le PAQSS a été validé en lien.

✓ L'**incitation financière à la qualité** (IFAQ) à ce jour au titre de 2023 : 577 477 euros en cumulé.

→ SATISFACTION ET EXPERIENCE PATIENT

L'analyse de la satisfaction et de l'expérience patient s'est poursuivie.

✓ **Concernant l'enquête nationale par mail E-SATIS**, légère diminution des retours en 2023, notamment en chirurgie, stable en maternité. La publication reste en C à St Cloud, en B à Sèvres et s'améliore en A pour la chirurgie ambulatoire.

E-SATIS MCO+48h St Cloud = Classe C / 73% (760 réponses) à 89% issus de maternité
 E-SATIS MCO+48h Sèvres = Classe B / 74% (46 répondants) à 65% d'addictologie
 E-SATIS Chirurgie ambulatoire = Classe A à 80% (245 répondants).

✓ Concernant les Questionnaires de sortie papier et enquêtes spécifiques :

Le taux de retour des questionnaires de sortie CH4V est de 33% en 2023 soit en augmentation par rapport au 30% de 2022.

Au global 6215 avis analysés en 2023 (5665 en 2022) : E-SATIS + Questionnaires de sortie + enquêtes + entretiens

Une analyse détaillée a été réalisée et les indicateurs ont été mis à jour pour les pôles, services et usagers.

Enquête auprès des familles et résidents: 180 questionnaires pour EHPAD et USLD, à présenter au CVS.

Les résultats de l'enquête AMP seront présentés en revue de direction ISO 9001

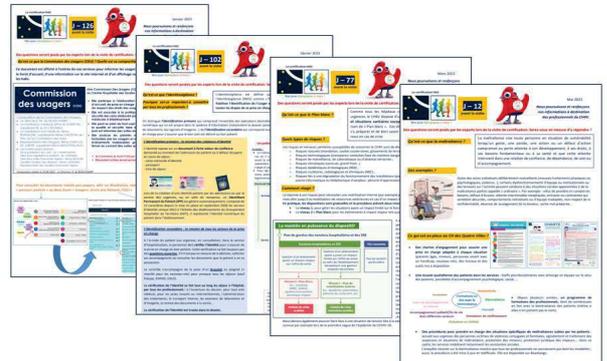
Les taux de satisfaction et l'expérience des patients restent satisfaisants globalement mais certains points restent à améliorer notamment sur les prestations de restauration, la prévention du bruit, l'organisation de la sortie. Les services doivent poursuivre leurs efforts d'appropriation de ces données et s'engager dans les actions des groupes bientraitance et expérience patient notamment.

✓ **Réclamations et contentieux** : **74 réclamations et 4 contentieux reçus à la direction en 2023** ont fait l'objet d'investigations et de suivi avec la direction et la Commission des Usagers qui s'est réunie 4 fois. **Stabilité des réclamations en rapport à l'activité** (68 réclamations en 2022). Davantage de médiation ou rencontres organisées, y compris en présence des représentants des usagers.

✓ Une activité de gestion documentaire importante surtout en amont de la visite de certification HAS

- **867 créations de documents, 924 réactualisations, 245 archivages**

Nombre de consultations de BlueKanGo par les utilisateurs **33 857 consultations en 2023**.

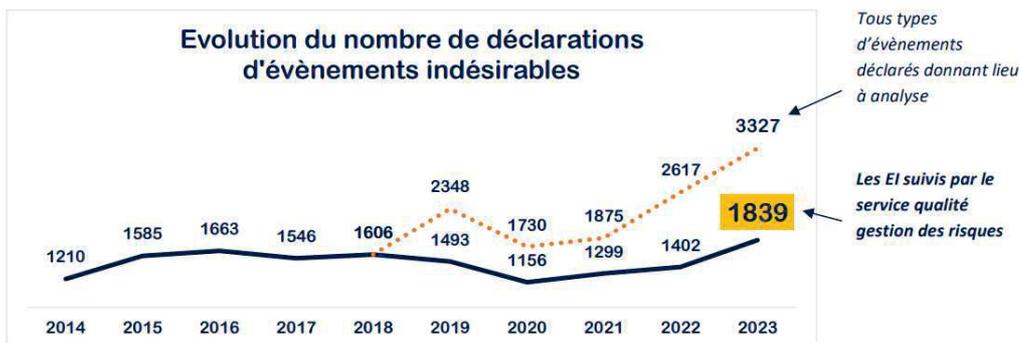


GESTION DES RISQUES

✓ Concernant l'analyse des risques a priori, on peut citer plusieurs analyses et mises à jour de cartographie des risques en 2023 : en dialyse, au bloc opératoire, mais également plusieurs Intediag sur le médicament et les Dispositifs médicaux

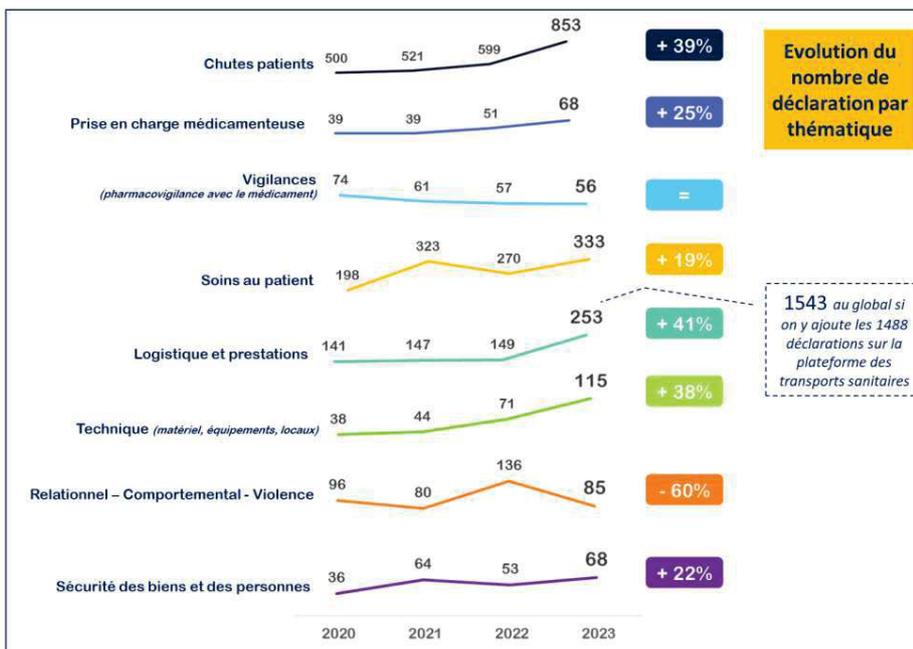
✓ L'établissement a participé à l'enquête nationale sur la culture sécurité dans 3 services (UGA, MAP et Dialyse) avec restitution des résultats dans chaque service puis au niveau institutionnel le 29/11/2023.

✓ L'analyse des risques a posteriori s'est poursuivie en 2023, avec une augmentation des déclarations d'évènements indésirables. A noter que la déclaration des chutes s'est faite toute l'année directement dans le dossier patient ORBIS, ce qui peut expliquer l'augmentation spécifique de ces déclarations. Au global, 1839 déclarations d'évènement indésirable dans BlueKanGo (1402 en 2022), 853 chutes, 195 complications médicochirurgicales suivies en parallèle, 1488 déclarations directes des services sur la plateforme des transports et 40 déclarations d'autres établissements. Soit 3327 évènements analysés. 1 déclaration d'évènement indésirable grave réalisée en externe en plus des déclarations dans le cadre des vigilances.



L'analyse détaillée est présentée au COVIRIS (Comité des Vigilances et des Risques) pour définir les priorités d'actions avec les vigilants, la direction des soins et le praticien coordonnateur des risques associés aux soins. Les chutes sont analysées par un groupe médico-soignant.

A noter une augmentation concernant les maintenances techniques et informatique, une forte augmentation sur la restauration. Une diminution concernant la violence mais augmentation en lien avec la sécurité par ailleurs. Les problèmes de transport ambulance restent très fréquent. Les EI liés aux soins sont revus lors des réunions QGR de pôles



✓ Les déclarations relatives au relationnel/comportement/violence ont été suivies comme les années précédentes avec un point en formation spécialisé du CSE en mars et octobre 2023. Ces situations concernent les patients, leur entourage et parfois les professionnels. Baisse des déclarations en 2023, en comparaison aux 133 de 2022 mais augmentation des "vols et intrusions" par ailleurs.

✓ Les analyses avec retour d'expérience ont été nettement plus nombreuses en 2023 : 15 RMM/REX + 14 analyses approfondies. Des analyses avec retour d'expérience ont été menées concernant le risque infectieux au CLIAS, le médicament au COMEDIMS par exemple. La mise en place d'une fiche ALARME informatisée dans BlueKanGo et la mobilisation des équipes a permis d'augmenter les analyses approfondies des causes. A poursuivre.

DEMARCHES QUALITE SPECIFIQUES

- ✓ Les démarches qualité faisant l'objet de référentiels spécifiques ont également été portées par les services concernés :
 - poursuite de l'accréditation COFRAC du Laboratoire de biologie selon la norme ISO 15189.
 - L'AMP a eu un audit dans le cadre du COFRAC ainsi que pour la certification ISO 9001.
 - Pour le CSAPA évaluation externe en septembre et pour les EHPAD, réalisation d'une autoévaluation interne selon le référentiel HAS et mise en place d'un pilotage avec groupes de travail en vue d'une évaluation externe mi 2025.

DEMARCHE QUALITE TERRITORIALE

✓ Poursuite du déploiement de la démarche Qualité Gestion des Risques à l'échelle territoriale. Les points majeurs réalisés en 2023 en qualité gestion des risques au niveau du GHT ont porté sur les retours d'expérience des établissements lors de leurs visites de certification et le déploiement du logiciel commun GED/GDR BlueKanGo,

Qualité - EPP - Gestion des risques

EVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES (EPP) & FORMATION

✓ La **commission DPC/EPP s'est réunie 2 fois en 2023**, la réunion de fin d'année ayant été reportée en janvier 24. Elle a proposé des orientations institutionnelles de formation, notamment pour le plan de formation médical et contribué à l'organisation et au suivi de l'avancée des EPP dans les différents secteurs. **La composition de la commission a été revue, le document "politique et organisation du développement professionnel continu et des évaluations de pratiques professionnelles" a été entièrement revu en lien avec le projet d'établissement 2022-2026** et proposé aux instances.

✓ **Les Evaluations de Pratiques Professionnelles 2023** ont été marquées par :

- recueil des **indicateurs IQSS "infectieux"** (ICSHA, Précautions complémentaires, vaccination) et EPP > [voir page suivante](#)
- recueil des **indicateurs IQSS lettre de liaison (CRH) et douleur en SMR, MCO.**



- suivi des **indicateurs issus du PMSI** : Le CH4V est dans la cible attendue pour la mesure des réhospi entre 1-3 jours après intervention en ambulatoire pour les amygdalectomie, cholécystectomies et hémorroïdectomies.

- augmentation nette du nombre de **RMM & retours d'expérience suite aux événements indésirables**

- poursuite des démarches qualité spécifiques à certains secteurs et des suivis d'indicateurs cliniques spécifiques

- **inspections** dans les 2 EHPAD

- **mais surtout très nombreuses évaluations dans tous les services sur la prise en charge médicamenteuse, le risque infectieux, la transfusion, les urgences vitales, l'HPP, ... à l'occasion de la certification**

✓ En raison de la visite de certification, **pas de participation du service qualité à l'animation de la semaine de la QVT cette année**, cependant des démarches poursuivies en 2023 sous l'égide de la DRH avec la poursuite du baromètre social, d'actions de bien être, et de sensibilisations menées en faveur du handicap.

✓ Animation avec l'EOH en novembre de la **semaine sécurité patient** avec un jeu sur la sécurisation des parcours

✓ **Formations médicales et non médicales orientées qualité gestion des risques en 2023 :**

>> **Qualité Gestion des Risques :**

Formation QGR nouveaux cadres, Formation patient traceur avec organisme (8p),

Accompagnement à la certification/visite à blanc (40p),

Webinaires d'information sur la certification STARAQS,

Formations et sensibilisations internes dans tous les services

sur la certification HAS (personnel de jour, de nuit, intérimaires

à Sèvres et St Cloud), Journée internat qualité hospitalière(2p),

ISO 15189 labo (4p) Gestion des risques liées aux organisations des ES (1p)

>> **Droits et expérience des patients:** Expérience patient

(plusieurs interventions- 6p), démarche éthique et animation comité (37p),

accompagnement personnes avec handicap (1 + 1DU référent Handicap),

juste distance avec l'usager et son entourage (1p)



>> **Risques liés aux soins et accompagnement des patients :**

Gestes d'urgence (AFGSU 1, 2, recyclage, SSE/NRBC: 119p+ 14 en NRBC), DU urgences vitales en soins infirmiers (1p), risque infectieux

(voir page suivante), démarche snoezelen (16p), fin de vie (21p), parentalité/périnatalité (5p), bientraitance chez la personne âgée (19p),

prise en charge douleur (devenir référent 18p + prise en charge 17p), transfusion (2 référents Hém +49p), simulation en santé-situations

critiques en obstétrique (20p) en SSPI (1p), radiologie au SAU (2p), IAO (2p), fonction brancardier (8p), sécurisation prise en charge

médicamenteuse (2p), conciliation (1p), risque suicidaire (9p), plaies et cicatrisation (33p), travail social (4p), raisonnement clinique et

transmissions ciblées (36p). Accueil qualitatif (5p), violences conjugales ou familiale (11p), Violence faite aux femmes (1p), sophrologie

(1p), acupuncture (3p), tabac (20p), bloc (3p), nutrition (3p+ 1 DIU), déglutition (9p). Participation à des congrès, journées ou séminaires:

urgences (2p), anesthésie et réanimation (2p), hygiène SF2H (4p), SOS préma (1p), santé femme (2p), alzheimer (4p)

Pour améliorer le travail en équipe, la qualité de vie au travail, prévenir les risques professionnels: formation des nouveaux arrivants,

radioprotection (20p), prévention risque chimique (3p), analyse des pratiques et régulation du travail en équipe (40p), gestion du stress et

situations de violence (11p), entretien professionnel (3p), être tuteur des stagiaires paramédicaux (32p), rédaction des évaluations /

rapports circonstanciés (8p), manutention et confort du patient (10p), responsabilité juridique des IDE et AS (11p), organisation et gestion

du temps de travail (13p), renfort compétences AS (9p), renforcement des compétences ASH (5p), amélioration des conditions de travail

des ASH (12p), sensibilisation aux situations de handicap au travail (14p), adaption à l'emploi d'AMA (4p), travail de nuit (5p).

MAITRISE DU RISQUE INFECTIEUX

ORGANISATION

Le Centre Hospitalier des Quatre Villes (CH4V) développe, sous l'égide de la CME et du **Comité de Lutte contre les Infections Associées aux Soins (CLIAS)**, une politique personnalisée de gestion du risque infectieux, actualisée en fonction des objectifs de la stratégie nationale 2022-2025 de prévention des infections et de l'antibiorésistance et inscrite dans la continuité. Cette politique s'affilie à une démarche globale d'amélioration de la qualité et de la gestion des risques, et s'organise entre l'hôpital, les EHPAD et la ville, afin d'assurer et d'améliorer la sécurité et la qualité de la prise en charge des patients tout au long de leur parcours de soins. Le Président de la CME et le Directeur (Président du Directoire) valident cette politique qui est déclinée dans un programme pluri-annuel. Pour mener à bien ce programme, deux **fiches** projets ont été intégrées dans le projet d'établissement médico-soignant 2022-2026 : "Optimiser la surveillance des infections associées aux soins" et "Optimiser les moyens humains de l'EOH".

- ✓ 3 réunions du Clias en 2023 et 10 réunions de l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène (EOH) InterClas.
- ✓ **Infirmier(e)s mobile(s) d'hygiène en EHPAD (IMH)** : L'équipe mobile d'hygiène, auprès des EHPAD du 92 Nord, est composée de 3 IMH (arrivés en 2017 - 2021 - 2022) jusqu'au 31 mars 2023, date à laquelle 1 IMH est partie en retraite. Au 31 décembre, le poste n'est toujours pas pourvu, malgré des annonces passées en interne, sur le site du CPIas et sur d'autres sites spécialisés.
- ✓ **GHT 92 (PH Hygiéniste)** : Pas d'InterCLIAS réalisé, mais participation aux actions des CLIAS de chaque établissement, poursuite du travail inter-établissement de coordination de la stratégie de prévention du risque infectieux, avec la fin de la pandémie COVID-19 et la préparation de la certification 2023 sur les 5 établissements du GHT (notamment réalisation de traceurs ciblés sur le risque infectieux et la diffusion d'outils pour la certification). Réalisation de quelques procédures communes diffusées sur la plateforme BlueKango GHT et travail sur des guides Orbis risque infectieux GHT, en lien avec l'équipe Orbis GHT, diffusés à tous les professionnels sur les 5 établissements.
2ème poste de PH Hygiéniste validé avec recrutement lancé début 2023 : pourvu de 04/09 au 31/12/2023 et de nouveau à pourvoir au 31/12/2023.

GESTION DOCUMENTAIRE/COMMUNICATION

- ✓ **Protocoles / Fiches techniques** : 178 documents ont alimentés BlueKango et ont été diffusés, dont 79 créations de documents, 87 documents réactualisés.
- ✓ **Calendrier hygiène 2023**
- ✓ **2 parutions du journal de Ségolène**
- ✓ **Fiches mémo et Jeu certification**



FORMATIONS

- ✓ **361 professionnels ont été formés sur la gestion du risque infectieux** (formations in-situ, intra) : **Les thèmes abordés** : Formation correspondants hygiène (141p), Formation bionettoyage et hygiène alimentaire (11p), JANA (49p dont 35p par le caisson pédagogique hygiène des mains), Formation BD Chloraprep (15p), Formation représentant des usagers par le CPIAS (1p), Formation hygiène nouveaux arrivants (32p), Formation de 14 nouveaux arrivants médicaux (+de 19p), Formation journée Bloc (43p), Formations extérieures (29p)....
- ✓ Participation au **congrès annuel d'hygiène** organisé par la Société Française d'Hygiène Hospitalière (SF2H) et la formation DPC associée sur le thème "Microbiologie clinique et environnementale" (Présidente Clas, PH hygiéniste, cadre de santé et 3 IMH, 11BODE). Participation aux journées de formation organisées par le CPIAS IDF. Participation à la **Journée Claude Bernard** du PH Hygiéniste.

EVENEMENTS - CAMPAGNES

- ✓ **Journée nationale Hygiène des Mains du 05 mai** : Passage de l'EOH dans les services pour sensibiliser les professionnels sur le zéro bijou, l'utilisation des SHA et communication sur l'indicateur ICSHA.
- ✓ **Semaine sécurité patients** : "Faire des patients les acteurs de leur propre sécurité" : Les représentants de usagers, avec l'aide de l'EOH, ont questionné 33 usagers sur la prévention des infections. Présentation de vidéos du REPIAS sur les gestes barrières avec diffusion de livret et marque-page sur ce thème.
- ✓ **Campagne de vaccinations Covid-19 et anti-grippale** lancée en octobre : affiche de sensibilisation (médecine du travail / qualité / EOH).

AUDITS

- > **Audits** : Audit Circuit des déchets et locaux d'extrepositage des déchets, Audit externe Endoscopie, Audit zéro bijou observance SHA, Audit utilisation des sondes endocavitaires, Revue des pratiques Chloraprep au bloc op, SPIADI OBSERVA4 (pose des cathéters et branchement de lignes), SPICMI (préparation cutanée de l'opéré et antibioprophylaxie).
- > **Enquêtes** : Impact de l'audit Pré-op
- > **Certification V2020 Risque infectieux** : participation à l'auto-évaluation des unités de soins début 2023 sur tous les critères risque infectieux. Réalisation de traceurs ciblés risque infectieux dans certaines unités avec suivi de leur plan d'actions. Création et diffusion d'outils (calendrier hygiène certification, jeux "questions pour un champion en hygiène", fiches mémos, check-list certification, création d'une boîte à outils sur BlueKango) et sessions de sensibilisation des professionnels (pôle MJA). Très bons résultats obtenus lors de la certification sur le risque infectieux : 98,3% Hygiène des mains ; **98,58% Précautions Standard et complémentaires (Imp)** ; **100% Antibioprophylaxie liée aux actes invasifs (Imp)** ; 100% DM invasifs ; 100% bonnes pratiques peropératoires ; 100% recommandations et obligations vaccinales des professionnels.

SURVEILLANCE

- ✓ **Participation aux réseaux de surveillance nationaux** :
 - ✓ **SPARES** : Surveillance et Prévention des BMR et de l'AntibioRésistance en Etablissement de Santé grâce à l'outil CONSORES
 - ✓ **SPIADI** : Surveillance des bactériémies associées aux dispositifs intravasculaires (sur 3 mois)
 - ✓ **SPICMI** : Surveillance et Prévention du risque infectieux lié aux actes de chirurgie et de médecine interventionnelle (sur 6 mois)
- ✓ **Indicateurs nationaux IQSS** :
 - ✓ **ICSHA** : Indicateur de consommation des solutions hydro-alcooliques, marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains a été recueilli en 2023 sur les consommations 2022. **Résultats** : Sèvres 103% - St-Cloud 86%
 - ✓ **VAG** - Taux de personnels vaccinés contre la grippe parmi l'ensemble des personnels du CH4V. **Résultat** : 24,1% (249/1034).
 - ✓ **ATBIR** - Taux de patients ayant une prescription d'ATB ≤7 jours pour une IRAB (dossiers 2022) - **Résultats** : Sèvres 94% - St-Cloud 86%.
- ✓ **Surveillances** : Interne des consommations de solutions hydro-alcooliques par service. Surveillance à partir du laboratoire d' A. Paré des Bactéries Multi-Résistantes avec la remise en place d'alertes à partir du mois d'octobre.

SITUATIONS D'ALERTE

- ✓ **FEI** : 5 Fiches d'événement indésirable "Infectiovigilance", EOH gestionnaire, et 22 FEI transmises à EOH pour info.
- ✓ **Alertes internes (28)** : ISO sur Kt de Canaud (1), Suspicion lymphangite (1), BHRé (4), BHRé contact (4), épidémie GEA norovirus (2), Strepto A communautaire (3), Strepto A origine inconnue (2), Suspicion ISO (2), Punaises de lit (4), Cluster Covid-19 (2), Légionellose communautaire (2),
- ✓ **Epidémies** : 2 Clusters COVID-19, 2 Clusters GEA, suspectés ou déclarés (2 Signalements externes).
- ✓ **MDO** (Maladies à déclaration obligatoires) (**5**) : Listériose (1), Légionellose communautaire (1), Méningite à méningocoque (1), Tuberculose (2),
- ✓ **Signalements externes e-sin** : 1 cluster Covid-19, 1 cluster GEA, 1 patient porteur de BHRé.

Investissements - Travaux

Direction des Achats, de la Logistique et du Patrimoine

PATRIMOINE : PRINCIPAUX TRAVAUX
ANNEE 2023

<i>Opérations d'Investissement</i>	
<p>Sur le site de Saint-Cloud, les investissements travaux de l'année 2023 ont notamment été consacrés à la Maitrise d'Oeuvre, Contrôles Techniques pour la Restructuration des Urgences (en attente des travaux), les bornes de recharges électriques pour les véhicules, la Maitrise d'Oeuvre, les prestations intellectuelles de la Chapelle Marie Antoinette (en attente des travaux), et la Centrale de prélèvements.</p> <p>Sur le site de Sèvres, Les investissements travaux sont principalement la réhabilitation de l'internat de Sèvres en bureaux DRH, les prestations intellectuelles du Rez de Chaussée (en attente des travaux).</p> <p>Sur le site de Lelégard, Création de douche et wc sous sol Laval.</p>	
PRINCIPALES OPERATIONS	
I - SITE DE SAINT CLOUD	128 687 €
<i>Maitrise d'œuvre et contrôles techniques Restructuration Urgences</i>	5 779 €
<i>Bornes recharges électriques</i>	67 645 €
<i>Maitrise d'œuvre et prestations intellectuelles Chapelle Marie Antoinette</i>	26 983 €
<i>Travaux Centrale prélèvements</i>	28 280 €
II - SEVRES	359 207 €
<i>Réhabilitation Internat Sèvres en bureaux DRH</i>	347 077 €
<i>Prestations intellectuelles du RDC Sèvres</i>	12 130 €
III - LELEGARD	10 706 €
<i>Remplacement ascenseurs</i>	3 744 €
<i>Création douche wc sous sol Laval</i>	6 962 €
IV - AUTRES INVESTISSEMENTS DIVERS	284 303 €
<i>Travaux divers</i>	266 226 €
<i>Organigramme clés Laval</i>	1 991 €
<i>Accessibilité</i>	8 160 €
<i>Rénovation pavillons Sèvres/Saint Cloud</i>	7 926 €
TOTAL PROGRAMME D'INVESTISSEMENT 2023	782 903 €
<i>Grosses réparations et fonctionnement</i>	
I - SITES DE SAINT CLOUD ET SEVRES	69 222 €
<i>Dont : Remplacement porte cabine vétuste ascenseur</i>	69 222 €
<i>Remplacement ferrures</i>	
TOTAL PROGRAMME GROSSES REPARATIONS & FONCTIONNEMENT 2023	69 222 €

EQUIPEMENTS : PRINCIPALES ACQUISITIONS 2023

Direction des Achats, de la Logistique et du Patrimoine

Le CH4V a réalisé 969 722 € d'investissements en matériel en 2023 (hors système d'information) consacrés aussi bien au renouvellement et à l'acquisition de matériels médicaux qu'à l'équipement de différents locaux sur l'ensemble des sites, contribuant au maintien de la qualité de prise en charge des patients et permettant de garantir des conditions de travail favorables au personnel.

Comme chaque année, une partie du plan d'équipement est destinée au renouvellement des équipements de type "Brancards, Chariots de soins, chariots repas, lave-vaisselles lave-bassins, lits, petits matériels de soins et de chambres".

Trois armoires informatisées de médicaments ont été commandées afin de sécuriser le circuit du médicaments et de faciliter le travail des soignants,

Les principales opérations biomédicales ont concerné la modernisation d'une salle de bloc en remplaçant l'éclairage opératoire avec écran intégré et la table d'opération mobile, le renouvellement de 4 générateurs de dialyse, le renouvellement de micromanipulateurs sur le microscope IMSI de la PMA, la modernisation du parc d'incubateurs nés avec des systèmes ouverts, le renouvellement de l'automate d'hémostase pour le laboratoire et enfin le remplacement de l'éclairage opératoire pour 3 salles de naissance.

Investissements:

Biomédical	574 453 €
Hôtelier, mobilier, matériel (matériel et mobilier)	395 269 €
Total	969 722 €

Principaux équipements

	Service	Opération	Montant
BIOMEDICAL	Bloc opératoire	Renouvellement table et éclairage de la salle d'opération 3	80 460 €
	Dialyse	Renouvellement de 4 générateurs de Dialyse	70 180 €
	Laboratoire FIV	Micromanipulateurs	52 302 €
	Néonatalogie	Renouvellement de 4 incubateurs	48 969 €
	Laboratoire BM	Acquisition d'un automate d'hémostase	46 176 €
	Bloc obstétrical	Renouvellement de 3 éclairages des salles de naissance	21 908 €
HOTELIER ET GENERAL	Chauffeurs	3 véhicules électriques	50 272 €
	DRH	Stockeur	40 454 €
	Gynéco obstétrique 1er	Chariot repas	19 586 €
	EHPAD LLG	56 Fauteuils bridges	17 171 €
	EHPAD LLG	10 Lits	16 453 €
	EHPAD SV	8 Lits	13 162 €
	Hémodialyse	Système plein / vide	10 922 €
	EHPAD LLG	Chariot repas	10 297 €

Equipements biomédicaux et hôteliers

Direction des Affaires Médicales

Bilan global d'activité, les effectifs : personnel médical

Les effectifs du personnel médical, sur l'année 2023, tous budgets confondus, sont en augmentation de 0,92% soit 1,06 supplémentaires, ce qui reste globalement stable.

L'année a été marquée, de façon générale, par une augmentation d'activité au niveau du service des urgences dès le mois de février avec le début du délestage des établissements du territoire et la mise en place d'une ligne médicale de renfort. Mais aussi, la fragilisation des effectifs du laboratoire avec l'arrêt prolongé d'un praticien, l'accompagnement du service de médecine aigüe polyvalente vers l'ouverture d'une unité à 50 lits et enfin le contrôle renforcé des paies des médecins par la trésorerie publique à compter du mois d'avril.

Le taux d'absentéisme a diminué, passant de 3133 jours, tous motifs cumulés en 2022, à 2085 jours en 2023. Cela s'explique en partie par la diminution des congés maternité (- 527 jours).

Les spécialités considérées en tension sur le plan médical au sein de l'établissement au cours de cette année 2023 ont été la

Gestion sociale du personnel

Le bureau des affaires médicales:

En 2023, le bureau des affaires médicales a continué d'accompagner les praticiens dans leur carrière en travaillant plus particulièrement sur l'attractivité et la visibilité de l'établissement dans le cadre des recrutements, au soutien à la prise de poste et à la fidélisation des médecins en les accompagnant dans leurs choix de carrière.

La gestion du personnel :

En 2023, 44 praticiens ont été recrutés (dont internes et vacataires) et 72 agents ont quitté l'établissement (dont internes et vacataires). Parmi eux, 4 praticiens ont pris leur retraite (deux praticiens sont toujours présents dans le cadre d'un cumul emploi retraite).

Les affaires médicales gèrent une moyenne de 160 dossiers de médecins (dont internes).

La paie du personnel médical a été marquée par la poursuite des majorations des gardes, la réévaluation de 1,5% des salaires et de la permanence des soins au 1er juillet, l'augmentation de la prise en charge des frais de transport au 1er septembre.

L'ensemble des contrats de praticiens contractuels et de vacataires ont été revus et travaillés en lien avec la trésorerie afin d'être conformes au contrôle exercé par les trésoriers dans le cadre de la régulation de l'intérim médicale.

La gestion des carrières :

20 postes de praticiens hospitaliers ont été publiés lors des tours de recrutements dont 11 ont été pourvus. Par ailleurs, 5 praticiens hospitaliers ont demandé une disponibilité (pour convenances personnelles) et 1 praticien a été radié des cadres (démission).

Le bureau des affaires médicales a par ailleurs suivi les évolutions relatives aux praticiens à diplômes hors union européenne et a soutenu les intéressés dans l'organisation de leurs périodes de consolidation des compétences.

Enfin, trois demandes ont été présentées en 2023 auprès du comité médical afin d'étudier les situations de praticiens en arrêt longue durée ou souhaitant reprendre le travail selon des conditions particulières en raison de leur état de santé.

La formation continue :

100 formations ont été suivies par des médecins en 2023 pour un total de 329 jours et un budget de 44 570,85 euros. A cela s'ajoute les invitations reçues par les praticiens (48 formations pour 89 jours).

La gestion de projet :

Des projets ont été mis en œuvre ou soutenus par la direction des affaires médicales :

- attractivité des stages des internes en travaillant à améliorer leur arrivée dans notre établissement et en mettant en place un moment convivial en fin de stage;
- mise en place des entretiens professionnels à compter de 2024;
- recensement des publications/recherches via la plateforme SIGAPS/SIGREC;
- travail sur l'évolution du logiciel du temps de travail et instauration d'un club utilisateurs;
- participation à l'élaboration du projet social en vue de représenter le corps médical.

Direction des ressources humaines (DRH)

La Direction des Ressources Humaines a poursuivi en 2022 son travail d'animation et de mise en œuvre de la politique sociale : de l'entrée de l'agent dans l'établissement (recrutement, gestion des contrats) au développement de sa carrière (paie, formation continue, suivi du temps de travail et de l'absentéisme, prévention des risques professionnels, qualité de vie au travail) à son départ (mutation, retraite...).

Gestion du personnel et paie

En 2023, 168 personnels ont été recrutés dont 12 réintégrations et 189 agents ont quitté l'établissement (dont 129 sorties définitives).

La gestion du personnel a donné lieu à l'élaboration de 3 000 courriers et 2 800 décisions ont été prises.

17 000 bulletins de paie ont été traités.

Mise en œuvre des évolutions réglementaires impactant la paie : Reclassement des agents de catégorie B, hausse de l'indice minimal au 01/01/23, hausse de l'indice minimal au 01/05/23, réforme du forfait mobilité durable, prolongation du dispositif de majoration du travail de nuit, revalorisation du point d'indice au 01/07/23, refonte des grilles de catégorie B et C, maintien du dispositif GIPA, majoration de la prise en charge des frais de transport, versement de la prime exceptionnelle du pouvoir d'achat.

Gestion sociale du personnel

Animation d'une cellule sociale en lien avec le service de santé au travail et la direction des soins afin d'étudier les demandes et les possibilités de reclassement, d'étudier l'absentéisme, de faire des préconisations sur l'amélioration des conditions de travail.

Animation trimestrielle, en lien avec le CHSCT, d'un groupe de travail chargé d'étudier les accidents du travail.

Signature d'une convention avec le FIPHFP en lien avec le travail effectué par le référent handicap, d'une durée de 3 ans.

Gestion des carrières

En 2023, il a été procédé à 38 mises en stage et 57 titularisations.

Organisation de 2 sessions avec la direction des soins pour étudier les possibilités de mise en stage ou de passage en CDI.

Organisation de 2 recrutements sans concours : Agent des Services hospitaliers (4 nominations), Adjoint Administratif (2 nominations)

Organisation d'1 concours d'Adjoint des Cadres : 8 nominations

223 agents ont bénéficié d'un avancement d'échelon

19 agents ont bénéficié d'un avancement de grade.

340 agents ont été reclassés et ont bénéficié d'une augmentation d'indice (ASH, AEQ, AP, AA, AP, AS, AMA, ACH, animateur, technicien hospitalier).

Instruction de 28 dossiers de retraite, 23 mises à jour de relevés de situation CNRACL, 39 estimations de pensions de retraite.

Organisation d'une CAPL, organisation de 2 CAPD dont 2 conseils de disciplines.

Organisation de 4 Commissions Consultatives Paritaires Départementales (CCP) : 15 dossiers traités dont 5 procédures disciplinaires.

Formation continue

En 2023 : 1 544 départs en formation, 1 399 agents sont partis en formation, pour un budget de 744 280 €.

Etudes promotionnelles en 2022 : 16 agents ont été concernés (diplômes préparés : 9 IDE, 1 IBODE, 1 Psychomotricienne, 2 IADE, 3 DEAS).

Gestion de projets

Poursuite de l'application des Lignes Directrices de Gestion (*loi du 6 août 2019 transformation de la fonction publique*)

Poursuite de la mise en œuvre du plan d'égalité femme/homme

Finalisation du document unique en collaboration avec la formation spécialisée et le service de santé au travail.

Poursuite du baromètre social

Conventionnement avec le FIPHFP pour trois années.

QVT : A l'occasion d'Octobre Rose : Challenge de danse "Barby girl"

Poursuite des mesures émanant de l'accord local dans le cadre de la sécurisation des organisations.

Structuration et mise en œuvre des différentes instances suite aux élections professionnelles (CSE, FS, CAPL, CAPD, CCP).

Direction des soins

Le rapport d'activité est l'occasion pour la Direction des Soins de souligner les événements qui ont ponctué l'année 2023.

La Direction des soins recouvre trois missions principales :

Politique générale : Elle impulse la politique générale des soins et contribue à la mise en œuvre et au suivi du projet d'établissement. Elle assure l'évolution et la déclinaison du projet médico-soignant 2022-2026 au sein des pôles cliniques et médico-techniques du CH4V en lien avec le président de la CME et les chefs de pôles.

Organisation, coordination des soins et activités paramédicales et Qualité des soins : Elle participe à l'optimisation des parcours patients. Elle contribue à la mise en œuvre de la politique d'amélioration continue de la qualité des soins et de la prévention et gestion des risques liés aux soins.

Gestion des ressources humaines paramédicales : Elle définit et adapte les besoins en professionnels paramédicaux en cohérence avec les activités de soins. Elle définit la politique d'intégration des nouveaux arrivants et la politique d'accueil des étudiants.

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Bilan des entretiens :

250 entretiens réalisés en 2023 dont 110 (soit 44%) ont donné lieu à un recrutement. Comparativement à 2022 le nombre de recrutements/nombre d'entretiens réalisés est en augmentation de 14%. Depuis 2022 la direction des soins a mis en place les entretiens de départs dans un premier temps pour les IDE. Ces derniers sont peu à peu systématisés pour l'ensemble des personnels relevant de la direction. Si ces derniers ont été vécus avec une certaine appréhension, de plus en plus ils sont vécus comme un moment d'échanges et de bilan. L'objectif est de les quantifier pour un bilan annuel et établir une grille permettant un bilan qualitatif. Contrairement à l'année 2022, les départs d'IDE pour changer de mode d'exercice (passage en temps choisi : intérim/vacations) n'est quasiment plus évoqué. Pour les IDE, il est davantage question de mobilité en Ile de France voire hors Ile de France.

Mobilité interne / Tour de mobilité Interne (TAMI)

Les demandes de mobilité interne font l'objet d'une demande écrite de l'agent adressée à la direction des soins. Celle-ci est suivie d'un entretien. Il n'est pas rare que ces demandes se négocient dans un premier temps au niveau du service ou pôle. Elles font l'objet d'une proposition de l'encadrement. Les demandes de "TAMI", dans les faits sont exclusivement quasiment réservées aux AS et ASH. En effet compte tenu du nombre de postes vacants IDE, toutes demandes sont satisfaites.

Les conditions d'obtention d'un changement d'affectation sont :

- ↳ Lavis favorable de l'encadrement et capacités
- ↳ L'expression des motivations de la personne
- ↳ La vacance d'un poste correspondant aux attentes des agents

La gestion des retours après congés maternité

En 2023 la politique de la direction des soins concernant les congés maternité s'est poursuivie en s'appuyant sur deux axes, celui du remplacement de l'agent et celui de l'affectation à son retour.

↳ **Le remplacement de l'agent dans le service**

Chaque agent partant en congés maternité a été remplacé dans le service dans la mesure du possible (CDD ou intérim). Certains l'ont été dès le congé pathologique précédant le congé maternité.

↳ **L'affectation de l'agent à son retour**

Tous les agents revenant de congés maternité ont été reçus à la Direction des Soins (dans le cadre d'un entretien de retour) afin de mesurer leur motivation à reprendre un poste dans leur service d'origine et d'affiner leur projet professionnel tout en prenant en compte le changement dans leur vie privée (demande de temps partiel ...).

Bilan des affectations

Contrairement à 2022, en 2023, l'ensemble des entretiens ont été réalisés par la directrice des soins compte tenu de la vacance du poste d'adjointe et de la répartition des activités suite à sa prise de poste en juin 2023.

Le processus de recrutement au niveau de la direction des soins comprend un entretien "institutionnel" puis un entretien "professionnel" avec l'encadrement du service. L'entretien institutionnel vise à présenter l'établissement et ses enjeux ainsi que les mesures d'attractivité. Il permet également, au regard du parcours du candidat de l'éclairer sur l'offre de postes disponibles et recueillir ses besoins et contraintes. Lors de cet entretien, l'accent est porté sur les dispositifs de parrainage, heures supplémentaires et contractualisation des heures supplémentaires.

L'entretien professionnel est destiné à présenter le service, les organisations de travail et les projets du service et du pôle. L'appréciation de la motivation et du comportement sont évalués lors des deux entretiens.

L'exigence de réactivité dès réception d'une candidature (particulièrement sur les métiers ou postes en tension); à savoir : contact avec le ou la candidat(e) reste dans les 24h dès réception du ou de la postulant(e).

Le nombre d'entrées et sorties par typologie des métiers figure ci-dessous :

A noter la quasi complétude des postes de cadres ou faisant fonction (hors encadrement de nuit) avant la venue des experts visiteurs.

GRADE	Entrées (recruté.es)	SORTIES
CSS/CS/IDEC/FFC	7	6
IDE	35	29
IADE	0	2
IBODE/IBO	3	3
PUER	4	6
AS	21	26
AMP	0	1
AP	6	4
ASHFFAS	41	32
Bran/Agent Ch. mortuaire	0	0
Kiné	1	2
Prépa en pharmacie	1	1
Technicien de labo	1	1
Total	120	113

De l'analyse des mouvements 2023, il ressort que les recrutements IDE représentent 29% suivis par les AS : 17%. Les flux entrées et sorties sur les catégories AS/FFAS et ASH restent plus important sur les Ehpad et dans une moindre proportion sur le secteur de USLD. Les difficultés de recrutements AS se précisent en 2023 pour la catégorie aide soignant.. une attention particulière est donc portée et à porter quant à l'accès à la promotion professionnelle des ASH ou ASH faisant fonction d'AS. De même, l'encadrement est incité à détecter les potentiels, accompagner et signaler les projets d'accès à la promotion professionnelle des aides soignant(e)s. Il en va de même pour l'accès à la formation continue de ces catégories.

C'est aussi dans ce cadre qu'est positionné l'outil "passeport de formation", présenté aux différentes instances en mars 2023.

Concernant le dispositif de parrainage; il a permis de recruter 8 IDE, IDE puéricultrice et 2 IDE via le contrat d'allocation d'étude (CAE).

En 2023 les ouvertures de lits se sont poursuivies en médecine sur le ste de Saint Cloud selon le calendrier grâce au recrutement d'IDE et la mise en place d'une seule ligne d'intérim supplémentaire. Si le secteur de l'UGA n'a pas été en mesure de rouvrir à 26 lits après l'été (fermeture de 6 lits), la médecine interne gériatrique à la faveur de recrutements et surtout de fidélisation d'intérimaires et de vacataires a atteint l'objectif d'ouverture des 7 lits restants à l'automne.

Les difficultés de recrutements de personnel infirmier sur le secteur d'addictologie (compétences très spécifiques) conjuguées aux mêmes difficultés pour le personnel médical ont contraint à la fermeture de lits et au regroupement sur un même étage des secteurs de médecine et SMR.

Direction des soins - Continuité des soins

Malgré les tensions sur effectifs, le nombre d'évènements indésirables déclarés, liés à l'organisation RH et effectifs qui a diminué de 51% entre 2022/2021, poursuit une courbe de régression (64 FEI).

Ceci est à mettre au crédit des recrutements, de la mise en place de missions longues en particulier pour les ouvertures de lits.

AMELIORATION CONTINUE DE LA QUALITE ET SECURITE DES SOINS

Sans surprise, l'année 2023 fût ponctuée par les échéances programmées, à savoir :

1 - L'élaboration du projet d'établissement et plus précisément la contribution la production du projet médico-soignant. Dans ce cadre la direction des soins s'est investie sur 2 axes :

a - la production d'axes transversaux de la direction des soins, correspondants aux exigences clés et lignes directrices

b - la contribution aux projets médico-soignant du pôle BAC et services transversaux (ex: rééducation, chambre mortuaire...).

2 - La contribution à la visite "à blanc" qui s'est tenue en janvier 2023

3 - La préparation à la visite de certification, avec l'implication soutenue dans les projets structurants que sont :

a - la définition et le déploiement du passeport de formation en priorité pour les IDE, brancardiers

b - l'inclusion des IDE intérimaires et vacataires dans un programme de sensibilisation à la visite de certification

c - le déploiement des formations en mode "simulation" sur la thématiques : prise en charge de l'urgence vitale (cardiorespiratoire et troubles de la déglutition). La mise en place des sessions sont le fruit d'un groupe de travail médico-soignant, initié dès janvier 2023 et piloté par la direction des soins. Les sessions au nombre de 8 ont permis de former 52 agents entre mars et fin mai 2023, avec un taux de satisfaction de 99,8% du public. Interrompues depuis le mois de septembre 2023, la reprise de ces formations très attendues par les personnels, est soumise à la libération de locaux dédiés à cette activité. Les sessions devraient reprendre au 2^{ème} semestre 2024.

d - le déploiement de sessions de contrôle des connaissances, composantes du contenu individualisé des passeports de formation, à savoir :

a - le calcul de doses et maîtrise des médicaments à risques

b - la sécurité transfusionnelle

Les personnels ayant bénéficié de ces sessions alliant rappels théoriques, évaluation des pratiques ont témoigné d'un réel intérêt (taux de satisfaction >à 90%). Ces sessions de contrôle des connaissance ont concerné respectivement 90 et 98 % des personnels ciblées. Identifiées comme des sessions obligatoires devant figurer au sein du passeport de formation, chaque responsable d'unité est invité à mettre en œuvre les mesures nécessaires pour atteindre l'objectif cible.

4 - La visite des experts visiteurs de l'HAS

5 - la présentation des différents volets du projet d'établissement dont l'avis de la CSIRMT pour le projet médico-soignant.

Ce dernier fut soumis à la CSIRMT du mois d'octobre

ACCUEIL D'ETUDIANTS ET MESURES D'ATTRACTIVITE

La capacité d'accueil des étudiants a nettement augmenté en 2023 du fait d'un meilleur suivi et de l'arrivée en juin 2023 d'une adjointe à la direction des soins (chargée de la coordination des stages). Parallèlement et dès le début d'année, le rapprochement avec les instituts de formation s'est imposé comme une priorité. Les contacts ont donc été pris avec une mise à jour des interlocuteurs à l'occasion en particulier de la nouvelle année.

Malgré l'attribution des places de stages à N-1, la direction des soins s'est efforcée de répondre favorablement aux demandes de stages ponctuelles et individuelles afin d'améliorer sa visibilité dans le paysage d'offreurs de stages du 92. Toujours dans le cadre de l'enjeu d'attractivité, le CH4V a organisé deux rassemblements d'étudiants infirmiers afin de présenter l'établissement, son offre de soins et les avantages dont les contrats d'allocation d'études.

Enfin, dans le cadre de l'évènement "SANTEXPO" les établissements du GHT, se sont associés pour bénéficier d'un stand à l'effigie du GHT.

Les résultats en 2023: le nombre d'étudiants accueillis en stage a augmenté de manière significative (X4) grâce à la synergie avec l'encadrement, du taux d'encadrement au sein des services (recrutement de cadres de santé et IDE) et une amélioration progressive du recrutement IDE .

ACCUEIL D'ETUDIANTS	
Etudiants infirmier(e)s	125
Etudiant(e)s IADE	2
Etudiant(e)s IBODE	0
Etudiants Infirmie(re) de puériculture	2
Etudiant(e)s en kinésithérapie	10
Etudiant(e)s en ergothérapie	5
Etudiant(e)s Sage Femme (stage soins Infirmiers)	2
Elève Directeur des soins	0
Elèves Aide(s) soignant(s)	102
Elèves Auxiliaire(s) de puériculture	20
BAC Pro ASSP	6
Stages observation	0
TOTAL	274

Instance - Commission des soins infirmiers de rééducation et médicotecniques (CSIRMT)

L'évènement majeur en 2023 pour la CSIRMT fut la préparation et la tenue des élections pour le renouvellement de ses membres. Régie par le décret du 30 avril 2010, l'élection de ses membres se tient tous les quatre ans. La dernière élection a eu lieu le 05 décembre 2019. Devant le délitement du nombre de membres, la tenue de nouvelles élections s'est imposée comme une urgence pour le bon fonctionnement de cette instance.

L'organisation de ces élections a été confiée par lettre de mission à madame Nadiège LIMERY, adjointe de la directrice des soins. Faute de mettre en place un vote électronique, les candidats ont eu la possibilité de voter par correspondance ou sur place dans l'un des 2 bureaux de vote installés à cet effet (Sèvres et Saint Cloud).

In fine, avec 575 électeurs, le taux de participation pour le collège des cadres a atteint 57,14%, 29,44% pour le collège des paramédicaux et 17,13% pour le collège des AS/AP et AMP.

A noter la réception de bulletins de vote (non traités: une quarantaine), parvenus après la date limite. En effet malgré les consignes et précautions prises par les candidats, les délais de traitement du courrier par la Poste ont sans doute pénalisés certains votants. Les résultats sont proclamés le 18 décembre.

Conformément au règlement inférieur du CH4V la CSIRMT comprend 16 membres (dont 8 suppléants). Il sera proposé à l'occasion d'une prochaine revue du règlement intérieur de revoir à la hausse l'effectif. En effet le code de la santé publique en son article R6146-12, mentionne la limite de 30 membres maximum pour un centre hospitalier (titulaires et suppléants compris). Aussi pour éviter l'écueil de la précédente CSIRMT, il est convenu de convier systématiquement membres titulaires et suppléants. Cette disposition a été validée lors de l'installation de la nouvelle CSIRMT le 25 janvier 2024.

Lors de la CME de décembre, le Dr HARVEY a été désignée pour succéder au Dr CHARPENTIER en tant que représentant la CME.

Les thématiques de l'année 2023 :

CSIRMT du 23 mars 2023: Actualité oblige, cette séance fût en grande partie dédiée à la préparation à la visite des experts visiteurs. Une présentation détaillée sur le dispositif de formation (formations obligatoires) ainsi que les modalités de déploiement, et d'évaluation, ont été soumises à l'ensemble des membres. Concernant la traçabilité et le suivi tant pour le l'agent que pour le salarié, le lien avec l'outil qu'est le passeport de formation fut précisé.

CSIRMT du 22 juin 2022 : Séance dédiée aux premiers retours de la visite des experts visiteurs et à la présentation des différents volets du projet d'établissement dont le projet médico-soignant.

CSIRMT du 19 octobre 2022 : Le sujet saillant de la CSIRMT d'octobre fut de toute évidence l'organisation et la tenue des élections du 7 décembre.

CSIRMT de décembre 2023: compte tenu des élections prévues le 7 décembre , cette séance à été annulée.

DIRECTION DES SOINS ET PARTENARIAT AVEC L'INSTITUT CURIE

La Direction des Soins du CH4V travaille en collaboration avec la direction des soins de Curie pour pérenniser les partenariats existants. A noter le départ de la directrice des soins de l'institut Curie en mars 2023 et la nomination de la successive à l'été 2023.

Les réunions du comité de liaison sur les sujets du CTDM et endoscopie ont été réduits à leur portion congrue du fait de la vacance du poste et de la remise en cause annoncée du GIE.

Nous apprendrons ensuite que le partenariat s'orientera vers une convention de partenariat.

Endoscopie : La charte d'endoscopie sera actualisée en dehors de la participation de nos interlocuteurs de Curie à l'approche de la venue des experts visiteurs de l'HAS.

DIRECTION DES SOINS ET GHT

5 membres de la CSIRMT du CH4V figurent parmi les membres de la CSIRMT- G. le contexte particulier de cette année 2023, n'a permis d'organiser qu'une seule CSIRMT-G. En effet la présidente de la commission a quitté le GHT fin du 1er trimestre. Sa successeuse fût nommée au mois de mars. De plus la préparation de la visite des experts visiteurs ayant mobilisée tous les établissements. Aussi seules les séances de janvier et décembre ont pu se tenir.

Sujets abordés lors de ces séances :

CSIRMT-G Janvier 2023 : Point d'avancement du PMSP, déploiement de BlueKango et point sur le projet ARS (IDE de nuit)

CSIRMT -Déc. 2023 : Retours sur les visites de certification, et retours sur les inspections des Ehpad

ORGANISATION

Depuis l'instauration de la tarification à l'activité (T2A) en 2006, l'Assurance maladie finance les établissements de soins sur la base de données médicales relatives aux motifs d'hospitalisation, aux pathologies traitées, aux actes médicaux et chirurgicaux pratiqués.

Le recueil et la traçabilité des données médicales est primordial. Le service d'information médicale code toutes les données nécessaires à partir des éléments inscrits dans le dossier médical et le dossier de soins du patient. Le codage des actes reste de la responsabilité exclusive du médecin et du soignant.

Le codage centralisé permet aux médecins de gagner un temps précieux mais exige une grande rigueur dans la traçabilité des données médicales dans le dossier du patient. Cette organisation prépare également l'établissement à l'évolution vers un système de facturation au fil de l'eau, similaire aux établissements privés.

Le Département d'informatique médicale (DIM) procède régulièrement à l'évaluation du respect des bonnes règles de codage, par le contrôle systématique des atypies de codages, mais aussi par le contrôle régulier collégial de dossiers tirés au sort.

En 2023, le DIM a vu son organisation évoluer. 2,2 techniciennes de l'information médicale sont affectées au DIM, mais un congé maternité n'est pas remplacé de juin à la fin de l'année. Dans le cadre du GHT, le Dr DELON a été désignée médecin DIM de territoire tout en conservant 0,4 ETP dédiés au CH4V et 0,4 ETP dédiés au CHD Stell.

La réforme du financement SMR a débuté en juillet 2023 avec régularisation ex post à partir de mai 2024. Des formations et rappels des bonnes pratiques seront proposés aux services.

L'établissement a engagé la mise en place de l'outil de Collective Thinking en appui au codage, des tests seront réalisés courant 2024.

AUTRES MISSIONS

Outre sa fonction de codage, le médecin DIM participe à l'amélioration de la qualité des soins en effectuant le tirage au sort des dossiers contrôlés pour les indicateurs de qualité des soins (IQSS) et en participant à la validation.

Le Département d'information médicale travaille en étroite collaboration avec tous les services de soins, avec la direction des finances, des affaires générales et de l'expérience patient ainsi que le service qualité du centre hospitalier.

PRINCIPAUX PROJETS DU PÔLE FINANCE-ANALYSE DE GESTION

Au 1er janvier 2023, la garantie de financement dont le CH4V avait bénéficié pendant 3 ans, a été remplacée par la sécurisation modulée à l'activité, nouveau dispositif de compensation des pertes de recettes pour les établissements qui n'ont pas retrouvé leur niveau d'activité d'avant-crise. La SMA se veut moins sécurisante que la garantie de financement (construite à 70% d'une base socle de recettes historiques et 30% à l'activité réelle) et constitue une incitation à la reprise d'activité. L'établissement demeurant éloigné de sa cible d'activité, l'exercice 2023 est marqué par une forte dégradation de son résultat structurel que les anciens mécanismes de compensation avaient conduit à masquer les années précédentes. La Direction des Finances a cherché à accompagner ces changements en communiquant et en expliquant leur impact auprès des services.

La Direction des Finances a par ailleurs avancé sur d'autres projets/démarches :

- La finalisation d'un audit en lien avec la Direction départementale des finances publiques sur la chaîne des dépenses en pharmacie en vue du renforcement du contrôle interne et de la mise en place d'un contrôle allégé en partenariat avec le Trésor Public envisagé pour 2024
- Un accompagnement à l'amélioration de la facturation médico-sociale, en lien avec la Trésorerie, qui se poursuivra sur 2024 afin de sécuriser le processus et le recouvrement
- La réalisation du chiffrage du projet médico-soignant 2023-2027 accompagnant sa présentation définitive au mois de juin 2023

PRINCIPAUX PROJETS DU PÔLE CLIENTELE

Le service des admissions et des soins externes entretient une dynamique de projets liés aux évolutions nationales sur la chaîne accueil-facturation-recouvrement et visant à mieux répondre aux exigences d'amélioration et de fluidification du parcours patient.

L'année 2023 a vu la poursuite de la montée en charge du dispositif de remboursement des organismes complémentaires (ROC), initié en octobre 2021, avec l'engagement de nouvelles mutuelles : Actil, MGEN, MNH isanté, Génération, WTW, Maaf, certaines mutuelles du réseau almérys. Les patients dont les mutuelles sont concernées se voient appliquer le tiers-payant, qui ont une obligation d'honorer leurs accords de prise en charge, garantissant par là-même à l'établissement un meilleur recouvrement.

L'exercice a également été marqué par la préparation de la visite de certification HAS intervenue en juin 2023, notamment sur les aspects relatifs à l'identitovigilance : l'ensemble des procédures ont été actualisées en lien avec les dernières évolutions (INS notamment), de façon conjointe avec le GHT, et validées en CIV.

Par ailleurs, l'établissement a engagé une démarche "Expérience patient" portée par la Direction qui porte désormais son nom. Un groupe de travail a été constitué pour aboutir à la présentation d'un plan d'action aux instances de décembre 2023 pour une mise en œuvre dès le début d'année 2024.

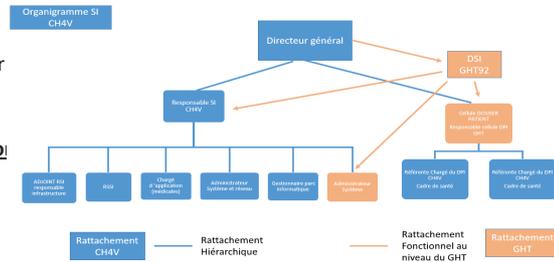
En 2023, le service informatique est composé de 9,6 ETP et un 0,5 ETP pour l'identitovigilance :

ÉQUIPE CH4V

- 1 responsable du système d'information
- 1 responsable de l'infrastructure serveur, également responsable de la sécurité du système d'information (RSSI) du GHT 92
- 5 techniciens dont 1 chargé de la sécurité du système d'information du CH4V
- 2 cadres de santé en charge du dossier patient informatisé
- 1 assistante médico-administrative à mi temps pour la gestion des plannings TVER / DOCTOLIB
- 2 alternants intervenant principalement en dépannage suite au départ de deux techniciens

ÉQUIPE GHT

- 1 Directeur du SI à 30% (Alain ISNARD, Fondation Roguet)
- 1 cadre de santé en charge du dossier patient informatisé sur
- 1 administrateur système



Au sein du CH4V, le service informatique a assuré la gestio

- ✓ 750 postes de travail
- ✓ 345 imprimantes
- ✓ 80 serveurs logiques et un réseau multi-sites
- ✓ + de 50 applications
- ✓ 1 600 heures au téléphone en 2023
- ✓ 2 647 demandes d'assistance informatique

Nombre de demandes de dépannage saisies informatiquement (ne comprend pas les appels téléphoniques)

Type de demande	Nombre
Alerte sécurité informatique	1
Arrivée d'une personne	227
Arrivée d'une personne par mutation interne	8
Demande Orbis	452
Dépannage informatique	1493
Départ d'une personne	21
Gestion des médecins externes	219
Orbis pour les étudiants	103
Téléphonie	123
Total	2647

PROJETS INFORMATIQUES PRINCIPAUX CH4V 2023

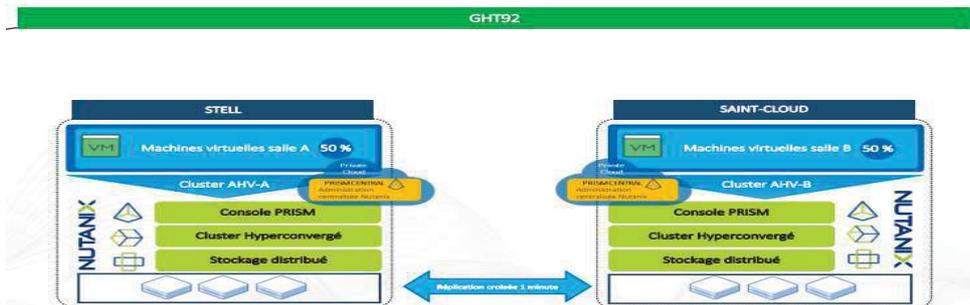
- o Rédaction et présentation aux instances d'un nouveau Schéma Directeur du SI (Projet d'établissement 2022-2026)
- o Informatisation du Bloc opératoire
- o Finalisation de la nouvelle pancarte Orbis, permettant la résolution des différentes problématiques
- o Finalisation de la sauvegarde archivée du dossier patient sur la solution Hydmedia
- o Démarrage des prescriptions de soins multimodales
- o Validation des cibles des programmes nationaux HOPEN ET SUN ES (Séjour numérique): obtention des subventions
- o Généralisation de la reconnaissance vocale
- o Mise en place d'une interface informatique entre les laboratoires du CH4V et du GHU Université Paris Saclay (AP-HP)
- o Mise en place d'écrans dynamiques pour la communication et l'information des patients (halls, salles d'attente...)
- o Mise en place d'une nouvelle infrastructure serveur et sauvegarde commune au GHT
- o Installation d'une salle de visioconférence connectée avec le bloc opératoire
- o Renouvellement de plus de 200 ordinateurs
- o Renouvellement de plus de 100 téléphones

Sécurité SI

- o Préparation de l'établissement au risque de cyberattaque (réalisation d'une réunion de cybercrise, procédure mode dégradée du SI avec les différents services)
- o Démarrage du plan d'action sécurité porté par "France Relance"
- o Démarrage du projet de sécurisation JO 2024
- o Réalisation d'un test d'intrusion interne et externe par une société experte en sécurité
- o Réalisation de différents audits sécurités

PROJET GHT

- o Poursuite de l'informatisation du Dossier patient au CHRDS (dernier établissement du GHT à déployer ORBIS)
- o Mise en production de la solution SEMAPHORE (plateforme informatique de gestion des marchés GHT)
- o Mise en place d'une infrastructure serveur GHT
- o Démarrage de la rédaction du nouveau Schéma directeur du SI du GHT avec le concours de la société SPIE.



Le Conseil de surveillance	P.107
Le Directoire	P.108
La Commission médicale d'établissement	P.109
Le Comité social d'établissement (CSE)	P.110
La Commission des soins (CSIRMT)	P.111
La Formation spécialisée	P.112
Les autres commissions	P.113
Les directions fonctionnelles	P.114
Les relations avec les usagers	P.115
Glossaire	P.116

LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

au 31/12/2023

Ses missions sont recentrées sur les orientations stratégiques et le contrôle permanent de la gestion de l'établissement. Le conseil de surveillance comprend trois collèges où siègent des représentants des collectivités territoriales, des représentants du personnel de l'établissement, des personnalités qualifiées et des représentants d'usagers. Son président est élu parmi les représentants des collectivités territoriales et les personnalités qualifiées.

COLLEGE DES COLLECTIVITES TERRITORIALES

M. BERDOATI	Président	Le Maire de la commune siège
M. de LA RONCIERE	Vice-Président	Représentant de la métropole du Grand Paris du territoire du Grand Paris Seine Ouest
Mme de MARCILLAC		Représentant de la métropole du Grand Paris du territoire Paris Ouest la Défense
M. ROCHER		Représentant de la principale commune d'origine des patients (Boulogne-Billancourt)
Mme BECART		Représentant le Conseil départemental des Hauts-de-Seine

COLLEGE DES PERSONNELS

Dr BAUDRY Dr MOUGHARBEL		Représentants de la CME
M. JOUBIN		Représentant de la CSIRMT
Mme TAISNE Mme PEREUR (CGT)		Représentants du personnel non médical

COLLEGE DES PERSONNALITES QUALIFIEES ET DES REPRESENTANTS DES USAGERS

M. MARSELLI M. CLIMAUD		Représentants désignés par l'ARS
Mme DURCOS M. BARRIER M. JUBERT		Représentants désignés par le représentant de l'Etat dans les Hauts-de-Seine

MEMBRES A TITRE CONSULTATIF

Le président de la CME	Le directeur de l'établissement
Le vice président de la CME	L'équipe de direction
Le comptable public	La secrétaire de séance
Le représentant des familles USLD	
L'ARS	
L'assurance maladie	

Le Directoire est une instance de gouvernance à majorité médicale placée auprès du directeur de l'établissement pour le conseiller dans la gestion et la conduite de l'établissement.

Pour la plupart des décisions qui lui incombent, le directeur a l'obligation d'organiser au préalable une concertation avec les membres du directoire.

Il a notamment pour missions :

- ↪ L'approbation du projet médical, préparée par le président de la CME avec le directeur
- ↪ La préparation du projet d'établissement après délibération du conseil de surveillance, notamment

Membres de droit :

- **M. de BEAUCHAMP**, directeur, président du directoire
- **Dr Nicolas GERONDEAU**, président de la CME, vice président du directoire
- **Mme BENSALÉM-DJENADI**, présidente de la commission des soins infirmiers, de rééducation et médico-technique (CSIRMT)

Membre du personnel non médical

- **Mme PRAET**, cadre supérieur de santé, représentant les personnels non médicaux jusqu'au 12/10/2023
- **Mme AUBRY-LECOMTE**, cadre du service de Dialyse, représentant les personnels non médicaux à compter du 13/10/2023

Membres appartenant aux professions médicales :

- **Dr Nicolas CASTAING**, chef du pôle femme-enfant
- **Dr Cécile CHARPENTIER**, cheffe du pôle personnes âgées, vice-présidente de la CME
- **Dr Jean-Michel GARNIER**, chef du pôle bloc – anesthésie - chirurgies
- **Dr Béatrice HARVEY**, cheffe du service de pédiatrie-néonatalogie, vice-présidente de la CME
- **Dr Steven LAURENT**, chef du service de médecine polyvalente

Participent à la séance avec voix consultative :

- **Mme DELON**, médecin responsable du Département d'information médicale
- **M DURAND**, directeur des finances, des affaires générales et de l'expérience patient
- **Mme LIZERAND**, responsable qualité et gestion des risques

LA COMMISSION MEDICALE D'ETABLISSEMENT

au 31/12/2023

La commission médicale d'établissement joue un rôle majeur dans la définition de la politique médicale et des orientations générales de l'établissement public de santé.

Elle est composée des représentants des personnels médicaux, odontologiques, maïeutiques et pharmaceutiques. Elle élit son président. Sa composition et ses règles de fonctionnement sont fixées par voie réglementaire.

COLLEGE A

L'ensemble des chefs de pôle d'activité clinique et médico-technique

Dr GERONDEAU Nicolas, **Président**
Dr CHARPENTIER Cécile, **2ème Vice-Présidente**
Dr GARNIER Jean-Michel
Dr CASTAING Nicolas
Dr BERNAS Florian

Représentants élus des chefs de service et référents d'activité

Dr BAUDRY Christine
Dr SALOMON Elsa
Dr MEPAS Marie-Gabrielle
Dr MONNIER Nicole
Dr MOUGHARBEL Adnan
Dr LAURENT Steven
Dr HARVEY Béatrice, **1ère Vice-Présidente**
Dr THIERCELIN Nicolas
Dr KULSKI Olivier

COLLEGE B,

représentants élus des praticiens hospitaliers titulaires

Dr BELAID Yacine
Dr FOGELMAN Jacques
Dr KARNEFF Alain, jusqu'au 8/1/2023
Dr LAROUSSE Florence
Dr LE JANNOU Sandra
Dr MASSON Laure

COLLEGE C,

représentants élus des praticiens contractuels, assistants et associés, praticiens attachés et associés
Dr BENHADID Ghada, jusqu'au 10/7/2023
Dr HONARYAR Manoj
Dr RIVIERE Sophie

COLLEGE E,

représentantes désignées des sages-femmes

Mme CROIZER
Mme GOETGHEBEUR

COLLEGE D,

représentants élus des internes de médecine générale et internes de spécialités

Membres consultatifs

Assistent à la CME

M. de BEAUCHAMP Hubert - Directeur, président du directoire
M. BOUBEKRI Mohammed - Directeur chargée des Achats, de la Logistique et du Patrimoine
M. DURAND - Directeur chargé des Finances, des Affaires Générales et de la Clientèle
Mme ROSA Laetitia - Directrice chargée du pôle Personnes Agées
Mme BENSALÉM-DJENADI Zohra - Directrice des soins
Mme CAVAZZONI Christine - Directrice chargée des Ressources Humaines
Mme DELON Myriam - Médecin DIM
Mme LIZERAND Catherine - Responsable qualité et gestion des risques
Mme TAISNE Virginie - Représentant le CSE
Mme BEGARDES Sophie - Responsable des affaires médicales

Invités permanents

Dr BAGHAIE, Médecin représentant CIMOP
C. LEPRINCE LOGE, pharmacien hygiéniste GHT 92
Dr CELICOURT, cheffe de service adjointe SSR
Dr NAVARATNAM, Coordinatrice EHPAD JR, jusqu'au 30/09/2023
Dr REY, cheffe de service de biologie par intérim
Dr ROSTANE, cheffe de service adjointe - Biologie
Dr SAUX, médecin du travail, jusqu'au 20/12/2023
Dr PATIN, médecin collaborateur du médecin du travail

COMITE SOCIAL D'ETABLISSEMENT

Le Comité Social d'Etablissement (CSE), né de la loi de transformation de la fonction publique du 6 août 2019, est issu de la fusion de l'ancien Comité Technique d'Etablissement (CTE) et du Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT). Le CSE représente le personnel non médical de l'établissement.

A compter du 1er janvier 2023, cette instance reprend les attributions :

- du **CTE** en matière de politique sociale et de ressources humaines, d'adoption des orientations stratégiques de l'établissement, de politique de promotion de l'égalité professionnelle et de lutte contre les discriminations, de mise en œuvre des Lignes Directrices de Gestions.

- du **CHSCT** en matière de protection de la santé physique et mentale, à l'hygiène et à la sécurité des agents dans leur travail et à l'amélioration des conditions de travail.

Il sera consulté sur ces questions et votre avis sera pris en compte au travers de vos représentants, élus lors des élections professionnels de décembre 2022.

PRESIDENT**M. de BEAUCHAMP, Directeur****Membres titulaires :****Membres suppléants :**

CGT

Mme PEREUR
Mme TAISNE
Mme ROUXEL
Mme ANTIGNAC
Mme MAINIERI
Mme RONS
Mme FOURNIER
Mme MOREAU

CGT

Mme RAROG
M POULLAIN
Mme QUEYROU
M RAMILLON
Mme PERDRISOT
M GRESLON
Mme VAROQUAUX
Mme BAUDUIN

FO

Mme ROUSSET

FO

Mme MARTY

CFTC

M SARAH

CFTC

Mme TEIXEIRA

Assistent au CSE :

Mme BELKHIR, Directrice des Résidences pour personnes âgées et accueil de jour

Mme BENSALÉM-DJENADI - Directrice des soins

M. BOUBEKRI Mohammed - Directeur chargée des Achats, de la Logistique et du Patrimoine

Mme CAVAZZONI Christine - Directrice chargée des Ressources Humaines

M. DURAND - Directeur des finances, des affaires générales et de l'expérience patient

Mme le dr HARVEY, représentante de la Commission Médicale d'Etablissement

Mme LIZERAND, Responsable Qualité et gestion des risques

LA COMMISSION DES SOINS INFIRMIERS, DE REEDUCATION ET MEDICO-TECHNIQUES

au 31/12/2023

La Commission des soins infirmiers, de rééducation et médico-Techniques (C.S.I.R.M.T) est plus spécifiquement consultée sur l'organisation générale des soins, la recherche, la formation et l'évaluation des professionnels, ainsi que sur les thématiques de qualité et de sécurité des soins.

Elle est composée de représentants élus des différentes catégories de personnel qui participent à la mise en œuvre des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques qui constituent trois collèges :

- ↳ Le collège des cadres de santé
- ↳ Le collège des personnels infirmiers, de rééducation et médico-techniques

PRESIDENT

Mme BENSALÉM-DJENADI Zohra
Directrice des soins

COLLEGE DES CADRES DE SANTE

Mme MACHEFER Fabienne	titulaire
Mme GASDON Anaëlle jusqu'au 12/03/2023	titulaire
Mme SEBAN-PARTOUCHE Sandrine	suppléante

COLLEGE PARAMEDICAL

Mme MARCHAL Julie	titulaire
Mme FERRE Pauline	titulaire
Mme BEAUVALLET Barbara	titulaire
M. JOUBIN Cédric	titulaire
Mme GRESSET Claire	suppléante
Mme MINVIELLE-HEILIGENSTEIN Caroline	suppléante

COLLEGE AIDE-SOIGNANT / AUXILIAIRE DE PUERICULTURE

Mme SABAN-CHAINE Marietta	titulaire
Mme IBADIOUNE Zouina	suppléante

REPRESENTANTE DE LA CME

Dr CHARPENTIER Cécile	titulaire
Dr HARVEY Béatrice	suppléante

REPRESENTANT DES USAGERS

VMEH : Mme DURCOS Marie-dominique	titulaire
Asso. le lien : M. JUBERT Francis	titulaire

La formation spécialisée en matière de santé, de sécurité et de conditions de travail est instituée au sein d'un comité social d'établissement. Elle exerce ses attributions sur le périmètre du comité auquel elle appartient - décret n°2021-1570 du 3 décembre 2021.

Elle a remplacé le C.H.S.C.T. depuis les élections professionnelles du 8 décembre 2022. Cette formation a pour mission de contribuer à l'amélioration des conditions de travail, ainsi qu'à la protection de la santé physique et mentale, à la sécurité des agents au travail, à l'organisation du travail, au télétravail, aux enjeux liés à la déconnexion et aux dispositifs de régulation de l'utilisation des outils numériques, à l'amélioration des conditions de travail et aux prescriptions légales y afférentes.

Elle garantit des conditions de travail optimales et respecte les règles légales en matière de santé et de sécurité.

PRESIDENT

M. de BEAUCHAMP, Directeur

Membres titulaires :

Membres suppléants :

CGT

Mme PEREUR
Mme TAISNE
Mme MOREAU
M POULLAIN
Mme RONS
Mme RAROG
Mme MAINIERI
Mme TERCHAGUE

CGT

M BARBOSA
M FROGER
Mme ROUXEL
M BODIN
Mme RAMILLON
Mme FOURNIER
Mme QUEYROU
Mme MOUALEX

FO

Mme ROUSSET

FO

Mme HANDOUCH

CFTC

M SARAH

CFTC

Mme TEIXEIRA

Dr SAUX, médecin du travail, **jusqu'au 20/12/2023**

Dr PATIN, médecin collaborateur du médecin du travail

Mme BELKHIR, Directrice des Résidences pour personnes âgées et accueil de jour

Mme BENSALÉM-DJENADI - Directrice des soins

M. BOUBEKRI Mohammed - Directeur chargée des Achats, de la Logistique et du Patrimoine

Mme CAVAZZONI Christine - Directrice chargée des Ressources Humaines

Mme LIZERAND, Responsable Qualité et gestion des risques

Mme DUMAS, Cadre hygiéniste

Mme LE MENEDEU, Attachée d'administration hospitalière à la DRH

L'inspecteur du travail

INSTANCES ET COMMISSIONS DU CENTRE HOSPITALIER DES QUATRE VILLES

au 31/12/2023

Directoire	7 réunions
Conseil de surveillance (CS)	4 réunions
Commission médicale d'établissement (CME)	5 réunions
Comité social d'établissement (CSE)	5 réunions
Comité social d'établissement (CSE) - Formation spécialisée	4 réunions
Réunions des cadres	4 réunions
Commission des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques (CSIRMT)	3 réunions
Commission administrative paritaire locale (CAPL)	-
Commission de formation professionnelle des personnels non médicaux	2 réunions
Commission d'activité libérale	1 réunion
Commission des usagers (CDU)	4 réunions
Comité de coordination des vigilances (COVIRIS)	2 réunions
Comité de pilotage Qualité - Gestion des Risques	4 réunions
Cellule qualité - Gestion des Risques	1 réunion
Commission DPC / EPP	2 réunions
Conseil de bloc opératoire	1 réunion
Equipe de lutte contre les infections associées aux soins (ELIAS)	3 réunions
Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD)	1 réunion
Comité du médicament et des dispositifs médicaux (COMEDIMS)	2 réunions
Commission des antibiotiques (COMAI)	2 réunions
Comité de sécurité transfusionnelle et d'hémovigilance (CSTH)	1 réunion
Conseil de la vie sociale - EHPAD jean Rostand	2 réunions
Conseil de la vie sociale - EHPAD Lelégard	2 réunions
Comité de liaison en alimentation et nutrition (CLAN)	2 réunions

LES DIFFERENTES DIRECTIONS FONCTIONNELLES

au 31/12/2023

Les directions fonctionnelles

La Direction générale (DG)

Hubert de BEAUCHAMP	Directeur
Sophie BEGARDES	Responsable des affaires médicales
Catherine LIZERAND	Responsable Qualité Gestion des Risques

La Direction des finances, des affaires générales et de l'expérience patient

Célestin DURAND	Directeur adjoint
Valérie KERAUDRAN	Attachée d'administration - Finances et analyse de gestion
Julie BOURDON	Attachée d'administration - Admissions et soins externes

Système d'information

Salim BEN MOHAMED	Responsable du système d'information du CH4V
--------------------------	--

La Direction des ressources humaines

Christine CAVAZZONI	Directrice adjointe
Morgane LE MENEDEU	Attachée d'administration

La Direction des achats, de la logistique et du patrimoine

Mohammed BOUBEKRI	Directeur adjoint
Raphaël COHEN	Attaché d'administration
Michel COLAS	Ingénieur travaux, jusqu'au 31/3/2023
Said BENREJDAL	Ingénieur travaux, à partir du 19/6/2023

La Direction du pôle personnes âgées

Laetitia ROSA	Directrice chargée du Pôle Personnes Agées
Catherine CAHART	Attachée d'administration

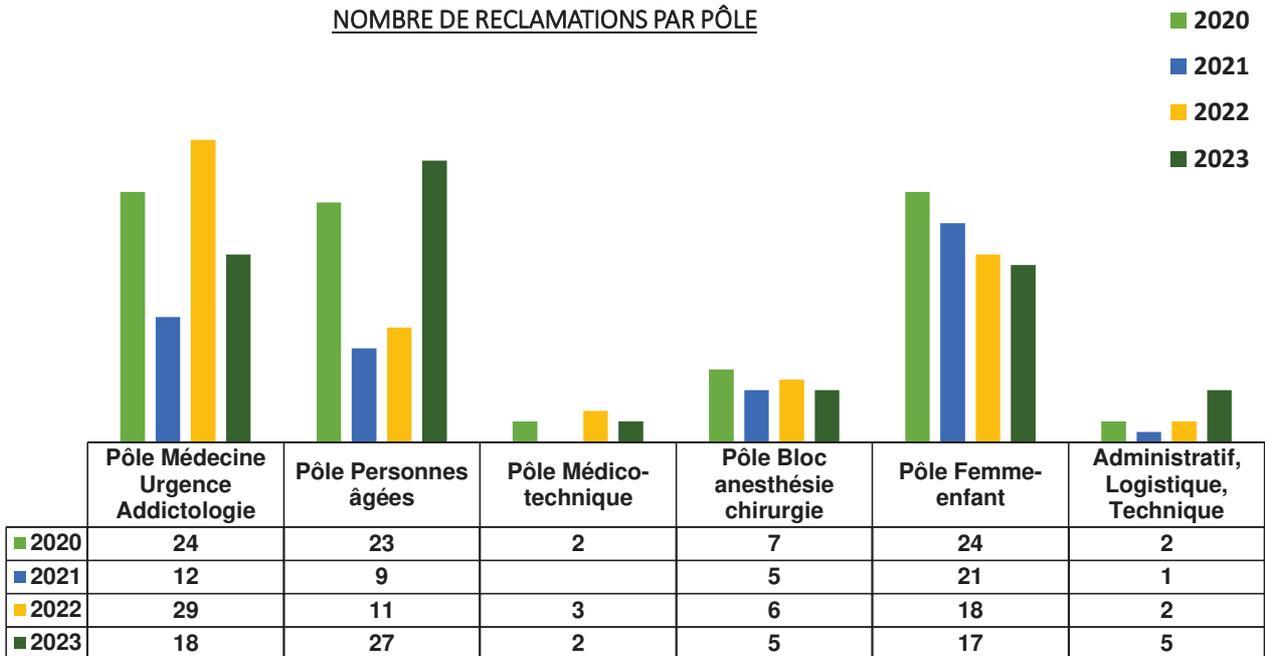
La Direction des soins

Zohra BENSALÉM-DJENADI	Directrice des soins
Nadiège LIMERY	Cadre supérieure de santé - Adjointe de la Directrice des soins, à partir du 1/6/2023

RECLAMATIONS	
Nombre de réclamations	
2019	61
2020	82
2021	48
2022	68
2023	74

CONTENTIEUX		
	Nombre de	dont dossiers ouverts dans
	contentieux en	l'année
	cours	
2019	6	6
2020	14	9
2021	14	5
2022	9	3
2023	12	4

NOMBRE DE RECLAMATIONS PAR PÔLE

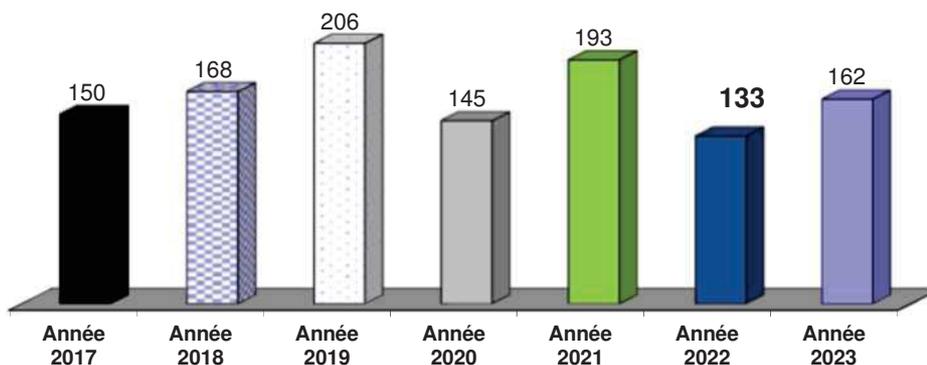


par rapport à l'activité %	
Pôle Médecine Urgences Addictologie	0,05%
Pôle Personnes âgées	0,45%
Pôle Bloc anesthésie chirurgies	0,02%
Pôle Femme-enfant	0,04%

Demandes d'ACCES AU DOSSIER MEDICAL	
Année 2017	150
Année 2018	168
Année 2019	206
Année 2020	145
Année 2021	193
Année 2022	133
Année 2023	162

Prise en compte des séjours, des consultations et des urgences

Demandes d'accès au dossier médical



AG	Anesthésie Générale
AMP	Assistance Médicale à la Procréation
AP	Auxiliaire de Puériculture
APC	Avis Ponctuel de Consultant
ARS	Agence Régionale de Santé
AS	Aide Soignant
ASM	Agents des services hospitaliers
ATU	Accueil et Traitement des Urgences
BHN	B Hors Nomenclature, voir Référentiel des actes hors nomenclature ("activité laboratoire FIV, nomenclature des CHU") - Nomenclature de Montpellier
CA	Chiffre d'Affaire
CAPD	Commission Administrative Paritaire Départementale
CAPL	Commission Administrative Paritaire Locale
CCAM	Classification Commune des Actes Médicaux
CCMU	Classification Clinique des Malades aux Urgences
CDU	Commission Des Usagers
CHSCT	Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail
CIMOP	Centre d'Imagerie Médicale de l'Ouest Parisien
CLAN	Comité de Liaison en Alimentation et nutrition
CLUD	Comité de Lutte Contre la Douleur
CMD	Catégorie Majeure de Diagnostic
CME	Commission Médicale d'Etablissement
COFRAC	Comité Français d'accréditation
COMED	Collège Médical
COPIL	Comité de Pilotage
COSTRAT	Comité Stratégique
CS	Consultation de Spécialiste
CSAPA	Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie
CSE	Comité social d'établissement
CSF	Consultation Sage Femme
CSIRMT	Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et médico- techniques
DAF	Dotation annuelle de financement
DGOS	Direction Générale de l'Offre de Soins
DIM	Département d'Information Médicale
DM	Dispositifs médicaux
DMA	Dotation modulée à l'activité
DMS	Durée Moyenne de Séjour
DNA	Dotation Non Affectée
DPC	Développement Professionnel Continu
ECG	Électrocardiogramme
EEG	Electroencéphalographie
EHPAD	Etablissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes
ELIAS	Équipe de Lutte contre les Infection Associées aux Soins
ELSA	Equipe de Liaison de Soins en Addictologie
EPP	Évaluation des Pratiques Professionnelles
ETP	Equivalent Temps Plein
FIV	Fécondation In Vitro
G	Consultation de généraliste
GCS	Groupement de Coopération Sanitaire
GHM	Groupe Homogène de Malades
GHS	Groupe Homogène de Séjours
GHT	Groupement hospitalier de territoire
GIE	Groupements d'Intérêt Economique
GIR	Groupe Iso-Ressource
GMP	GIR Moyen Pondéré

HAS	Haute Autorité de Santé
HC	Hospitalisation Complète
HJ	Hospitalisation de Jour
HP	Hors Protocole
HSO	Hyperstimulation ovarienne
IAC	Insémination Artificielle Conjugale
IADE	Infirmière Anesthésiste diplômée d'État
ICR	Indice de Complexité Relative
ICSI	Intracytoplasmic Sperm Injection
IDE	Infirmière Diplômée d'État
IFAQ	Incitation Financière à l'Amélioration de la Qualité
IMH	Infirmière Mobile d'Hygiène
IP DMS	Indice de Performance de la Durée Moyenne de Séjour
IRM	Imagerie par Résonance Magnétique
IVG	Interruption Volontaire de Grossesse
KC	Actes de chirurgie ou chirurgie dentaire par stomatologue
MCO	Médecine, Chirurgie, Obstétrique
MEAH	Mission nationale d'Expertise et d'Audit Hospitaliers
NGAP	Nomenclature Générale des Actes Professionnels
ORL	Oto-Rhino-Laryngologie
PMSI	Programme de médicalisation des systèmes d'information
QGR	Qualité Gestion des Risques
REX	Retour d'expérience
RMM	Revue autorité de santé
RSS	Résumé de Sortie Standardisé
SF	Actes de sage-femme
SIH	Système d'Information Hospitalier
SSPI	Salle de Surveillance Post Interventionnelle
SMR	Les soins médicaux et de réadaptation (SMR) auparavant appelés soins de
T2A	Tarifcation à l'Activité
TB	Prélèvement sanguin par technicien de laboratoire
TEC	Transfert d'Embryon Congelé
UHCD	Unité d'Hospitalisation de Courte Durée
USLD	Unité de Soins de Longue Durée

**PAS ENCORE CONNÉCTÉ.E.S ?
REJOIGNEZ-NOUS !**



f @centre hospitalier des quatre villes

in @Centre hospitalier des quatre villes

 @chdesquatrevilles

 @ch_quatrevilles